

التكليف الخامس

تحليل المنهجية والأساليب الإحصائية المستخدمة
في الدراسة وتقييم مناسبتها للأهداف البحثية

إشراف :

د. هبة الحداد

إعداد وتقديم :

م. خالد بن عبدالله الخميس

٤١٠٠٢١١١





جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا
MIDDLE EAST UNIVERSITY FOR GRADUATE STUDIES

كلية الأعمال
قسم إدارة الأعمال

أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ
القرارات

*The Impact of Applying Artificial and Emotional
Intelligence on the Quality of Decision-Making*

إعداد الطالبة:
فاتن عبد الله إبراهيم صالح
20060241

إشراف الأستاذ الدكتور
محمد عبد العال النعيمي

قدمت هذه الرسالة استكمالاً للحصول على متطلبات درجة
الماجستير في تخصص إدارة الأعمال
الفصل الدراسي الأول
2009/ 2008

دراسات نقدية

Chapter

عنوان البحث



“

أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة
إتخاذ القرارات



معلومات البحث



إعداد
فاتن عبدالله إبراهيم صالح



01

الجامعة

جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا



02

إشراف
الدكتور محمد عبدالعال النعيمي





مقدمة

لتحليل بحث أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات، يتم التركيز على العناصر الأساسية في البحث من حيث المنهجية، جودة تحليل الدراسات السابقة، ووضوح الأهداف، ونتائج الدراسة.

و يمكن التركيز على تحسين الجوانب التالية، لضمان شمولية البحث ودقته، ولإبراز تطبيقاته العملية. أدناه استعراض الملاحظات، التوصيات، والاقتراحات لبحوث مستقبلية.

ولإجراء مقارنة بين دراسة محلية ودراسة عالمية حول أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي على جودة اتخاذ القرارات، يمكن التركيز على عدة جوانب مثل الأهداف، المنهجية، مجالات التطبيق، النتائج، والتوصيات. إليك تفصيلاً لأوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين:

١. الدراسات السابقة: يمكن تعزيز قسم الدراسات السابقة بتحليل أعمق للنماذج التي جمعت الذكاء الاصطناعي والعاطفي وأثرها على القرارات في مجالات مختلفة مثل الإدارة والتعليم والطب.
٢. المنهجية: إذا كانت الدراسة تعتمد فقط على التحليل الوصفي، فقد يكون من المفيد استخدام منهجية تجريبية تتضمن دراسات حالة أو تجارب ميدانية لتحديد مدى تأثير الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي عملياً.
٣. تحليل البيانات: يُنصح بالاعتماد على أدوات متقدمة لتحليل البيانات، مثل أدوات تعلم الآلة، التي تساعد في استخلاص أنماط من البيانات التي يمكن استخدامها لتحسين عملية اتخاذ القرارات.
٤. التكامل بين الذكاء الاصطناعي والعاطفي: يجب أن يتضح كيف يمكن الدمج بين الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي في عملية اتخاذ القرارات، مع تقديم نموذج شامل يوضح ذلك.

٥. نقص الدراسات المشتركة: تبين من خلال المراجعة أن التركيز قد يكون منصباً على تأثير كل من الذكاء الاصطناعي أو العاطفي بشكل منفصل، بينما يحتاج البحث إلى دراسة تطبيقية تدمج الذكاءين معاً لفهم كيف يمكن لهما التفاعل في تحسين جودة القرارات.
٦. تغطية غير كافية للمجالات التطبيقية: يظهر البحث تركيزاً محدوداً على مجالات محددة، كالأعمال أو الإدارة، ويمكن أن تكون النتائج أكثر شمولاً من خلال استعراض أثر الدمج في مجالات متعددة، مثل الرعاية الصحية والتعليم والقضاء.
٧. نقص التحليل النقدي للدراسات السابقة: لاحظت المراجعة أن بعض الأبحاث السابقة قد تم عرضها دون تحليل نقدي كافٍ لتحديد مدى توافقها مع الدراسة الحالية أو تحديد الثغرات التي يمكن معالجتها.
٨. إغفال العامل الزمني: الذكاء العاطفي وخصائصه يمكن أن تتطور بمرور الوقت، وهو ما قد يؤثر على التفاعل مع الذكاء الاصطناعي. لم يتم تحليل هذه الديناميكية الزمنية وتأثيرها على القرارات، لذا يعد هذا عنصراً مفقوداً.

