

- 1) طبعاً لا سيكون تصرفي مختلفاً تماماً عن تصرف مارك .
لن أبني أي فكرة أو توقع مسبق من خلال ماسمعتة عن السيدة ميلز وسأرتب وأستعد لعرض استراتيجيات وتقنيات البيع المختلفة لعرضها في الاجتماع بشكل مهني بغض النظر عن شخصية وأسلوب الرئيس التنفيذي .
في يوم الاجتماع انتظر بصبر مساعدة السيدة ميلز للإتصال وعندما ادخل المكتب للقاءها لن أبدي اندهاشي لمظهرها واقترب من المكان المخصص للجلوس وانتظر اذنها للدخول , ولن أحكم على شخصيتها من مظهرها . Nonverbal communication
سألتزم بالجدية في الحديث واهتم بطريقة جلوسي واحافظ على المظهر الرسمي اثناء المحادثة ولن أخرج عن السياق الرسمي في حدود الأسئلة الموجهة لي , ولن أتطرق لأي شيء يخص مديري وألتزم بالحديث ضمن المساحة المخصصة لي .
2) لا لقد أخطأ مارك في تقييم عدة أمور بما يخص السيدة ميلز في اللقاء فكان عليه أن يكون أكثر حذراً في تقييم الأمور والتعامل معها , لقد أخطأ في حكمه على مظهرها وطريقة استقبالها له.
أخطأ في تجاوز الحد المسموح له بالاقتراب والمصافحة , و تغيير طريقة الجلوس وفك ربطة العنق , مشاركة القصص والخروج عن السياق الرسمي وحدود العمل . لانه ليس من المناسب له كموظف أن يتعامل خارج حدود العمل أو اللقاء الرسمي . ما قامت به السيدة ميلز لا يعطيه الصلاحية لذلك .
لعدم معرفة مارك شخصية المدير التنفيذي قبل لقائه بها كان يتعامل معها بحذر إلا أنه شعر بالراحة Express emotion عندما بدأت في الحديث معه Verbal communication
كانت تميل إلى الأمام لتستمع باهتمام الى Posture مايقوله بعد أن رأى طريقة استقبالها له ومظهرها وابتسامتها مما أدى إلى أنه تجاوز المسافة المسموح بها Conduct business حيث قام بمصافحتها وعندما بدأت السيدة ميلز بسؤاله عن عمله ونقاشه قام بتغيير جلسته Seating arrangements
3) لم يترك مسافة بينه وبين السيدة ميلز عند مقابلته بها فاقترب منها لمسافة قصيرة ليتمكن من مصافحتها
لم يلتزم بالقيود الخاصة والمساحة المتاحة له
لم يلتزم بالمظهر الجسدي Formality له حين كان يتحدث مع السيدة ميلز ولم يهتم بمدى جاذبيته داخل النطاق الرسمي
4) اذا اتبع مارك التعليمات التي عليه أن يتبعها في اللقاءات الرسمية المرتبطة ببيئة العمل فسيكتسب الثقة trust بالنفس مثل أن يتذكر أن الهدف من ارساله إلى

كالفورنيا للقاء الرئيس التنفيذي السيدة ميلز أنها كانت مكافأة بسبب انجازاته في العمل ,
وعليه أن يتعامل بشكل رسمي بالرغم من استقبالها اللطيف وترحيبها به في بداية اللقاء
وكان عليه بعد أن رأى ت Facial behavior السيدة ميلز أن يعود إليها ويعتذر على
تصرفاته الغير رسمية وعلى تغيير جلسته وفك ربطة العنق فكانت هذه التصرفات غير
لائقة وغير مناسبة لمكان العمل فيكون بذلك قد ترك انطبعا سيئا و قد يؤثر ذلك على
عمله مستقبلا .