



جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

تخصص إدارة عامة

أثر تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية

"دراسة تطبيقية على البنوك بنك البلاد نموذجا"

"The Impact of Information Technology and Digital Transformation on
Investment and Financial Decisions: An Applied Study on Bank AlBilad"

مشروع تخرج

إعداد

الطالب/ نايف سلطان القحطاني. الرقم الجامعي: 221001250

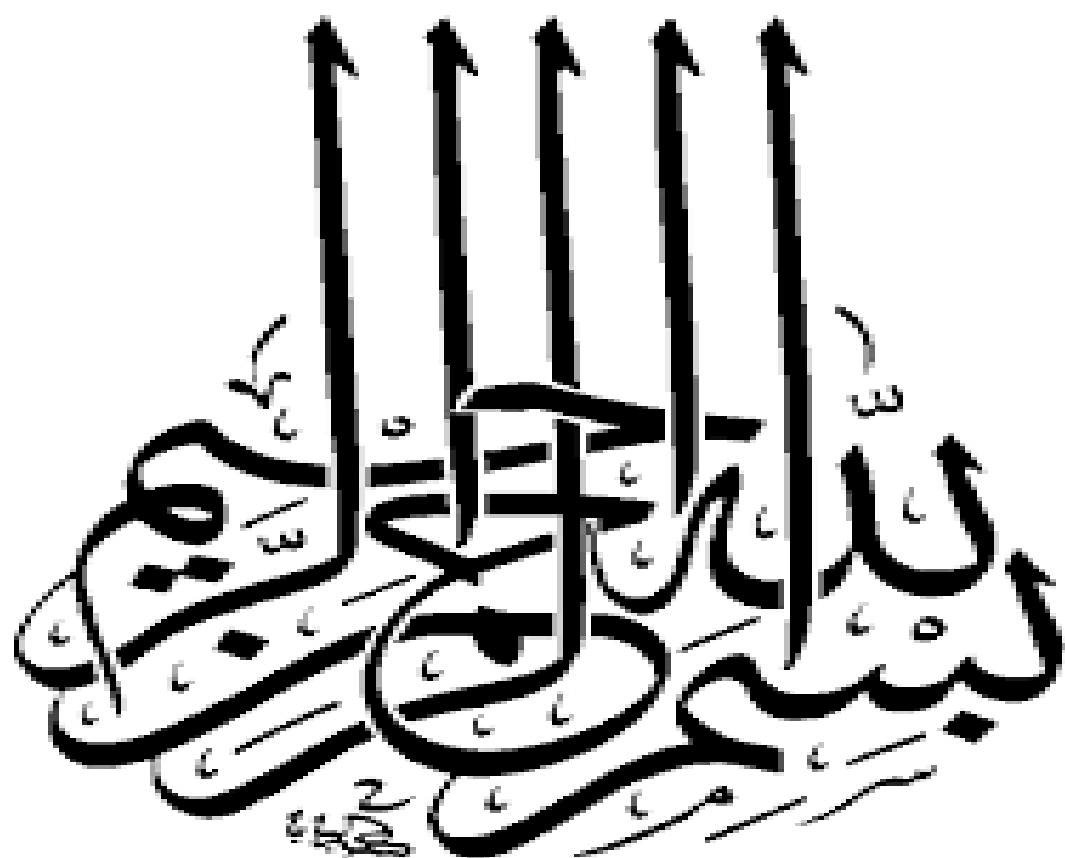
الطالب/ ماجد عايد الخالدي. الرقم الجامعي: 221001904

الطالب/ عادل عيد العتيبي. الرقم الجامعي: 221002099

إشراف

الدكتور/ وليد سليمان

2023/1444



الفصل الأول: مشكلة البحث وأهميته

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مبحثين، المبحث الأول: الإطار العام للدراسة ويتناول مشكلة الدراسة، وأهميتها، وأهدافها، وأسئلة الدراسة، ودوافع اختيار الموضوع، ومصطلحات الدراسة، والمبحث الثاني: الدراسات السابقة، وسيم التطرق لها على النحو الآتي:

1.1 المقدمة :

إن تطور تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير غيرت العديد من جوانب العالم ، بما في ذلك النظم الاقتصادية والاجتماعية والسياسية ، ونتيجة لذلك استخدمتها شركات التكنولوجيا الجديدة لجعل عملياتها أكثر كفاءة ودقة ، فتستخدم هذه التقنية لجمع البيانات وتنظيمها وتحليلها ، ثم يتم تقديم هذه البيانات بطريقة ملائمة لتسهيل الوصول إليها وتحليلها، علاوة على ذلك يمكن التحكم في العديد من العمليات من خلال الأنظمة الآلية التي تتخذ القرار المناسب في الوقت المناسب ، وهذا يؤدي إلى قرارات أفضل على جميع مستويات المجتمع من أصحاب الأعمال إلى القادة السياسيين.

