

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر أتمتة الأنظمة الرقمية على فعالية الاتصالات الإدارية وسرعة اتخاذ القرار
(دراسة تحليلية في مؤسسات القطاع الهندسي)

أسم الطالب

صالح بن دخيل الله الحارثي

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة:
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة:
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة:
6	1.5. أهداف الدراسة:
6	1.6. فرضيات الدراسة:
6	1.7. نموذج الدراسة:
7	1.8. منهجية الدراسة:
7	1.9. الدراسة الميدانية:
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل
9	2.3. المتغير التابع
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
10	2.5. الخاتمة
10	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يُعد التحول الرقمي وأتمتة الأنظمة الإدارية أحد أبرز سمات العصر الحديث في ظل التنافسية العالمية المتزايدة، حيث أصبحت التقنية بمثابة العمود الفقري للمنظمات التي تسعى لتحقيق الكفاءة التشغيلية. وفي قطاع المؤسسات الهندسية، الذي يتسم بطبيعة عمل معقدة تعتمد على دقة البيانات وسرعة التنسيق بين الفرق المتعددة، لم يعد الاعتماد على الأنظمة التقليدية في التواصل كافياً لمواكبة التغيرات المتسارعة؛ لذا برزت "الأتمتة الرقمية" كضرورة استراتيجية لربط الأقسام، وتبسيط إجراءات العمل، وتوفير تدفق معلوماتي دقيق يدعم صناع القرار في اتخاذ قرارات مدروسة في أوقات قياسية.

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها تربط بين التطور التقني والأداء الإداري، حيث إن فعالية الاتصالات الإدارية لا تقاس فقط بقدرتها على نقل المعلومات، بل بمدى سرعتها ودقتها في دعم العمليات الهندسية الحساسة. فمن خلال أتمتة الأنظمة الرقمية، يمكن للمؤسسات الهندسية تقليل الفجوات الناتجة عن التدخل البشري، والحد من البيروقراطية التي قد تعيق اتخاذ القرارات السريعة، مما يسهم بشكل مباشر في رفع جودة المخرجات الهندسية وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة في سوق العمل.

علاوة على ذلك، تشير الدراسات الإدارية الحديثة إلى وجود علاقة طردية بين تبني الحلول الرقمية وأداء الموظفين؛ فعندما يتم تحويل المهام الإدارية الروتينية إلى عمليات مؤتمتة، يتفرغ المهندسون والمديرون للتركيز على الجوانب الإبداعية والتخطيطية التي تتطلب رؤية استراتيجية. وهذا التحول يقلل من الارتباك والازدواجية في العمل، ويضمن توحيد قنوات الاتصال الداخلي، وهو ما ينعكس بدوره على سرعة استجابة المنظمة للمتغيرات الفنية والمالية والزمنية.

من هذا المنطلق، يأتي هذا البحث لاستكشاف أثر أتمتة الأنظمة الرقمية على فعالية الاتصالات الإدارية وسرعة اتخاذ القرار في مؤسسات القطاع الهندسي. تسعى الدراسة إلى تقديم رؤية تحليلية حول كيفية استفادة الشركات الهندسية من الأدوات الرقمية لتحسين بيئة العمل الداخلي، مع التركيز على دور هذه الأتمتة في تمكين الإدارة من اتخاذ قرارات دقيقة ومبنية على بيانات آنية، مما يضمن سير المشاريع وفقاً للمعايير المطلوبة وتجنب التعقيدات الإدارية المعتادة.

وفي المجمل، لا تقتصر أتمتة الأنظمة على الجانب التقني فحسب، بل هي فلسفة إدارية متكاملة تهدف إلى صياغة مستقبل أكثر مرونة وذكاءً للمنظمات الهندسية، مما يجعل دراسة أثرها أمراً بالغ الأهمية لتطوير ممارسات إدارية تتوافق مع متطلبات الثورة الصناعية الرقمية.

1.2. مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات التي تواجهها مؤسسات القطاع الهندسي في إدارة تدفق المعلومات بكفاءة واتخاذ قرارات سريعة وسط بيئة مشاريع معقدة، وما إذا كانت أتمتة الأنظمة الرقمية قادرة بالفعل على معالجة هذه التحديات بشكل ملموس. ويمكن تفصيل المشكلة من خلال الفجوات التالية

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

في حين أشارت الأدبيات السابقة إلى الفوائد العامة للتكنولوجيا في الإدارة، إلا أن هناك نقصاً في الفهم النظري المتعمق للآليات المحددة التي تربط بين أتمتة الأنظمة الرقمية كمتغير مستقل، وبين تسريع دورة اتخاذ القرار وفعالية الاتصال كمتغيرات تابعة، وتحديدًا ضمن السياق الفريد للشركات الهندسية .

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

توجد دراسات تجريبية محدودة قامت بقياس الأثر الفعلي والكمي لأتمتة الأنظمة على تقليل الاختناقات الإدارية في القطاع الهندسي، مما يخلق فجوة في الأدبيات تترك الإدارات الهندسية دون أدلة تجريبية كافية لتبرير التكاليف العالية للتحويل الرقمي .

سؤال البحث الرئيسي : كيف تؤثر أتمتة الأنظمة الرقمية على فعالية الاتصالات الإدارية وسرعة اتخاذ القرار في مؤسسات القطاع الهندسي؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذا البحث من تناوله لموضوع حيوي يربط بين التقنية والإدارة الاستراتيجية، وتنقسم أهميته إلى شقين:

1.3.1. على المستوى النظري:

يهدف هذا البحث إلى إثراء الأدبيات الأكاديمية وسد الفجوة النظرية الحالية من خلال تقديم إطار مفاهيمي وأدلة تجريبية توضح كيف يمكن لأتمتة الأنظمة الرقمية أن تُعيد هيكلة الاتصالات الإدارية وتسرع من عملية اتخاذ القرار .

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تتمثل الأهمية العملية في تقديم رؤى قائمة على الأدلة لمديري المشاريع وصناع القرار في المؤسسات الهندسية. ستساعد نتائج الدراسة هذه المؤسسات على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تبني وتطوير أنظمة رقمية فعالة تُقلل من الهدر الزمني والتواصل غير الفعال، مما ينعكس إيجاباً على إنتاجية ونجاح المشاريع .

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- Al-Zoubi, S. M. (2016). The impact of time management on the students' academic achievement. IOSR Journal of Research & Method in Education, 6(3), 92-94.
- Drucker, P. F. (1954). The practice of management. Harper & Row.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). Marketing Management (15th ed.). Pearson.
- Macan, T. H. (1994). Time management: Test of a process model. Journal of Applied Psychology, 79(3), 381-391.
- Shaheen, S., Lubna, N., & Farooqi, Y. A. (2016). Impact of time management on the performance of employees. Science International, 28(4), 4721-4725.