

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة المشاريع

أثر تكامل سلسلة التوريد على أداء شركات مواد البناء: دراسة
تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك

إعداد الطالب/

سلطان عبدالعزيز المانع

242001282

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024



4.....	مقدمة:
9.....	مشكلة الدراسة:
10	أهمية الدراسة:
12	أهداف الدراسة:
13	تساؤلات الدراسة:
14	فروض الدراسة:
15	نموذج الدراسة:
17	الدراسات السابقة:
24	المنطلقات النظرية للدراسة:
25	المنهجية وطرق البحث:
26	مصادر جمع البيانات:
27	أدوات الدراسة :
28	حدود الدراسة :
28	المراجع:

مقدمة:

تكامل سلسلة التوريد هو مفهوم يشير إلى الربط الفعّال بين جميع المراحل والعمليات المتعلقة بتصنيع وتوزيع المنتجات، بدءاً من تزويد المواد الخام وصولاً إلى تسليم المنتج النهائي للمستهلك. يُعتبر هذا التكامل أمراً حيوياً لضمان تدفق سلس للموارد والمعلومات، مما يعزز من كفاءة العمليات ويقلل من التكاليف. في عصر العولمة والتنافسية العالية، أصبح تكامل سلسلة التوريد ضرورة استراتيجية تُمكن الشركات من تحقيق ميزة تنافسية مستدامة. يتضمن تكامل سلسلة التوريد عدة عناصر رئيسية، تشمل التعاون بين الشركاء، وتبادل المعلومات، والتنسيق بين الأنشطة المختلفة. يُعد التعاون بين الموردين والموزعين والمصنعين أمراً أساسياً لتحقيق التكامل الفعّال. من خلال بناء علاقات قوية وتفاعلية، يمكن لكل طرف في السلسلة أن يساهم في تحسين الأداء العام. علاوة على ذلك، فإن تبادل المعلومات بشكل دقيق وفوري يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة، مما يقلل من المخاطر المرتبطة بالعمليات ويعزز من استجابة السلسلة للتغيرات في السوق. (محمد، 2021)

وبالرغم من الفوائد الكبيرة لتكامل سلسلة التوريد، إلا أن هناك العديد من التحديات التي قد تعيق فعاليته. من بين هذه التحديات، نجد عدم التنسيق بين الأطراف المختلفة، والاختلافات الثقافية، والنقص في تبادل المعلومات. كما أن الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة قد يؤدي إلى مشاكل تقنية تعرقل سير العمل. لذلك، يتطلب تحقيق التكامل الفعّال وجود استراتيجيات واضحة للتغلب على هذه التحديات، مثل تطوير الأنظمة التكنولوجية المناسبة وتدريب الموظفين على أهمية التعاون والتنسيق. (نويجي، 2023)

تُعتبر التكنولوجيا أحد العوامل الأساسية التي تساهم في تحقيق تكامل سلسلة التوريد. تُستخدم تقنيات مثل أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وتكنولوجيا المعلومات لتحسين تدفق المعلومات

بين الأطراف المختلفة. هذه الأنظمة تتيح للأفراد الوصول إلى بيانات دقيقة في الوقت الحقيقي، مما يساعد على تحسين القرارات وتقليل الهدر. كما أن استخدام التحليل البياني يمكن أن يعزز من القدرة على التنبؤ بالطلب، مما يؤدي إلى تحسين إدارة المخزون وتخفيض التكاليف. كما يمكن أن يؤدي تكامل سلسلة التوريد إلى تحقيق فوائد اقتصادية كبيرة مثل تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة. من خلال تحسين العمليات وتبسيط الإجراءات، يمكن للشركات تقليل الفاقد وزيادة الإنتاجية. وعلى المستوى الاجتماعي يُعتبر التكامل الفعال لسلاسل التوريد عاملاً مهماً في تعزيز الاستدامة، حيث يُمكن أن يسهم في تحسين ظروف العمل في مختلف مراحل السلسلة، وتوفير منتجات عالية الجودة للمستهلكين بأسعار معقولة. (محمد، 2021)

يُعتبر تكامل سلسلة التوريد أحد العناصر الأساسية لنجاح أي منظمة في بيئة الأعمال الحالية. من خلال تحسين التعاون والتنسيق بين الأطراف المختلفة، واستخدام التكنولوجيا بشكل فعال، يمكن تحقيق نتائج إيجابية تؤثر على الأداء العام للمنظمة. إن الاستثمار في تكامل سلسلة التوريد يُعد استثماراً استراتيجياً يُمكن الشركات من التكيف مع التغيرات السريعة في السوق، وتعزيز قدرتها التنافسية، وضمان استدامتها في المستقبل. (هجو، 2019)

يمثل قطاع مواد البناء أحد العناصر الحيوية في الاقتصاد، حيث يلعب دوراً رئيسياً في دعم العديد من الصناعات، مثل البناء والتشييد والهندسة المدنية. إن أداء شركات مواد البناء يتأثر بعوامل متعددة، تشمل التغيرات الاقتصادية والسياسات الحكومية وتوجهات السوق. يعد تحليل أداء هذه الشركات أمراً ضرورياً لفهم التحديات والفرص التي تواجهها، فضلاً عن تأثيرها على التنمية المستدامة في المجتمعات. تتأثر شركات مواد البناء بعدة عوامل رئيسية، منها التغيرات الاقتصادية التي قد تؤدي إلى تقلبات في الطلب على المواد. في الأوقات الاقتصادية الجيدة، يتزايد الطلب على البناء والتطوير،

مما يؤدي إلى زيادة حجم الإنتاج والمبيعات. بالمقابل، خلال فترات الركود، قد تواجه هذه الشركات ضغوطاً كبيرة، مما يؤدي إلى انخفاض الإيرادات وزيادة التكاليف. بالإضافة إلى ذلك، تلعب السياسات الحكومية دوراً مهماً في تنظيم هذا القطاع، حيث يمكن أن تؤثر اللوائح البيئية ومتطلبات الجودة على العمليات الإنتاجية والتسويقية. (نويجي، 2023)

