

عنوان المشروع

دور إدارة المشاريع الرشيقة في تحسين جودة مشاريع الترفية في المملكة العربية السعودية.

The role of agile project management in improving the quality of scientific projects in the Kingdom of Saudi Arabia.

أسم الطالب

أفنان عبد العزيز المظلوم

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

1 الشكر والتقدير

إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أرغب في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إلمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية

"وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق الرائع. من الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشكركم من كل قلبي على التزامكم اللا محدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهنية

2 الإهداء

لم تكن هذه الورقة والبحث الذي وراءها ممكناً لولا الدعم الاستثنائي من مشرفي

د. منى مصطفى العشري

لقد كان حماسه ومعرفته واهتمامه الشديد بالتفاصيل مصدر إلهام وأبقى عملي

على المسار الصحيح من أولها إلى آخرها.

زملائي.... في جامعة....، نظروا أيضاً في تدويناتي وأجابوا بصبر لا يكل على
العديد من الأسئلة حول بحثي أنا ممتن أيضاً للتعليقات الثاقبة التي قدمها المراجعون
الأقران المجهولون

لقد أدى كرم وخبرة الفرد والجميع إلى تحسين هذه الدراسة بطرق

لا تعد ولا تحصى وأنقذني من العديد من الأخطاء ؛ تلك التي ستبقى حتماً مسؤوليتي
بالكامل.

إلى أحبائي الرائعين

3 مستخلص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management) في تحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية 2030. تم استخدام منهجية بحث نوعية تستند إلى تحليل دراسات حالة لمشاريع ترفيهية محلية، ومقابلات مع خبراء وممارسين في مجال إدارة المشاريع الرشيقة.

الهدف:

تهدف الدراسة إلى فهم كيفية تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة على مشاريع الترفيه في المملكة وتقييم تأثيرها على جودة هذه المشاريع.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على منهجية البحث النوعي، حيث تم جمع البيانات من خلال مقابلات شبه منظمة مع مديري المشاريع وخبراء الترفيه، بالإضافة إلى تحليل وثائق وتقارير مشاريع ترفيهية محددة.

النتائج:

أظهرت النتائج أن تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة يساهم بشكل كبير في تحسين جودة مشاريع الترفيه من خلال تعزيز المرونة والاستجابة السريعة للتغيرات، وتحسين التواصل بين الفرق المعنية، وزيادة رضا العملاء والمستفيدين. كما أن الإدارة الرشيقة ساعدت في تقليل المخاطر والتكاليف الزائدة.

التطبيقات والأهمية:

يمكن تطبيق نتائج هذه الدراسة على مشاريع الترفيه في المملكة لتحسين جودة تنفيذها وزيادة فعاليتها. يُنصح الجهات المعنية بتبني مبادئ وأساليب الإدارة الرشيقة كجزء من استراتيجياتها لتطوير قطاع الترفيه.

تعتبر هذه الدراسة مهمة لأنها تسلط الضوء على كيفية تحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة من خلال استخدام إدارة المشاريع الرشيقة، مما يساهم في تحقيق أهداف رؤية 2030 وتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

الكلمات المفتاحية:

الكلمات المفتاحية:

إدارة المشاريع الرشيقة، جودة المشاريع، مشاريع الترفيه، المملكة العربية السعودية، رؤية 2030، المرونة، التطوير الاقتصادي.

جدول المحتويات

1	الشكر والتقدير.....
2	الإهداء.....
3	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8	1.1. المقدمة:.....
9	1.2. مشكلة الدراسة.....
9	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
10	1.3. أهمية الدراسة.....
10	1.3.1. على المستوى النظري:.....
11	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
11	1.4. أسئلة الدراسة.....
12	1.5. أهداف الدراسة.....
13	1.6. فرضيات الدراسة.....
13	1.7. نموذج الدراسة.....
16	1.8. الدراسة الميدانية.....
16	1.9. مخطط المشروع.....
18	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
19	2.1. المقدمة:.....
21	2.2. المتغير المستقل.....
24	2.3. المتغير التابع.....
26	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
29	2.5. الخاتمة.....
32	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
33	3.1. المقدمة.....
33	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
34	3.3. تصميم البحث.....
34	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
35	3.5. طريقة جمع البيانات.....
35	3.6. أنواع البيانات.....

35.....	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
36.....	3.8. الخاتمة
37.....	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
38.....	4.1. المقدمة
38.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
38.....	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
39.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
39.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
39.....	4.6. الخاتمة
40.....	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
41.....	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
41.....	5.2. توصيات الدراسة
41.....	5.3. الخاتمة
42.....	قائمة المراجع
46.....	الملاحق

جدول الجداول

الصفحة	عنوان	الجدول
21-20	أثر دور إدارة المشاريع الرشيقية في المملكة العربية السعودية:	جدول 1
23-22	جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية في الآونة الأخيرة	جدول 2
25-24	العلاقة المحتملة بين المتغيرين	جدول 3
25	دور إدارة المشاريع الرشيقية وجودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية وأثرهما على وزارة الترفيه	جدول 4

جدول الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
8	نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	الشكل 1
9	تصميم البحث :ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب 2024	الشكل 2
12	هيكل المشروع : تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	الشكل 3

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في ظل التطور المتسارع لصناعة الترفيه في المملكة العربية السعودية، أصبحت إدارة المشاريع الرشيفة أساسية لضمان تحقيق أهداف الجودة والكفاءة في هذا القطاع المهم. يعتبر الترفيه من أبرز المجالات التي تعكس الثقافة والهوية الوطنية، وبالتالي يتطلب تنفيذ المشاريع المتعلقة به بشكل فعال ومبتكر. يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور إدارة المشاريع الرشيفة في تحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية، من خلال تحليل الأساليب والأدوات المستخدمة في هذا السياق ودراسة تأثيرها على نتائج المشاريع وتجارب العملاء.

. Kessler, M. M. (2015).

وتشهد صناعة الترفيه في المملكة العربية السعودية تطوراً متسارعاً في السنوات الأخيرة، حيث تسعى الحكومة السعودية جاهدة لتعزيز القطاع وتنويع مصادر الرفاهية والترفيه للمواطنين والمقيمين. ومع هذا التطور السريع يأتي تحدي تحسين جودة المشاريع الترفيهية، وهنا يأتي دور إدارة المشاريع الرشيفة.

. Anderson, D., & Anderson, L. A. (2010).

وتشير العديد من الدراسات إلى أهمية إدارة المشاريع الرشيفة في تحسين جودة المشاريع وزيادة فعاليتها. فقد أظهرت الأبحاث السابقة أن تبني منهجيات الإدارة الرشيفة يمكن أن يقلل من الفاقد ويزيد من مرونة المشاريع، مما يؤدي إلى تحسين الجودة وتحقيق الأهداف بفعالية أكبر.

. Al-Yami, A., & Al-Anazi, M. (2019).

ومع ذلك، لا تزال هناك بعض الفجوات والمشاكل التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع الرشيفة في قطاع الترفيه في المملكة العربية السعودية، منها قلة الخبرة في تطبيق هذه الأساليب، وقدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على تبني هذه النهج

1.2. مشكلة الدراسة

من بين المشاكل التي قد تواجه هذا البحث هي قلة البيانات المتاحة بخصوص تطبيق إدارة المشاريع الرشيفة في قطاع الترفيه في المملكة العربية السعودية. قد تكون هناك صعوبة في الحصول على معلومات دقيقة وشاملة عن التجارب السابقة والنتائج المحققة، مما قد يؤثر على قدرة البحث على تقديم تحليل شامل ودقيق للموضوع. علاوة على ذلك، قد تواجه البحوث في هذا المجال تحديات في جمع البيانات من الشركات المعنية والجهات ذات الصلة نظرًا للحساسية التجارية لهذه المعلومات.

. Cherrafi, A., Elfezazi, S., Moudni, A. E., & Benhida, K. (2018).

