

عنوان المشروع

أثر إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع
نيوم في المملكة العربية

The impact of crisis management on the
productivity of companies within the NEOM
project in the Kingdom of Saudi Arabia

اسم الطالب:

ريان منصور العميري

تحت إشراف

د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _ كلية الإدارة
_ جامعة ميدأوشن

جدول المحتويات :

Table of Contents

1	جدول المحتويات :
2	مقدمة البحث :
3	مشكلة البحث :
3	الفجوة النظرية :
3	الفجوة التطبيقية :
4	أهمية البحث :
4	أهمية البحث النظرية :
5	أهمية البحث العملية :
6	أسئلة الدراسة :
6	السؤال الرئيسي :
6	الأسئلة الفرعية :
7	الأهداف :
7	الفرضيات :
8	الفرضية الرئيسية :
8	الفرضيات الفرعية :
8	نموذج البحث :
10	منهجية البحث :
11	تصميم البحث :
11	الدراسة الميدانية :
13	المصادر والمراجع :
15	هيكل المشروع :

مقدمة البحث:

تُعد إدارة الأزمات من الجوانب الحيوية في إدارة الشركات، حيث تهدف إلى التعامل بفعالية مع الأحداث غير المتوقعة التي قد تؤثر سلباً على عمليات الشركة. وتأتي أهمية إدارة الأزمات في سياق مشروع نيوم بالتركيز على تحقيق الاستدامة والنجاح المستمر.

أظهرت الدراسات السابقة أن إدارة الأزمات تلعب دوراً حيوياً في تعزيز الاستدامة والنجاح للشركات. ومع ذلك، قلّت الدراسات التي تركّز على تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، مما يشكل فجوة في البحث.

رغم أهمية إدارة الأزمات، يوجد فجوات في الدراسات السابقة بخصوص كيفية تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم في المملكة العربية، وهو ما يشكل تحدياً يستدعي البحث والتحليل الدقيق.

تبرز أهمية هذا البحث في فهم تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، والتي يمكن أن تسهم في تحسين استدامة العمل ونجاحه، وبالتالي تحقيق أهداف المشروع بشكل أكثر فعالية وفاعلية.

من خلال دراسة تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، يمكن للمسؤولين وصناع القرار في المشروع أن يعيدوا النظر في استراتيجياتهم ويطبقوا التدابير اللازمة لتعزيز قدرتهم على التعامل مع الأزمات بفعالية وتحقيق الأداء المرجو.

من المتوقع أن تسلط النتائج الضوء على تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، مما يمكن أصحاب القرار من تحديد السياسات والإجراءات الأمثل لتعزيز الاستدامة والنجاح في هذا المشروع الاستثماري الضخم.

J.ماكسويل، (2019). "Strategic Crisis Management: The Case of BP Gulf Oil Spill." International Journal of Crisis Management ،15(2)، 85-98.

S. (2017). "The impact of crisis management on organizational productivity: A case study of British Airways." International Journal of Management Sciences ،5(11)، 496-504.

مشكلة البحث :

مشكلة البحث تتمثل في قلة الدراسات التي تركز على تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية. وهذا يعني وجود فجوة في الأدبيات المتاحة، مما يجعل من الصعب فهم كيفية تأثير إدارة الأزمات على أداء الشركات داخل هذا المشروع الضخم

J.S. (2020). "Crisis management: A review and future research agenda." Journal of Business Research ،117، 260-271.. و لورينس، P.R. ورنس،

الفجوة النظرية :

الفجوة النظرية تكمن في عدم وجود دراسات سابقة تركز بشكل كافٍ على تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية. وبالتالي، لا يتوفر الكثير من الأبحاث والنظريات التي تقدم إطاراً نظرياً قوياً لفهم هذا التأثير بشكل شامل ومفصل

M. (2018). "The impact of crisis management on firm performance: A case study of the Toyota recall." Journal of Strategic Management ، 22(3)، 65-78. و جرينبرج، S. يونس،

الفجوة التطبيقية :

الفجوة التطبيقية تتمثل في عدم وجود دراسات عملية أو تطبيقية تقدم نتائج ملموسة حول كيفية تحسين إدارة الأزمات داخل شركات مشروع نيوم وتأثير ذلك على إنتاجيتها. بمعنى آخر، هناك نقص في الأبحاث التي تقدم نماذج واضحة للتطبيق والتنفيذ الفعلي لإستراتيجيات إدارة الأزمات ضمن هذا السياق الخاص

يوسف، ع.، و حسين، ع. (2019). "تأثير إدارة الأزمات على الأداء التنظيمي: دراسة حالة على شركات الاتصالات في الأردن." مجلة الاقتصاد والتنمية، 37(3)، 210-225

أحد الأسئلة الرئيسية التي يمكن أن يتناولها البحث هي

كيف يمكن تحسين إدارة الأزمات داخل شركات مشروع نيوم في المملكة العربية السعودية لتعزيز إنتاجيتها "والحفاظ على استدامتها؟"

هذا السؤال يسلط الضوء على التحديات التي تواجه الشركات في مشروع نيوم، وكيف يمكن تحسين إدارتها للأزمات للحفاظ على إنتاجيتها ونجاحها في المشروع.

