

الموضوع

أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي

(دراسة حاله على مدارس تحفيظ القرآن في منطقة حفرالباطن)

أسم الطالب

(نجاح رضوان احمد السلوم)

2021201571

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

من لا يشكر الناس لا يشكر الله
شكر وتقدير لكل من نصحتني وأرشدني وساهم معي في اعداد هذا البحث بإيصالي الى المراجع والمصادر
المطلوبة في جميع المراحل

وشكر خاص لـ د. منى مصطفى العشري

على جهودها المبذولة وسعة صدرها لكل ما قدمته من دعم وتوجيه لإتمام هذا العمل فلها أسمى عبارات الشكر
والتقدير
ولا يفوتني ان اشكر

المستشار ناصر المحييميد

على جامعته الرائدة وإتاحة الفرص لتحقيق امانينا

الإهداء

الى كل من ساندني وكان عوناً لي عند الشدائد
الى ابي العزيز ...
وزوجي واولادي ...
الى القلب المعطاء والصدر الحاني
الى امي الغالية ...
والى كل من شد الله بهم عضدي فكانوا خير معين عند الشدائد
الى اخواني واخواتي ...
الى كل من ساعدني ولو بحرف في حياتي الدراسية
الى جامعتي الجميلة التي اتاحت لي الفرصة لهذه التجربة العظيمة ...
الى هؤلاء جميعاً اهديكم هذا العمل المتواضع

المستخلص

جدول المحتويات:

	صفحة الغلاف
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
	المقدمة
	مشكلة البحث
	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	منهجية البحث
	الدراسة الميدانية
	مخطط المشروع
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
	المراجع

قائمة الأشكال:

قائمة الجداول:

المقدمة

ضغوط العمل يمكن أن تؤثر سلبيًا على الأداء الوظيفي. قد تجد صعوبة في التركيز والتنظيم والإبداع عندما يكون هناك ضغط كبير. قد تشعر بالإرهاق والتعب الذهني أيضًا لذلك

دراسات سابقة

وكما قال الباحث (بوناب ١٩٤٥) أن منظمات اليوم على اختلاف أشكالها ونوعها تقوم بإنجاز أعمالها وتحقيق أهدافها من خلال الاستفادة القصوى من مواردها المختلفة ولا سيما البشرية منها حيث أصبح الاهتمام بالعاملين وتوفير الظروف التي تتضمن تحسين أدائهم من أولويات كل مؤسسة تطمح لمواكبة تطورات العصر الحالي وتعتبر الضغوطات التنظيمية التي تفرضها ظروف العمل داخل المنظمة إحدى الظواهر الإنسانية التي أفرزتها التعقيدات المتسارعة لمواكبة عملية التطور وقد أصبحت تعد من بين أهم المشكلات الإدارية التي تواجه المديرين والتي تستهلك الكثير من وقتهم

ويحدث الضغط عندما تكون طبيعة العمل وحجمه والمواقف والظروف المحيطة به فوق الطاقة الفسيولوجية والنفسية والذهنية للفرد وبالتالي خارج نطاق خبرته ومهاراته بالعمل بحيث يكون غير قادر على التكيف والتعايش مع الجوانب المتعلقة بعمله ومعالجته كليا وجزئيا

وتذكر الباحثتان (خرباش وبوزاع ٢٠٢١)

. ان ضغوط العمل ليست منحصرة او متعمقة بمجال عمل دون الآخر ، والواقع يؤكد انو ال توجد مينة بمنأى عن هذه الضغوط، ومن نتائج هذه الأخيرة نذكر حالة عدم الاتزان وينعكس ذلك على عوامل مرتبطة بالعمل او البيئة المحيطة بو كما يؤثر بشكل مباشر على أداء وكفاءة العاملين ، باعتبار أن الأداء في اية منظمة يعتبر المحور الرئيسي الذي تنصب عليه الجهود كونه يشكل أهم اهداف المنظمة وهوما يبرر سعي المنظمات لدراسة العالقة بين ضغوط العمل وأداء العاملين من خلال معرفة نقاط القوة والضعف المميزة لكل فرد من اجل وضع استراتيجية فعالة للقوي العاملة واختيار الوسائل وأنماط و أساليب التحكم فيها ونظرا لتعدد مصادر ضغوط العمل، نظر فقد أثبتت العديد من الدراسات دور البعض منها في التأثير على درجة التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، ومن ذلك: دعم المنظمة، الذكاء العاطفي، التكنولوجيا المستخدمة، عبء العمل، فبالرغم من اتفاق الدراسات على وجود تلك الضغوطات، الا ان هناك جدل بحثي حول هذا التأثير

الفجوات

ولان ظاهرة ضغوط العمل تعتبر ظاهره عمومية في انحاء العالم ولا تكاد منظمة تخلوا منها مهما كان نوع العمل وهذا ينطبق على كل من يعمل في الوظائف التعليمية وغيرها الا الدراسات قليلة جدا في هذا الموضوع وتكاد تكون نادرة

مشكلة البحث

(شويب العارم ٢٠١٥) تذكر الباحثة في إشكالية البحث ان موضوع ضغوط العمل من المواضيع التي عولجت منذ القدم، فهي ليست وليدة اليوم غير انها قامت في زمننا الحاضر لاسيما مع تطور الحياة وتقدم العقل البشري وتنوع الاتصالات وتعقدتها إضافة إلى زيادة مطالب الفرد إذ يعد هذا الموضوع نقطة التقاء كل العلوم (فاتن ٢٠٢١) يمكن صياغة مشكلة البحث التي يناقشها البحث في شكل التساؤل التالي
ما مدى تأثير ضغوط العمل على مستوى الأداء الوظيفي

