

دراسات نقدية 3 المهمة رقم 4

Prepared by
Bader Mohammad
242002315

المطلوب

تحليل تقييم نتائج الدراسة وفحص مدى ارتباطها بالفرضيات البحثية

عنوان الدراسة

التحسين المستمر بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتخفيض التكاليف بجامعة
إقليم سبأ

اعداد

د. عثمان سالم مبخوت

د. عبدالسلام محمد مهدي

تاريخ النشر

فبراير 2024

تحديد المشكلة البحثية • المشكلة:

تركز الدراسة على تأثير الهندسة البشرية على الأداء الاستراتيجي في شركات الاتصالات.
تحليل تقييم نتائج الدراسة وفحص مدى ارتباطها بالفرضيات البحثية
ملخص الدراسة

تتناول الدراسة "تأثير إعادة هندسة العمليات الإدارية على تقليل التكاليف في جامعة شبوة"
كيفية تأثير إعادة هندسة العمليات الإدارية على تحسين الأداء وتقليل التكاليف من خلال
تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر.

الفرضيات البحثية

• الفرضية الأولى:

هناك علاقة إيجابية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتقليل التكاليف.

• الفرضية الثانية:

هناك علاقة إيجابية بين إعادة هندسة العمليات الإدارية والتحسين المستمر.

• الفرضية الثالثة:

التحسين المستمر له تأثير وسيط في العلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتقليل التكاليف.

تفاصيل تقييم نتائج الدراسة

1. الفرضية الأولى النتيجة:

أظهرت النتائج وجود علاقة معتدلة إيجابية بين إعادة هندسة العمليات وتقليل التكاليف.
التحليل الكمي:

تم جمع البيانات من 130 استبيانًا، وأظهرت التحليلات الإحصائية (مثل تحليل الانحدار) أن هناك تأثيرًا ملحوظًا لإعادة هندسة العمليات على تقليل التكاليف.

التفسير:

يشير ذلك إلى أن تحسين العمليات الإدارية، مثل تقليل الإجراءات غير الضرورية أو تحسين تدفق المعلومات، يمكن أن يؤدي إلى تقليل التكاليف التشغيلية.

2. الفرضية الثانية

النتيجة:

كانت هناك علاقة إيجابية قوية بين إعادة هندسة العمليات والتحسين المستمر.

التحليل الكمي:

أظهرت نتائج الاستبيانات أن معظم المشاركين يرون أن إعادة هندسة العمليات تعزز من القدرة على تحقيق تحسينات مستمرة.

التفسير:

يدل ذلك على أن المؤسسات التي تطبق إعادة هندسة العمليات تهيئ بيئة مناسبة للابتكار والتحسين المستمر، مما يساهم في الارتقاء بالأداء.

3. الفرضية الثالثة

النتيجة:

أظهرت النتائج أن التحسين المستمر يلعب دورًا وسيطًا في العلاقة بين إعادة هندسة العمليات وتقليل التكاليف.

التحليل الكمي:

تم استخدام تحليل المسار (Path Analysis) لاختبار تأثير التحسين المستمر كوسيط، وأظهرت النتائج أن العلاقة بين إعادة هندسة العمليات وتقليل التكاليف تتأثر بمدى تطبيق التحسين المستمر.

التفسير:

يشير ذلك إلى أن إعادة هندسة العمليات وحدها قد لا تكون كافية لتقليل التكاليف؛ بل يجب أن يتبعها تطبيق استراتيجيات التحسين المستمر لتحقيق نتائج أفضل.

فحص مدى ارتباط النتائج بالفرضيات

التوافق:

النتائج تدعم جميع الفرضيات المطروحة، حيث أظهرت البيانات أن إعادة هندسة العمليات تؤثر إيجابيًا على التكاليف والأداء، وأن التحسين المستمر يعزز هذه العلاقة.

الدلالات:

هذا التوافق يعكس أهمية إعادة هندسة العمليات كأداة لتحسين الأداء وتقليل التكاليف، ويؤكد على ضرورة التركيز على تحسين العمليات كتوجه استراتيجي.

الإجراءات الموصى بها

تشكيل لجنة:

أوصت الدراسة بتشكيل لجنة لتحديد العمليات الإدارية التي تحتاج إلى إعادة هندسة وتطويرها.

تطوير استراتيجيات التحسين المستمر:

يجب على الجامعة أن تعتمد استراتيجيات للتحسين المستمر كجزء من ثقافتها المؤسسية، مما يسهل تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

خلاصة

تظهر النتائج أن هناك علاقة واضحة ومؤثرة بين إعادة هندسة العمليات وتقليل التكاليف، وكذلك بين إعادة الهندسة والتحسين المستمر. كما تؤكد النتائج على دور التحسين المستمر كعامل بسيط، مما يعزز الحاجة إلى استراتيجيات شاملة لتحسين الأداء الإداري وتقليل التكاليف في الجامعات.

رابط الدراسة

https://www.researchgate.net/publication/380889673_althsyn_almstmr_byn_aadt_hndst_almlyat_aladaryt_wtkhfyd_altkalyf_bjamt_aqlym_sba_Continuous_improvement_between_re-engineering_administrative_processes_and_reducing_costs_at_the_University_of_Sheba_Pr

النهاية