من العوامل الرئيسية التي تؤثر على أداء شركات مواد البناء هو الابتكار والتكنولوجيا. تحرص الشركات الناجحة على استثمار الموارد في تطوير منتجات جديدة وتقنيات تصنيع متقدمة. يمكن أن تؤدي الابتكارات في المواد، مثل استخدام المواد المستدامة أو تقنيات البناء الحديثة، إلى تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف. كما أن استخدام التكنولوجيا في عمليات الإنتاج والتوزيع، مثل أنظمة إدارة الموارد وتكنولوجيا المعلومات، يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية و يتيح للشركات الاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات السوق. رغم الفرص المتاحة، تواجه شركات مواد البناء عدة تحديات. من أبرز هذه التحديات هي المنافسة الشديدة في السوق، حيث يسعى العديد من اللاعبين إلى تقديم منتجات بأسعار تنافسية. كما أن التقلبات في أسعار المواد الخام تشكل مصدر قلق كبير، مما يمكن أن يؤثر على هوامش الربح. بالإضافة إلى ذلك، تزايد الاهتمام بالاستدامة قد يفرض على الشركات تعديل عملياتها ومنتجاتها لتلبية المتطلبات البيئية، مما يتطلب استثمارات إضافية. (محمد، 2021)

يجب أن تؤخذ الأبعاد الاجتماعية والبيئية في الاعتبار عند تقييم أداء شركات مواد البناء. إن تأثير هذه الشركات يمتد إلى المجتمعات التي تعمل فيها، حيث يمكن أن تساهم في توفير فرص العمل وتعزيز التنمية الاقتصادية. ومع ذلك، يجب أن تكون هذه الشركات مسؤولة أيضاً عن الحد من تأثيراتها البيئية، مثل تقليل انبعاثات الكربون واستخدام الموارد بشكل فعال. لذا، فإن التوجه نحو ممارسات البناء المستدامة يمكن أن يعزز من أداء الشركات ويزيد من قدرتها التنافسية. يُعتبر أداء

شركات مواد البناء عنصراً حيوياً في الاقتصاد، يتأثر بمجموعة متنوعة من العوامل التي تشمل التغيرات الاقتصادية والابتكار والتكنولوجيا. من خلال فهم التحديات والفرص المتاحة، يمكن لهذه الشركات اتخاذ خطوات استراتيجية لتحسين أدائها وتعزيز استدامتها. إن التركيز على الابتكار والمسؤولية الاجتماعية والبيئية سيؤدي إلى تحقيق نتائج إيجابية، ليس فقط للقطاع نفسه، ولكن أيضاً للمجتمعات التي تخدمها. (هجو، 2019)

يُعتبر تكامل سلسلة التوريد من العوامل الحاسمة التي تؤثر بشكل كبير على أداء شركات مواد البناء، خصوصاً تلك التي تباع منتجات الأسمنت والبلوك. في ظل التنافس الشديد في هذا القطاع، يبرز تكامل سلسلة التوريد كاستراتيجية فعالة لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء. يتطلب تكامل سلسلة التوريد التنسيق بين مختلف الأطراف المعنية، بما في ذلك الموردين، والمصنعين، والموزعين، مما يساهم في تحقيق تدفق سلس للمواد والمعلومات. يُعتبر قطاع البناء من القطاعات التي تتطلب مستوى عالٍ من التنسيق بين مختلف المكونات. في حالة شركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك، فإن التكامل الفعال يمكن أن يساعد في تحسين إدارة المخزون، حيث يتيح للشركات التنبؤ بشكل أفضل بحجم الطلب وتخطيط الإنتاج بناءً على ذلك. عندما يكون هناك تنسيق جيد بين الموردين والموزعين، يمكن تقليل الفاقد وتحسين كفاءة استخدام الموارد، مما يؤدي إلى تحسين الربحية. (محمد، 2021)

تكامل سلسلة التوريد يؤثر بشكل كبير على الكفاءة التشغيلية لشركات مواد البناء. من خلال تحسين عمليات الشراء والتوزيع، تستطيع الشركات تقليل الوقت المستغرق في تسليم المنتجات، مما يعزز من قدرتها على تلبية احتياجات العملاء بشكل سريع وفعال. علاوة على ذلك، فإن استخدام تكنولوجيا المعلومات لتسهيل التواصل بين جميع الأطراف يمكن أن يقلل من الأخطاء ويسمح بتبادل

المعلومات بشكل فوري، مما يسهم في تحسين اتخاذ القرار. من خلال تكامل سلسلة التوريد، تستطيع شركات بيع الأسمنت والبلوك تعزيز جودة منتجاتها. عندما يعمل الموردون والمصنعون بشكل متكامل، فإن ذلك يسهل تطبيق معايير الجودة بشكل أكثر فعالية. كما أن التكامل يعزز من القدرة على الابتكار، حيث يمكن للشركات التعاون مع الموردين لتطوير منتجات جديدة تلبي احتياجات السوق. في هذا السياق، تُعتبر الجودة عنصراً أساسياً في نجاح الشركات، حيث أن العملاء يبحثون عن منتجات موثوقة وذات جودة عالية. (نويجي، 2023)

