

دراسات نقدية
التكليف الرابع

اشراف:
أ. د. لمى اسبر

إعداد الباحث:
شلهوب عبدالله الشلهوب
الرقم الجامعي 253002896



المقدمة

المقدمة

بعد حمد لله وشكره ، والثناء عليه، والصلاة والسلام على رسول الله أفضل الخلق ،وبعد:

استهل حديثي بإعجابي بطريقة جامعتنا ميد أوشن على المنهجية الرائعة في تكاليف الدكتوراه والتي تتمي ملكة التفكير الإبداعي، والحس النقدي لدى الباحث وتجعل لديه بناء معرفي بشكل تدريجي عن طريق التكاليف الأسبوعية ، فشكرا للجميع ، ومع بداية الفصل الاول استكمل مشواري الاكاديمي للوصول إلى درجة الدكتوراه بالإدارة بإذن الله ، ولا استغني عن توجيه وملاحظات اساتذتنا المميزين ،

وعلى بركة الله رابع تكاليف هذا الفصل مستعينا بالله ..

المقدمة

تعد الحوكمة الرقمية من أبرز الاتجاهات الحديثة في الإدارة العامة. تهدف إلى توظيف التقنيات الرقمية لتحسين أداء الجهات الحكومية. تساعد في تعزيز الشفافية، والمساءلة، ورفع جودة الخدمات. أصبح هذا الموضوع محورًا رئيسيًا في الدراسات الحديثة بسبب التطور التقني والتحول نحو الحكومة الرقمية.

مفهوم الحوكمة الرقمية وأهميتها

مفهوم الحوكمة الرقمية:
هي استخدام التقنيات الرقمية والأنظمة الإلكترونية لتحسين إدارة المؤسسات الحكومية ورفع كفاءة الخدمات .
أهميتها:
تحسين الأداء الحكومي.
تعزيز الشفافية.
سرعة اتخاذ القرار.
رفع جودة الخدمات.
زيادة رضا المستفيدين.

أبرز الاتجاهات البحثية العالمية

تركز الدراسات الحديثة على:

.الحكومة الرقمية

.الحكومة الذكية

.الذكاء الاصطناعي في الإدارة العامة

.البيانات الضخمة

.الأمن السيبراني

.التحول الرقمي المستدام

.الابتكار في القطاع الحكومي

أحدث التطورات العالمية

من أبرز التطورات:

- استخدام الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية.
- تطوير المنصات الحكومية الرقمية.
- الاعتماد على تحليل البيانات في اتخاذ القرار.
- تحسين تجربة المستفيد.
- التوسع في الخدمات الإلكترونية.
- تعزيز التكامل بين الجهات الحكومية.

نتائج الدراسات الحديثة

أثبتت الدراسات أن الحوكمة الرقمية تسهم في:
رفع كفاءة الأداء الحكومي
تحسين جودة الخدمات
زيادة الشفافية
تقليل الإجراءات الروتينية
رفع رضا المواطنين
تحسين سرعة إنجاز المعاملات
دعم الابتكار المؤسسي

الفجوات البحثية

رغم كثرة الدراسات، إلا أن هناك فجوات بحثية، منها:
قلة الدراسات التطبيقية في الدول العربية.
الحاجة إلى دراسات في القطاع الحكومي السعودي.
محدودية الدراسات التي تربط الحوكمة الرقمية بالابتكار المؤسسي.
الحاجة إلى دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على الأداء الحكومي.
قلة الدراسات المقارنة بين الجهات الحكومية.

مساهمة البحث المقترح

يمكن أن يساهم البحث في:
سد الفجوات البحثية
دعم الأدبيات العربية في الإدارة العامة
مساعدة متخذي القرار
تحسين جودة الخدمات الحكومية
2030. دعم مستهدفات رؤية المملكة
تطوير كفاءة الأداء الحكومي

التوصيات

.التوسع في تطبيق الحوكمة الرقمية
.الاستثمار في الذكاء الاصطناعي
.تدريب الموظفين على المهارات الرقمية
.تعزيز الأمن السيبراني
.تشجيع الابتكار الحكومي
.إجراء المزيد من الدراسات التطبيقية

الخاتمة والمراجع

الخاتمة

أصبحت الحوكمة الرقمية من أهم الاتجاهات البحثية العالمية في الإدارة العامة، لما لها من دور في تطوير الأداء الحكومي وتحسين جودة الخدمات. كما أن التطورات التقنية الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة، تجعل هذا المجال من أكثر المجالات أهمية للبحث العلمي مستقبلاً، خاصة في ظل توجه المملكة العربية السعودية نحو التحول الرقمي وتحقيق مستهدفات رؤية 2030.

المراجع (APA 7th)

World Bank. (2025). *GovTech: Putting People First*.

United Nations. (2024). *United Nations E-Government Survey 2024*.

OECD. (2024). *Digital Government Index 2024*.

Digital Government Authority. (2025). *Digital Government Strategy*. Saudi Arabia.

Digital Government Authority. (2025). *Studies and Research*. Saudi Arabia.

نقاط الضعف

اقتصرت الدراسة على القطاع الصحي
إمكانية اختلاف النتائج عند تطبيقها على قطاعات حكومية أخرى
الاعتماد على الاستبانة فقط قد يؤدي إلى تحيز بعض المشاركين

الخاتمة

في الختام، تعد هذه الرسالة مثلاً جيداً على تطبيق المنهج العلمي في الإدارة العامة، حيث استخدم الباحث منهجية مناسبة وأدوات إحصائية دقيقة للوصول إلى نتائج تدعم أهمية القيادة التحويلية في إنجاح إدارة التغيير داخل المؤسسات الحكومية، خاصة في ظل برامج التحول والخصخصة التي تشهدها المملكة .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You