

قضايا بحثية ٢

الباحث/ طه احمد



منهجية الرسالة

4

العتيبي، محمد بن عبدالله. (٢٠٢٢). أثر التحول الرقمي على الأداء المؤسسي في المنظمات الحكومية: دراسة تطبيقية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

تمهيد

تهدف هذه المهمة إلى تحليل وتصميم المنهجية البحثية المستخدمة في إحدى رسائل الماجستير في مجال الإدارة، وذلك من خلال تحديد نوع المنهجية المستخدمة في البحث، سواء كانت منهجية كمية أو نوعية أو منهجية مختلطة، بالإضافة إلى توضيح أدوات جمع البيانات التي اعتمد عليها الباحث. كما تهدف المهمة إلى تقييم مدى مناسبة المنهجية المستخدمة لموضوع البحث، وشرح إجراءات جمع البيانات وكيفية تنفيذها، مما يساعد على فهم الأسلوب العلمي الذي اعتمد عليه الباحث في الوصول إلى نتائج الدراسة.

نوع المنهجية المستخدمة في البحث

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الكمي، حيث ركز على قياس العلاقة بين التحول الرقمي ومستوى الأداء المؤسسي داخل المؤسسات الحكومية.

ويعد المنهج الكمي مناسباً لهذا النوع من الدراسات لأنه يسمح بتحليل البيانات إحصائياً وقياس تأثير المتغيرات المختلفة على الأداء المؤسسي.

كما استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من أجل وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليل العلاقة بين المتغيرات.

ادوات جمع البيانات

اعتمد الباحث على مجموعة من الأدوات لجمع البيانات، ومن أهمها:
الاستبيان يعد الاستبيان الأداة الرئيسية التي استخدمها الباحث في هذه الدراسة، حيث تم تصميم استبانة موجهة إلى الموظفين في المؤسسات الحكومية.
وقد اشتملت الاستبانة على عدة محاور، منها:
مستوى استخدام التقنيات الرقمية في العمل
كفاءة الأنظمة الرقمية المستخدمة
تأثير التحول الرقمي على سرعة إنجاز العمل
اثر التحول الرقمي على جودة الأداء المؤسسي
كما تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس آراء المبحوثين.
المصادر الثانوية اعتمد الباحث أيضاً على مصادر ثانوية مثل: الكتب العلمية الدراسات السابقة المقالات العلمية في مجال الإدارة والتحول الرقمي

إجراءات جمع البيانات

اتبع الباحث مجموعة من الخطوات لجمع البيانات، وهي:

- تحديد مجتمع الدراسة المتمثل في موظفي المؤسسات الحكومية.
- اختيار عينة عشوائية من الموظفين المشاركين في الدراسة.
- تصميم الاستبانة وفق محاور الدراسة الرئيسية.
- توزيع الاستبيانات على أفراد العينة.
- جمع الاستبيانات بعد استكمالها من قبل المشاركين.
- إدخال البيانات في برنامج التحليل الإحصائي مثل SPSS
- تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل المتوسط الحسابي والانحدار وتحليل الارتباط.

وقد ساعدت هذه الإجراءات على ضمان دقة البيانات وإمكانية الاعتماد على نتائج الدراسة.

الملخص

يتضح من خلال تحليل رسالة الماجستير التي تناولت أثر التحول الرقمي على الأداء المؤسسي أن الباحث اعتمد على منهجية علمية مناسبة لطبيعة موضوع الدراسة، حيث استخدم المنهج الكمي القائم على جمع البيانات من خلال الاستبيان وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية.

وتعد هذه المنهجية ملائمة لدراسة العلاقات بين المتغيرات وقياس تأثير التحول الرقمي على الأداء المؤسسي بشكل موضوعي.

كما أن اختيار أداة الاستبيان كان مناسباً لجمع آراء عدد كبير من المبحوثين، مما ساهم في توفير بيانات قابلة للتحليل الإحصائي واستخلاص نتائج واضحة.

وقد اتبع الباحث خطوات منظمة في جمع البيانات وتحليلها، الأمر الذي يعزز من مصداقية النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

ومع ذلك، كان من الممكن تعزيز قوة الدراسة من خلال استخدام منهجية مختلطة تجمع بين الأسلوب الكمي والنوعي، مثل إجراء مقابلات مع بعض القيادات الإدارية، مما قد يوفر فهماً أعمق لتأثير التحول الرقمي داخل المؤسسات.

وبشكل عام، يمكن تقييم الرسالة بأنها دراسة علمية جيدة اعتمدت على منهجية مناسبة ووفرت نتائج مفيدة يمكن الاستفادة منها في تطوير الأداء المؤسسي ودعم التحول الرقمي في المؤسسات.



Thank You