

عنوان البحث

ضعف كفاءة الإداريين في البيئات التعليمية

إعداد الطالبه/

فاطمه سعد العواد

إشراف/

د. الفصيل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2024

”مقدمة:

الإرهاق المهني هو حالة من الإجهاد العاطفي والجسدي والنفسي الناتج عن ضغط العمل المستمر والمتزايد. وسوء الإدارة قد يساهم بشكل كبير في تفاقم هذا الوضع. هناك عدة دراسات تسلط الضوء على هذه العلاقة وتوضح تأثيرات الإدارة السيئة على الإرهاق المهني

هذه البحث يوضح أن سوء الإدارة يعد عاملاً مباشراً ومهماً في زيادة مستويات الإرهاق المهني، عبر عدة آليات منها سوء توزيع الموارد، عدم التوازن بين العمل والحياة، وتفاقم متطلبات العمل دون تقديم الموارد والدعم الكافي.

مشكلة الدراسة:

قصور كفاءة الإداريين

أهمية الدراسة:

معالجة المشكلات التي تسببها نقص كفاءة المديرين على الموظفين، مما يساعد في تقليل الاحتراق الوظيفي وتعزيز كفاءة العاملين والمساهمة في بناء بيئة عمل صحية.

أهداف الدراسة:

- أسباب تعيين موظف إداري غير مؤهل
- الآثار السلبية للقرارات الخاطئة من المدير
- العلاقة بين إنتاجية الموظف وكفاءة المدير

تساؤلات الدراسة

-ما هي العوامل التي تسهم في ضعف أداء المدير؟

ما هي نسبة انخفاض الإنتاجية لدى العاملين في بيئة عمل تديرها إدارة ضعيفة؟

ما هي الحلول الممكنة لتفادي التأثير السلبي على إنتاجية الموظف؟

ما هي العوامل التي تساهم في إنشاء بيئة عمل مهنية صحية؟

فروض الدراسة:

-ما هي العوامل التي تسهم في ضعف أداء المدير؟

جذب كفاءات إدارية لتعزيز الأداء الإداري

ما هي نسبة انخفاض الإنتاجية لدى العاملين في بيئة عمل تديرها إدارة ضعيفة؟

تأثر بشكل كبير مما أدى إلى انسحاب الموظفين من العمل وتراجع دافعيتهم للعمل، بالإضافة إلى زيادة عدم الانضباط الوظيفي وتصاعد الصراعات والنزاعات.

ما هي الحلول الممكنة لتفادي التأثير السلبي على إنتاجية الموظف؟

خطة استراتيجية للمشرفين تشمل تعزيز المراقبة والتوجيه وتطبيق أساليب القيادة الحديثة.

ما هي العوامل التي تساهم في إنشاء بيئة عمل مهنية صحية؟

تحديد نقاط القوة والضعف لتشكيل فريق يهدف إلى تطوير بيئة عمل صحية.

الدراسات السابقة:

تتطرق الدراسات إلى مجموعة من الأبحاث حول ضعف كفاءة الإداريين وتأثيرها على الأداء المؤسسي في مختلف القطاعات. من بين هذه الدراسات:

1. **العبء الأكاديمي والإداري ودوره في ضعف كفاءة البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات "الأردنية الخاصة":**
 - هذه الدراسة تناقش تأثير الأعباء الأكاديمية والإدارية على كفاءة البحث العلمي في الجامعات الخاصة، وتستعرض العوامل التي تسهم في هذا الضعف.
 - [المصدر](#)¹: رابط الدراسة
2. **"اسباب ضعف مهارة الكتابة والخط لدى طلبة كلية التربية الأساسية من وجهة نظر اساتذتها":**
 - تهدف هذه الدراسة إلى كشف أسباب ضعف مهارات الكتابة والخط لدى الطلبة، وتأثير ذلك على التحصيل الأكاديمي والتربوي.
 - [المصدر](#)²: رابط الدراسة
3. **واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في كفاءة أداء المؤسسات الصحية الحكومية من وجهة نظر عينة من "الإداريين والكوادر الصحية بمدينة الرياض":**
 - تبحث هذه الدراسة في تأثير الإدارة الإلكترونية على كفاءة الأداء في المؤسسات الصحية الحكومية بالرياض، وتستعرض آراء العينات المستهدفة.
 - [المصدر](#)³: رابط الدراسة
4. **دور إدارة الحكمة في الحد من الاحتراق الوظيفي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من الموظفين الإداريين "في رئاسة جامعة الموصل":**
 - تناقش الدراسة تأثير إدارة الحكمة على تقليل الاحتراق الوظيفي بين الإداريين، والاستراتيجيات المتبعة لتحقيق ذلك.
 - [المصدر](#)⁴: رابط الدراسة
5. **أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم "بمحافظة جدة":**
 - تستعرض الدراسة تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء لدى الموظفين الإداريين في القطاع التعليمي.
 - [المصدر](#)⁵: رابط الدراسة

¹ ربيع، أ. م. (2020) العبء الأكاديمي والإداري ودوره في ضعف كفاءة البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الخاصة المجلة التربوية الأردنية