رغم الفوائد العديدة لتكامل سلسلة التوريد، تواجه شركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك بعض التحديات. من بين هذه التحديات، نجد الحاجة إلى استثمار الوقت والموارد في بناء علاقات قوية مع الشركاء. كما أن التغيرات في أسعار المواد الخام والتقلبات في الطلب قد تؤثر على فعالية التكامل. لذلك، يتوجب على الشركات تبني استراتيجيات مرنة تسمح لها بالتكيف مع هذه التغيرات وضمان استمرارية عملياتها. علاوة على الجوانب الاقتصادية، فإن تكامل سلسلة التوريد يمكن أن يؤثر أيضاً على الأبعاد الاجتماعية والبيئية. من خلال تحسين الكفاءة وتقليل الفاقد، يمكن أن تساهم الشركات في الحد من تأثيراتها البيئية. كما أن التعاون مع الموردين المحليين يمكن أن يعزز من التنمية الاقتصادية في المجتمعات المحلية، مما يؤدي إلى خلق فرص عمل وتعزيز النمو الاقتصادي. (هجو، 2019)

يُعتبر تكامل سلسلة التوريد عنصراً أساسياً في تعزيز أداء شركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك. من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الجودة، وتحقيق الابتكار، يمكن لهذه الشركات تعزيز قدرتها التنافسية في السوق. رغم التحديات التي قد تواجهها، فإن الاستثمار في تكامل سلسلة التوريد يُعد ضرورة استراتيجية لتحقيق النجاح والاستدامة في قطاع مواد البناء. سيسهم هذا التكامل

في تحسين العمليات وتلبية احتياجات العملاء، مما يعزز من قدرة الشركات على الصمود في وجه التغيرات المستمرة في السوق.

لذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أثر تكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

مشكلة الدراسة:

تُعتبر سلسلة التوريد من العناصر الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر على أداء الشركات، خاصة في قطاع مواد البناء. يركز البحث الحالي على دراسة أثر تكامل سلسلة التوريد على أداء شركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك، حيث تُعد هذه الشركات جزءاً حيوياً من صناعة البناء والتشييد. ومع ذلك، تواجه هذه الشركات تحديات كبيرة في إدارة سلسلة التوريد، مما يستدعي فهماً عميقاً لكيفية تأثير التكامل على الأداء العام. تتمثل إحدى جوانب المشكلة البحثية في أن العديد من شركات مواد البناء لا تدرك مدى أهمية تكامل سلسلة التوريد في تحسين كفاءة العمليات وتقليل التكاليف. غالباً ما تحدث فجوات في التواصل والتنسيق بين الموردين والموزعين، مما يؤدي إلى تأخيرات في تسليم المنتجات وزيادة الفاقد. هذه الفجوات يمكن أن تؤثر سلباً على مستوى الخدمة المقدمة للعملاء، وبالتالي تؤثر على رضاهم وثقتهم في الشركات.

كما يعاني القطاع من تقلبات في أسعار المواد الخام وتغيرات في الطلب، مما يزيد من التعقيدات المرتبطة بإدارة سلسلة التوريد. في هذا السياق، يُعتبر التكامل الفعال بين جميع الأطراف المعنية أمراً ضرورياً لتجاوز هذه التحديات. لذا، يُطرح السؤال حول كيفية تأثير تكامل سلسلة التوريد

على الأداء العام لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك، وكيف يمكن لهذه الشركات تحسين استراتيجيات التكامل لتحقيق نتائج إيجابية. تتطلب هذه المشكلة البحثية أيضاً دراسة العوامل التي تعيق تحقيق التكامل الفعال في سلسلة التوريد. من بين هذه العوامل، نجد عدم وجود أنظمة فعالة لتبادل المعلومات، بالإضافة إلى نقص التدريب والتوعية لدى العاملين حول أهمية التكامل. كما أن هناك حاجة إلى استثمار في التكنولوجيا لتحسين العمليات وضمان تدفق المعلومات بشكل سلس بين جميع الأطراف.

ولذلك يُعتبر هذا البحث ضرورياً لفهم العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد وأداء شركات مواد البناء. من خلال تحليل هذه العلاقة يمكن تقديم توصيات عملية تساعد الشركات على تحسين أداؤها وزيادة قدرتها التنافسية في السوق. إن نتائج هذا البحث قد تساهم في تطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز التكامل بين مختلف عناصر سلسلة التوريد، مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتلبية احتياجات العملاء بشكل أفضل.

وتتمثل مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على أثر تكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تنبع أهمية هذه الدراسة من أهمية المتغيرات المبحوثة، حيث يُعتبر دور تكامل سلسلة التوريد في تحسين أداء شركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك متغيراً ذا دلالة بالغة،

خصوصاً في ظل التحديات التي تواجه هذا القطاع. إن تكامل سلسلة التوريد والسيطرة على مختلف عناصرها، مثل التنسيق بين الموردين والموزعين وإدارة المخزون، يُعد من المواضيع المهمة والحديثة التي ينبغي تسليط الضوء عليها لما لها من تأثير مباشر على نجاح شركات مواد البناء واستدامتها.

يمثل مفهوم تكامل سلسلة التوريد أحد الاتجاهات الإدارية الحديثة في مجال إدارة المشاريع، والتي يتوجب على الباحثين والمهنيين التركيز عليها لدورها الحيوي في تعزيز كفاءة العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية. فعندما يتم تحقيق تكامل فعال بين مختلف الأطراف المعنية في سلسلة التوريد، فإن ذلك ينعكس إيجاباً على أداء الشركات من حيث تقليل التكاليف وزيادة سرعة التسليم وتحسين جودة المنتجات. لذلك تكمن أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على دور تكامل سلسلة التوريد في تحسين أداء شركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك، وتحليل كيفية تأثير هذا التكامل على الكفاءة التشغيلية والربحية. كما تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية لتعزيز هذا التكامل، مما يساهم في تحقيق نجاح أكبر لشركات مواد البناء وتطوير أدائها الإداري في بيئة تنافسية متزايدة. إن فهم العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد وأداء الشركات يُعد خطوة حيوية نحو تحقيق نتائج إيجابية تساهم في تحقيق الأهداف المنشودة في هذا القطاع.

