

التكليف الرابع

مشكلة البحث: إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي

للباحثة: د. تمارا محمد محمود زقوت
العدد الأول من مجلة ميد أوشن للبحوث والدراسات

إعداد الطالب:

فادي عبد الفتاح أبو زعنونة
برنامج دكتوراة الموارد البشرية
جامعة ميد أوشن

الفصل الدراسي الأول: 2025
اسم المشرف: د. سارة محمود



Chapter

04

مشكلة البحث في دراسة "إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي: الفرص والتحديات"



Chapter
04

مشكلة البحث في دراسة "إدارة الموارد البشرية في ظل الذكاء الاصطناعي: الفرص والتحديات"

تركز مشكلة البحث في هذه الدراسة على التسارع الزمني في الابتكارات ومحاولة المنظمات مواكبة التغيرات المتسارعة في عالم تكنولوجي، من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي. وعلى الرغم من الفرص الواسعة التي يقدمها الذكاء الاصطناعي لتقدم إدارة الموارد البشرية، إلا أن هناك العديد من التحديات التي تواجه تطبيقها، مثل:

- صعوبة بناء قدرات تحليل البيانات: حيث أشارت دراسة أجرتها شركة IBM عام 2018 إلى أن أكثر من 41% من المدراء التنفيذيين غير مستعدين لاستخدام أدوات تحليل البيانات الحديثة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- مقاومة الموظفين لتبني الذكاء الاصطناعي: حيث يخشى الموظفون من فقدان وظائفهم أو من مراقبة سلوكياتهم وتوجهاتهم، مما يثير مخاوف أخلاقية.
- عدم رغبة الموظفين في تعلم تقنيات جديدة: حيث تواجه إدارة الموارد البشرية صعوبات في تدريب الموظفين على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بسبب افتقارهم للمهارات التكنولوجية المطلوبة.
- قصور في استكشاف التحديات والفرص: حيث تركز معظم الأبحاث على النتائج المبهرة لدمج الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية، دون التطرق إلى العواقب المحتملة والتحديات.
- الحاجة إلى فهم أكثر دقة لنتائج دمج الذكاء الاصطناعي: حيث يجب التأكيد على التوازن بين الفرص والتحديات التي يفرضها الذكاء الاصطناعي.

طرق صياغة مشكلة البحث

تمت صياغة مشكلة البحث في هذه الدراسة بطريقتين رئيسيتين:
1. وصف الحالة الراهنة: حيث تم عرض التغيرات المتسارعة في عالم التكنولوجيا ومحاولة المنظمات مواكبة هذه التغيرات من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي.

2. تحديد التحديات: حيث تم تحديد التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في تطبيق الذكاء الاصطناعي، مثل مقاومة الموظفين، وعدم رغبتهم في التعلم، وصعوبة بناء قدرات تحليل البيانات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

