



## Everyone's Smart University

### Project (Spring 2021)

|              |                            |               |
|--------------|----------------------------|---------------|
| Student Name | عبدالله حوران رفاعي العنزي | اسم الطالب    |
| Students I.D | 2021202532                 | الرقم الجامعي |

**Section**

**Course**

**Code**

**Thursday**

**Master**

**Date**

18 / 03 / 2021.

(PMG506)

## Advanced project Management

### Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion ، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing

• عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

**Instructor's Name: ~~Eng. Amaal Aburumman~~ Eng. Dr. Akram M. S. Ali**

### Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically.

**This report will be between three to six pages in length.** This is a significant research project.

Your report must address ~~each~~ **ONE** of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

**Best of luck...**

## المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. سيتمكن هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات.

يجب أن يعالج تقريرك ~~كل~~ **احد** القضايا التالية:

1. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
2. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
3. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
4. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
5. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
6. إنشاء موازنة وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
7. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
8. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
9. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
10. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
11. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

## مشروع "كوفي شوب"

### Coffee shop project

#### وصف الغرض والاهداف من المشروع The purpose and Objective

أصبحت المقاهي والمطاعم والكوفي شوب تشغل حيزاً ومكاناً كبيراً في حياتنا، لما تقدمه لنا من الكثير من الخدمات، فكانت المقاهي تستخدم قديماً بهدف التواصل بين الناس والتعرف على أخبار البلاد، وقد تم تخصيص مقاهي معينة لإقامة الندوات الأدبية وأمسيات الشعر، وكان الناس يذهبون للمقاهي في أوقات الفراغ للقاء أصدقائهم وللمناقشة معهم وتبادل الحوارات والتعرف على المزيد من الشخصيات وبناء العلاقات واللعب والترفيه أيضاً، كما كانت هناك مقاهي لفئات معينة مثل مقهي الفنانين ومقهي الصيادين، وتم إنشاء أول مقهي في إيطاليا تحديداً في مدينة البندقية، و بمرور الزمن تم إدخال الكثير من التعديلات علي المقاهي حيث لم تعد قاصرة علي تقديم المشروبات الساخنة فقط، بل تخطت ذلك وأخذت مسميات كثيرة منها الكوفي شوب والكافية وأصبحت تزود بالكثير من المعدات والأدوات لتقديم المشروبات المختلفة الساخنة والباردة والعصائر والمشروبات الغازية وتقديم العديد من الأطعمة السريعة والخفيفة والحلويات والمخبوزات، واشتهرت المقاهي بإذاعتها للمباريات واجتماع الشباب فيها، ومع تغيير نمط حياتنا أصبحنا نتردد ونذهب كثيراً إلى المقاهي والكوفي شوب سواء أثناء يومنا لنكن قادرين علي مواصلة يومنا أو بعد انتهاء اليوم للترفيه عن نفسنا وتعديل حالتنا المزاجية، فمشاريع المقاهي لها عائد مادي كبير وربح مرتفع لذلك نجدها تنتشر بسرعة فائقة في عصرنا الحالي، فعند إقامة المشروع لا نحتاج إلى مؤهل معين كل ما نحتاج إليه هو مكان مميز وطاقم عمل يتميز بالخبرة فقط وسوف يلقي المشروع إقبال مرتفع من قبل الجميع، فأصبح اليوم جميع فئات المجتمع من شباب أو سيدات أو عمال أو موظفين لا يستطيعون الاستغناء عن المقهى.

#### وصف موجز للمشروع Brief description

يعتبر المشروع من المشاريع التي تتكلف مبالغ مرتفعة في تجهيزاتها ولكنه من ضمن المشاريع المتوسطة، وبمجرد الشروع في العمل يعود المشروع بربح عالي مرتفع، والتسويق للمشروع من أهم خطوات نجاحه، ولنجاح المشروع يجب عمل دراسة جدوى تفصيلية معدة مسبقاً لمعرفة حجم الأرباح والخسائر المتوقع حدوثها وتحديد ما سوف يقدمه المقهى (الكوفي شوب) من مشروبات وخدمات وتحديد الفئات التي يستهدفها مع مراعاة توفر خدمة يقدمها المقهى تميزه عن غيره وتجذب العديد من الزبائن.

وتم اختيار موقع المشروع ليكون في مدينة الرياض ويقوم بتقديم المشروبات المتنوعة الساخنة والباردة والعصائر الطازجة كما يقوم بتقديم العديد من الخدمات كما يتميز بخدمات التيك اواي وخدمة توصيل الطلبات إلى المنازل، كما يتميز الكوفي

شوب بتصميمه الذي يجمع بين الرقي والعصرية ويتضمن تقسيمات مختلفة فيتميز بوجود مكان مفتوح للمدخنين، وبوجود منطقة مخصصة للأطفال مزودة بألعاب ترفيهية، كما توجد مساحة خاصة للسيدات والفتيات.

