

عنوان المشروع
إدارة جودة المشاريع في الهندسة المعمارية
قطاع: الهندسة المعمارية في مدينة جدة – المملكة العربية السعودية

أسم الطالب
ريما عبدالرحمن محمد عبده

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي ٢٠٢٥

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٥	١,٣. أهمية الدراسة
٥	١,٣,١. على المستوى النظري
٥	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي
٦	١,٤. أسئلة الدراسة
٦	١,٥. أهداف الدراسة
٦	١,٦. فرضيات الدراسة
٦	١,٧. نموذج الدراسة
٧	١,٨. منهجية الدراسة
٧	١,٩. الدراسة الميدانية
٧	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
٨	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٩	٢,١. المقدمة:
٩	٢,٢. المتغير المستقل
٩	٢,٣. المتغير التابع
٩	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٠	٢,٥. الخاتمة
١٠	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

تعد إدارة الجودة من الركائز الأساسية التي تسهم في تحسين مخرجات المشاريع الهندسية، ولا سيما في مجال الهندسة المعمارية حيث تتقاطع الجوانب الإبداعية مع المعايير التقنية والتنفيذية تشهد المشاريع المعمارية الحديثة تحديات متزايدة تتعلق بضمان جودة التصميم والتنفيذ والصيانة مما يجعل تطبيق مفاهيم إدارة الجودة ضرورة لا ترفاً لتحقيق الكفاءة والاستدامة والرضا الوظيفي والجمالي للمستخدمين

رغم التقدم الملحوظ في استخدام تقنيات والأساليب الحديثة في التصميم المعماري إلا أن غياب تطبيق منظم وشامل لإدارة الجودة يظل مشكلة بارزة تؤثر على الكفاءة المشاريع ومدة إنجازها وتكلفتها وعلى السلامة العامة تتجلى مشكلة البحث في ضعف إدماج أنظمة إدارة الجودة ضمن مراحل المشروع المعماري المختلفة من الفكرة إلى التسليم لا سيما في البيئات التي تفتقر إلى أطر تنظيمية واضحة أو تدريب كافٍ للمهندسين المعماريين في هذا المجال

تنبع أهمية هذا البحث من الفجوة المعرفية القائمة بين المطبق فعلياً في الممارسات الهندسة المعمارية وبين ماتنص عليه فرغم أن هذه المعايير مستخدمة على النطاق واسع في قطاعات أخرى إلا أن تطبيق معايير الجودة الدولية مثل ISO 9001 في مجال المعماري لا يزال محدود أو غير منهجي خصوصاً في المشاريع الصغيرة والمتوسطة

يسعى هذا البحث إلى تحليل واقع تطبيق إدارة الجودة في المشاريع المعمارية وتحديد نقاط الضعف والقصور واقتراح إطار تطبيقي يعزز جودة الأداء والتصميم والتنفيذ كما يهدف إلى رفع وعي المعماريين المكاتب والاستشارية بأهمية تبني استراتيجيات الجودة في جميع المراحل العمل

سيعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال دراسة أدبيات سابقة وتحليل حالات تطبيق واقعية وإجراء مقابلات أو استبيانات مع مهندسين معماريين ومختصين بإدارة الجودة كما سيتم استعراض نماذج ناجحة من تطبيق أنظمة الجودة في المشاريع المعمارية لمقارنتها بالواقع المحلي أو الإقليمي

من خلال هذا البحث نأمل في الإسهام بتوفير مرجعية علمية تساعد في تحسين جودة المخرجات المعمارية وتدعم اتخاذ القرار في المشاريع المستقبلية بما يحقق التوازن بين الابتكار المعماري ومتطلبات الجودة الشاملة

مشكلة الدراسة

مشكلة إدارة جودة المشاريع في الهندسة المعمارية معاناة في
عدم الالتزام بمعايير الجودة والتغييرات المستمرة والميزانية
وأرتفاع التكاليف وعدم التخطيط الكافي والكثير من المشاكل

فجوات على المستوى النظري

هناك مجموعة من النظريات والمبادئ يتم تدريسنا ولكن عند
تطبيق في الواقع نواجه تحديات وعقبات لتحقيق الجودة المطلوبة

فجوات على المستوى التطبيقي

عدم تطبيق معايير الجودة الفعالة مما يؤدي الى المشاكل في
التنفيذ وزيادة التكاليف وضعف جودة المخرجات النهائية

سؤال البحث الرئيسي: كيف يؤثر إدارة جودة المشاريع في الهندسة المعمارية

أهمية الدراسة

زيادة الوعي بأهمية الجودة وتعزيز تطبيق معايير الجودة في المشاريع
لنحقق الكفاءة والفعالية لذلك يجب الإهتمام بإدارة الجودة في المشاريع

على المستوى النظري:

هي تحقيق رضا العملاء وتقليل المخاطر وتحسين
الكفاءة وتقليل الأخطاء وتسليم مشاريع عالية الجودة

على المستوى التطبيقي:

تطبيق معايير الجودة ليس فقط لضمان نجاح المشروع
لضمان تحسين الأداء وزيادة استدامة المشاريع وتقليل التكاليف

المراجع

الربابعة، ع. (٢٠١٥). إدارة الجودة الشاملة: المفهوم، والأسس، والتطبيق. الأردن: دار وائل للنشر.

العتوم، م.، وآخرون. (٢٠١٨). مقدمة في مناهج البحث العلمي. عمان: دار المسيرة للنشر.

عبدالرزاق، ح. (٢٠١٧). إدارة المشاريع الهندسية. مكتبة المجتمع العربي.