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

الفجوة النظرية في هذا البحث قد تكون في عدم وجود دراسات كافية تركز بشكل خاص على دور إدارة المشاريع الرشيفة في تحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية. بمعنى آخر، قد تكون هناك نقص في الأدبيات العلمية التي تناولت هذا الموضوع بشكل عميق وشامل، مما يترك مجالاً للبحث لملء هذه الفجوة وإسهام بتحليل جديد ومعرفة جديدة في هذا المجال.

. Kessler, M. M. (2015)

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

الفجوة التطبيقية في هذا البحث قد تكون في عدم تطبيق إدارة المشاريع الرشيفة بشكل واسع وفعال في قطاع الترفيه في المملكة العربية السعودية. على الرغم من أن هناك فهم نظري لفوائد هذه النهج في تحسين جودة المشاريع، إلا أن التطبيق الفعلي قد لا يكون متسقاً أو متكاملًا بسبب عوامل مثل قلة الخبرة في تنفيذها، وعدم وجود الموارد الكافية لتطبيقها، وقدرة الشركات على تبنيها بشكل كامل. لذا، يمكن أن يركز البحث على كيفية تحديد هذه الفجوات التطبيقية وتطوير استراتيجيات للتغلب عليها وتعزيز تبني إدارة المشاريع الرشيفة في قطاع الترفيه.

. Al-Maashouq, M. S. (2015).

السؤال الأهم في هذا البحث قد يكون:

"كيف يمكن لإدارة المشاريع الرشيفة أن تساهم في تحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية؟"

هذا السؤال يسلط الضوء على الدور الحاسم الذي تلعبه إدارة المشاريع الرشيفة في تحسين الجودة وتحقيق النجاح في مشاريع الترفيه، ويفتح الباب لاستكشاف أساليب وأدوات محددة لتحقيق هذا الهدف وتجاوز التحديات المحتملة

1.3. أهمية الدراسة

أهمية هذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تعزيز الفهم لدور إدارة المشاريع الرشيفة: يساهم البحث في زيادة الوعي والفهم لدور إدارة المشاريع الرشيفة وأهميتها في تحسين جودة المشاريع الترفيهية في المملكة العربية السعودية.
 2. تحسين الأداء والكفاءة: من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيفة، يمكن تحسين الأداء وزيادة الكفاءة في مشاريع الترفيه، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية وفعالية.
 3. دعم التطور الاقتصادي: يمكن لتحسين جودة مشاريع الترفيه أن يساهم في دعم التطور الاقتصادي في المملكة العربية السعودية من خلال جذب المزيد من الاستثمارات وتعزيز الصورة الإيجابية للقطاع.
 4. توجيه السياسات والاستراتيجيات: قد يساعد هذا البحث في توجيه السياسات والاستراتيجيات الحكومية لتعزيز استخدام إدارة المشاريع الرشيفة في مشاريع الترفيه، مما يعزز الاستدامة والتطور في هذا القطاع.
- بشكل عام، يساهم هذا البحث في تحقيق الاستدامة والنجاح في قطاع الترفيه من خلال تحسين جودة المشاريع وتعزيز الكفاءة والفعالية في تنفيذها.

. Alshamari, M., & Cheng, J. C. (2020).

1.3.1. على المستوى النظري:

الأهمية النظرية لهذا البحث تتمثل في إضافة إلى المعرفة الحالية حول إدارة المشاريع الرشيقة وتطبيقها، حيث يمكن أن يقدم البحث نظرة جديدة أو تحليلًا عميقًا لكيفية تطبيق هذه النهج في قطاع الترفيه في المملكة العربية السعودية. من خلال استكشاف العلاقة بين إدارة المشاريع الرشيقة وجودة مشاريع الترفيه، يمكن أن يساهم البحث في تطوير النظريات القائمة وإثراء الأدبيات العلمية في هذا المجال. كما يمكن أن يفتح الباب أمام البحوث المستقبلية لاستكشاف المزيد من الجوانب والتفاصيل في هذا الموضوع وتطوير النظريات والمفاهيم القائمة

. Rad, P. F., & Levin, G. (2019).

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

الأهمية العملية لهذا البحث تكمن في تقديم إرشادات عملية وحلول فعالة لتحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية. من خلال فهم كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة، يمكن للشركات والمنظمات في قطاع الترفيه أن تحسن من أدائها وتحقق نتائج أفضل بشكل عملي وملحوس. بالإضافة إلى ذلك، قد يؤدي التركيز على جودة المشاريع وزيادة الكفاءة إلى تحسين تجربة المستخدم ورضا العملاء، مما يساهم في جذب المزيد من الجمهور وزيادة الإقبال على المشاريع الترفيهية. لذا، يمكن أن يؤدي البحث إلى تحسين النتائج العملية وتعزيز النجاح والاستدامة في قطاع الترفيه.

. Al-Harbi, K., & Kalidindi, S. N. (2016)

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

"كيف يمكن لإدارة المشاريع الرشيفة أن تساهم في تحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية؟"

إدارة المشاريع الرشيفة هي منهجية لإدارة المشاريع تركز على زيادة الكفاءة وتقليل الهدر من خلال تحسين عمليات التخطيط والتنظيم والتنفيذ. تمتاز بالمرونة والتكيفية، حيث تسعى لتحقيق النتائج المرغوبة بأقل قدر ممكن من الموارد والوقت. يتميز هذا النهج بالتركيز على التواصل المستمر بين الفرق وتقديم القيمة المضافة للعملاء من خلال تلبية احتياجاتهم وتحسين رضاهم.

الأسئلة الفرعية :

1. ما هي أساليب إدارة المشاريع الرشيفة المستخدمة في صناعة الترفيه في المملكة العربية السعودية؟
2. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع الرشيفة في مشاريع الترفيه؟
3. كيف يؤثر استخدام إدارة المشاريع الرشيفة على جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية؟
4. ما هو تأثير تبني إدارة المشاريع الرشيفة على تجارب العملاء ورضاهم في مشاريع الترفيه؟
5. كيف يمكن تحسين تطبيق إدارة المشاريع الرشيفة في مشاريع الترفيه لتحقيق أداء أفضل؟
6. ما هي الاستراتيجيات والتقنيات التي يمكن استخدامها لتعزيز تنفيذ إدارة المشاريع الرشيفة في مجال الترفيه في المملكة العربية السعودية؟

1.5. أهداف الدراسة

1. توضيح الطرق والأساليب المستخدمة في إدارة المشاريع الرشيفة في صناعة الترفيه.
2. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع الرشيفة في مشاريع الترفيه وتحديد كيفية التعامل معها.
3. تقييم تأثير استخدام إدارة المشاريع الرشيفة على جودة مشاريع الترفيه وتحديد مدى نجاحها.
4. فهم تأثير تبني إدارة المشاريع الرشيفة على تجارب العملاء ورضاهم، مما يساعد في تحسين تجربة المستخدم.
5. تحديد الفجوات في تطبيق إدارة المشاريع الرشيفة وتطوير استراتيجيات لتحسين أدائها.
6. توضيح الاستراتيجيات والتقنيات الفعالة التي يمكن استخدامها لتعزيز تنفيذ إدارة المشاريع الرشيفة في مجال الترفيه في المملكة العربية السعودية وتحقيق النتائج المرجوة

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية

"تبين أن تبني إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة المشاريع وتعزيز رضا العملاء، مما يساهم في تحقيق الأهداف بكفاءة أكبر وفاعلية أعلى".

الفرضيات الفرعية :

يمكن تحديد بعض الفرضيات الفرعية التي تدعمها، مثل:

- 1.فرضية: تطبيق أساليب إدارة المشاريع الرشيقة يزيد من فعالية عمليات التخطيط والتنفيذ في مشاريع الترفيه.
- 2.فرضية: تحديد التحديات والعقبات التي قد تواجه تبني إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه يساهم في تطوير استراتيجيات للتعامل معها بشكل فعال.
- 3.فرضية: توفير تجارب ترفيهية عالية الجودة يؤدي إلى زيادة رضا العملاء وولاءهم.
- 4.فرضية: تحقيق أهداف المشروع في وقت أقل وبتكلفة أقل يمكن أن يحسن من سمعة المشروع ويزيد من استمراريته.
- 5.فرضية: تبني التواصل المستمر بين الفرق المعنية يعزز التنسيق والتعاون، مما يؤدي إلى تحسين أداء المشاريع وزيادة جودتها.

