

Final Project 1
Code: MGM 496-PMG496
Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
" إدارة مخاطر المشاريع "

أسم الطالب
سيرين عبد الكريم المحيسني

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٤	١,١. المقدمة:.....
٥	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٦	١,٣. أهمية الدراسة.....
٦	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
٧	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
٧	١,٤. أسئلة الدراسة.....
٨	١,٥. أهداف الدراسة.....
٨	١,٦. فرضيات الدراسة.....
٩	١,٧. نموذج الدراسة.....
١١	١,٨. منهجية الدراسة.....
١١	١,٩. الدراسة الميدانية.....
١١	١,١٠. مخطط المشروع المقترح.....
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١	
	٢
١٣	٢,١. المقدمة:.....
١٣	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٤	٢,٣. المتغير التابع.....
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....

١٤	٢,٥.الخاتمة
١٥	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١. المقدمة:

شهدت إدارة المشاريع خلال السنوات الأخيرة تطورًا ملحوظًا نتيجة تزايد حجم المشاريع وتعقيدها في مختلف القطاعات الاقتصادية، مما جعل نجاح المشاريع لا يعتمد فقط على التخطيط والتنفيذ، وإنما أصبح مرتبطًا بقدرة الجهات المنفذة على التنبؤ بالمخاطر وإدارتها بطريقة منهجية. وتُعد إدارة مخاطر المشاريع من أهم مجالات إدارة المشاريع الحديثة؛ إذ تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة وتحليلها ووضع الاستجابات المناسبة لها قبل تأثيرها على أهداف المشروع، بما يساهم في تقليل احتمالية الفشل ورفع فرص النجاح.

وفي المملكة العربية السعودية، يشهد قطاع المشاريع توسعًا كبيرًا مدعومًا بمستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، والتي تضمنت تنفيذ العديد من المشاريع التنموية والاستثمارية الضخمة في مختلف القطاعات. وقد أدى هذا التوسع إلى زيادة الحاجة إلى تطبيق ممارسات احترافية لإدارة المشاريع، وفي مقدمتها إدارة المخاطر، لضمان تنفيذ المشاريع ضمن الوقت المحدد والميزانية المعتمدة وتحقيق الجودة المطلوبة، إضافة إلى تعظيم القيمة الاقتصادية والاجتماعية لهذه المشاريع.

وتعرف إدارة مخاطر المشاريع بأنها العملية المنظمة التي تشمل التعرف على المخاطر المحتملة، وتحليل احتمالية حدوثها وتأثيرها، ثم وضع خطط للاستجابة لها ومراقبتها طوال دورة حياة المشروع، بما يساهم في تقليل الآثار السلبية والاستفادة من (Project Management Institute, 2021) الفرص الإيجابية عند حدوثها.

وتشير العديد من الدراسات إلى وجود علاقة إيجابية بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وارتفاع معدلات نجاح المشاريع، حيث تساعد إدارة المخاطر في تحسين عملية اتخاذ القرار، وتعزيز جاهزية فرق العمل، وتقليل التأخيرات، والحد من تجاوزات ومعدلات الفشل. وتختلف نتائج (Kerzner, 2022؛ Hillson, 2022) التكاليف، وتحسين جودة المخرجات النهائية للمشروع. الدراسات باختلاف طبيعة المشاريع والبيئات التنظيمية التي أجريت فيها، الأمر الذي يستدعي إجراء المزيد من الدراسات في البيئة السعودية، خاصة مع التوسع الكبير في تنفيذ المشاريع الحكومية والخاصة.

وانطلاقًا من أهمية إدارة المخاطر في رفع كفاءة تنفيذ المشاريع وتحقيق أهدافها الاستراتيجية، تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية، بما يساهم في إثراء الأدبيات العلمية وتقديم نتائج يمكن الاستفادة منها في تطوير ممارسات إدارة المشاريع وتحسين نسب نجاحها.

(Kerzner, 2022).

١,٢. مشكلة الدراسة

تسعى المملكة العربية السعودية إلى تنفيذ العديد من المشاريع الاستراتيجية ضمن مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، الأمر الذي يتطلب تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المشاريع لضمان تحقيق الأهداف المخطط لها. وعلى الرغم من التطور الملحوظ في أساليب إدارة المشاريع، إلا أن العديد من المشاريع لا تزال تواجه تحديات تتعلق بالتأخير في التنفيذ، وارتفاع التكاليف، وضعف القدرة على التعامل مع المخاطر غير المتوقعة، مما يؤثر سلبيًا على نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها.

وتُعد إدارة مخاطر المشاريع من الأدوات الإدارية التي تساعد المؤسسات على توقع المخاطر المحتملة ووضع الخطط المناسبة للتعامل معها قبل وقوعها، إلا أن مستوى تطبيقها يختلف من مؤسسة إلى أخرى، كما تختلف كفاءة عمليات تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها، الأمر الذي يبرز الحاجة إلى دراسة أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

اهتمت العديد من الدراسات السابقة ببحث العلاقة بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشاريع في قطاعات متعددة، إلا أن نتائجها جاءت متفاوتة نتيجة اختلاف طبيعة المشاريع والبيئات التنظيمية. كما أن عدد الدراسات التي تناولت هذه العلاقة في البيئة السعودية لا يزال محدودًا، خصوصًا في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها قطاع المشاريع، مما يشير إلى وجود فجوة معرفية تستدعي المزيد من البحث العلمي.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

على المستوى العملي، تواجه العديد من الجهات المنفذة للمشاريع تحديات تتعلق بعدم كفاية عمليات تحديد المخاطر أو ضعف متابعة خطط الاستجابة لها، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع احتمالية حدوث التأخير أو تجاوز الميزانيات أو انخفاض جودة المخرجات. كما تختلف درجة نضج إدارة المخاطر بين المؤسسات، مما يبرز الحاجة إلى دراسة واقع تطبيق إدارة مخاطر المشاريع وقياس أثرها على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية.

