



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name

اسم الطالب نايف علي صالح البركاتي

Students I.D

الرقم الجامعي 2021200694

Section

Master of Project
Management

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

البنك الأهلي التجاري

1 خطر الخسارة في المشاريع أو الأسهم.

لماذا تم إعتباره خطر لأن العمل في المشاريع والأسهم يتم عن طريق أموال العملاء وخسارتها تعني الخسارة للبنك وعمل إسترجاع لفلوس العملاء

(Opportunity Risk) نوع الخطر (هو خطر الفرصة)

إحتمالية وقع هذا الخطر متوسطة لأن الخسارة ليست مستمرة لمدى طويل حيث أن الإستثمار ليس ثابت سواء في الربح والخسارة

أما في حالة وقع هذا الخطر سيتم معالجة هذه الخسارة بالمجازفة بشكل أكبر لتدارك الخسارة بالنسبة للسياسة المتبعة من البنك للتعامل مع هذا الخطر:

يقوم البنك بتوظيف خبراء مختصين سواء في الأسهم أو المشاريع وغيرها بناء على توصيات الخبراء يقوم البنك بعمل الإستثمار

2 خطر تسريب معلومات أو التهكير

لأن عند تهكير البنك ستم تسريب معلومات العملاء وأخذ مالههم في البنوك

(Hazard Risk) نوع الخطر (خطر الخسارة)

إحتمالية وقوع هذا الخطر منخفضة لأن البنك يهتم بالعملاء ولذلك يتم تقسيم بيانات العملاء على عدة سيرفرات في حالة وقوعه يتم مراجعة البيانات بسرعة وعمل استدراك وإغلاق الحسابات للحفاظ على أقل الخسارة

السياسة والإستراتيجية المتبعة للتعامل مع هذا النوع من المخاطر

يتم توظيف خبراء مختصين في الأمن السبراني لمعالجة البيانات والمتابعة أول بأول

وضع بيانات العملاء على عدة سيرفرات

استخدام برامج حماية عالية الجودة والكفاءة

3 خطر خسارة العملاء

أحيانا يكون العميل مهم جداً في البنك وخسارته تعني خسارة كبيرة للبنك

(Hazard Risk) نوع الخطر (خطر خسارة)

إحتمالية هذا الخطر متوسطة لأنها تعتمد على المواقف والأمور النفسية للعملاء

في حال حدوث هذا الخطر يقوم البنك بالتعامل مع مسببات خسارة العميل ويقوم أيضا بتقديم عروض للعميل في حال كان مهم

سياسة البنك في التعامل مع هذا النوع

يقوم البنك بعمل فئات لعملائه

تقديم مايمكن للعملاء المهمين وتقليل نسبة الفوائد عليهم

بعض الخدمات التي يتم عملها لأحد العملاء المهمين جدا يتم إرسال فريق عمل لمنزل العميل لخدمته

4 خطر السطو على أحد فروع البنك

أي أموال تدخل لأي فرع من فروع البنك يتم إدراجها في سستم البنك وخسارتها بالسطو ملزم البنك بتعويضها

(Hazard Risk) نوع الخطر (خطر أذى وخسارة)

إحتمالية وقع هذا الأمر منخفضة لأن البنك يحتفظ بأمواله في خزانات بعيدة عن صالة العملاء واستجابة الشرطة في حالة وقع هذا الأمر سريعة

في حالة وقع هذا الخطر البنك ملزم بالحفاظ على الأرواح قبل الأموال ويتم إبلاغ السلطات فور وقوع الأمر

السياسات المتبعة من قبل البنك

وضع الأموال في خزانات مصفحة في غرفة بعيدة عن صالة العملاء

يتم وضع زجاج ضد الرصاص تفصل غرفة خدمات الصرافين بينها وبين صالة الانتظار لخدمة العملاء

يتم عمل تأمين للحماية من مخاطر السطو

يتم ربط البنك بالشرطة في حال وقع السطو يتم الضغط على جرس يعطي الشرطة تنبيه بوقوع خطر في هذا الفرع