الأهمية العلمية: تأتي أهمية هذه الدراسة من الناحية العملية في مدى استفادة إدارات شركات مواد البناء من النتائج التي توصلت إليها، بالإضافة إلى التوصيات التي تم تقديمها فيما يتعلق بمفهوم تكامل سلسلة التوريد وأثره على أداء الشركات. يُعتبر قطاع مواد البناء من القطاعات الحيوية في الاقتصاد الحديث، وأحد الركائز الأساسية للتنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية. إذ يساهم هذا القطاع بشكل كبير في توفير المواد اللازمة لمشاريع البناء والتطوير، مما يساهم في تعزيز النمو الاقتصادي وتوفير فرص العمل. تُقدم شركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك موارد حيوية للسوق،

حيث تلعب دوراً رئيسياً في حشد وتعبئة المواد اللازمة لمشاريع البناء والمشاريع الهندسية الكبرى. إن تكامل سلسلة التوريد في هذا القطاع يُعد أمراً بالغ الأهمية، حيث يسهم في تحسين كفاءة العمليات، وتقليل التكاليف، وزيادة سرعة التسليم. هذا التكامل يعزز من قدرة الشركات على تلبية احتياجات السوق بكفاءة، مما يعزز من قدرتها التنافسية.

لذلك فإن التحليل الدقيق لعلاقة تكامل سلسلة التوريد بأداء الشركات يمكن أن يظهر كيف يمكن تحسين العمليات الداخلية والخارجية. إن فهم هذه العلاقة يساعد الشركات على اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على بيانات دقيقة، مما يسهم في تطوير الأداء العام للشركات. إن النتائج التي ستوصل إليها هذه الدراسة ستفيد الإدارات في وضع استراتيجيات فعالة لتحسين تكامل سلسلة التوريد، مما ينعكس إيجاباً على أداء الشركات في السوق ويعزز من قدرتها على الاستجابة للتغيرات في الطلب. كما تكمن أهمية هذه الدراسة في إلقاء الضوء على دور تكامل سلسلة التوريد في تحسين أداء شركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك، مما يوفر رؤية قيمة تعزز من استدامة هذه الشركات وتساعد على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. إن النتائج والتوصيات المستخلصة من هذه الدراسة ستساهم في تعزيز الفهم حول كيفية تحسين العمليات والإنتاجية في هذا القطاع، مما يعود بالنفع على الاقتصاد الوطني ككل.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على أداء

شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك. ويتفرع منه مجموعة من الأهداف الفرعية:

➤ التعرف على أثر التكامل الداخلي على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

➤ التعرف على أثر التكامل الخارجي على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

➤ التعرف على أثر التكامل الاستراتيجي على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

➤ التعرف على أثر تكامل العرض وتكامل الطلب على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما هو أثر تكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي – التكامل الخارجي – التكامل الاستراتيجي – تكامل العرض وتكامل الطلب) على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك؟ وتتفرع منه عدة أسئلة فرعية كالتالي:

➤ السؤال الفرعي الأول: كيف يؤثر التكامل الداخلي على أداء شركات مواد البناء: دراسة

تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك؟

➤ السؤال الفرعي الثاني: ما هو تأثير التكامل الخارجي على أداء شركات مواد البناء:

دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك؟

➤ السؤال الفرعي الثالث: كيف يؤثر التكامل الاستراتيجي على أداء شركات مواد البناء:

دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك؟

➤ السؤال الفرعي الرابع: ما هو تأثير تكامل العرض وتكامل الطلب على أداء شركات مواد

البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك؟

فروض الدراسة:

بناء على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات

الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:

الفرضية الرئيسية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$)

لتكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل

الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية

لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

ينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($a \leq 0.05$)

(للتكامل الداخلي على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات

الأسمنت والبلوك.

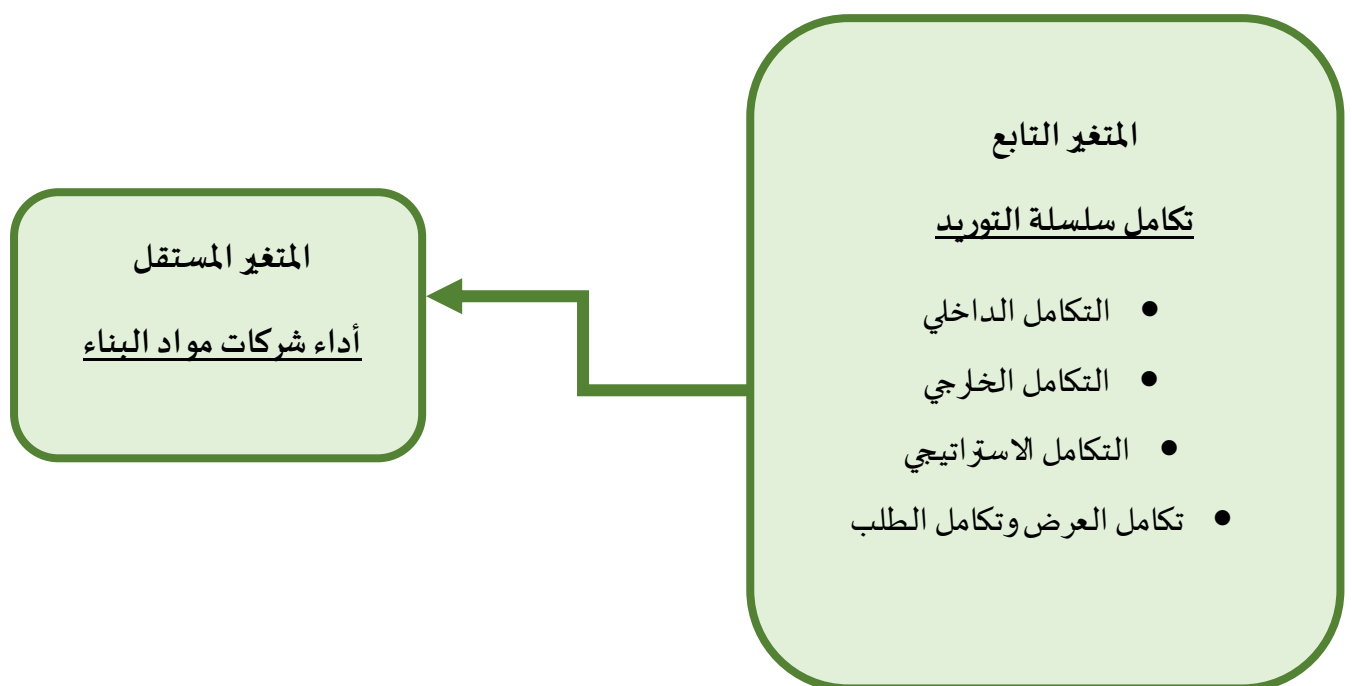
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ (للتكامل الخارجي على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ (للتكامل الاستراتيجي على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$ (لتكامل العرض وتكامل الطلب على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى التعرف على أثر تكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك. ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: تكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب).
- المتغير التابع: أداء شركات مواد البناء بأبعادها مجمعة.