السؤال الرئيسي؟

ما أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية؟

١,٣. أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من تناولها أحد الموضوعات الحديثة في إدارة المشاريع، والمتمثل في إدارة مخاطر المشاريع، ودراسة أثرها في نجاح المشاريع بالمملكة العربية السعودية، ويمكن توضيح أهمية الدراسة على المستويين النظري والتطبيقي كما يلي:

١,٣,١. على المستوى النظري:

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشاريع، كما تساعد في توضيح العلاقة بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر وتحقيق مؤشرات النجاح، إضافة إلى دعم الباحثين بدراسة حديثة يمكن الاستفادة منها في إجراء دراسات مستقبلية في البيئة السعودية.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

تكمن الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في إمكانية الاستفادة من نتائجها من قبل الجهات الحكومية والخاصة ومديري المشاريع لتعزيز ممارسات إدارة المخاطر، وتحسين القدرة على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها، بما يسهم في رفع معدلات نجاح المشاريع، وتقليل التأخير، وضبط التكاليف، وتحسين جودة مخرجات المشاريع، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

١,٤. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي :

ما أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

ما مستوى تطبيق ممارسات إدارة مخاطر المشاريع في المشاريع بالمملكة العربية السعودية؟

ما أثر تحديد المخاطر على نجاح المشاريع؟

ما أثر تحليل وتقييم المخاطر على نجاح المشاريع؟

ما أثر التخطيط للاستجابة للمخاطر على نجاح المشاريع؟

ما أثر متابعة ومراقبة المخاطر على نجاح المشاريع؟

١,٥. أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

التعرف على أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية

الأهداف الفرعية:

التعرف على مستوى تطبيق إدارة مخاطر المشاريع في المشاريع السعودية

قياس أثر تحديد المخاطر على نجاح المشاريع

قياس أثر تحليل وتقييم المخاطر على نجاح المشاريع

التعرف على أثر التخطيط للاستجابة للمخاطر على نجاح المشاريع

قياس أثر متابعة ومراقبة المخاطر على نجاح المشاريع

تقديم توصيات تساعد الجهات المنفذة للمشاريع على تحسين ممارسات إدارة المخاطر

١,٦. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع في المملكة العربية السعودية

الفرضيات الفرعية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحديد المخاطر على نجاح المشاريع

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحليل وتقييم المخاطر على نجاح المشاريع

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط للاستجابة للمخاطر على نجاح المشاريع

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتابعة ومراقبة المخاطر على نجاح المشاريع

١,٧. نموذج الدراسة

المتغير المستقل

إدارة مخاطر المشاريع

ويتكون من أربعة أبعاد:

تحديد المخاطر

تحليل وتقييم المخاطر

التخطيط للاستجابة للمخاطر

متابعة ومراقبة المخاطر



المتغير التابع

نجاح المشاريع

ويُقاس من خلال:

الالتزام بالوقت

الالتزام بالميزانية

جودة المشروع

رضا أصحاب المصلحة

يمكن رسمه بالشكل التالي:

تحديد المخاطر

|

تحليل وتقييم المخاطر

|

التخطيط للاستجابة للمخاطر

|

متابعة ومراقبة المخاطر

|



نجاح المشاريع

١,٨. منهجية الدراسة

ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث سيتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة بوصفها أداة رئيسة لجمع البيانات من أفراد العينة، ثم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات والإجابة عن أسئلة البحث، والوصول إلى نتائج علمية يمكن الاعتماد عليها.

١,٩. الدراسة الميدانية (مكان التطبيق المقترح)

ستطبق الدراسة ميدانيًا على مديري المشاريع، ومديري المخاطر، وأعضاء فرق إدارة المشاريع في الجهات الحكومية وشركات القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية، وذلك لارتباطهم المباشر بعمليات إدارة المخاطر وتنفيذ المشاريع، ولقدرتهم على تقديم بيانات دقيقة تساعد في قياس أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع.

١,١٠. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أسئلة الدراسة
- أهداف الدراسة
- فرضيات الدراسة
- حدود الدراسة

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣. المتغير التابع

٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥. الخاتمة

قائمة المراجع

Hillson, D. (2022). *The risk management handbook: A practical guide to managing the multiple dimensions of risk* (2nd ed.). Kogan Page.

International Organization for Standardization. (2018). *ISO 31000:2018 Risk management—Guidelines*. International Organization for Standardization.

Kerzner, H. (2022). *Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling* (13th ed.). Wiley.

Project Management Institute. (2021). *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). Project Management Institute.

Raz, T., Shenhar, A. J., & Dvir, D. (2002). Risk management, project success, and technological uncertainty. *R&D Management*, 32(2), 101–109. <https://doi.org/10.1111/1467-9310.00243>

العتيبي، عبد الله بن محمد. (٢٠٢٢). إدارة مخاطر المشاريع وأثرها في نجاح المشاريع الحكومية بالمملكة العربية السعودية. *المجلة العربية للإدارة*، ٤٢، ١١٥–١٣٨.