1.7. نموذج الدراسة

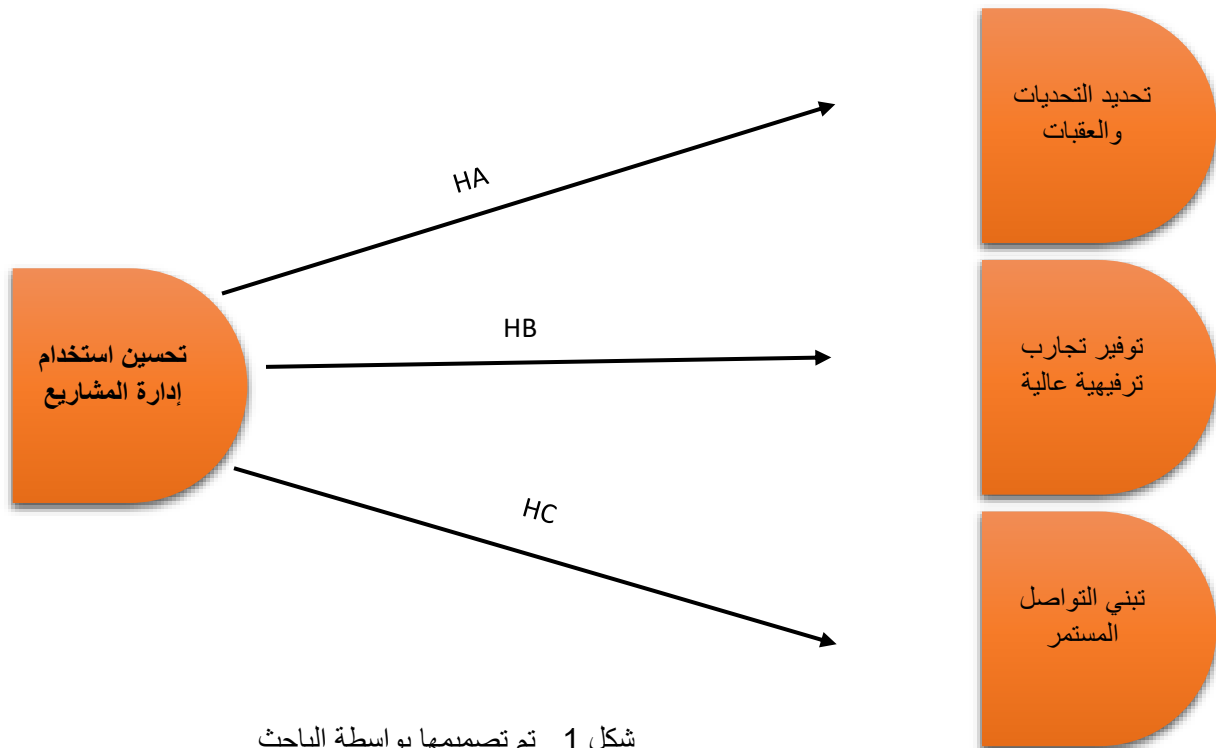
يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable

المتغير المستقل

Dependent variable

المتغير التابع



شكل 1 تم تصميمها بواسطة الباحث

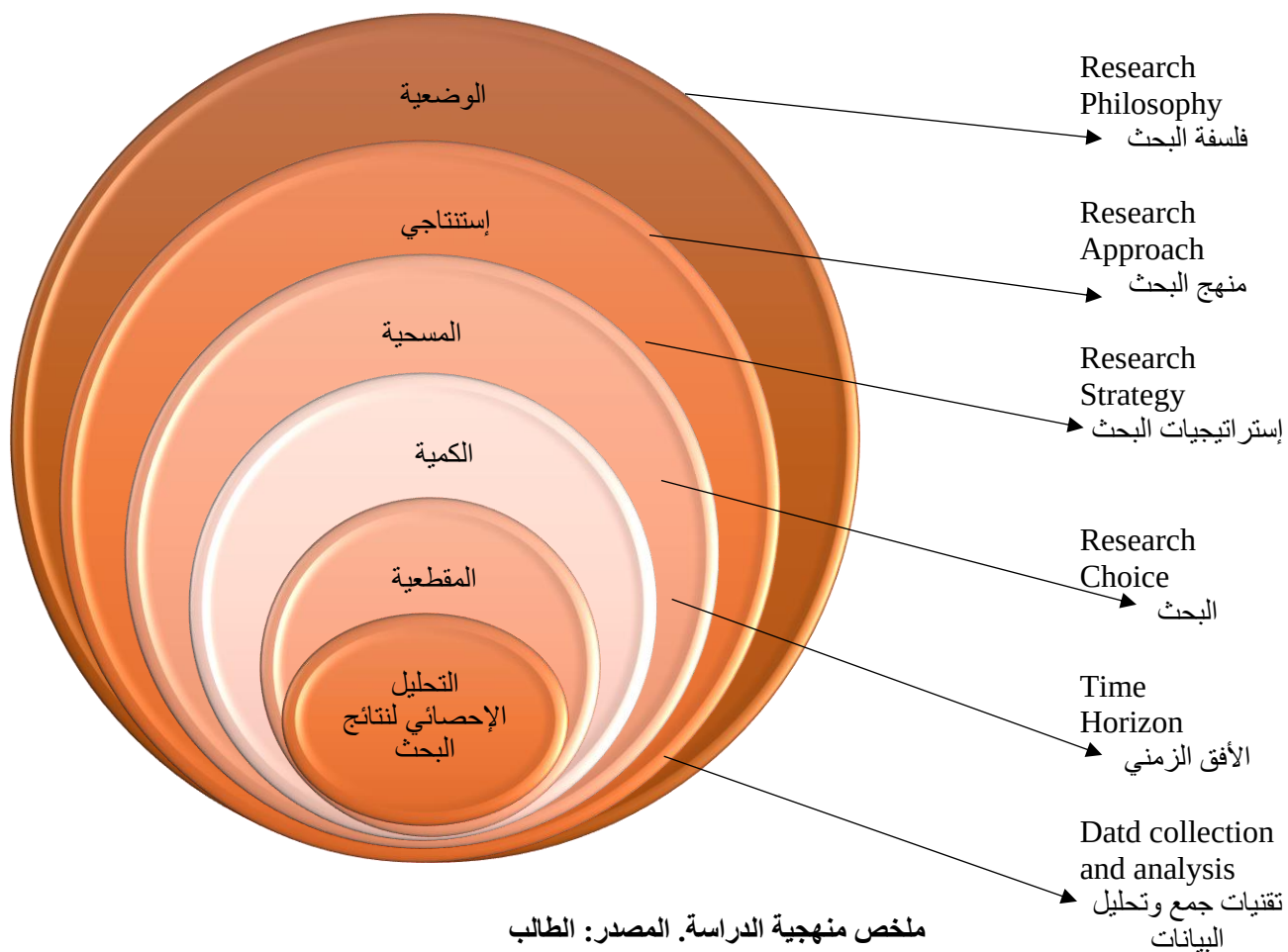
بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث

, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC



شكل 2

1.8. الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية لهذا البحث تتضمن جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بتطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية. يمكن تحقيق ذلك من خلال استطلاعات، مقابلات، ومراجعة الوثائق والتقارير ذات الصلة. تهدف الدراسة إلى فهم عمليات تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة وتقييم أثرها على جودة المشاريع ورضا العملاء.

تعني الدراسة الميدانية في هذا السياق جمع البيانات المباشرة من الميدان لفهم كيفية تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة وتأثيرها على مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية.

المكان المناسب: يمكن أن يشمل المكان المناسب للدراسة الميدانية مختلف المشاريع الترفيهية في المملكة العربية السعودية، مثل المتنزهات الترفيهية، المراكز التجارية، والفعاليات الثقافية والترفيهية الأخرى.