يعتقد العديد من الخبراء الرقميين أن تطوير البنوك التجارية والتشجيع على إنشائها هي أحد أهم روافد عملية التنمية الرقمية والاجتماعية في الدولة ككل ، وخاصة في البلدان النامية ، ويمثل هذا الجانب نقطة الانطلاق الأساسية لزيادة الطاقة الإنتاجية ، كما أنه يساعد في القضاء على الفقر والبطالة ، لذلك فإن العديد من الدول تولي المزيد من الاهتمام لهذه المشاريع وتقدم لها المساعدة بشتى الطرق ، ومن ناحية أخرى حظيت هذه المشاريع بأشكال مختلفة من الاهتمام والدعم من القطاعين العام والخاص لمساهماتها الهائلة في القطاع الصناعي.(الحداد،2022)

و في ضوء أهمية البنوك التجارية ، والتي تحتاج إلى التكيف من جميع الجوانب مع عصر التميز الرقمي ونشره على أعلى مستوى ، وهذا يتطلب التخطيط للتقدم إلى المستوى الرقمي وتكييف هذه المشاريع مع تقنية المعلومات التحول الرقمي من أجل تحقيق مصداقية المعلومات المقدمة والتي تعتمد عليها الأطراف الخارجية واستيعاب القرارات ، حيث تهتم الجهات الخارجية مثل المصارف بالمعلومات عن تلك المشروعات بغرض إتخاذ القرار المناسب بشأن منحها التمويل المطلوب، كما تهتم تلك البنوك بالمعلومات للتعرف على نتيجة أعمالها ومركزها المالي وللإستفادة منها في قرارات

المالية والاستثمارية ، وغيرها من القرارات التي تحتاج الى المقارنة بين البدائل من أجل إختيار البديل الأفضل(شهادة
(2022،

2.1 مشكلة البحث

يعتبر القرار جوهر العملية الإدارية، لأنه يمثل الحل أو التصرف أو البديل الذي اختير على أساسه المفاضلة بين عدة بدائل وحلول ممكنة ومتاحة لحل المشكلة، حيث يعد هذا البديل الأكثر كفاءة وفاعلية بالنسبة لمتخذ القرار، وتتمثل عملية إتخاذ القرار فيما يلي: تحديد موضوع القرار، وتحديد البدائل المتاحة والمفاضلة ، بينها، واختيار البديل الأفضل من وجهة نظر متخذ القرار، وإتخاذ القرار وتنفيذه.

ومن هنا كان من الأفضل الاعتماد على المعلومات الملائمة في جميع مراحل إتخاذ القرار، وبما أن المعلومات الرقمية تتصف بالدقة والقدرة على تزويد متخذ القرار بما يلزمه من معلومات حول عمليات المشروع ومركزه المالي ونتيجة أعماله، أو حتى ما يلزم الإدارة من معلومات تتعلق بإعداد الموازنة والتخطيط للمستقبل (عيد ، 2021).

ولكن بالمقابل وفي الجانب التنظيمي هناك جدلية مفادها أن الثورة المعلوماتية والتحول الرقمي يمكن أن تؤثر بشكل سلبي أو إيجابي في اتخاذ القرارات الاستثمارية والتمويلية للمنظمة، فأتاحت البنوك أفقا جديدة نحو التحول الرقمي في المنتجات والعمليات ، بهدف الوصول إلى فهم أشمل لرغبات العملاء في العصر الرقمي .حيث يساعد التحول الرقمي على كشف الأعطال بسهولة وإمكانية معالجتها ، كما يساعد التحول الرقمي على تخزين البيانات ومعالجتها في أكثر من شكل وعدم إتلافها وهذا على عكس النظام الورقي . لذا أصبحت الضرورة ملحة أكثر مما مضى لتحول المؤسسات المالية إلى رقمية، وتنفيذ هذا النوع من التقنية سيسهم أيضا بتسهيل الربط بين المؤسسات المالية وبعضها البعض أو بين الشركات وقطاع البنوك والذي سيكون له مردود إيجابي وواضح على العملاء كونهم المستفيد الرئيسي من هذه الخدمات وكذلك على جودتها وضمان وجود مصدر موثوق ومتربط من المعلومات (Buch& Goldberg, 2020).

ومن ثم انحصرت مشكلة البحث عن جدلية علاقة الارتباط وتأثير تقنية المعلومات والتحول الرقمي على اتخاذ القرارات الاستثمارية والتمويلية للبنوك التجارية ، وفي ضوء ما سبق، يأتي هذا البحث للتطرق لهذا الموضوع البارز والذي نحاول من خلاله الإجابة على هذا التساؤل الرئيسي التالي: ما أثر تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد ؟

3.1 أهمية الدراسة :

- الأهمية العملية:

- تكمن أهمية البحث العملية في أهمية تطبيق مفهوم تقنية المعلومات و التحول الرقمي في تحسين كفاءة اتخاذ القرارات الاستثمارية والتمويلية بالبنوك التجارية .
- كما يسهم هذا البحث في تحفيز أصحاب القرارات في جميع المستويات الإدارية إلى ضرورة الاهتمام باستخدام تقنية المعلومات والتحول الرقمي لتحسين جودة القرارات .
- تساهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة العلمية حول تأثير التقنية المصرفية والتحول الرقمي على قرارات الاستثمار والتمويل، مما يساهم في تطوير المعرفة والفهم العلمي لهذا الموضوع.