أهمية البحث

تتجسد أهمية البحث فيما يلي
تقديم إطار نظري يشرح ماهية ضغوط العمل
تقديم إطار عملي يربط بين ضغوط العمل بأبعادها المختلفة وأثرها على الأداء الوظيفي
توجيه انظار المسؤولين للتعامل مع مختلف ضغوط العمل ومحاولة الحد منها او التغلب عليها لزيادة فاعلية الأداء الوظيفي

مشكلة البحث

ضغط العمل هو حالة من الاجهاد والضغط النفسي (stress) ويكون له صلة بالعمل وغالبا ما ينبع من تراكم عدد كبير من المسؤوليات والضغوط التي لا تتماشى مع الشخص ومهاراته او توقعاته فيكون ذلك بمثابة عائق امام قدرتهم على التعامل معها

(شويب العارم ٢٠١٥) فضغوط العمل هي حالة ناتجة عن عوامل مختلفة تصاحب الفرد في بيئته عمله، تكون نتيجة للظروف المحيطة به ولأنها تشكل على مستوى الواقع ضغوطا على العامل سواء من الناحية الإدارية أو من ناحية الإنتاج بالإضافة إلى الظروف التنظيمية المتمثلة في الضغوط الناتجة عن طبيعة العمل الذي يمارسه الفرد في بيئة عمله.

وهذه الظروف الناتجة عن عوامل عديدة في مواقف العمل تقودهم في كثير من الأحيان إلى سلوكيات تترك أثرا بالغا عليه مما يؤثر على مستوى أدائهم الوظيفي في مجال العمل وسنحاول في هذه الدراسة معالجة الآثار التي تتركها ضغوط العمل على الأداء الوظيفي للعمال انطلاقا من التساؤل الرئيسي التالي:

ما أثر ضغوط العمل على أداء الأفراد الوظيفي؟

وينبثق عن هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية

هل للإجراءات التنظيمية داخل المؤسسة أثر على أداء العاملين فيها؟

هل تؤثر الظروف الاجتماعية على أداء العمال داخل المؤسسة؟

هل يمكن للظروف النفسية التي يعيشها العامل أن تؤثر على أدائه الوظيفي؟

أهمية البحث

تكمن أهمية هذه الدراسة في معرفة أكبر عدد من أسباب ضغوطات العمل والتعامل معها وحلها ومعرفة اثارها بالنسبة للموظفين بشكل عام وتوجيه الأفراد العاملين والوجهة الصحيحة داخل مؤسساتهم والتقليل من سلوكا تهم السلبية وبعث روح العمل لديهم

أهمية نظرية

(وجدان ٢٠٢١) يسهم هذا البحث في توجيه انظار القيادات الى أهمية مشكلة ضغوط العمل والاثار السلبية المترتبة عليها

وتتمثل الأهمية العلمية في نقطتين

١- ندرة البحوث والدراسات في مجال ضغوط العمل واثاره

٢- محاولة اثراء التراث البحثي

أهمية علمية

(وجدان ٢٠٢١) الكشف عن مصادر ودوافع الضغوط الاجتماعية والنفسية التي يتعرض لها العاملون في بيئة العمل

تحديد مستويات ضغوط العمل

الرغبة في وضع حلول لهذه المشكلة

أهداف البحث

فرضيات البحث

نموذج البحث

منهجية البحث

الدراسة الميدانية

مخطط المشروع

الدراسات السابقة والإطار النظري

المخلص

المراجع:

بوناب محمد ----- إثر ضغوط العمل التنظيمية في الأداء الوظيفي للموارد البشرية

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/67/4/1/22113>

فاتن عبد النعيم احمد ----- دراسة العالقة التأثيرية بين ضغوط العمل والتوازن بين العمل والحياة

https://journals.ekb.eg/article_173395_07f0aaec8230e71bd622fb3a834e879e.pdf

بوزاع حميدة – خرباش بسمة ----- تأثير زيادة ضغوط العمل على أداء العاملين

<http://dspace.centre-univ-mila.dz/jspui/bitstream/123456789/1081/1/%D8%AA%D8%A3%D8%AB%D9%8A%D8%B1%20%D8%B2%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9%20%D8%B6%D8%BA%D9%88%D8%B7%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%A7%D9%85%D9%84%D9%8A%D9%87.pdf>

بوعيطه علاء الدين ----- أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي للموارد البشرية

<http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/11884/MM22.09.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

شويب العارم ----- أثر ضغوط العمل على الأداء الوظيفي

<http://dspace.univ-jijel.dz:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1786/%D8%A3%D8%AB%D8%B1%20%D8%B7%D8%BA%D9%88%D8%B7%20%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%D9%8A%D9%87.pdf>

[0%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1%20%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B8%D9%8A%D9%81%D9%8A.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.dspace.zu.edu.ly/bitstream/handle/1/1939/7.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

د. وجدان أبو القاسم محمد الميلودي ----- أثر ضغوط العمل الاجتماعي على الأداء الوظيفي

<http://www.dspace.zu.edu.ly/bitstream/handle/1/1939/7.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

الملاحق