أهمية الدراسة الميدانية:

1. توفير بيانات موثوقة وملموسة حول تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في الواقع العملي.
2. فهم أفضل للتحديات والعقبات التي قد تواجه تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه.
3. توفير الأدلة اللازمة لدعم الفرضيات والاستنتاجات التي سيتم التوصل إليها.
4. تحديد النقاط القوية والضعف في عملية تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة وتحسينها بناءً على النتائج المستمدة من الميدان.
5. توجيه السياسات والاستراتيجيات المستقبلية لتطوير قطاع الترفيه في المملكة العربية السعودية بشكل أكثر فعالية واستدامة.

1.9. مخطط المشروع



شكل 2 تم تصميمها من الباحث

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

الإطار النظري لهذا البحث يركز على مفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة وتطبيقاتها في صناعة الترفيه في المملكة العربية السعودية. يقوم الإطار النظري بتوفير الأساس النظري اللازم لفهم النهج الرشيق لإدارة المشاريع وتطبيقه في سياق صناعة الترفيه-Al . .
Maashouq, M. S. (2015).

تتضمن المفاهيم الرئيسية في الإطار النظري مفهوم إدارة المشاريع الرشيقة ومبادئها الأساسية مثل التكامل المستمر، والتفاعل مع التغييرات، وتقسيم العمل إلى مهام صغيرة قابلة للتنفيذ بشكل سريع.

Almazrou, A., & Aibinu, A. A. (2020).

كما يشمل الإطار النظري استعراضًا لأدوات وتقنيات إدارة المشاريع الرشيقة مثل Scrum و Kanban و Lean Management، وكيفية تطبيقها في مشاريع الترفيه.

علاوة على ذلك، يناقش الإطار النظري التحديات المحتملة والعوائق التي قد تواجه تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في قطاع الترفيه، مع التركيز على الحلول الممكنة لهذه التحديات.

Kessler, M. M. (2015).

باستخدام الإطار النظري، يمكن للباحثين فهم أفضل للمفاهيم والأساليب المتعلقة بإدارة المشاريع الرشيقة وتطبيقها في صناعة الترفيه، وتوجيه البحث نحو تحليل عميق وفعال لتحسين أداء المشاريع في هذا القطاع المهم.

3.1 المقدمة :

هذا البحث العلمي يهدف إلى استكشاف دور إدارة المشاريع الرشيقة في تحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية. يتمحور البحث حول فهم كيفية تطبيق مفاهيم وأساليب إدارة المشاريع الرشيقة في قطاع الترفيه وتحليل أثرها على نتائج المشاريع ورضا العملاء.

Siddiqui, S., & Akintoye, A. (2019).

يشمل البحث استعراضًا للأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المشاريع الرشيقة مثل Scrum و Kanban و Lean Management، بالإضافة إلى التحديات التي قد تواجه تطبيق هذه الأساليب في صناعة الترفيه، وكيفية التغلب عليها.

Al-Yami, A., & Al-Anazi, M. (2019).

من خلال جمع البيانات الميدانية وتحليلها، يهدف البحث إلى تحديد الأفضليات والفجوات في تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه، وتقديم توصيات واستراتيجيات لتحسين أداء هذه المشاريع وتجربة المستخدم.

بشكل عام، يسعى البحث إلى إثراء المعرفة في مجال إدارة المشاريع وتطبيقاتها في صناعة الترفيه، وتقديم مساهمة قيمة لتطوير هذا القطاع الحيوي في المملكة العربية السعودية.

إجراء الدراسات السابقة يمثل خطوة أساسية وحيوية في أي بحث علمي، وهناك عدة أسباب تبرز أهمية إجراء هذه الدراسات قبل الشروع في البحث الحالي:

1. فهم الأساسيات: يساعد استعراض الدراسات السابقة في فهم الأساسيات والمفاهيم المتعلقة بموضوع البحث، مما يمهّد الطريق للتعمق في البحث الحالي وفهمه بشكل أعمق.

. Al-Najem, A. M., & Al-Adawi, S. S. (2016).

2. استشراف الثغرات: يسمح استعراض الدراسات السابقة بتحديد الثغرات والفجوات في البحث السابق والتركيز على المجالات التي لم تُستكشف بشكل كافٍ، مما يوجه البحث الحالي نحو مواضيع جديدة ومفيدة.

Al-Maashouq, M. S. (2015).

3. تحديد الاتجاهات البحثية: يمكن للاطلاع على الدراسات السابقة مساعدة الباحث في تحديد الاتجاهات البحثية الرئيسية والمواضيع الشائعة التي تثير اهتمام العلماء في مجال الدراسة.

Siddiqui, S., & Akintoye, A. (2019).

4. استخلاص الأدلة والمعلومات: يمكن للدراسات السابقة أن توفر أدلة ومعلومات قيمة تساعد الباحث في بناء حالة الدراسة وتأييدها، وتوجيه البحث الحالي نحو استكشاف الجوانب الجديدة والمفيدة للمجتمع العلمي.

Siddiqui, S., & Akintoye, A. (2019).

5. تفادي إعادة الاكتشاف: يساعد استعراض الدراسات السابقة في تفادي إعادة الاكتشاف، حيث يمكن للباحث أن يستفيد من النتائج والتوصيات التي توصل إليها البحث السابق ويبني عليها بدلاً من البدء من الصفر.

Al-Yami, A., & Al-Anazi, M. (2019).

بشكل عام، يمثل استعراض الدراسات السابقة خطوة مهمة في عملية البحث العلمي، حيث يساعد في وضع البحث الحالي في سياقه الصحيح وتحديد أهدافه وتوجيهه نحو تحقيق الإضافة العلمية المرجوة.

Siddiqui, S., & Akintoye, A. (2019).

ونظراً لطبيعة البحث حول دور إدارة المشاريع الرشيقة في تحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية، يمكن تحديد عدة متغيرات مهمة يتم دراستها وتحليلها. إليك نظرة عامة عن بعض المتغيرات المحتملة في هذا البحث:

1. استخدام إدارة المشاريع الرشيقة: يتم تحليل درجة تبني واستخدام مفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية.

. Turner, J. R. (2019).

2. جودة المشاريع: يتم تقييم جودة المشاريع الترفيهية وفقاً لمعايير محددة، مثل جودة التصميم والتنفيذ والتسليم.

. Turner, J. R. (2019).

3. رضا العملاء: يتم دراسة تجربة ورضا العملاء عن المشاريع الترفيهية ومدى تلبية توقعاتهم واحتياجاتهم.

. Turner, J. R. (2019).

4. التحسين المستمر: يتم تقييم مدى تبني مفهوم التحسين المستمر والتفكير الرشيق في عمليات تطوير وتنفيذ المشاريع.

- . Turner, J. R. (2019).
5.العوامل التنظيمية والثقافية: يدرس تأثير العوامل التنظيمية والثقافية في المؤسسات على تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة.
. Turner, J. R. (2019).
6.كفاءة التكاليف والوقت: يتم تقييم كفاءة استخدام الموارد وإدارتها بشكل فعال لتحقيق الأهداف في الوقت المناسب وبتكلفة معقولة.
. Turner, J. R. (2019).

2.2. المتغير المستقل

المتغير الأول : "استخدام إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية"

المتغير الأول في هذا البحث هو "استخدام إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية". يتمثل هذا المتغير في دراسة مدى تبني وتطبيق مفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة في صناعة الترفيه في المملكة العربية السعودية.
Al-Yami, A., & Al-Anazi, M. (2019).

تهدف هذه المتغير إلى فهم مدى انتشار وتبني مفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية. يتم تحليل مدى استخدام أساليب إدارة المشاريع الرشيقة مثل Scrum و Kanban و Lean Management في تنفيذ وإدارة المشاريع في هذا القطاع. يشمل ذلك دراسة الإجراءات المعتمدة والأدوات المستخدمة ومدى تكيفها مع متطلبات وظروف صناعة الترفيه. يعتبر هذا المتغير هاماً لفهم السياق الحالي لتطبيق إدارة المشاريع الرشيقة وتحديد مستويات التبني والتطبيق.