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

دراسة (مومني، 2021) بعنوان:

تأثير فيروس كورونا على سلاسل الإمداد العالمية: أزمة - حلول - آفاق

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على قوة تأثير فيروس كورونا على سلاسل الإمداد العالمية. توصلت إلى أن جائحة كورونا هي أقوى أزمة ضربت سلاسل الإمداد العالمية، بحيث كشفت عيوبها بعدما كانت مصدر للميزة التنافسية، وأنه كلما زاد طول السلسلة كلما زاد ضعفها في مواجهة الأزمات. كما توصلت إلى أنه قوة الأزمة تكمن في بداية انتشارها في الصين وهي مصنع العالم أي المورد الرئيسي لمختلف الصناعات والشركات العالمية من خلال المشاركة في جميع سلاسل الإمداد العالمية. وأخيرا أوصت بضرورة أخذ الشركات لدروس من هذه الأزمة باستثمارها في رسم خرائط شبكات التوريد الخاصة بها حتى لا تضطر إلى العمل بشكل أعمى عند وقوع الأزمة التالية.

دراسة (محمد، 2021) بعنوان:

قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الأداء التشغيلي: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع

الموانئ البحرية المصرية

هدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الأداء التشغيلي وذلك بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية محل البحث. وتم الحصول على البيانات والمعلومات الميدانية باستخدام أسلوب الاستقصاء، وقامت الباحثة بعمل اختبارات الصدق والثبات لهذا الاستقصاء، واتضح أن جميع المعاملات المعيارية معنوية لجميع متغيرات الاستقصاء. وبلغ حجم العينة ٤٠٠ مفردة من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين بالموانئ محل البحث، كان الصالح للتحليل منها ٣٦٠ استمارة، وتم الاعتماد على حزم البرامج الإحصائية (SPSS ٧.23) للقيام بالتحليل الإحصائي لهذا البحث. وقد توصل البحث إلى وجود علاقة ارتباط معنوي إيجابي بين أبعاد لتكامل سلاسل الإمداد وأبعاد الأداء التشغيلي بالموانئ البحرية المصرية، كما أشارت النتائج إلى أن هناك تأثير معنوي لأبعاد تكامل سلاسل الإمداد على أبعاد الأداء التشغيلي. حيث دلت النتائج إلى وجود تأثير معنوي لجميع أبعاد تكامل سلاسل الإمداد على الجودة والمرونة-أحد أبعاد الأداء التشغيلي-وأخيرا أشارت النتائج إلى وجود تأثير لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الخارجي على السرعة في التسليم والإنتاجية-أحد أبعاد الأداء التشغيلي.

دراسة (هجو، 2019) بعنوان:

دور سلاسل الإمداد في أداء المنشآت الصناعية: دراسة حالة مجموعة جياذ الصناعية

تناولت الدراسة دور سلاسل الإمداد في أداء المنشآت الإنتاجية بالتطبيق على مجموعة جياذ الصناعية تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية: إلى أي مدى يمكن أن تساهم سلاسل

الإمداد في إداء المنشأة الإنتاجي وتتفرع منها عدة تساؤلات فرعية: ما هو واقع استخدام سلاسل الإمداد في المنشأة الإنتاجية؟ كيف تستفيد المنشأة من سلاسل الإمداد؟ إلى أي مدى ساهمت عملية ترتيب المواد في رفع معدلات أداء المنشأة الإنتاجي؟ كيف يمكن الاستفادة من سلاسل الإمداد في رفع فعالية الإنتاج؟ هدفت الدراسة محاولة الإلمام بسلاسل الإمداد ودورها في إداء المنشأة الإنتاجي، إبراز أهمية سلاسل الإمداد في أداء المنشأة، معرفة مساهمة سلاسل الإمداد في دفع عملية الإنتاج. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وكانت فرضيات الدراسة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سلاسل الإمداد وأداء المنشأة. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سلاسل الإمداد وارتفاع فعالية الإنتاج، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سلاسل الإمداد وكفاءة الأداء. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها أن تعمل إدارة مجموعة جياذ على تطوير سلسلة الإمداد وفقا لاستراتيجية التوسع التكنولوجي، بمجموعة جياذ يتم تقسيم العملاء إلى مجموعات متميزة اعتمادا على حاجتهم للخدمة، تعمل مجموعة جياذ باستمرار على زيادة استخدام مواردها مما يؤدي إلى زيادة الربحية. بناء على نتائج الدراسة قدم الباحث عدة توصيات منها: أن تنتظر مجموعة جياذ الصناعية إلى إدارة سلاسل الإمداد على أنها وحده من جهود التحسين المستمر، أن تعمل مجموعة جياذ الصناعية على تطوير سلاسل الإمداد مما يساهم في تحسين الأداء، الاهتمام بالبحوث والدراسات الدورية للتعرف على نقاط القوة والضعف في إدارة سلسلة الإمداد.