## المتطلبات العامة للمشروع Project requirements

### - المكان وموقع المشروع:

يتم تنفيذ المشروع في مساحة لا تقل عن 300 متر في مكان مميز وشارع رئيسي بمدينة الرياض بحيث يكون مكان حيوي ونشط ويقع في وسط المدينة بالقرب من الجامعات والمزارات السياحية والمتاحف والمساجد والأبراج والشركات الاستثمارية، ويتميز المكان بإيجاد المواصلات العامة لمعظم الأماكن بسهولة ويسر، ويتم الحصول على المبني من خلال الإيجار السنوي.

### - المباني المتعلقة بالمشروع:

يتم تصميم مبني المشروع بحيث يتميز بالرقي والفخامة مع إضافة مساحات خضراء وإضاءات مريحة وبه مساحات مفتوحة لتطل على الكثير من المناظر الرائعة والعلامات المميزة لمدينة الرياض، كما أن التصميم الداخلي يكون متسع ويتميز بأثاث مريح.

### - الأثاث والتجهيزات:

- مكاتب لمدير المشروع والمشرف.
- طاولات للمطبخ مزودة بأدراج يقوم باستخدامها طاقم العمل عند تجهيز الطلبات والمنتجات، وتستخدم الادراج وحفظ الأدوات والخامات.
- عدد 30 طاولة للعملاء.
- كراسي للطاولات بحيث يتخصص 4 كراسي لكل طاولة =  $4 \times 30 = 120$  كرسي.
- ارفف والخزانات والدواليب يكونوا ملحقين بالمطبخ لحفظ الأدوات.
- 5 عمال تقديم و 5 تجهيز و 2 مشرفين.

### - الماكينات والأجهزة المطلوبة للمشروع:

- ماكينة صنع القهوة تقوم بصنع الأنواع المختلفة من القهوة كالكابتشينو والميكاتو والاسبريسو
- مطحنة البن لإعداد أنواع قهوة مميزة ذو خلطات ومذاق مختلف.
- ماكينة لصنع العصير.
- ماكينة صنع الثلج.
- ثلاجة مختصة لحفظ العصائر والفواكه المختلفة.
- ميكروويف/ فرن.
- قلاية بطاطس.
- ماكينة قهوة أمريكي.

- بوتاجاز.
- عدد 2 سخان شاي.
- حافظه حرارية.
- صانع السندوتشات.
- آلة لحفظ المخبوزات ساخنة.

-

#### - الأدوات الاستهلاكية المستخدمة:

- أكواب زجاجية/ فخار/ ورقية بأحجام وأشكال مختلفة.
- ملاعق / شفاطات بلاستيكية.
- صحنون فخار/ زجاج/ بلاستيكية بأحجام وأشكال مختلفة.
- مفارش قماشية للطاولات بأشكال مبهجة وتناسب ديكور المكان.
- صواني وأواني مختلفة لطهي الطعام.
- كנקات لصنع القهوة العربي والتركي.
- صواني للتقديم الطلبات.

#### الميزانية للمشروع cost estimation

- ميزانية الأثاث والتجهيزات اللازمة:

| بيان                   | العدد | القيمة | التكلفة الاجمالية |
|------------------------|-------|--------|-------------------|
| مكتب المدير/<br>المشرف | 2     | 350    | 700 ريال          |
| خزانة مالية            | 1     | 250    | 250 ريال          |
| طاولات المطبخ          | 3     | 300    | 900 ريال          |
| طاولات العملاء         | 30    | 200    | 6000 ريال         |
| كراسي للطاولات         | 120   | 25     | 3000 ريال         |
| الارفف والخزانات       | 20 م  | 200 م  | 4000 ريال         |
| عمال تقديم             | 5     | 1000   | 5000              |
| عمال تجهيز             | 5     | 1200   | 6000              |

|                |   |      |            |
|----------------|---|------|------------|
| مشرف           | 2 | 1300 | 2600       |
| اجمالي التكلفة |   |      | ريال 28450 |

• ميزانية الماكينات والاجهزة:

| بيان               | العدد | القيمة    | التكلفة الاجمالية |
|--------------------|-------|-----------|-------------------|
| ماكينة صنع القهوة  | 1     | ريال 2000 | ريال 2000         |
| مطحنة البن         | 1     | ريال 3000 | ريال 3000         |
| ماكينة صنع العصير  | 1     | ريال 2500 | ريال 2500         |
| ماكينة صنع الثلج   | 1     | ريال 3000 | ريال 3000         |
| الثلاجة            | 2     | ريال 4000 | ريال 8000         |
| ميكرويف            | 1     | ريال 800  | ريال 800          |
| ماكينة قهوة امريكي | 1     | ريال 1000 | ريال 1000         |
| بوتاجاز            | 2     | ريال 4500 | ريال 9000         |
| سخان شاي           | 2     | ريال 350  | ريال 700          |
| حافطة حرارية       | 2     | ريال 300  | ريال 600          |
| اجمالي التكلفة     |       |           | ريال 30600        |

منهجية البحث

تم حساب تكاليف المشروع بواسطة bottom up estimation للتكاليف وحسب سعر السوق الحالي.

مناقشة نتائج التكاليف

تبين ان تقدير التكاليف من أسفل الي اعلى من ادق أساليب التقدير لتكاليف المشاريع وذلك يعتمد على أسعار السلع في السوق.

المراجع

- PMBOK 6<sup>th</sup> edition
- Journal of engineering volume 22 August 2016 No.8