Al-Maashouq, M. S. (2015).

1.التعريف:

يشير المتغير الأول، "استخدام إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية"، إلى دراسة مدى تبني وتطبيق مفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة في قطاع الترفيه في المملكة العربية السعودية. يتضمن ذلك استخدام أساليب مثل Scrum و Kanban و Lean Management في إدارة وتنفيذ مشاريع الترفيه.

. Al-Harbi, K., & Kalidindi, S. N. (2016).

2.التطور:

شهد مجال إدارة المشاريع تطوراً ملحوظاً خلال العقود الأخيرة، حيث اتجهت المنظمات نحو تبني أساليب أكثر مرونة وفعالية لإدارة مشاريعها. تطورت إدارة المشاريع الرشيقة كإطار عمل يهدف إلى تحسين جودة المشاريع وزيادة الإنتاجية من خلال التركيز على التعاون والتفاعل المستمر مع العملاء والاستجابة السريعة للتغيرات.

. Al-Harbi, K., & Kalidindi, S. N. (2016).

3.الأبعاد:

-مستوى التبني: يتعلق بمدى انتشار وتبني مفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية.
-التطبيق العملي: يتعلق بكيفية تطبيق مفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة في تخطيط وتنفيذ مشاريع الترفيه، والتفاعل مع التغيرات وتحقيق الأهداف المحددة.
-التأثير على الأداء: يدرس كيفية تأثير استخدام إدارة المشاريع الرشيقة على جودة وأداء مشاريع الترفيه وتحقيق النتائج المرجوة.

. Al-Harbi, K., & Kalidindi, S. N. (2016).

4.النظريات:

-نظرية إدارة المشاريع الرشيقة: تركز على مفاهيم التعاون والتفاعل المستمر مع العملاء والتحكم في التغيرات بشكل فعال لتحقيق أهداف المشروع بكفاءة أعلى.
-نظرية التحسين المستمر: تؤكد على أهمية السعي المستمر لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة وتحقيق التميز في أداء المشاريع.
-نظرية الرشاقة: تركز على تحقيق المرونة والسرعة في استجابة المشاريع للتغيرات وتحقيق الأهداف بطريقة فعالة ومبتكرة.

. Al-Harbi, K., & Kalidindi, S. N. (2016).

جدولاً يوضح أثر دور إدارة المشاريع الرشيقة في المملكة العربية السعودية:

التأثير	الجوانب
يؤدي تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة إلى تحسين جودة المشاريع في قطاع الترفيه، من خلال التركيز على التعاون المستمر وتحقيق تفاعل فعال مع العملاء وتحديد الأولويات بشكل صحيح وضمان تقديم منتج نهائي يلبي توقعات العملاء بدقة.	تحسين جودة المشاريع
يعمل نهج إدارة المشاريع الرشيقة على زيادة كفاءة العمليات في مشاريع الترفيه، من خلال تقليل الهدر	زيادة كفاءة العمليات

	وتحسين تخصيص الموارد وتحسين سرعة التسليم وتقليل التكاليف. يمكن أن يساهم ذلك في تحسين إنتاجية الصناعة وتعزيز تنافسيتها.
تحسين تجربة العملاء	يساهم تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في تحسين تجربة العملاء في مشاريع الترفيه، من خلال توفير منتجات وخدمات تلبي توقعات العملاء بشكل أفضل وتوفير تجارب مثيرة ومميزة. يمكن أن يؤدي ذلك إلى زيادة رضا العملاء وزيادة معدل العملاء الراجعين والدائمين.
زيادة قدرة التكيف والمرونة	يعزز نهج إدارة المشاريع الرشيقة قدرة المشاريع على التكيف مع التغييرات والمرونة في مواجهة التحديات المتغيرة، مما يسمح بتحقيق أهداف المشروع بشكل أفضل وفعال في بيئة متغيرة ومتقلبة.
تعزيز التنافسية للصناعة	يسهم تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في تعزيز التنافسية لصناعة الترفيه في المملكة العربية السعودية، من خلال تحسين جودة المشاريع وزيادة كفاءة العمليات وتحسين تجربة العملاء وزيادة قدرة التكيف والمرونة. يمكن أن يساهم ذلك في جذب المزيد من الاستثمارات والعملاء.

جدول 1

هذا الجدول يعكس تأثيرات عامة قد تحدث نتيجة تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في قطاع الترفيه في المملكة العربية السعودية، وقد تختلف النتائج بحسب الظروف والعوامل الفردية لكل مشروع.

2.3. المتغير التابع

المتغير الثاني : "جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية"

المتغير الثاني في هذا البحث هو "جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية". يركز هذا المتغير على تقييم جودة المشاريع الترفيهية المنفذة في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على مختلف الجوانب التي تؤثر على جودة المشروع.

Al-Maashouq, M. S. (2015).

يهدف المتغير الثاني إلى فهم مدى جودة المشاريع الترفيهية في المملكة العربية السعودية وتقييم أدائها ومدى تحقيقها لأهدافها المحددة. يشمل تقييم جودة المشاريع عدة جوانب مثل جودة التصميم، وجودة التنفيذ، والامتثال للمواصفات، وتجربة المستخدم، والتكلفة والجدول الزمني. يهدف هذا المتغير إلى تحديد مستوى الجودة الحالي لمشاريع الترفيه وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير.

1. التعريف:

المتغير الثاني، "جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية"، يشير إلى مقياس جودة المشاريع الترفيهية التي تُنفذ في المملكة العربية السعودية. يُفهم جودة المشروع كمدى انسجامه مع المعايير والمواصفات المحددة مسبقًا، بالإضافة إلى مدى رضا العملاء وتحقيق الأهداف المنشودة.

. Al-Tmeemy, S. M. H. M., Abdul-Rahman, H., & Harun, Z. (2011).

2. التطور:

شهد مفهوم جودة المشاريع تطورًا كبيرًا على مر الزمن، حيث تحولت من تركيز على المنتج النهائي والامتثال للمواصفات إلى تركيز أوسع يشمل تجربة المستخدم وتحقيق الأهداف الشاملة للمشروع.

. Al-Tmeemy, S. M. H. M., Abdul-Rahman, H., & Harun, Z. (2011).

3. الأبعاد:

- جودة التصميم: يُعبر عن مدى تناسب وجودة التصميم مع متطلبات المشروع وتوقعات العملاء.
- جودة التنفيذ: يتعلق بمدى فاعلية وكفاءة عمليات التنفيذ في تحقيق المخرجات المطلوبة.
- جودة الخدمة: يعكس مدى استجابة المشروع لاحتياجات وتوقعات العملاء بعد التسليم.
- الامتثال للمواصفات: يتعلق بالتوافق مع المعايير والمواصفات المحددة للمشروع.
- التكلفة والجدول الزمني: يقيم مدى تحقيق المشروع لأهدافه بالتكلفة المحددة وفي الوقت المناسب.

. Al-Tmeemy, S. M. H. M., Abdul-Rahman, H., & Harun, Z. (2011).

4. النظريات:

-نظرية جودة الخدمة: تركز على تحقيق الرضا للعملاء من خلال تقديم خدمات عالية الجودة تلبي توقعاتهم وتحقق أهداف

المشروع.

-نظرية إدارة الجودة الشاملة: تسعى لتحسين جميع جوانب المشروع ومكوناته لتحقيق جودة شاملة ومستدامة.

-نظرية تحسين العمليات: تركز على تحليل وتحسين عمليات المشروع لزيادة الكفاءة والجودة وتحقيق الأهداف بفاعلية أكبر.

. Al-Tmeemy, S. M. H. M., Abdul-Rahman, H., & Harun, Z. (2011).