دراسة (قندوز، 2022) بعنوان:

إدارة سلاسل الامداد الدولية في ظل أزمة كوفيد-19

هدف هذا البحث إلى محاولة تأطير المفاهيم المتعلقة بإدارة سلاسل الإمداد الدولية ابتداء بمفهوم سلاسل الإمداد الدولية ومكوناتها، خصائصها، ومبادئها حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي وذلك بغرض إزالة اللبس عن هذا المفهوم الحديث النشأة الذي ظهر في بداية ثمانينات القرن الماضي كنتيجة للعولمة والتطور العلمي والتكنولوجي، بالإضافة إلى استعراض حالة إدارة سلاسل الإمداد الدولية في ظل الأزمة الأخيرة التي سببها انتشار فيروس كوفيد-19 المستجد حول العالم، والتأثيرات التي أحدثتها الأزمة على أغلب القطاعات الاقتصادية عالمياً والشلل الذي أصاب الخدمات اللوجستية والتي تعتبر النشاط المحرك والرئيسي لإدارة سلاسل الإمداد المحلية والدولية. وخلصت الدراسة إلى أن إدارة سلاسل الإمداد الدولية عرفت اضطرابات كبيرة غير مسبوقة في فترة الإغلاق العام نتجت عن الاضطرابات في السلسلة التي تتعامل مع التخطيط والتحكم في حركة وتخزين السلع والخدمات من نقطة منشأها إلى وجهتها النهائية. وتنحو الدراسة إلى ضرورة تدارك النقائص التي تحيط بإدارة سلاسل الإمداد الدولية ومحاولة التأقلم مع الأزمات المستقبلية شأنها الجوانب الأخرى من الحياة الاقتصادية.

دراسة (محمد، 2021) بعنوان:

قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع الموانئ

البحرية المصرية

هدف هذا البحث إلى دراسة تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية وذلك بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية محل البحث. وتم جمع البيانات والمعلومات الميدانية باستخدام أسلوب الاستقصاء، وقامت الباحثة بعمل اختبارات الصدق والثبات لهذا الاستقصاء، واتضح أن جميع المعاملات المعيارية معنوية لجميع متغيرات الاستقصاء. وبلغ حجم العينة

400 مفردة من المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين بالموانئ محل البحث، كان الصالح للتحليل منها 360 استمارة، وتم الاعتماد على حزم البرامج الإحصائية (SPSS V.23) للقيام بالتحليل الإحصائي لهذا البحث. وقد توصل البحث إلي وجود علاقة ارتباط معنوي إيجابي بين أبعاد لتكامل سلاسل الإمداد وبعدي الميزة التنافسية بقطاع الموانئ، كما أشارت النتائج إلى أن هناك تأثير معنوي لأبعاد تكامل سلاسل الإمداد على أبعاد الميزة التنافسية. حيث دلت النتائج إلى وجود تأثير معنوي لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الاستراتيجي علي تميز الخدمة -أحد أبعاد الميزة التنافسية -وأخيراً أشارت النتائج إلى وجود تأثير لبعدين فقط من أبعاد تكامل سلاسل الإمداد وهما التكامل الداخلي والتكامل الخارجي على التكلفة المنخفضة.

دراسة (زرادنة، 2022) بعنوان:

دراسة تحليلية لأثر جائحة كوفيد 19 على سلاسل الإمداد العالمية

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل الآثار المترتبة لجائحة كوفيد 19 على سلاسل الإمداد العالمية، وكيف أدت الجائحة إلى تعطيل سلاسل الإمداد وتفشي بؤر للتصحر الصناعي في العديد من المناطق حول العالم، الأمر الذي أدى إلى حدوث ركود في الاقتصاد العالمي عام 2020. أظهرت نتائج الدراسة أن جائحة كوفيد 19 أثرت سلباً على سلاسل الإمداد العالمية في جميع مراحلها الرئيسية من نقل ومعالجة وتصنيع، فضلاً عن حدوث صدمة التوأم في العرض والطلب، وكشفت عن مواطن الضعف لاسيما في مجال الشحن الدولي مما أدى إلى ركود عالمي غير مسبوق، وقد أوضح التحليل أن تعزيز مرونة سلاسل الإمداد هو المحرك الرئيسي لتقليل الصدمات والتصدي للمخاطر اللوجستية مستقبلاً.

دراسة (الصاعدي، 2024) بعنوان:

أثر استراتيجيات إدارة الأزمات على سلاسل الإمداد بالشركات

هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم إدارة الأزمات ومراحلها، وإلقاء الضوء على مفهوم سلاسل الإمداد ومبادئها وعناصرها. والتعرف على دور الاتصالات والقيادة العليا في التعامل مع الأزمات في الشركة. وإلقاء الضوء على أثر إدارة سلسلة الإمداد على أداء الشركة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: - عملية إثارة ملاحظات العاملين ساهمت في التعرف على مؤشرات حدوث الأزمة. - أن استخدام أسلوب تحليل SWOT الرباعي ساهم لدى الشركة في التنبؤ بالأزمات. - التخطيط الاستراتيجي ساهم في توفير غرفة عمليات ذات تقنية عالية تساهم في احتواء الأزمة. - التخطيط الاستراتيجي ساهم في إدارة الأزمات. - الاتصالات بين الإدارات ساهمت بالتنبؤ بوقوع الأزمات. - الاتصالات سهلت في تحديد المناطق المعرضة للخطر. - أن المهارات القيادية عملت على تحديد الأهداف وقت الأزمات. - أن مهارات القيادة ساهمت على تكوين فريق عمل لوقت الأزمات. - أن تدريب فريق العمل أدى إلى التنبؤ بالأزمة. - أن فريق العمل قام بالتصدي للأزمة والحد منها ومعالجتها والتعامل مع القوى التي صنعتها.