الأهمية العلمية:

- تكمن أهمية البحث من كونه يوضح مفهوم تقنية المعلومات و التحول الرقمي، وإطاره الفكري والفلسفي حيث أصبح علما وممارسة عملية لا يمكن الاستغناء عنها في إدارة المنظمات الحديثة.
- يسهم هذا البحث في تطوير المعرفة العلمية لتقنية المعلومات والتحول الرقمي وعلاقتها باتخاذ القرارات الاستثمارية والتمويلية.

4.1 أهداف الدراسة

- يهدف البحث إلى التعرف على دور تبني البنوك التجارية لمفهوم تقنية المعلومات التحول الرقمي ، وأثر ذلك في تحسين كفاءة اتخاذ القرارات الاستثمارية والتمويلية في تلك البنوك ، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:
- التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد .
- التعرف على أثر إعداد القادة في مجال تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد .

- التعرف على أثر البنية المؤسسية لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد.

- التعرف على أثر استقطاب المهارات والكفاءات لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد .

5.1 أسئلة البحث

1. ما أثر تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد ؟
2. ما أثر التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد ؟
3. ما أثر إعداد القادة في مجال تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد؟
4. ما أثر البنية المؤسسية لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد؟
5. ما أثر استقطاب المهارات والكفاءات لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد ؟
6. ما أثر تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد تعزى لمتغيرات ديمغرافية ؟

6.1 فرضيات الدراسة

يسعى البحث للتحقق من صحة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسة الأولى: يوجد أثر دال إحصائيا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد .

وتنقسم هذه الفرضية الى عدة فرضيات فرعية كالآتي :

- الفرضية الفرعية الأولى : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين التخطيط الاستراتيجي لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد .
- الفرضية الفرعية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين إعداد القادة في مجال تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد .
- الفرضية الفرعية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين البنية المؤسسية لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد .
- الفرضية الفرعية الرابعة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استقطاب المهارات والكفاءات لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد .
- الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في إجابات أفراد البحث حول أثر لتقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد تعزى للمتغيرات التالية: (النوع، العمر، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة).

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة أثر تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد ، ويتضمن المتغيرات التالية:

- 1- المتغير المستقل: تقنية المعلومات والتحول الرقمي مقاسا بـ (التخطيط الإستراتيجي ،إعداد القادة ، البنية المؤسسية ، استقطاب المهارات والكفاءات) .(عيد ،2021)
- 2- المتغير التابع: تحسين كفاءة اتخاذ القرارات الاستثمارية والتمويلية مقاسا بـ (التخطيط ،الرقابة ، تحديد البدائل ، المفاضلة بين البدائل). (المطيري وآخرون ،2021)

متغيرات البحث

المتغير المستقل

تقنية المعلومات والتحول الرقمي



المتغير التابع

القرارات الاستثمارية والتمويلية



- التخطيط الإستراتيجي للتحول الرقمي
- إعداد القادة في مجال التحول الرقمي
- البنية المؤسسية للتحول الرقمي
- استقطاب المهارات والكفاءات
- لعملية التحول الرقمي للتحول الرقمي

- التخطيط
- الرقابة
- تحديد البدائل
- المفاضلة بين البدائل



المصدر: إعداد الباحث

8.1 دافع اختيار الموضوع:

تعتبر دراسة أثر تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية في بنك البلاد نموذجًا، موضوعًا هامًا ومثيرًا للاهتمام. هناك عدة دوافع قد تدفع لإجراء هذه الدراسة الاستكشافية، وتشمل ما يلي:

تساعد تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي على تعزيز الكفاءة التشغيلية لبنك البلاد، من خلال تحسين وتسريع عمليات المصرفية الأساسية مثل المدفوعات والحسابات وإدارة المخاطر، مما يقلل من التكاليف والوقت المستغرق في هذه العمليات.

من خلال التحول الرقمي، يمكن لبنك البلاد تقديم خدمات مصرفية مبتكرة ومحسنة لعملائه. يمكن للتكنولوجيا أن تساهم في تطوير تطبيقات الهاتف المحمول، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والتفاعل مع العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي، مما يساهم في تحسين تجربة العملاء وبالتالي زيادة الولاء والرضا.

: يمكن للتكنولوجيا أن تساعد بنك البلاد في تطوير منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة. على سبيل المثال، يمكن استخدام التحليلات الضخمة والذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات المالية وتقديم توصيات استثمارية دقيقة، مما يعزز القرارات الاستثمارية والتمويلية للعملاء.

تعتبر التكنولوجيا الرقمية أداة قوية لإدارة المخاطر وضمان الأمان في البنوك. يمكن استخدام التحليلات الضخمة والأمن السيبراني للكشف المبكر عن الاحتيال المصرفي والتهديدات الأمنية، وبالتالي تعزيز الحماية والأمان لعملاء بنك البلاد.