جدولاً توضيحياً يبين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية في الآونة الأخيرة:

الجوانب	التوضيح
جودة التصميم	في الآونة الأخيرة، شهدت مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية تطوراً كبيراً في جودة التصميم، حيث تم التركيز على الابتكار والإبداع في تصميم المنشآت الترفيهية لتوفير تجربة مثيرة ومميزة للزوار. تم تنفيذ تصاميم مبتكرة تجمع بين العناصر التقليدية والحديثة لتحقيق جاذبية استثنائية وتجربة ممتعة للجمهور.
جودة التنفيذ	شهدت مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية تحسناً ملحوظاً في جودة التنفيذ، حيث تم التركيز على استخدام أحدث التقنيات والمعدات لضمان تنفيذ المشاريع بشكل دقيق وفعال. تمت مراعاة المعايير الفنية والبنية التحتية بعناية لضمان جودة البناء والتشييد، مما ساهم في إنجاز المشاريع في الوقت المحدد وبجودة عالية.
رضا العملاء	تم تحقيق مستويات عالية من رضا العملاء في مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية، حيث تم تقديم تجارب فريدة ومميزة تلبي توقعات الزوار. تم توفير خدمات عالية الجودة ومرافق متطورة توفر راحة ومتعة للجمهور، مما ساهم في جذب عدد كبير من الزوار وزيادة الإقبال على مشاريع الترفيه.
الامتثال للمواصفات	تم التأكد من الامتثال الكامل للمشاريع الترفيهية للمواصفات والمعايير الفنية والأمنية في المملكة

العربية السعودية. تم وضع إجراءات ومراقبة صارمة لضمان الامتثال للمعايير والمواصفات المحددة، مما ساهم في ضمان سلامة الزوار وتقديم تجربة ترفيهية آمنة وممتعة	
التكلفة والجدول الزمني	..، تم الالتزام بالميزانية المالية والجدول الزمني المحدد لمشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية، مما ساهم في إنجاز المشاريع بكفاءة وفي الوقت المناسب. تمت مراقبة التكاليف وإدارتها بشكل جيد لتجنب تأخيرات غير مرغوب فيها وضمان الالتزام بالجدول الزمني المحدد للمشاريع

شكل 2

هذا الجدول يعكس تقييمًا عامًا لجودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية في الآونة الأخيرة، وقد تختلف النتائج بحسب المشاريع الفردية وظروف تنفيذها

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تتمثل في كيفية تأثير "دور إدارة المشاريع الرشيقة في المملكة العربية السعودية" على "جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية". إذ يتمثل المتغير الأول في دراسة مدى تبني وتطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه، بينما

يركز المتغير الثاني على تقييم جودة هذه المشاريع.

. Kessler, M. M. (2015).

تفصيل العلاقة بين المتغيرات:

1. تأثير إدارة المشاريع الرشيقية على جودة المشاريع:

-يمكن لتطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقية أن يساهم في تحسين جودة المشاريع عن طريق تعزيز التعاون والتفاعل المستمر بين فرق العمل والعملاء، وتحديد الأولويات بشكل أفضل، وتحقيق تسليم المنتجات والخدمات بشكل أسرع وأكثر دقة.

-على سبيل المثال، يمكن أن يؤدي تبني أساليب إدارة المشاريع الرشيقية مثل Scrum و Kanban إلى زيادة التعاون بين أعضاء الفريق وتحسين الاتصال وإدارة المخاطر بشكل أفضل، مما يساهم في تحسين جودة التصميم والتنفيذ والتسليم.

Almazrou, A., & Aibinu, A. A. (2020).

2. تأثير جودة المشاريع على فعالية إدارة المشاريع الرشيقية:

-بالمقابل، يمكن أن تؤثر جودة المشاريع على فعالية إدارة المشاريع الرشيقية، حيث يمكن أن تكون جودة المشاريع مؤشراً على مدى نجاح استخدام مبادئ الرشاقة في تنفيذ المشاريع.

-على سبيل المثال، إذا كانت المشاريع ذات جودة منخفضة ولم تلب توقعات العملاء، فقد يكون هذا مؤشراً على عدم فعالية استخدام أساليب الإدارة الرشيقية في التخطيط والتنفيذ.

Turner, J. R. (2019).

3. التفاعل بين المتغيرات:

-يتمثل التفاعل بين المتغيرين في كيفية تأثير تطبيق إدارة المشاريع الرشيقية على جودة المشاريع، وكيف يمكن لجودة المشاريع أن تكون مؤشراً على فعالية استخدام مفاهيم الرشاقة في إدارة المشاريع.

-من خلال تحليل هذا التفاعل، يمكن للباحث تحديد مدى نجاح تطبيق إدارة المشاريع الرشيقية في تحسين جودة المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة أعلى في صناعة الترفيه في المملكة العربية السعودية.

Kessler, M. M. (2015).

جدول يبين العلاقة المحتملة بين المتغيرين في البحث:

العلاقة	المتغيرات
تركيز على العمل بشكل تعاوني ومرونة في التغيير وتحسين استجابة المشاريع للمتغيرات الخارجية وتحسين الجودة بشكل مستمر .	إدور إدارة المشاريع الرشيقية

جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية	تأثير تطبيق مفاهيم الرشاقة على جودة المشاريع، حيث يمكن أن يؤدي التركيز على التعاون والتحسين المستمر إلى تحسين الجودة وتلبية توقعات العملاء بشكل أفضل، مما يؤدي بدوره إلى نجاح المشاريع وزيادة رضا العملاء وتحقيق الأهداف المحددة
---	--

شكل 3

هذا الجدول يوضح كيف يمكن أن تؤثر دور إدارة المشاريع الرشيقة على جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية، وكيف أن تطبيق مفاهيم الرشاقة قد يؤدي إلى تحسين الجودة وتحقيق النجاح في المشاريع الترفيهية.

جدول يوضح العلاقة بين دور إدارة المشاريع الرشيقة وجودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية وأثرهما على وزارة الترفيه

أثرهما على وزارة الترفيه في المملكة	العلاقة	المتغيرات
تطبيق مبادئ الرشاقة يمكن أن يساهم في تحسين إدارة المشاريع في وزارة الترفيه، مما يؤدي إلى تحقيق الأهداف بفعالية أكبر وتحقيق رضا العملاء والمواطنين	تركيز على التعاون والمرونة في التغيير وتحسين استجابة المشاريع للمتغيرات الخارجية، مما يؤدي إلى تحسين الجودة وتحقيق الأهداف بكفاءة أعلى	دور إدارة المشاريع الرشيقة
جودة المشاريع الترفيهية تساهم في تحسين سمعة وزارة الترفيه وزيادة الثقة بين المواطنين والزوار، كما يمكن أن تؤدي إلى زيادة الإقبال على المشاريع وتحقيق مزيد من الإيرادات، مما يساهم في تعزيز دور الوزارة وتحقيق أهدافها في توفير تجارب ترفيهية مميزة للمجتمع	تحسين الجودة وتلبية توقعات العملاء بشكل أفضل، مما يؤدي إلى نجاح المشاريع وزيادة رضا العملاء وتحقيق الأهداف المحددة	جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية

شكل 4

هذا الجدول يوضح كيف يمكن أن تؤثر دور إدارة المشاريع الرشيقة وجودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية على

وزارة الترفيه، وكيف أن تحسين إدارة المشاريع وجودة المشاريع يمكن أن يسهم في تعزيز دور الوزارة وتحقيق أهدافها في تقديم تجارب ترفيهية عالية الجودة للمواطنين والزوار.

2.5. الخاتمة

نلخص النتائج من الدراسات السابقة بعدة نقاط :

1. **تأثير إدارة المشاريع الرشيقة على جودة المشاريع:** العديد من الدراسات أظهرت أن تبني مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة المشاريع وتحقيق الأهداف بكفاءة أعلى. العمل بروح التعاون والمرونة في التغييرات يمكن أن يسهم في تقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية تلبي توقعات العملاء.

2. **تأثير جودة المشاريع على الرضا العملاء والنجاح المؤسسي:** دراسات سابقة أظهرت أن الجودة العالية للمشاريع تؤدي إلى زيادة رضا العملاء وبالتالي تعزيز سمعة المؤسسة وزيادة الثقة بها. هذا يمكن أن يسهم في نجاح المؤسسة وتحقيق أهدافها المؤسسية والاستراتيجية.

