

قضايا بحثية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة الرابعة: تقييم منهجية البحث

ورقة العمل

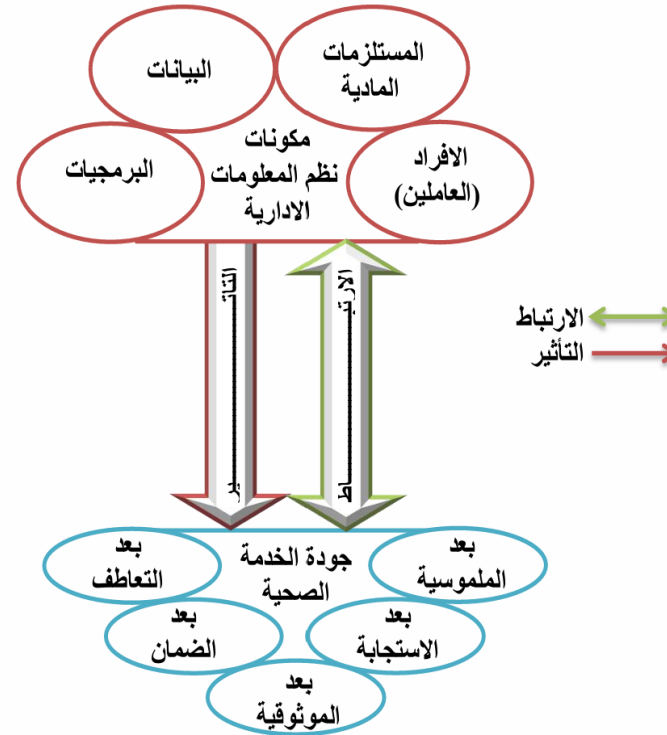
ورقة العمل هي للكاتب: سعد مهدي سعيد

العنوان هو: "دور مكونات نظم المعلومات الإدارية في تحقيق جودة الخدمات الصحية"

(دراسة استطلاعية لآراء القيادات الإدارية والمرضى الراقدين في المستشفيات الحكومية - محافظة النجف)

رابط النشر: [20-رسالة-ماجستير-بعنوان- دور-نظم-المعلومات-الادارية-في-تحقيق-جودة-الخدمات-الصحية-.pdf](#)

المنهجية



شكل (1)

المخطط الفرضي للعلاقة بين المتغير المستقل و المتغير التابع
المصدر: اعداد الباحث

المنهجية

في هذا البحث " دور مكونات نظم المعلومات الإدارية في تحقيق جودة الخدمات الصحية " ومن خلال الصورة السابقة بين لنا الكاتب أن هناك أثر وتأثير من مكونات نظم المعلومات على جودة الخدمات الصحية وأن هناك ارتباط متبادل بينهما. والاعتماد هنا كان على المتغيرات البحثية وهما المتغير المستقل (مكونات نظم المعلومات الإدارية) والمتغير التابع (جودة الخدمات الصحية)

استخدم الكاتب المنهج الاستنباطي والبيانات كانت نظرية أو كيفية يعبر عنها بالألفاظ واعتمد عليها من خلال المجالات العلمية والكتب والاطروحات والمقالات العربية والأجنبية.

كذلك بيانات تطبيقية أو كمية وهذه عن تطبيق المقابلات الشخصية التي عملها الكاتب مع عينات الدراسة وعن كمية الاستبانات التي تم توزيعها

جمع البيانات

كما ألاحظ ان الكاتب اعتمد على عدة مصادر لجمع البيانات في رسالته من خلال تغطية الجانب النظري "شمل العديد من كتب ومجلات وبعض الاطروحات والرسائل عربية وأجنبية ذات صلة بموضوع الدراسة ، فضلا عن البحوث والمقالات العربية والأجنبية التي تم الحصول عليها عن طريق الأنترنت". أو كما قال.

كذلك من الواضح من هذه الرسالة تم الاعتماد على المقابلات الشخصية والاستبانة الموزعة على القيادات الإدارية في المستشفيات "مدينة الصدر الطبية, مستشفى الحكيم ومستشفى الزهراء" وهم "مدراء المستشفيات, معاوني المدراء, رؤساء الأقسام ومسؤولي الشعب والوحدات " والبالغ عددهم 187 فردا.