دراسة (نويجي، 2023) بعنوان:

إدارة مخاطر سلاسل الإمداد وأثرها على سمعة العلامة التجارية: بالتطبيق على قطاع التجارة

الإلكترونية في القاهرة

الدراسة إلى تحديد الآلية التي تتم بها إدارة مخاطر سلاسل الإمداد على مستوى قطاع التجارة الإلكترونية في القاهرة الأغذية والمشروبات - الشركات كبيرة الحجم، وأثرها على سمعة

العلامة التجارية ولهذا الفرض تم تطبيق الدراسة على عينة من شركات التجارة الإلكترونية في القاهرة كبيرة الحجم المتخصصة في قطاع الأغذية والمشروبات عدد 13 شركة، حيث تم توزيع عدد (143) استمارة استقصاء على تلك الشركات وتم استرداد عدد (133) استمارة استقصاء وعدد (118) استمارة استقصاء صالحة للتحليل الإحصائي بعد فحص استمارات الاستقصاء. تم تحليلها باستخدام برنامج SPSS. V22، توصلت الدراسة إلى وجود أثر لإدارة مخاطر سلاسل الإمداد بأبعادها مجتمعة (إدارة مخاطر سلاسل الإمداد قبل حدوثها، إدارة مخاطر سلاسل الإمداد أثناء حدوثها، إدارة مخاطر سلاسل الإمداد بعد حدوثها) على سمعة العلامة التجارية لقطاع التجارة الإلكترونية في القاهرة وأوصت الدراسة بقياس مخاطر سلاسل الإمداد المحتملة بشكل استباقي ومن ثم معالجة دقيقة لاستراتيجيات الشركات، ليتم بعد ذلك اتخاذ قرارات استباقية على أسس علمية لتقليل الصدمة وتسريع التعافي التجاري وتحسين مرونة سلاسل الإمداد.

الفجوة البحثية:

- هناك نقص في الدراسات التي تتناول أثر تكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.
- معظم الدراسات لم تتناول بشكل كافٍ التفاعل بين مختلف أبعاد تكامل سلسلة التوريد (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) وأثرها على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

- هناك حاجة لدراسات تتابعية طويلة الأجل لتقييم أثر تكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تُعتبر النظرية البنائية من النظريات الاجتماعية التي تركز على كيفية بناء الأفراد والمعاني من خلال التفاعل الاجتماعي والخبرات المشتركة. في سياق البحث حول "أثر تكامل سلسلة التوريد على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك"، يمكن استخدام هذه النظرية لفهم كيفية تشكيل الثقافة التنظيمية والعمليات الداخلية التي تؤثر على تكامل سلسلة التوريد وفاعلية الأداء.

تُركز النظرية البنائية على التفاعلات بين الأفراد والأطراف المختلفة في سلسلة التوريد، مما يتيح للباحث إمكانية تحليل كيفية بناء العلاقات بين الموردين، والموزعين، وشركات البيع. من خلال هذا المنظور، يمكن استكشاف كيف تؤثر هذه التفاعلات على تدفق المعلومات والموارد، وبالتالي على الأداء العام للشركات. على سبيل المثال، يمكن أن تسهم المناقشات اليومية بين الفرق المختلفة في تحسين التواصل وزيادة الوعي بأهمية تكامل سلسلة التوريد، مما يؤدي إلى تعزيز الكفاءة وتقليل الفاقد.

يمكن للنظرية البنائية أن تساعد في فهم كيفية تشكيل القيم والمعتقدات داخل الشركات، والتي تؤثر بدورها على كيفية إدارة سلسلة التوريد. إذا كانت الثقافة التنظيمية تشجع على التعاون والتواصل المفتوح، فإن ذلك سيعزز من فعالية التكامل بين مختلف الأطراف. لذا، يمكن استخدام الاستبانات

والمقابلات لفهم كيف ينظر الموظفون إلى فعالية سلسلة التوريد ودورها في تحسين الأداء، مما يساهم في تعزيز الممارسات الجيدة وتطوير استراتيجيات أكثر فعالية.

كما تتيح النظرية البنائية للباحث القدرة على دراسة كيفية تأثير العوامل السياقية على الأداء. فمثلاً، يمكن أن تؤثر العوامل الاقتصادية والاجتماعية على كيفية بناء الشركات لعلاقاتها مع الموردين والعملاء. من خلال تحليل هذه السياقات، يمكن للبحث تقديم توصيات مخصصة تأخذ في الاعتبار الظروف المحلية والتحديات التي تواجه شركات مواد البناء في المملكة.

كما يمكن للنظرية البنائية أن تسلط الضوء على أهمية الابتكار والتطوير في تحسين أداء سلسلة التوريد. من خلال تحليل كيفية تفاعل الأفراد مع التكنولوجيا وأدوات إدارة سلسلة التوريد، يمكن فهم كيفية تعزيز الابتكار والإبداع في العمليات. إن تطوير حلول جديدة لمشاكل سلسلة التوريد يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء وزيادة القدرة التنافسية لشركات مواد البناء.

المنهجية وطرق البحث:

تم اتباع المنهج الوصفي والمنهج التحليلي كأسلوبين مناسبين لدراسة "أثر تكامل سلسلة التوريد على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك". يتناسب المنهج الوصفي مع الفصول النظرية للبحث، حيث يُستخدم لتقديم وصف شامل للمفاهيم الأساسية المتعلقة بتكامل سلسلة التوريد وأثره على أداء الشركات. يتيح هذا المنهج للباحث بناء إطار مفهومي واضح يساهم في فهم العوامل المختلفة التي تؤثر على الأداء، مثل العلاقات بين الموردين والموزعين، وتنظيم العمليات الداخلية.

