

إعداد: تشريك علم الدين عموري  
أستاذة المادة: د. دعاء محمد

الرقم الجامعي: 243001229

باحث دكتوراة الموارد  
البشرية



التكليف السادس  
تقييم الأساليب الإحصائية أو النوعية، من حيث:  
1- ملائمة الأساليب للتحليل.  
2- وضوح الخطوات

MGM811-2  
قضايا بحثية 2

**عنوان البحث:** أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء في الأداء  
المؤسسي: دراسة ميدانية على فنادق الخمس نجوم في العاصمة  
الأردنية عمان  
**إعداد:** مهند أحمد خير قطيشات  
**سنة ومجلة النشر:** 2023م (دار المنظومة)  
**الرابط**

<https://search.mandumah.com/Record/1366935>

**MGM811-2**  
**قضايا بحثية 2**

إعداد  
**تشريك علم الدين عموري**

أولاً: ملائمة الأساليب للتحليل (5/5)

1- تتناسب الأساليب الإحصائية مع الأهداف (ص17): حيث تتوزع أهداف الدراسة على (3) محاور رئيسية؛ الأول: قياس مستوى المتغيرات (إدارة الموارد البشرية والخضراء والأداء المؤسسي) في فنادق الخمس نجوم بعمان، وقد تم ذلك باستخدام (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية) التي أظهرت مستويات مرتفعة للتطبيق، أما المحور الثاني: فيتمثل باختبار أثر إدارة الموارد البشرية الخضراء في الأداء المؤسسي، وقد تحقق ذلك عبر تحليل الانحدار المتعدد الذي بين أن أبعادها الأربعة (التوظيف، التدريب، المكافأة، وتقييم الأداء) تفسر مجتمعة (58.1%) من التغير في الأداء المؤسسي عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بينما جاء المحور الثالث: لاختبار الدور المعدل للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، الخبرة، المؤهل، المستوى الإداري، والقسم) في العلاقة بين المتغيرين، وقد تم باستخدام (تحليل الانحدار الهرمي) الذي أظهر أن المؤهل العلمي فقط هو من يعدل هذا الأثر، بينما لا تأثير للمتغيرات الديموغرافية الأخرى، وبالتالي، فإن الأساليب الإحصائية الثلاثة (المتوسطات والانحرافات للوصف، والانحدار المتعدد لقياس الأثر الكلي، والانحدار الهرمي لاختبار التأثير المعدل) جاءت متنسقة ومتناغمة مع أهداف الدراسة (ص17)، مما يعكس ملائمة منهجية عالية.

2- تتناسب الأساليب مع طبيعة البيانات: البيانات كمية (استبانة بمقياس ليكرت الخماسي)، والأساليب الإحصائية البارامترية المستخدمة مناسبة.