- الدراسة المحلية: تركز عادةً على مجالات محددة تتوافق مع القطاعات المهمة في الدولة، مثل التعليم، الخدمات الصحية، أو الإدارة الحكومية. ويكون التركيز غالباً على كيفية الاستفادة من الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي لتحسين جودة اتخاذ القرارات في سياق محلي خاص.
- الدراسة العالمية: تشمل تطبيقات في مجالات متعددة مثل الأعمال، الإدارة، الصحة، التعليم، والتكنولوجيا. وغالباً ما تكون النتائج قابلة للتطبيق عبر مختلف القطاعات والبيئات، حيث يتم دراسة أثر الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي بشكل شامل في تحسين اتخاذ القرارات على مستوى عالمي.

١. زيادة العينة وتحسين تنوعها: من المفيد استخدام عينة أكبر وأكثر تنوعاً تشمل قطاعات مختلفة من أجل الحصول على نتائج عامة أكثر.
٢. تضمين آراء الخبراء: يمكن الاستفادة من آراء الخبراء في الذكاء الاصطناعي والذكاء العاطفي حول الأثر المتوقع لكل منهما على اتخاذ القرارات وتوظيف هذه الآراء لدعم نتائج البحث.
٣. إجراء دراسة مقارنة: من المفيد إجراء مقارنة بين قرارات تُتخذ بمساعدة الذكاء الاصطناعي فقط، وأخرى بالاعتماد على الذكاء العاطفي فقط، وأخرى تجمع بين الاثنين، لتحليل الفروقات بشكل أفضل.
٤. إدراج الأبعاد الثقافية: بما أن الذكاء العاطفي قد يتأثر بالعوامل الثقافية، يمكن إدراج تأثير هذه العوامل على جودة اتخاذ القرارات في بيئات متعددة الثقافات.

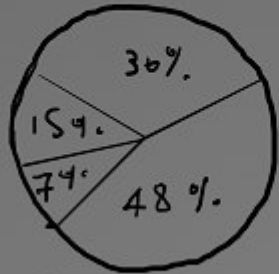
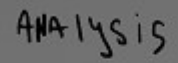
- ١- توسيع نطاق العينة وزيادة التنوع: لتأكيد النتائج، يمكن استخدام عينة أكبر تشمل مختلف البيئات والقطاعات. هذه الخطوة ستساعد في توفير نتائج أكثر عمومية، وتقديم رؤى أعمق عن تفاعل الذكاءين في اتخاذ القرار.
- ٢- دمج المنهجية التجريبية: يُفضل تعزيز البحث بإجراء تجارب عملية، حيث يمكن اختبار قرارات تعتمد على الذكاء الاصطناعي والعاطفي بشكل فعلي في سيناريوهات حقيقية، لقياس الفعالية عملياً بدلاً من الاقتصار على التحليل الوصفي أو الاستبيانات.
- ٣- تطوير نموذج تكاملي للذكاءين: يمكن للباحثين إنشاء نموذج شامل يدمج الذكاء الاصطناعي والعاطفي بشكل منهجي، ويفصل كيفية تفاعل هذه الذكاءات لتحسين دقة وموضوعية القرارات، مع توضيح الأدوار المحددة لكل منهما.
- ٤- إدراج التأثيرات الثقافية والاجتماعية: الذكاء العاطفي يتأثر بالسياق الثقافي والاجتماعي، ولذا يُنصح بإدراج تأثير العوامل الثقافية على فعالية القرارات المتخذة، خاصة في بيئات متعددة الثقافات.
- ٥- تحليل الأبعاد الأخلاقية: يتطلب الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات التعامل مع قضايا أخلاقية، خاصة عندما يتعلق القرار بمواقف تتضمن جوانب إنسانية. يمكن تعزيز الدراسة بتحليل كيف يساهم الذكاء العاطفي في تقييم الأبعاد الأخلاقية للقرارات المتخذة.