3. **الصعوبات والتحديات في تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة:** بعض الدراسات تشير إلى وجود صعوبات في تطبيق مبادئ الرشاقة، مثل المقاومة للتغيير وصعوبة تغيير الثقافة التنظيمية والتحديات التقنية. تحديد هذه العقبات يمكن أن يساعد في توجيه الجهود لتحقيق النجاح في تنفيذ المشاريع.

4. **أفضل الممارسات والتوجيهات:** بعض الدراسات قد قدمت أفضل الممارسات والتوجيهات لتنفيذ إدارة المشاريع الرشيقة بفعالية، مما يمكن أن يكون مفيداً للمؤسسات التي ترغب في تبني هذه النهج في مشاريعها.

5.التحديات المستقبلية ومجالات البحث المحتملة :يمكن أن تشير بعض الدراسات إلى التحديات المستقبلية التي يمكن مواجهتها في مجال إدارة المشاريع الرشيقة، والتي قد تشمل التوسع في استخدام هذه النهج في مجالات مختلفة وتحسين الأداء بشكل مستمر.

مناقشة آثار البحث المستقبلية يمكن أن تتناول عدة نقاط تتعلق بتطبيق نتائج البحث والتوصيات في المستقبل والمجالات التي يمكن أن تستكشف أو توسع فيها البحوث المقبلة:

1.توجيهات للممارسة الصناعية :يمكن أن تقدم الدراسة توجيهات وتوصيات للصناعة حول كيفية تطبيق مفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة بفعالية في مشاريع الترفيه. يمكن أن تتضمن هذه التوجيهات أفضل الممارسات والخطوات العملية لتبني نهج الرشاقة.

2.اقتراحات للبحوث المستقبلية :يمكن أن تقدم الدراسة اقتراحات لمواضيع بحثية مستقبلية، مثل دراسات حالة عن تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة في مجالات أخرى، أو استكشاف كيفية تحسين ممارسات الرشاقة في مشاريع الترفيه.

3.توجيهات للتدريب والتعليم :يمكن للدراسة أن تقدم توجيهات حول كيفية تضمين مفاهيم إدارة المشاريع الرشيقة في برامج التدريب والتعليم للمديرين وفرق العمل، لضمان فهمهم وتطبيقهم بشكل صحيح.

4.التوجيهات السياسية والاقتصادية :يمكن أن تشير الدراسة إلى الآثار السياسية والاقتصادية لتطبيق مفاهيم الرشاقة في مشاريع الترفيه، مما يمكن أن يساعد في توجيه السياسات واتخاذ القرارات المستقبلية.

5.التأثير على المجتمع والاقتصاد :يمكن أن تناقش الدراسة كيفية تأثير تحسين إدارة المشاريع في مشاريع الترفيه على المجتمع والاقتصاد، بما في ذلك زيادة فرص العمل وتحسين الخدمات المقدمة للمجتمع .

6.التوجهات التنظيمية :قد تقدم الدراسة توجيهات حول كيفية تطبيق مفاهيم الرشاقة على مستوى التنظيم بأكمله، مما يساهم في تغيير الثقافة التنظيمية وتعزيز الابتكار والتحسين المستمر.

من خلال مناقشة هذه النقاط، يمكن للباحثين تحديد الآثار المحتملة للبحث وتوجيهاته المستقبلية، والتي يمكن أن تساعد في تحسين الممارسات وتعزيز الفعالية في مجال إدارة المشاريع في قطاع الترفيه. المساهمات الإجمالية للبحث في هذا المجال تتضمن:

1.تطوير المعرفة :يساهم البحث في توسيع وتطوير المعرفة حول دور إدارة المشاريع الرشيقة في تحسين جودة مشاريع

الترفيه في المملكة العربية السعودية. هذا يمكن أن يساعد في فهم أفضل لكيفية تطبيق مفاهيم الرشاقة في مشاريع الترفيه وتحديد العوامل المؤثرة في نجاحها.

2. **توجيه الممارسة الصناعية:** يمكن أن توفر نتائج البحث توجيهات عملية ومفيدة للصناعة حول كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه. هذا يمكن أن يساعد المؤسسات على تحسين أدائها وزيادة فعاليتها في تنفيذ المشاريع.

3. **توجيهات للسياسات واتخاذ القرارات:** يمكن أن تساهم نتائج البحث في توجيه السياسات واتخاذ القرارات في مجال إدارة المشاريع والترفيه، سواء على مستوى المؤسسات أو على مستوى الحكومة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تحسين البنية التحتية وتعزيز الاستدامة في هذا القطاع.

4. **تحفيز البحث المستقبلي:** يمكن أن تلهم النتائج المستندة إلى البحث الجديد البحوث المستقبلية في هذا المجال، سواء من خلال استكشاف مواضيع جديدة أو توسيع البحوث الحالية لتشمل مجالات جديدة.

5. **تحسين الأداء العملي:** يمكن أن تساهم النتائج في تحسين الأداء العملي للمشاريع في قطاع الترفيه، مما يمكن أن يؤدي إلى تقديم تجارب ترفيهية أفضل للمجتمع وزيادة رضا العملاء.

باختصار، تقدم البحوث في هذا المجال مساهمات هامة تساعد في تطوير الممارسات واتخاذ القرارات وتحسين أداء مشاريع الترفيه، مما يعود بالفائدة على الصناعة والمجتمع بشكل عام.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

3.5. طريقة جمع البيانات

3.6. أنواع البيانات

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

3.8. الخاتمة

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

1. Anderson, D., & Anderson, L. A. (2010). Beyond the lean office: A novel lean approach to project management. *Management Research Review*, 33(7), 686-701.
2. Kessler, M. M. (2015). *Lean project management for team transformation: Innovation in managing project teams*. CRC Press.
3. Al-Yami, A., & Al-Anazi, M. (2019). The state of the Saudi entertainment sector: Opportunities and challenges. *Journal of King Saud University-Engineering Sciences*.
4. Cherrafi, A., Elfezazi, S., Moudni, A. E., & Benhida, K. (2018). The impact of lean manufacturing on environmental performance: A literature review. *Journal of Cleaner Production*, 172, 2751-2764.
5. Al-Maashouq, M. S. (2015). Project management methodologies: A review of the literature. *Procedia Computer Science*, 64, 356-363.
6. Almazrou, A., & Aibinu, A. A. (2020). The future of project management in Saudi Arabia: An exploratory study. *International Journal of Engineering Business Management*, 12, 1-9.
7. Al-Najem, A. M., & Al-Adawi, S. S. (2016). An overview of project management in the kingdom of Saudi Arabia. *International Journal of Management and Applied Science*, 2(4), 1-8..
8. Turner, J. R. (2019). *The handbook of project-based management* (5th ed.). McGraw-Hill Education.
9. Siddiqui, S., & Akintoye, A. (2019). Critical success factors for lean construction

implementation: A systematic literature review. International Journal of Construction Management, 19(1), 87-104.

10. Alzahrani, A., Scott, D., & Harris, P. (2019). The state of project management research in the kingdom of Saudi Arabia: Trends and challenges. International Journal of Project Management, 37(4), 660-678.

11. Rad, P. F., & Levin, G. (2019). Project management for the creation of organizational value. Springer.

12. Alshamari, M., & Cheng, J. C. (2020). Success factors for project management in the construction industry in Saudi Arabia. Engineering, Construction and Architectural Management, 27(8), 2042-2062.

13. Koskela, L. (2017). Towards lean project management. Scandinavian Journal of Management, 33(4), 261-271.

14. Al-Tmeemy, S. M. H. M., Abdul-Rahman, H., & Harun, Z. (2011). Delays in construction projects: The case of Jordan. International Journal of Project Management, 29(6), 665-674.