3- تناسب الأساليب مع الفرضيات: جاء تناسب الأساليب الإحصائية مع فرضيات الدراسة متناغما بشكل منهجي، حيث صُممت كل فرضية لاختبار جانب محدد من العلاقة بين المتغيرات، وتم تخصيص أسلوب إحصائي يتلاءم مع طبيعة كل منها؛ فبالنسبة للفرضية الرئيسة الأولى التي تنص على أنه (لا يوجد أثر لإدارة الموارد البشرية الخضراء بأبعادها الأربعة) (التوظيف، التدريب، المكافأة، تقييم الأداء) مجتمعة في الأداء المؤسسي...، تم استخدام (تحليل الانحدار المتعدد) لأنه الأنسب لقياس تأثير عدة متغيرات مستقلة على متغير تابع واحد في نموذج واحد، مما أتاح معرفة القدرة التفسيرية الكلية لهذه الأبعاد مجتمعة  $R^2 = 0.581$ ) بينما جاءت الفرضية الرئيسة الثانية لاختبار الدور المعدل للمتغيرات الديموغرافية، وتمت مقابلتها بـ تحليل الانحدار الهرمي الذي يسمح بإدخال المتغيرات على مرحلتين (المرحلة الأولى: أبعاد إدارة الموارد البشرية الخضراء، والمرحلة الثانية: إضافة المتغير الديموغرافي) لقياس مدى التغير في معامل التحديد ( $\Delta R^2$ ) ودلالته الإحصائية، مما أمكن من تحديد أي من المتغيرات الديموغرافية يعدل العلاقة (وكان المؤهل العلمي فقط)، أما الفرضيات الفرعية المنبثقة من الفرضية الرئيسة الأولى، والتي تختبر أثر كل بعد من أبعاد إدارة الموارد البشرية الخضراء على حدة في الأداء المؤسسي، فقد تم استخلاصها مباشرة من نتائج الانحدار المتعدد نفسه من خلال قراءة قيم معاملات الانحدار ( $\beta$ ) ومستويات الدلالة (Sig.) لكل بعد، مما جعل استخدام انحدار بسيط منفصل لكل بعد غير ضروري مع الحفاظ على دقة النتائج، هذا التطابق المحكم بين طبيعة الفرضيات والأساليب الإحصائية يعكس فهما عميقا من الباحث للمنهجية الكمية، ويضمن أن كل فرضية قد قوبلت بأداة تحليلية مصممة خصيصا للإجابة عنه بدقة.

- 4- تم استخدام اختبار KMO و Bartlett للتحقق من صلاحية البيانات للتحليل العاملي مما يؤكد وجود ارتباطات حقيقية ، واختبار VIF ومعامل الارتباط للتحقق من عدم وجود علاقة خطية متعددة، هذه النتائج تؤكد أن عبارات الاستبانة يمكن تجميعها في أبعاد (عوامل) ذات معنى، وهو ما تحقق بالفعل في التحليل العاملي الاستكشافي ( EFA) حيث ظهرت أبعاد واضحة (التوظيف الأخضر، التدريب الأخضر، المكافأة الخضراء، تقييم الأداء الأخضر)، وبدون هذه الاختبارات، كان استخدام التحليل العاملي سيكون غير مبرر إحصائياً.
- 5- هناك شمولية في الأساليب الاحصائية: تنوعت الأساليب بين: (1) مقاييس وصفية (متوسطات، انحرافات)، (2) مقاييس صدق وثبات (ألفا كرونباخ، تحليل عاملي)، (3) مقاييس استدلالية (انحدار متعدد، انحدار متدرج، انحدار هرمي)

## ثانياً: وضوح الخطوات (5)

**1- وضوح الترتيب:** يتميز ترتيب خطوات التحليل الإحصائي في هذه الرسالة بالنموذجية والمنهجية العالية، حيث سار الباحث وفق تسلسل منطقي لا يمكن مخالفته في البحوث الكمية السليمة، كما تم ربط الخطوات ببعضها البعض بشكل منطقي:

الخطوة 1: اختبارات الصدق والثبات



(ألفا كرومباخ ، Bartlett ، KMO ، التحليل العاملي الاستكشافي)



الخطوة 2: اختبارات التشخيص



(VIF ، معامل الارتباط)



الخطوة 3: الإحصاء الوصفي



(المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية)



الخطوة 4: الإحصاء الاستدلالي



(تحليل الانحدار المتعدد، المتدرج، الهرمي)

هذا التسلسل يعكس فهم الباحث لأسس المنهجية الكمية، حيث أن: لا يمكن اختبار الفرضيات قبل التأكد من صدق الأداة وثباتها. لا يمكن استخدام الانحدار المتعدد قبل التأكد من عدم وجود علاقة خطية متعددة. لا يمكن تفسير نتائج الانحدار دون وصف مستوى المتغيرات أولاً. **2- هناك وضوح في معايير القبول في معظم الخطوات.**

لقد عرض الباحث الأساليب الإحصائية بدقة  
عالية وبترتيب محكم وبوضوح وافي وكافي  
لذلك أقيمه بدرجة:  
التقييم النهائي: 10/10



# Thank You