١. دراسة فعالية الذكاء الاصطناعي في قياس وتقييم الذكاء العاطفي: يمكن دراسة كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تقييم الذكاء العاطفي لدى الأفراد وكيفية استخدام ذلك في اتخاذ القرارات.
٢. البحث في تأثير الذكاء العاطفي على تفاعل الذكاء الاصطناعي مع المستخدمين: دراسة كيف يمكن للذكاء العاطفي أن يحسّن تفاعل الذكاء الاصطناعي مع الأفراد، مما يزيد من قبول التكنولوجيا وتحسين جودة القرارات المدعومة بها.
٣. أثر الذكاء الاصطناعي والعاطفي على اتخاذ القرارات الأخلاقية: دراسة كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي والعاطفي على القرارات الأخلاقية، مثل القرارات المتعلقة بحقوق الإنسان أو القضايا البيئية.
٤. تطوير نماذج قرارات هجينة: اقتراح نموذج هجين لدمج الذكاء الاصطناعي والعاطفي بحيث يكون أكثر فعالية في التعامل مع مواقف معقدة تتطلب قرارات إنسانية دقيقة مدعومة بالتحليل العلمي.

١. أثر الذكاء الاصطناعي على تطوير الذكاء العاطفي: يمكن دراسة كيف يساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين وقياس الذكاء العاطفي للفرد بمرور الوقت، وكيف يؤثر هذا التفاعل على جودة اتخاذ القرارات.
٢. البحث في كيفية تفاعل الذكاءين في إدارة الأزمات: دراسة دور الذكاء الاصطناعي والعاطفي في اتخاذ القرارات أثناء الأزمات، مثل الكوارث الطبيعية أو الصحية، حيث تبرز الحاجة لقرارات سريعة ودقيقة ذات بعد إنساني.
٣. تطوير أنظمة ذكاء اصطناعي تعتمد على الذكاء العاطفي: دراسة كيفية تصميم أنظمة ذكاء اصطناعي قادرة على استشعار الذكاء العاطفي وتفاعله، ما يجعلها أكثر حساسية للتفاعلات الإنسانية، وبالتالي تؤثر إيجابياً على قراراتها.
٤. دراسة التأثير النفسي والاجتماعي للتفاعل مع الذكاء الاصطناعي: دراسة كيف يتأثر المستخدمون بالتفاعل مع أنظمة ذكاء اصطناعي تمتلك قدرات على تحليل الذكاء العاطفي، وتأثير ذلك على مدى ثقتهم في القرارات المدعومة بالتكنولوجيا.
٥. التأثير على القرارات الأخلاقية والمعنوية: يُنصح بإجراء أبحاث حول كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي والعاطفي على القرارات المعقدة التي تنطوي على مسائل أخلاقية، كالتعامل مع حقوق الإنسان أو قضايا الخصوصية، مما يثري الفهم حول كيفية استخدام هذه الأدوات بحكمة في المجالات الحساسة.

- نطاق الدراسة: تهتم الدراسة المحلية بالبيئة المحلية، بينما تهتم الدراسة العالمية بتطبيقات واسعة متعددة الثقافات.
- التحديات المطروحة: تواجه الدراسة المحلية تحديات تتعلق بالموارد والبنية التحتية، بينما تتطرق الدراسة العالمية لتحديات تتعلق بالأخلاقيات والتنوع الثقافي.
- عمق التحليل ومنهجية البحث: الدراسة العالمية أكثر شمولاً وتعتمد على بيانات ضخمة، بينما الدراسة المحلية قد تكون محدودة ببيانات أقل عمقاً

شكرًا لكم



idea

management

Vision

Sal Medica

... التي لها و

\$ \$ \$

Money

↑