

مقرر قضايا بحثية في التخصصات الأكاديمية (الأسبوع الثالث: دراسة وتحليل إحدى الدراسات الحديثة في مجال البحث من حيث المنهجية المستخدمة والنتائج المتوصل إليها)

بحث بعنوان:

تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ

القرارات الإدارية

البحث من إعداد: رشا محمد صائم أحمد
جامعة الشرق الأوسط

إعداد

فيصل محمد البازعي



تحليل دراسة تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية

Chapter

تم في هذه الدراسة استخدام المنهج الوصفي التحليلي بالرجوع إلى نصوص القوانين والتشريعات، وقد تناولت الرسالة موضوع تطبيقات الإدارة للذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية وتسلط الضوء على إشكاليتين رئيسيتين: تتعلق الإشكالية الأولى بطبيعة القرارات التي تتخذ بواسطة تطبيقات الذكاء الاصطناعي والإشكالية الثانية فتتعلق بمدى ملائمة استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها في عملية صنع وتكوين قرارات إدارية خالية من الخطأ، للحد من البيروقراطية الإدارية وعدم ضياع الجهد والوقت لصناع القرار الإداري والحفاظ على حقوق الأفراد.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها:

- 1- خضوع القرار الإداري المؤتمت لنفس قواعد القرار الإداري التقليدي.
- 2- خلو كافة التشريعات من تنظيم قانوني للأعمال الإلكترونية للإدارة وآلية تنظيم العمل الإداري الإلكتروني وحماية المستندات الإلكترونية وتطبيق قواعد المسؤولية القانونية.
- 3- أن استخدام تطبيقات الأتمتة الذكية داخل الإدارة لا تعني الاستغناء عن الموظفين.
- 4- أن الوسيط الإلكتروني المؤتمت مساند في إصدار القرار الإداري ولا يعتبر وسيطاً عنهم.
- 5- القرارات الإدارية المؤتمتة لا تعرف القيود الزمانية والمكانية.
- 6- ضرورة الالتزام بالقواعد المبرمج عليها الحاسب الآلي في إعداد وإصدار القرارات الإدارية وعدم إمكانية التعرض لها بالاجتهاد أو التأويل.
- 7- الخطأ نتيجة الخلل الفني في البرامج المصممة يؤدي إلى انعدام القرار الإداري وليس إلى مجرد بطلانه.

ويتضح من خلال استعراض منهجية الدراسة وأهم النتائج التي تم التوصل إليها أن علاقة الإدارة الحديثة بأنظمة الذكاء الاصطناعي هي علاقة الجزء بالكل، وذلك أن الإدارة الحديثة تعني استخدام تكنولوجيا المعلومات في إنجاز المعاملات التي تنجز داخل الإدارات، أي إن التطبيقات الإلكترونية في الإدارة الحديثة تبقى ممارسات ضيقة في شبكة أو دائرة محدودة، في حين أن أنظمة الذكاء الاصطناعي تعمل على ربط الشبكات الداخلية لتلك الإدارات بشبكة تنظم داخلها جميع دوائر المؤسسة لتقديم الخدمات العامة للأفراد.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