9.1 المنهجية :

بصفة عامة يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها، ومن أجل الإحاطة بمختلف جوانب الدراسة فقد تم الإعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يقوم فيه الباحث بوصف الظواهر والمشاكل العلمية المختلفة، وحل المشكلات والتساؤلات التي تقع في دائرة البحث العلمي، ثم يتم تحليل البيانات التي تم جمعها عن طريق المنهج الوصفي، حتى يمكن إعطاء التفسير والنتائج المناسبة عن تلك الظاهرة.

أدوات الدراسة :

- قام الباحث باستخدام استمارة الاستقصاء كأداة للدراسة الميدانية لجمع البيانات من مجتمع البحث ، بعد الاطلاع على الأدبيات الإدارية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث حيث تم الاستفادة منها في بناء الاستبانة ومحاورها الرئيسية وصياغة فقراتها والتي تتكون من قسمين رئيسيين وهما:
 - القسم الأول لمعرفة البيانات الديمغرافية لأفراد عينة البحث وتشمل (الجنس، المسمى الوظيفي، الفئة العمرية، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة)
 - أما القسم الثاني فقد خصص لمتغيرات البحث وتضمن 37 فقرة واشتمل على:
 - المتغير المستقل (تقنية المعلومات والتحول الرقمي) والذي تضمن أربعة محاور وهي (التخطيط الإستراتيجي للتحويل الرقمي واشتمل على 5 فقرات، إعداد القادة في مجال التحويل الرقمي واشتمل على 4 فقرات، البنية المؤسسية للتحويل الرقمي واشتمل على 5 فقرات، استقطاب المهارات والكفاءات لعملية التحويل الرقمي واشتمل على 3 فقرات)
 - المتغير التابع (القرارات الاستثمارية والتمويلية) واشتمل على 20 فقرة واعتمد الباحث على مقياس ليكرت الخماسي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، أرفض، أرفض بشدة) في الإجابة على أسئلة محاور البحث .

الأساليب الإحصائية المستخدمة

قام الباحث باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS23 لتحليل بيانات البحث باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية كما يلي:

- مقاييس الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistics) : التوزيعات التكرارية، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، وذلك لوصف خصائص عينة البحث ومتغيراتها.
- اختبار كرو نباخ ألفا (Cronbach's Alpha) : لقياس ثبات أداة الدراسة .
- معامل الارتباط لبيرسون Pearson Correlation: لتحديد مستوى الاتساق الداخلي وصدق أداة الدراسة وللتعرف على العلاقة بين متغيرات الدراسة

- معادلة الانحدار الخطي البسيط لقياس أثر المتغير المستقل وأبعاده الأربعة على المتغير التابع واختبار فروض الدراسة .

10.1 الدراسات السابقة

الدراسات العربية	
الدراسة	الحداد (2022)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى استكشاف تطبيق تكنولوجيا التحول الرقمي في المؤسسات المصرفية وتحديد أثر ذلك التطبيق على محورين أساسيين الأول نشاط المراجعة الداخلية والثاني الشمول المالي داخل البنوك التجارية المصرية وانعكاسه على تحقيق التنمية المستدامة وفقا لرؤية مصر .
المتغير المستقل	آليات التحول الرقمي
المتغير التابع	نشاط المراجعة الداخلية ، الشمول المالي
منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج الاستقرائي من خلال تحليل الدراسات والآراء السابقة إلى جانب إعداد الدراسة الميدانية لتجميع البيانات وذلك عن طريق التحليل الإحصائي .
أهم النتائج والتوصيات	توصلت النتائج إلى وجود تأثير قوي لتطبيق آليات التحول الرقمي في البنوك على تطور إجراءات المراجعة الداخلية بها، كما أثبتت النتائج وجود دور لتطبيق التكنولوجيا الرقمية في اداء المعاملات البنكية واستخدام التقنيات الحديثة لتقديم الخدمات المصرفية في تحقيق الشمول المالي بالبنوك المصرية والذي ينعكس بدوره على تحقيق التنمية المستدامة ، وقد أوصت الدراسة بضرورة وأهمية الاعتماد على تكنولوجيا التحول الرقمي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، كما انه ينبغي على مهنتي المحاسبة والمراجعة التطوير من أساليبها وأدواتها لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة، ويجب على منظمي المهنة