كذلك الاستبانات الموزعة على المرضى الراقدين في المستشفيات الثلاث أيضا وعددهم 519 مريضا

جمع البيانات

الاستبانات الموزعة و المعادة و غير الصالحة و المفقودة الخاصة بالقيادات الادارية

مجتمع الدراسة	الاستمارات الموزعة	الاستمارات غير الصالحة	الاستمارات المفقودة	الاستمارات المعادة	العينة
187	175	2	4	169	169
النسبة المئوية	93% من المجتمع	1.1%	2.3%	96.6%	90% من المجتمع

المصدر : اعداد الباحث

الاستبانات الموزعة و المعادة و غير الصالحة و المفقودة الخاصة بالمرضى الراقدين

مجتمع الدراسة	الاستمارات الموزعة	الاستمارات غير الصالحة	الاستمارات المفقودة	الاستمارات المعادة	العينة
519	200	17	14	169	169
النسبة المئوية	39% من المجتمع	8%	7%	85%	33% من المجتمع

المصدر : اعداد الباحث

وصف جمع البيانات

ف في المقبلات الشخصية تم مقابلة القيادات الإدارية والمسؤولين من ذوي العلاقة في تلك المستشفيات الثلاث ووجهت إليهم أسئلة مباشرة أما في الاستبانات فقد تم عمل استبانات لكل مجموعة وهي كالتالي:

- الأولى خاصة بالقيادات الإدارية والمسؤولين من ذوي العلاقة في تلك المستشفيات الثلاث
- الثانية خاصة بالمرضى وقياس جودة الخدمة المقدمة لهم
- الثالثة خاصة بالمرضى لمعرفة مستوى جودة الخدمة المتوقعة من قبلهم

وصف جمع البيانات

كما تم ذكره أن الاستبانات قد عملت لكل مجموعة وهي كالتالي:

- الأولى خاصة بالقيادات الإدارية والمسؤولين من ذوي العلاقة في تلك المستشفيات الثلاث وهي على جزئين:
- الأول: معلومات شخصية ومحاورها وعباراتها هي خمسة: (*النوع الاجتماعي، *العمر، *المؤهل الدراسي، *سنوات الخدمة، *المركز الوظيفي)
- الثاني: معلومات تخص المتغير المستقل وهي مكونات النظم الإدارية ومحاورها هي أربعة: (*المستلزمات المادية *البرمجيات *الأفراد *البيانات) ومكونة من 17 فقرة او عبارة

وصف جمع البيانات

- الثانية خاصة بالمرضى وقياس جودة الخدمة المقدمة لهم وهي على جزئين:
- الأول: معلومات المريض الشخصية وعدد محاورها وعبارتها 3 وهي (*النوع الاجتماعي*العمر*المؤهل الدراسي)
- الثاني يخص المتغير التابع جودة الخدمات الصحية المقدمة للراقيدين بالمستشفيات وعدد محاورها خمسة وهي (*بعد الملموسية *
- بعد الاستجابة*بعد الموثوقية*بعد الضمان*بعد التعاطف) أما عدد عبارتها هي 22 عبارة

وصف جمع البيانات

- الثالثة خاصة بالمرضى وقياس جودة الخدمة المتوقعة من قبلهم وهي على جزئين:
- الأول: معلومات المريض الشخصية وعدد محاورها وعبارتها 3 وهي (*النوع الاجتماعي*العمر*المؤهل الدراسي)
- الثاني يخص المتغير التابع جودة الخدمات الصحية المتوقعة من قبل الراقدين بالمستشفيات وعدد محاورها خمسة وهي (*بعد الملموسية* بعد الاستجابة*بعد الموثوقية*بعد الضمان*بعد التعاطف) أما عدد عبارتها هي 22 عبارة

وصف جمع البيانات

جميع الاستبانة الثلاث استخدم الكاتب فيها مقياس ليكرت الخماسي كما تم توضيحه من خلال جدول أعده بالباحث بنفسه:

التي كانت على وفق مقياس ليكرت (Likert, 1961) ذي الترتيب الخماسي و كما مبين في الجدول (4).

جدول (4)
مدرج فقرات الاستبانة

الدرجة	5	4	3	2	1
الاستبانة الاولى	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
الاستبانة الثانية	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
الاستبانة الثالثة	مهم جداً	مهم	غير متأكد	غير مهم	غير مهم جداً

المصدر : إعداد الباحث

تناسق المعلومات وترابط الأفكار

يبدو لي ومن خلال ما سبق التعليق عليه من الشرائح السابقة وقبلها الاطلاع الكلي على هذه الرسالة أستطيع القول إن الأفكار مترابطة وهناك تنسيق واضح وترتيب ممنهج لفقرات البحث حيث تم التطرق لمفهوم نظم المعلومات وتبعه بعد ذلك مفهوم جودة الرعاية الصحية وكل هذا تم الحديث عنه بالتفصيل بالفصل الثاني بالإطار النظري ثم الفصل الذي يليه التطبيق العملي مستخدماً أدوات البحث والبيانات التي تم جمعها من عينات البحث لإثبات النظريات وأخيراً وصولاً إلى النتائج والتوصيات. هذا التناسق جاء في ملخص الدراسة أن البحث تكون من أربعة جوانب: جانب المنهجية والدراسات السابقة، والجانب النظري، والجانب العملي، وجانب الاستنتاجات والتوصيات. هذا الترتيب يتناسب مع الأفكار التي تسعى لاستكشاف العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وجودة الخدمات الصحية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



وشكراً

