

مهارات بحثية 3

RSC777-3

إشراف
دكتور / أحمد وراق



إعداد وتقديم الباحث

عبدالرحمن محمد العطلاني

الرقم الأكاديمي: 222000393

TASK6:

محاضرة بعنوان "الفروض البحثية"

التكليف المطلوب

TASK

06

"صياغة 3 فروض رئيسية وفرض فرعى لكل منها لمتغيرات مقترحة
يربط بينها الباحث ، سواء كان المقترح علاقة بين متغيرين أو أكثر"

موضوع الدراسة

TASK

06

مجال الدراسة

تم صياغة الفروض الرئيسية والفرعية في مجال إدارة إستمرارية الأعمال والذي يركز على قدرة المؤسسات على الاستعداد للأزمات واستعادة عملياتها الحيوية

المتغيرات المختارة

- فعالية خطط استمرارية الأعمال
- التزام الإدارة العليا
- جاهزية البنية التحتية التقنية
- وعي الموظفين باستمرارية الأعمال
- نضج اختبارات الخطط
- سرعة الاستجابة للطوارئ
- كفاءة التعافي بعد الانقطاعات
- استمرارية العمليات الحيوية

المتغير	فعالية خطط استمرارية الأعمال	التزام الإدارة العليا	جاهزية البنية التحتية التقنية	وعي الموظفين باستمرارية الأعمال	نضج اختبارات الخطة	سرعة الاستجابة للطوارئ	كفاءة التعافي بعد الانقطاعات	استمرارية العمليات الحيوية
التعريف المفاهيمي	مدى شمولية ووضوح خطة استمرارية الأعمال وقدرتها على توجيه المؤسسة أثناء الانقطاعات وتقليل الاضطرابات التشغيلية	درجة دعم الإدارة العليا لاستمرارية الأعمال عبر توفير الموارد وتبني السياسات والمشاركة في الحوكمة	قدرة البنية التحتية على دعم استمرارية الأعمال من خلال النسخ الاحتياطي، أنظمة الاستعادة، مراكز البيانات البديلة	مستوى فهم الموظفين للأدوار والإجراءات المطلوبة أثناء الأزمات ومدى إدراكهم لأهمية استمرارية الأعمال	مستوى التطور والاحترافية في اختبار خطط استمرارية الأعمال من خلال سيناريوهات واقعية وتقييم شامل للمخاطر	الزمن اللازم لاكتشاف الطوارئ والإبلاغ عنها وتفعيل الخطة	قدرة المؤسسة على استعادة العمليات والخدمات وفق أهداف التعافي المحددة	قدرة المؤسسة على الحفاظ على تشغيل الخدمات الأساسية أثناء الأزمات دون توقف كبير.
التعريف الإجرائي	يُقاس من خلال مؤشرات مثل: وضوح الخطة، تغطية العمليات الحرجة، التحديثات الدورية، نتائج اختبارات الفرضيات، درجة جاهزية الوثائق.	يُقاس عبر: تخصيص الموارد، اعتماد السياسات، الحضور في التدريبات، مستوى المتابعة والتقارير.	يُقاس عبر: توفر موقع بديل للتشغيل عند الطوارئ، تقنيات حفظ البيانات، سرعة إستعادة الأنظمة، موثوقية الأنظم	يُقاس عبر: التدريب والمشاركة في فرضيات الطوارئ، فهم الأدوار، الالتزام بالإجراءات، مستوى المعرفة بالمخاطر.	يُقاس عبر: عدد الاختبارات السنوية، نوع الاختبارات، واقعية السيناريوهات، معالجة نقاط الضعف، تقارير ما بعد الاختبارات.	يُقاس عبر: زمن اكتشاف الانقطاع، زمن الإبلاغ، سرعة تعبئة الفرق، زمن تفعيل الخطة.	يُقاس عبر: زمن التعافي، فقد البيانات، جودة إجراءات التعافي، تقليل الخسائر التشغيلية	يُقاس عبر: نسبة العمليات التي استمرت أثناء الأزمة، مستوى أداء الخدمات الحيوية، التأثير التشغيلي والمالي

الفرضية الرئيسية الأولى : فعالية خطة إستمرارية الأعمال

الفرضية الرئيسية :

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فعالية خطط استمرارية الأعمال واستمرارية العمليات الحيوية في المؤسسة.

الفرضية الفرعية :

يؤثر تحديث مستوى واختبار خطة استمرارية الأعمال تأثيراً إيجابياً على قدرة المؤسسة على الحفاظ على العمليات الحرجة أثناء الانقطاعات.

الفرضية الرئيسية الثانية : التزام الإدارة العليا

الفرضية الرئيسية :

يوجد تأثير مباشر ذو دلالة إحصائية لالتزام الإدارة العليا على كفاءة التعافي بعد الانقطاعات

الفرضية الفرعية :

يسهم تخصيص الإدارة العليا للموارد البشرية والتقنية في تحسين زمن استعادة الخدمات الحيوية

الفرضية الرئيسية الثالثة : وعي الموظفين ونضج الاختبارات

الفرضة الرئيسية:

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى وعي الموظفين بإدارة استمرارية الأعمال وتحسن سرعة الاستجابة للطوارئ.

الفرضية الفرعية:

يؤثر التدريب الدروي على خطط الطوارئ بشكل إيجابي على نضج اختبارات استمرارية الأعمال مما ينعكس على تحسن سرعة الاستجابة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