ومصدري المعايير الاهتمام بتعديل المعايير وإصدار التعليمات بما يسمح بالتغيير استجابة للتغيرات بيئة الأعمال المحيطة لتحسين القدرة على المنافسة والاستمرارية.	
شهادة (2022)	2-الدراسة
هدف البحث إلى تسليط الضوء على هذه الاستراتيجية من خلال دراسة مفهوم التحول الرقمي وأبعاده، وبيان دور التكنولوجيا المالية في التحول الرقمي للصيرفة الإسلامية، بالإضافة إلى بحث مدى تحقق مقاصد الشريعة وملائمتها لاستراتيجية التحول الرقمي وصولاً إلى التأصيل الفقهي للتحول الرقمي وبيان المفاسد والمصالح والترجيح بينها.	أهداف الدراسة
التكنولوجيا المالية	المتغير المستقل
التحول الرقمي	المتغير التابع
استخدام المنهج الوصفي التحليلي.	منهجية البحث
وتوصلت نتائج البحث إلى إن المصرفية الرقمية أصبحت تشكل بديلاً عصبياً للمصارف بشكلها التقليدي، ولا يمكن للمصارف أن تبقى على حالها إذا ما أرادت البقاء، بل عليها الاستعانة بالتكنولوجيا في صلب أعمالها. فلكي تستطيع البقاء في ساحة المنافسة المحلية والعالمية، فإن عليها مواكبة المستجدات من خلال مواكبة طلبات العملاء المتغيرة ومتطلبات العصر، وإلى جواز التحول الرقمي باعتباره تطويراً لأسلوب عمل المصارف الإسلامية، واستدلت الباحثة على الجواز بعدة استدلالات من الكتاب والسنة، ومن مقاصد الشريعة.	أهم النتائج والتوصيات
دراسة عيد (2021)	3-الدراسة
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة عملية اتخاذ القرارات في المشروعات الصغيرة في مصر، من خلال عمليات التخطيط والرقابة وتحديد البدائل والمفاضلة بين البدائل واختيار البديل الأفضل،	أهداف الدراسة
دور التحول الرقمي	المتغير المستقل
تحسين كفاءة اتخاذ القرارات الاستثمارية	المتغير التابع

منهجية البحث	لتحقيق أهداف الدراسة تم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS ،
أهم النتائج والتوصيات	توصلت نتائج الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحول الرقمي وكفاءة إتخاذ القرارات سواءً خلال التخطيط، أو الرقابة، أو عند تحديد البدائل، أو عند المفاضلة بينها واختيار البديل الأفضل ،وأوصت الدراسة بأهمية تعديل التشريعات المتعلقة بالمشروعات الصغيرة، ومنحهم إعفاءات ضريبية خاصة، وأهمية توعية ملاك ومديري تلك المشروعات وتدريبهم على استخدام التحول الرقمي في إتخاذ القرارات.
4-الدراسة	برمكي ،حمودة (2021)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى توضيح أثر تكنولوجيا المعلومات على عملية اتخاذ القرار في المؤسسة،
المتغير المستقل	استخدام تكنولوجيا المعلومات
المتغير التابع	عملية اتخاذ القرارات
منهجية البحث	من خلال الدراسة الميدانية على مؤسسة اتصالات الجزائر بمديرية إدار ، وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي ، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج spss.
أهم النتائج والتوصيات	من اهم نتائج الدراسة الميدانية المتوصل إليها هو وجود علاقة تكامل وتأثير كبيرة بين تكنولوجيا المعلومات وعملية اتخاذ القرار في المؤسسة إذا أحسنت المؤسسة استغلالها ووجهت قدرتها وطاقاتها للاستفادة القصوى منها وجعلها محور تنفيذ مختلف عملياتها الإدارية والتحليلية والتشغيلية لتحقيق الفائدة القصوى منها وهذا ما سينعكس في الأخير على جودة القرارات المتخذة للوصول إلى الأهداف المطلوبة.
5-الدراسة	شجادة والعتوم(2021)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على التحول الرقمي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن. من خلال دراسة مفهوم التحول الرقمي، وبيان مزاياه وتحدياته ومخاطره، والاطلاع على التقنيات الرقمية الحديثة المتعلقة به، بالإضافة إلى معرفة مدى تحول

	البنوك الإسلامية العاملة في الأردن من الناحية الرقمية أو ما يسمى ب (النضج الرقمي)، وإلى التعرف على أثر التحول الرقمي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن.
المتغير المستقل	التحول الرقمي والمتمثلة ب (التكنولوجيا الرقمية، والاستراتيجية الرقمية، والنضج الرقمي) (المستجدات الرقمية، القيادة)
المتغير التابع	(الكفاءة التشغيلية، والميزة التنافسية، وتجربة العملاء، والأداء التنظيمي، والمخاطر)
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي .
أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى النضج الرقمي وأبعاد التحول الرقمي والمتمثلة ب (التكنولوجيا الرقمية، والاستراتيجية الرقمية، والنضج الرقمي)، وعدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى النضج الرقمي وأبعاد التحول الرقمي المتمثلة ب (المستجدات الرقمية، القيادة)، وأيضاً وجود أثر ذي دلالة إحصائية للتحول الرقمي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن على (الكفاءة التشغيلية، والميزة التنافسية، وتجربة العملاء، والأداء التنظيمي، والمخاطر). أوصت الدراسة البنوك الإسلامية بضرورة وضع استراتيجية للتحول الرقمي، هدفها التجديد والابتكار والمنافسة، بما لا يخل بضوابط التمويل الإسلامي. مع ضرورة التركيز على إدارة المخاطر المصاحبة للتحول الرقمي، وكذلك علاج المخاطر المصاحبة للتقنيات الحديثة لا سيما تلك التي تهدد المصارف الإسلامية والاستقرار المالي.
6-الدراسة	بريس ، جبر (2020)
أهداف الدراسة	هدف البحث إلى دراسة تأثير تكنولوجيا التحول الرقمي في تحسين الأداء الاستراتيجي للمصرف , ويظهر هذا التأثير جلياً عن طريق تغيير وتطوير الهياكل والعمليات وإدارة المؤسسات وتحسين طرائق أداء الخدمة المصرفية الى العملاء والقدرة على تحسين