² ساقى، أ. ح. م. ع. (2020) اسباب ضعف مهارة الكتابة والخط لدى طلبة كلية التربية الأساسية من وجهة نظر اساتذتها *journal of the college of basic education* 432-422

³ العنزي، ع. س.، العتيبي، ع. م.، الفقاري، ا. ع.، العتيبي، ص. ك. (2022) واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في كفاءة أداء المؤسسات الصحية الحكومية من وجهة نظر عينة من الإداريين والكوادر الصحية بمدينة الرياض مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

⁴ البياتي، ب. غ. (2023) دور إدارة الحكمة في الحد من الاحتراق الوظيفي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من الموظفين الإداريين في رئاسة جامعة الموصل *Tikrit Journal of Administrative and Economic Sciences*

⁵ القحطاني، ح. ح.، شعبي، ف. ا. (2022) أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمحافظة جدة المجلة العربية للاداب والدراسات الإنسانية

تسلط هذه الأبحاث الضوء على مختلف العوامل التي تؤثر على كفاءة الإداريين وكيفية تحسين الأداء الإداري في المؤسسات المختلفة.

عند البحث عن نظريات القيادة، تتوافر العديد من الدراسات التي تناولت هذا الموضوع بشكل واسع. من أهم النظريات التي جرى التطرق لها ودرستها بشكل مكثف في السياقات المختلفة نورد ما يلي:

المنطلقات النظرية للدراسة:

النظريات العربية

تستكشف هذه الدراسة تأثير نظريات القيادة الإدارية على :تأثير تطبيق نظريات القيادة الإدارية على أداء الموظفين أداء العاملين في شركات القطاع الخاص. تتناول الدراسة نظريات مثل النظرية التوافقية، ونظرية مسار الهدف، ونظرية التفاعل بين القائد والموظفين، والنظرية التحويلية.

تركز هذه الدراسة على نظريات القيادة المختلفة مثل نظرية الرجل العظيم، ونظرية :نظريات القيادة واتخاذ القرارات السمات، والنظرية الموقفية، ونظرية اتخاذ القرارات، مع تحليل نقاط القوة والضعف في هذه النظريات.

ملاحظات إضافية: تعد نظرية الرجل العظيم والنظريات الموقفية من بين النظريات القديمة التي تعرضت للنقد لعدم قدرتها على تفسير جميع حالات القيادة بشكل شامل. بينما أثبتت نظريات القيادة الحديثة مثل القيادة التحويلية، والقيادة الموزعة، والقيادة الخادمة نجاحها في سياقات متعددة، خاصة في بيئات العمل الديناميكية والسريعة التغير. تعتبر نظريات القيادة مجالاً مهماً للدراسة، حيث تسهم بفعالية في تطوير أساليب الإدارة وتحقيق الأهداف التنظيمية بنجاح.

المنهجية وطرق البحث:

لفهم منهجية بحث القيادة بشكل شامل، يميل الباحثون إلى استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب الكمية والنوعية لتحليل النظريات القائمة وتطوير إطار عمل نظري جديد. فيما يلي ملخص لبعض الدراسات الحديثة التي تناولت منهجية بحث القيادة:

1. القيادة الأصلية ودورها في تعزيز الطاقة التنظيمية المنتجة:
 - الملخص: هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير القيادة الأصلية بأبعادها الأربعة على تعزيز الطاقة التنظيمية المنتجة.
2. الدور الإشرافي للقيادة كمتغير وسيط بين نمط القيادة الذكية وتطبيق منهجية ستة سيجما في المنظمات العامة:
 - الملخص: لم يتوفر ملخص دقيق، ولكن يتناول البحث العلاقة بين القيادة الذكية وتطبيق منهجية ستة سيجما من خلال الدور الإشرافي.

أدوات البحث المستخدمة:

- **المنهج التحليلي الوصفي:** يستخدم بشكل رئيسي لتحليل البيانات والوصول إلى استنتاجات بناءً على الفرضيات المختلفة.
 - **الاستبيانات:** تُستخدم كأداة رئيسية لجمع المعلومات وتحليلها باستخدام برامج مثل SPSS.
- تقدم هذه الدراسات رؤى متنوعة حول تأثير أنماط ومفاهيم القيادة المختلفة على الأداء التنظيمي والرضا الوظيفي، مما يؤسس لقاعدة منهجية قوية للأبحاث المستقبلية في مجال القيادة.

حدود الدراسة :

تتناول هذه الدراسة موظفات القطاع الخاص في مراكز الرعاية النهارية بالمملكة العربية السعودية خلال عام 2024.

المراجع:

إليك بعض الكتب المعروفة في مجال القيادة الحديثة:

1. ***القيادة في القرن الحادي والعشرين*** - جون سي. ماكسويل
2. ***القيادة التحويلية*** - برين براون
3. ***القيادة بلا حدود*** - كين بلانشارد
4. ***أسلوب القيادة القائم على القيم*** - دانيال جوليان
5. ***القيادة الفعالة*** - باتريك لينسيوني
6. ***القيادة من القلب*** - آن مولي
7. ***القيادة الموزعة*** - هارفي د. شرايفر
8. ***القيادة في عصر عدم اليقين*** - مارتين ريس

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الاقتراحات أو تفاصيل حول أي من هذه الكتب، فلا تتردد في إخباري!