أما في الفصل التطبيقي التحليلي، فقد تم الاعتماد على المنهج الاستنباطي لتحليل وتقييم البيانات المتحصل عليها من الاستبانة الموجهة لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك. يُعتبر هذا المنهج ملائماً لتقرير الحقائق وفهم مكونات الموضوع بشكل دقيق، حيث يُخضع البيانات للدراسة العميقة ويحلل أبعاد العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد وأداء الشركات. سيتناول الفصل التطبيقي دراسة الحالة بالتفصيل، مسلطاً الضوء على كيفية تأثير التكامل على كفاءة العمليات وزيادة القدرة التنافسية.

يعتمد اختيار المنهج الملائم لطبيعة البحث على طبيعة المشكلة والهدف من دراستها. في هذا السياق، فإن اعتماد المنهج الوصفي التحليلي يُعتبر الأنسب للإحاطة بمختلف جوانب الدراسة. فالأسلوب الوصفي يُسهل تقديم وصف شامل للمفاهيم والأطر النظرية، بينما يُتيح المنهج التحليلي إمكانية تحليل البيانات الناتجة عن الاستبانات، مما يمكن الباحث من الوصول إلى استنتاجات واضحة تدعم الإجابة عن التساؤلات البحثية المطروحة.

يساهم هذا المنهج في جمع البيانات ومن ثم تحليلها ومناقشتها، مما يتيح فهماً أعمق للجوانب المختلفة المرتبطة بتكامل سلسلة التوريد وأثرها على أداء شركات مواد البناء. ومن الجدير بالذكر أن هذا المنهج هو المستخدم في معظم الدراسات السابقة، مما يعزز من مصداقية البحث ويُسهل مقارنته بالنتائج المتوصل إليها من قبل الباحثين الآخرين في هذا المجال. بالتالي، فإن استخدام المنهج الوصفي التحليلي والمنهج الاستنباطي يضمن تحقيق أهداف البحث ويدعم استنتاجاته بطريقة منهجية وموثوقة.

مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتشمل البيانات والمعلومات الموجودة في الكتب والمراجع، والرسائل الجامعية وأوراق العمل والمجلات والدوريات والمؤتمرات العلمية وورش العمل، بالإضافة

إلى التقارير المنشورة وغير المنشورة التي تناولت الموضوع في مختلف المؤسسات ذات الصلة.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته ، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث" حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة ، والمتمثلة بـ: النوع ، والعمر، والمؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

حدود الدراسة:

- **حدود موضوعية:** اقتصرت الدراسة على تتناول أثر تكامل سلسلة التوريد بأبعادها المتمثلة في (التكامل الداخلي - التكامل الخارجي - التكامل الاستراتيجي - تكامل العرض وتكامل الطلب) على أداء شركات مواد البناء: دراسة تطبيقية لشركات بيع منتجات الأسمنت والبلوك.
- **حدود مكانية:** المملكة العربية السعودية.
- **حدود زمانية :** تم إعداد الدراسة في عام 2024.
- **حدود بشرية:** اقتصرت الدراسة على مديري شركات مواد البناء في المملكة العربية السعودية.

المراجع:

- هجو، أبو سفيان عجب عباس، و إسماعيل، زكي مكي. (2019). دور سلاسل الإمداد في أداء المنشآت الصناعية: دراسة حالة مجموعة جياذ الصناعية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم.
- مومني، عبدالقادر، بن شواط، سمية، تربش، محمد، و بوريش، أحمد. (2021). تأثير فيروس كورونا على سلاسل الإمداد العالمية: أزمة - حلول - آفاق. مجلة دراسات اقتصادية، مج15، ع2 ، 375 - 387.
- قندوز، عائشة. (2022). إدارة سلاسل الامداد الدولية في ظل أزمة كوفيد-19. مجلة ريحان للنشر العلمي، ع19 ، 115 - 139.
- محمد، هبة محمد جاد، حمودة، منى أحمد محمد، عيسى، محمد محمد محمد، و عطية، طاهر مرسى. (2021). قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الأداء التشغيلي: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية. مجلة البحوث المالية والتجارية، ع3 ، 837 - 865.
- محمد، هبة محمد جاد، حمودة، منى أحمد محمد، عيسى، محمد محمد محمد، و عطية، طاهر مرسى. (2021). قياس تأثير تكامل سلاسل الإمداد على الميزة التنافسية: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع الموانئ البحرية المصرية. مجلة البحوث المالية والتجارية، ع3 ، 866 - 891.

- نويجي، عبدالعزيز دسوقي كمال عبدالعزيز. (2023). إدارة مخاطر سلاسل الإمداد وأثرها على سمعة العلامة التجارية: بالتطبيق على قطاع التجارة الإلكترونية في القاهرة. مجلة البحوث الإدارية، مج41، ع3 ، 1 - 37.
- زرادنة، محمد، قازي أول، محمد شكري، و سحنون، سمير. (2022). دراسة تحليلية لأثر جائحة كوفيد 19 على سلاسل الإمداد العالمية. مجلة إيليزا للبحوث والدراسات، مج7، ع1 ، 381 - 399.
- الصاعدي، سامي مسلم عبيد، المعمرى، حسان محمد خير الله، و باوزير، تركي خالد أحمد. (2024). أثر استراتيجيات إدارة الأزمات على سلاسل الإمداد بالشركات. المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية، ع32 ، 175 - 226.

Mid–Ocean University

College of Management

Department of business administration



**The Impact of Supply Chain Integration on the
Performance of Building Materials Companies: An
Empirical Study of Cement and Block Product Sales
Companies**

Preparation:

Sultan Abdulaziz almana

242001282

Supervision:

Dr. Asmaa Abu Anza

1446–2024