

الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الخدمة العمومية – دراسة حالة وزارة الداخلية والجماعات المحلية في الجزائر

إعداد

ياسر اللحيدان

الرقم الجامعي

251001555

دراسات نقدية 3_3-RSC813



التكليف الرابع

العنوان: الإدارة الإلكترونية ودورها في
تحسين الخدمة العمومية – دراسة حالة
وزارة الداخلية والجماعات المحلية في
الجزائر

الباحث: قادة دليلة

جهة النشر: جامعة الجزائر 3 – كلية
العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم
التسيير

سنة النشر: 2018-2017



Chapter

01

بيانات الدراسة

• موضوع الإدارة الإلكترونية في القطاع العام، نطاق وزارة الداخلية والجماعات المحلية، منهج وصفي-تحليلي بدعم مؤشرات أممية.

1. الإدارة الإلكترونية بديل حديث يحسّن كفاءة وجودة الخدمة العمومية.

2. نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية يرتبط بتطور بنية الاتصالات وتقنية المعلومات.

أدوات القياس الداعمة

◦ مؤشر جاهزية الحكومة الإلكترونية EGD I ومكوّناته: (OSI الخدمات على الإنترنت)، (TII البنية التحتية للاتصالات)، (HCI رأس المال البشري).

- تسريع إجراءات تقديم الخدمة وتخفيض الكلفة التشغيلية.
- تقليص البيروقراطية وتحسين رضا المستفيد.
- اشتراط تهيئة تنظيمية وتقنية قبل التعميم.

هل تدعم النتائج التحسين في الخدمة؟

◦ الفرضية (1) مقابل أدلة السرعة/الجودة/خفض البيروقراطية.

هل يرتبط النجاح بالبنية الرقمية؟

Chapter

07

. الفرضية (2) مقابل حركة TII وباقي المكونات

◦ نوع الدليل (ثانوي/وصفي)، نقص قياسات ميدانية، حدود التعميم من مستوى الدولة إلى الوزارة.

تطبيق قائمة المعايير

Chapter

09

1. أوجه القصور: غياب بيانات أولية على مستوى الوزارة؛ عدم استخدام نماذج اختبار سببية.
2. نقد الدراسات السابقة: اعتماد غالب على تقارير أممية؛ الحاجة لدراسات عربية قطاعية أحدث.
3. فجوات الأدبيات: قياسات زمن الخدمة/الرضا المؤسسي غير مرصودة داخل الجهة المدروسة.
4. تنوع المصادر: دولي قوي؛ محلي/تشريعي محدود.
5. منهجية التوثيق: سليمة إجمالاً وتحتاج اتساعاً في مصادر تطبيقية متخصصة.
6. ترابط الفصول: انتقال منطقي من النظري للتطبيقي، مع حلقة مفقودة في القياس الميداني.

الفرضية (1): مدعومة وصفيًا بنصوص تحسين السرعة والجودة وتقليل البيروقراطية.

الفرضية (2): مدعومة منطقيًا بارتباط النجاح بمستوى البنية الاتصالية (TII).
الحكم العام: قوة الدليل متوسطة؛ الحاجة لقياسات ميدانية لرفع اليقين السببي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