الإنتاجية وتخفيض التكاليف بهدف رفع ودعم الأداء الاستراتيجي عن طريق تقديم مستوى عال من كفاءة الأداء	
تكنولوجيا التحول الرقمي	المتغير المستقل
تحسين الأداء الاستراتيجي	المتغير التابع
من أجل تحقيق ذلك، بهدف تحقيق أغراض البحث تم الحصول على المعلومات اللازمة للجانب الميداني عن طريق استمارة الاستبانة، وتم إخضاع البيانات المتحصل عليها إلى جملة من التحليلات الإحصائية	منهجية البحث
من أهم الاستنتاجات التي توصل لها البحث وجود تأثير مهم لتكنولوجيا التحول الرقمي في الأداء الاستراتيجي ، وكان من أهم التوصيات ضرورة الإفادة من تجارب المصارف العالمية في هذا المجال.	أهم النتائج والتوصيات
شعاب ،جدة (2019)	7-الدراسة
هدفت الدراسة الى معرفة مدى مساهمة المعلومات المالية في تحسين جودة القرارات الاستثمارية، وهذا ما تكتسبه المعلومة المالية من أهمية في اتخاذ القرارات الاستثمارية.	أهداف الدراسة
تسعى الدراسة الى معرفة مدى مساهمة المعلومات المالية في تحسين جودة القرارات الاستثمارية، وهذا ما تكتسبه المعلومة المالية من أهمية في اتخاذ القرارات الاستثمارية.	المتغير المستقل
جودة المعلومات المالية	المتغير التابع
اعتمدت الدراسة من خلال المنهج الوصفي التحليلي إلى محاولة التعرف على القرارات الاستثمارية ومقومات القرارات الاستثمارية، مراحل وأهدافه، وكذا العوامل المؤثرة فيه	منهجية البحث
توصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بين جودة المعلومات المالية والقرارات الاستثمارية، وبين جودة المعلومات المالية والقرارات الاستثمارية.	أهم النتائج والتوصيات
الإبراهيمي ويونس (2019)	8-الدراسة
هدفت الدراسة إلى بيان أهمية استخدام الشبكات العصبية في عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية واختيار المشروع الاستثماري الذي يحقق أهداف المنظمة.	أهداف الدراسة

المتغير المستقل	الشبكات العصبية
المتغير التابع	اتخاذ القرارات الاستثمارية
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي .
أهم النتائج والتوصيات	خلصت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات منها: تفوق الشبكات العصبية على الأساليب الإحصائية التقليدية، باستخدامها في كافة المجالات وبناء على الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة، تم تقديم مجموعة من التوصيات منها: ضرورة اعتماد الجهات الحكومية والمؤسسات الخدمية والمالية تقنية الشبكات العصبية، لقدرتها على التعامل مع الكم الهائل من المعلومات وسرعة وصولها إلى النتائج بأقل كلفة.
9-الدراسة	بن تريح (2016)
أهداف الدراسة	تهدف هذه الدراسة إلى محاولة إيجاد العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعملية اتخاذ القرارات الإدارية في مؤسسة ليند غاز الجزائر- وحدة ورقلة
المتغير المستقل	أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال
المتغير التابع	على فعالية عملية اتخاذ القرارات الإدارية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة"
منهجية البحث	تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملائمة أغراض الدراسة، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج spss.
أهم النتائج والتوصيات	وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعملية اتخاذ القرارات الإدارية في المؤسسة محل الدراسة، كما أدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال المطبقة في المؤسسة إلى تسهيل عملية نقل المعلومات بين المديرية والأقسام.
الدراسات الأجنبية	
1-الدراسة	El Qamaty & Khattab(2022)

أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى معرفة دور تقنيات التحول الرقمي في دعمه لاقتصاديات ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في البترول المصري والليبي ووجهات نظر عينة من العاملين في هذا القطاع .
المتغير المستقل	تقنيات التحول الرقمي
المتغير التابع	اقتصاديات ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء
منهجية البحث	واستخدمت الدراسة أسلوب المنهج الاستقرائي والاستنباطي من خلال منهج الدراسة النظرية والدراسة الميدانية ، ويهدف تحقيق أغراض البحث تم الحصول على المعلومات اللازمة للجانب الميداني عن طريق استمارة الاستبانة ، حيث بلغ عدد أفراد العينة 311 فرد
أهم النتائج والتوصيات	وتوصل الباحثون إلى عدة نتائج أهمها وجود تأثير ذات دلالة إحصائية لجميع أبعاد تقنيات التحول الرقمي على أبعاد دعم اقتصاديات ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء. كما وجد الباحثون أهمية تبني تقنيات التحول الرقمي لدعم اقتصاديات ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في مصر وليبيا ، أوصى الباحثون بعدد من التوصيات أهمها: - تحديد الاحتياجات الفنية ، وتحسين أساليب العمل ، والتغيير بعض السلوكيات البيئية للموظفين وتطوير المهارات الرقمية والخضراء لتقديمها الكفاءات البشرية الرقمية ، والتي تدعم دعم اقتصاديات الموارد البشرية الخضراء الممارسات الإدارية.
2-الدراسة	دراسة (Brdsee ,2021)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير التحول الرقمي على الكفاءة التنظيمية والإنفاق للجامعات ، مع التركيز بشكل خاص على خدمة إلكترونية معينة تقدمها الجامعة السعودية.
المتغير المستقل	أثر التحول
المتغير التابع	الرقمي على كفاءة المؤسسات الأكاديمية والإنفاق

منهجية البحث	تبحث الدراسة في الجهود التي تبذلها الحكومة لنشر ثقافة الترشيد وتحسين كفاءة الإنفاق من خلال دراسة حالة تتضمن تحليل إحصائي لبيانات حقيقية من نظام إلكتروني.
أهم النتائج والتوصيات	تشير نتائج الدراسة إلى أن زيادة عدد الانسحابات من المواد الدراسية سيضعف الإنفاق والكفاءة التنظيمية للجامعة.
3-الدراسة	دراسة (Katsoulis, 2017)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الحالية إلى المساهمة في الفهم الشامل للتحول الرقمي وتحدياته، ودراسة تأثير تبني الشركات للتقنيات الرقمية مصحوبة بالتميزات الخاصة بكل منها في نموذج أعمالهم وعملياتهم التشغيلية وثقافتهم لاكتساب قدرة تنافسية كبيرة متفوقه على منافسيها ، حيث حرصت الدراسة على قياس أثر التحول الرقمي بأبعاده المتمثلة في الرؤية الواضحة وإعادة التصميم التنظيمي والعملياتي والموارد وتخصيص التكلفة وعبء التمويل على القدرة التنافسية والتغلب على المنافسين في مجال الصناعة
المتغير المستقل	آثار التحول الرقمي وتحدياته بأبعاده المتمثلة في الرؤية الواضحة وإعادة التصميم التنظيمي والعملياتي والموارد وتخصيص التكلفة وعبء التمويل على القدرة التنافسية والتغلب على المنافسين في مجال الصناعة.
المتغير التابع	تحويل الفرص إلى ميزة تنافسية
منهجية البحث	المنهج الوصفي .
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت نتائج الدراسة أن تغيير ثقافة المنظمة نحو ثقافة أكثر تعاونا للتحول الرقمي يؤثر تأثيرا إيجابيا على قدرة المنظمة على المنافسة وتحقيق ميزة تنافسية تتفوق على المنافسين. كما توصلت الدراسة إلى أن الرؤية الواضحة هي أكثر العناصر المؤثرة على تحقيق القدرة التنافسية بالإضافة الى المشاركة النشطة والدعم المستمر من الإدارة العليا عن طريق حشد موارد المنظمة للتحول الرقمي.

4-الدراسة	(Karagiannaki, et al., 2017)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى تقديم وتحديد مجموعة المنافع وكذلك التحديات التي تحيط بعمليات التحول الرقمي في مجال الخدمات والعمليات الحالية المختلفة وذلك بصفة خاصة في الدول النامية ومتوسطة النمو قبل اليونان.
المتغير المستقل	التحول المالي الرقمي
المتغير التابع	(زيادة الإنتاجية والسرعة والكفاءة والدقة)
منهجية البحث	المنهج الوصفي التحليلي .
أهم النتائج والتوصيات	توصلت نتائج الدراسة إل أن هناك منافع كثيرة يمكن أن يحصل عليها المؤسسات الخدمية عند تطبيق التحول المالي الرقمي وذلك للمزايا العديدة التي تتحقق من هذا التحول المالي (زيادة الإنتاجية والسرعة والكفاءة والدقة وأخيراً). كما توصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي يساعد على الربط بين شركات القطاع الواحد ويزيد من القدرة التنافسية للشركات المحلية من خلال تحقيق أقصى استغلال واستثمار للموارد المتاحة.
5-الدراسة	Al-Jubori(2021)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى استكشاف أثر التحول الرقمي على مناخ الاستثمار، مع تقييم عوامل التفضيل، حيث تناول البحث الاطار النظري للتحول الرقمي وطبيعته ودوره في المؤسسات المالية والبنوك واستكشاف تقنياته المختلفة ومخاطرها وأساليبه الاحترازية لتلافي الوقوع في المخاطر، مع عرض خطوات التحول الرقمي الناجح في المنظمات وتعريف الإدارة الرقمية
المتغير المستقل	التحول الرقمي
المتغير التابع	مناخ الاستثمار
منهجية البحث	تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي .

أهم النتائج والتوصيات	توصلت الدراسة إلى أن التحول الرقمي يعتبر أحد المحركات الرئيسية التي تفتح مجالات جديدة للاستثمار في البنوك المصرية، مما يصب في مصلحة النمو الاقتصادي والمالي ويرفع من تنافسية البنوك، كما أن دخول المستثمرين الرقميين إلى الأسواق المحلية المصرية نتيجة تذليل العقبات التي تحول دون إتمام المعاملات والتخلي عن المعاملات الورقية وهذا يشجع الاستثمار الأجنبي، كما أن التحول الرقمي يساهم في توفير المعلومات المطلوبة لجميع المستفيدين من البنك بما في ذلك المستثمرين.
-----------------------	---

11.1 مجالات الدراسة

- المجال المفاهيمي: التعرف على أهم المصطلحات المتعلقة أثر تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية .
- المجال المكاني: التعرف على كيفية أثر تقنية المعلومات والتحول الرقمي على القرارات الاستثمارية والتمويلية ببنك البلاد في المملكة العربية السعودية .
- المجال الزمني: تم إعداد الدراسة في عام 2023.

المراجع

أولا المراجع العربية

- الإبراهيمي، وحيد محمود رمو، و يونس، دعاء إدريس. (2019). استخدام الشبكات العصبية في ترشيد القرارات الاستثمارية. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج15، ع45 ، 266 - 284.
- بن تريج، شريفة، و عطية، العربي. (2016). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على فعالية عملية اتخاذ القرارات الإدارية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة: دراسة حالة مؤسسة ليندغاز الجزائر - وحدة ورقلة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة.
- بريس، احمد كاظم وجبر ،ورود قاسم ،(2021) ، تكنولوجيا التحول الرقمي وتأثيرها في تحسين الأداء الاستراتيجي للمصرف ،دراسة استطلاعية لأراء عينة من مديري المصارف الخاصة ،كلية الإدارة والاقتصاد ،المجلة العراقية للعلوم الإدارية ، مجلد 16 ، العدد15.
- برمكي ،محمد وحمودة ،مصطفى ،(2021) استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرارات في المؤسسة ،دراسة ميدانية علة مؤسسة اتصالات الجزائر ، رساله ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ،جامعة احمد دراية أدرار ، الجزائر.
- الحداد، رشا محمد حمدي. (2022). أثر تطبيق التحول الرقمي بمنشآت المراجعة على جودة عملية المراجعة: دراسة ميدانية على البيئة المهنية في مصر. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، مج13، ع2 ، 88 - 113.
- شحادة، مها خليل يوسف. (2022). التحول الرقمي والتكنولوجيا المالية في المصارف الإسلامية: دراسة في المصالح والمفاسد. مجلة بيت المشورة، ع17 ، 27 - 69.
- شحادة، مها خليل يوسف، و العتوم، عامر يوسف محمد. (2021). التحول الرقمي في البنوك الإسلامية العاملة في الأردن: دراسة تحليلية من منظور إسلامي (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة اليرموك، إربد.

- شعاب ،شهيره وجدة ،نزيمه .(2019) ،تحسين القرارات الاستثمارية باستخدام جودة المعلومات المالية ،دراسة حالة مصنع الأسمنت بسور الغزلان ،رساله الماجستير غير المنشورة ،كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ،جامعة أكلى محندار لحاح ،البويرة .
- عيد، سماح فرح محمد. (2021). دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة إتخاذ القرارات الاستثمارية للمشروعات الصغيرة: دراسة ميدانية على القطاع المركزي لتنمية المشروعات الصغيرة بجهاز تنمية المشروعات. مجلة البحوث الإدارية، المجلد39، العدد15، 1 - 74.

ثانيا : المراجع الأجنبية

- Al-Jubori Ihsan, (2021), The Impact of Digital Transformation in investment climate and assessment of preference risk factors (descriptive analytical study) by applying to Egypt as a modlell, World Bulletin of Social Sciences (WBSS) Available Online at: <https://www.scholarexpress.net> Vol. 5, December – 2021.
- Brdesee, Hani (2021). "A Divergent View of the Impact of Digital Transformation on Academic Organizational and Spending Efficiency: A Review and Analytical Study on a University E-Service," Sustainability, MDPI, vol. 13(13), pages 1-16,
- El Qamaty. H.A., & Khattab. M. A. T., (2022). Digital transformation techniques and their impact on supporting the economics of green human resource management practices in Egyptian and Libyan petroleum companies. Journal of Business and Environmental Sciences, 1(1), 24-43.
- Katsoulis,N.D.(2017). Digital transformation effects and challenges for turning the disruptive opportunities to competitive advantage. Master's thesis, school of sciences university of the Aegean.

- Karagiannaki, A., Vergados, G., & Fouskas, K. (2017). The impact of digital transformation in the financial services industry: Insights from an open innovation initiative in fintech in Greece.