15. Al-Harbi, K., & Kalidindi, S. N. (2016). The construction industry in the Kingdom of Saudi Arabia: Challenges and opportunities. International Journal of Construction Management, 16(3), 190-202

مراجع للدراسة الميدانية في مجال إدارة المشاريع الرشيقية وصناعة الترفيه في المملكة العربية السعودية:

1. Agile Project Management: A Complete Beginner's Guide to Agile Project Management by Marcus Ries.

2. Lean Agile Project Management: A Practical Guide to Agile Management, Lean Principles, and Scrum by John Stenbeck.

3. The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses by Eric Ries.
4. Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation by James P. Womack and Daniel T. Jones.
5. Agile Estimating and Planning by Mike Cohn.
6. Agile Project Management with Scrum by Ken Schwaber.
7. The Lean Six Sigma Pocket Toolbook: A Quick Reference Guide to 70 Tools for Improving Quality and Speed by Michael L. George, John Maxey, David Rowlands, and Malcolm Upton.

مراجع الدراسات السابقة للبحث:

1. Lean Project Management: Eight Principles For Success by Lawrence P. Leach
2. Agile Project Management with Scrum by Ken Schwaber
3. Project Management Institute (PMI) publications related to agile project management
4. Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation by James P. Womack and Daniel T. Jones
5. "Agile Project Management: Principles and Best Practices" by John C. Goodpasture:
6. "Lean Six Sigma for Service: How to Use Lean Speed and Six Sigma Quality to Improve Services and Transactions" by Michael L. George
7. "The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses" by Eric Ries
8. "Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time" by Jeff Sutherland
9. "The Agile Samurai: How Agile Masters Deliver Great Software" by Jonathan Rasmusson
10. "Agile Estimating and Planning" by Mike Cohn

جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة (APA (American Psychological Association) وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها

فصل الملاحق

عزيزي المشارك،

شكرًا لموافقتك على المشاركة في هذا الاستبيان. يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور إدارة المشاريع الرشيقة (Agile Project Management) في تحسين جودة مشاريع الترفيه في المملكة العربية السعودية. تسعى الدراسة إلى فهم كيفية تطبيق مبادئ وأساليب الإدارة الرشيقة على هذه المشاريع وتقييم تأثيرها على مختلف جوانب الأداء والجودة.

يتكون هذا الاستبيان من مجموعة من الأسئلة التي تغطي عدة جوانب مثل المرونة والاستجابة للتغيرات، تحسين التواصل بين الفرق المعنية، زيادة رضا العملاء والمستفيدين، وتقليل المخاطر والتكاليف الزائدة. نقدر صراحتك وشفافيتك في الإجابة عن هذه الأسئلة، حيث ستساعدنا إجاباتك في تقديم تحليل دقيق وشامل للموضوع.

جميع المعلومات التي تقدمها ستكون سرية وستستخدم لأغراض البحث فقط. لن يتم الكشف عن هويتك أو أي معلومات شخصية تتعلق بك.

نشكرك مرة أخرى على وقتك ومساهمته القيمة في هذا البحث.

مع أطيب التحيات،

فريق البحث

أفنان عبدالعزيز المظلوم

جامعة ميدأوشن

أسئلة شخصية للإستبيان:

1.الجنس:

- ذكر
- أنثى

2.العمر:

- أقل من 18 سنة
- 18-25 سنة
- 26-35 سنة
- 36-45 سنة
- أكبر من 45 سنة

3.المستوى التعليمي:

- ثانوية عامة أو أقل
- دبلوم
- بكالوريوس
- ماجستير
- دكتوراه

4.المسمى الوظيفي/المهنة:

5.هل لديك خبرة في إدارة أو تنفيذ مشاريع في قطاع الترفيه؟

- نعم
- لا

6.هل لديك خبرة في تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة؟

- نعم
- لا

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الأول

(فعالية إدارة المشاريع الرشيقة)

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الأول	1	كيف تقيم فعالية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه التي تمتلكها أو تديرها؟	نقاط 5 (من 1 إلى 5)	جودة التطبيق، تحسين الكفاءة، تحسين الجودة، التكيف مع التغيرات، تحقيق الأهداف	الباحث العلمي
	2	هل لاحظت تحسناً في سرعة الاستجابة والتكيف مع التغيرات بفضل استخدام مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة؟	نعم / لا / لا أعلم	تحسين الاستجابة، التكيف أفضل مع التغيرات	2024
	3	هل واجهت تحديات في تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة؟ إذا كان الجواب نعم، فما هي هذه التحديات؟	مساحة (للإجابة الحرة)	التحديات المتعلقة بالتطبيق الرشيق	
	4	هل لاحظت تقليلًا في التكاليف أو زيادة في الكفاءة بفضل استخدام إدارة المشاريع الرشيقة؟	نعم / لا / لا أعلم	تقليل التكاليف، زيادة الكفاءة	
	5	كيف يمكن أن تصف تجربتك العامة في تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة؟	مساحة (للإجابة الحرة)	تقييم الخبرة الشخصية والرأي العام	

جدول لتعريف بأسئلة الاستبيان : المتغير الثاني

(جودة مشاريع الترفيه)

المتغير	رقم السؤال	السؤال	عدد البيانات	أبعاد المتغير	المصدر
المتغير الثاني	1	كيف تقيم جودة المشاريع الترفيهية التي تمتلكها أو تديرها؟	نقاط 5 (من 1 إلى 5)	جودة الخدمة، رضا العملاء، جودة التجربة، تحقيق الأهداف	الباحث العلمي 2024
	2	هل لاحظت تحسناً في تجربة الزوار أو رضا العملاء بفضل تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة؟	نعم / لا / لا أعلم	تحسين تجربة الزوار، زيادة رضا العملاء	
	3	ما هي العوامل التي تؤثر بشكل رئيسي على جودة المشاريع الترفيهية في رأيك؟	مساحة (للإجابة الحرة)	عوامل الجودة المؤثرة	
	4	هل تعتقد أن استخدام إدارة المشاريع الرشيقة قد ساهم في تحسين جودة المشاريع الترفيهية بشكل عام؟	نعم / لا / لا أعلم	تقييم تأثير الإدارة الرشيقة على الجودة	
	5	هل هناك جوانب معينة ترى أنها يجب تحسينها في مشاريع الترفيه بمدينة الرياض؟	مساحة (للإجابة الحرة)	مجالات التحسين المحتملة	

جدول أدوات البحث :

استبيان المتغير الأول: فعالية إدارة المشاريع الرشيقة

موافق لدرجة					المحور الأول :	
5	4	3	2	1		
					1 كيف تقيم فعالية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة في مشاريع الترفيه التي تمتلكها أو تديرها؟ بدرجة من 1 إلى 5، حيث يعني 1 "غير فعالة على الإطلاق" و5 "فعالة بشكل كبير".	
لا أعلم		لا	نعم			
					2 هل لاحظت تحسناً في سرعة الاستجابة والتكيف مع التغيرات بفضل استخدام مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة؟	
					3 هل لاحظت تقليلاً في التكاليف أو زيادة في الكفاءة بفضل استخدام إدارة المشاريع الرشيقة؟	
مساحة مفتوحة للإجابة						
					4 كيف يمكن أن تصف تجربتك العامة في تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة؟	
					5 هل واجهت تحديات في تطبيق إدارة المشاريع الرشيقة؟ إذا كان الجواب نعم، فما هي هذه التحديات؟	

استبيان المتغير الثاني: جودة مشاريع الترفيه

المحور الثاني :					موافق لدرجة				
					1	2	3	4	5
1	كيف تقيم جودة المشاريع الترفيهية التي تمتلكها أو تديرها؟ بدرجة من 1 إلى 5، حيث يعني 1 "جودة ضعيفة" و5 "جودة ممتازة".								
	نعم				لا			لا أعلم	
2	هل لاحظت تحسناً في تجربة الزوار أو رضا العملاء بفضل تطبيق مبادئ إدارة المشاريع الرشيقة؟								
3	هل تعتقد أن استخدام إدارة المشاريع الرشيقة قد ساهم في تحسين جودة المشاريع الترفيهية بشكل عام؟								
					مساحة مفتوحة للإجابة				
4	ما هي العوامل التي تؤثر بشكل رئيسي على جودة المشاريع الترفيهية في رأيك؟								
5	هل هناك جوانب معينة ترى أنها يجب تحسينها في مشاريع الترفيه بمدينة الرياض؟								