أهمية البحث : أهمية البحث تتجلى في عدة نقاط

1. تعزيز فهمنا لتأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات في مشروع نيوم: من خلال البحث، سنكتسب فهماً أعمق لكيفية تأثير إدارة الأزمات على أداء الشركات في هذا المشروع الضخم.
 2. توجيه السياسات واتخاذ القرارات الاستراتيجية: ستساهم نتائج البحث في توجيه صناع القرار داخل مشروع نيوم لتطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات وتحسين إنتاجيتها.
 3. دعم الاستدامة والنجاح الطويل الأمد للمشروع: باعتبار مشروع نيوم مبادرة استثمارية ضخمة، فإن تحسين إدارة الأزمات يمكن أن يساهم في تعزيز استدامته ونجاحه على المدى الطويل.
 4. إغناء الأدبيات الأكاديمية: سيساهم البحث في ملء الفجوة الأدبية وتعزيز المعرفة العلمية في مجال إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات داخل المشاريع الضخمة.
- المركز الوطني للأمن السيبراني (2022). "دليل إدارة الأزمات للشركات". المملكة العربية السعودية: المركز الوطني للأمن السيبراني.

أهمية البحث النظرية :

أهمية البحث من الناحية النظرية تتمثل في

1. ملء الفجوة الأدبية: من خلال البحث، سيتم تعبئة الفجوة في الأدبيات الخاصة بتأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع نيوم، مما يساهم في إثراء المعرفة العلمية في هذا المجال.
2. تطوير النظريات والمفاهيم: يمكن للبحث أن يساهم في تطوير النظريات والمفاهيم المتعلقة بإدارة الأزمات وأثرها على الإنتاجية، وذلك من خلال تحليل البيانات واستنتاج النتائج.

3. تقديم الإطار النظري: يمكن أن يساعد البحث في تقديم إطار نظري قوي يوفر فهمًا أفضل لتأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات في سياق مشروع نيوم.

4. توجيه الأبحاث المستقبلية: يمكن أن تساهم نتائج البحث في توجيه الأبحاث المستقبلية في هذا المجال، مما يساهم في تطوير المزيد من النظريات والتطبيقات العملية في مجال إدارة الأزمات والإنتاجية.

J.ماكسويل، (2019). "Strategic Crisis Management: The Case of BP Gulf Oil Spill."

International Journal of Crisis Management، 15(2)، 85-98.

أهمية البحث العملية : الأهمية العملية للبحث تتمثل في:

1. تحسين أداء الشركات في مشروع نيوم: من خلال فهم كيفية تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات، يمكن للبحث أن يوجه التدابير والسياسات التي يمكن اتخاذها لتحسين أداء الشركات وتحقيق أهداف المشروع بفعالية أكبر.

2. تعزيز قدرة الشركات على التعامل مع الأزمات: بفهم أفضل لكيفية إدارة الأزمات، يمكن للشركات تحسين استعدادها وتأهبها لمواجهة الأحداث غير المتوقعة والتحديات التي قد تواجهها في سياق مشروع نيوم.

3. تعزيز الاستدامة والنجاح في المشروع: من خلال تحسين إدارة الأزمات، يمكن للشركات المشاركة في مشروع نيوم الحفاظ على استدامتها ونجاحها على المدى الطويل، مما يساهم في نجاح المشروع بشكل عام.

4. تحفيز الابتكار والتطوير في إدارة الأزمات: قد يفتح البحث الأبواب أمام فرص جديدة للابتكار في مجال إدارة الأزمات، مما يمكن أن يؤدي إلى تطوير أساليب جديدة وفعالة للتعامل مع الأزمات في مشروعات مستقبلية.

كارلسون، ر.، و بيرتون، د. (2018). "تأثير إدارة الأزمات على استجابة الشركات والأداء الاقتصادي." مجلة الأعمال والإدارة، 20(3)، 45-58.

أسئلة الدراسة :

السؤال الرئيسي:

في ظل الظروف الغير متوقعة NEOM ما هو تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع " والتحديات البيئية والتنظيمية؟

هذا السؤال سيوجه البحث نحو دراسة تأثير إدارة الأزمات على الإنتاجية بشكل محدد داخل مشروع ، مع التركيز على التحديات الفريدة التي قد تواجهها الشركات ضمن هذا البيئة العملية المعقدة، NEOM وكيفية تأثير تلك الإدارة على تحسين الأداء والإنتاجية

يهدف السؤال الرئيسي لهذا البحث إلى فهم تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل مشروع" في المملكة العربية السعودية. ويركز السؤال على دراسة كيفية استجابة الشركات والمؤسسات داخل NEOM هذا المشروع الضخم للتحديات البيئية والتنظيمية وغير المتوقعة، وكيف يؤثر هذا الاستجابة على الإنتاجية وبالتالي، يهدف السؤال إلى تحليل العلاقة بين إدارة NEOM. والأداء العام للشركات والمشروعات داخل "الأزمات وتحسين الأداء الإنتاجي للشركات ضمن هذا السياق الفريد

الأسئلة الفرعية :

- 1.كيف يتم تعريف وتحديد الأزمات داخل مشروع NEOM وما هي العوامل التي تؤثر في ظهور هذه الأزمات؟
- 2.ما هي استراتيجيات إدارة الأزمات التي تتبعها الشركات داخل NEOM ؟
- 3.كيف تؤثر الأزمات البيئية مثل الكوارث الطبيعية على إنتاجية الشركات داخل NEOM وكيف يتم التعامل معها؟
- 4.ما هو دور القيادة الفعالة في تحسين استجابة الشركات للأزمات داخل المشروع؟
- 5.ما هي التحديات التنظيمية والقانونية التي تواجه الشركات في إدارة الأزمات داخل NEOM وكيف يتم التعامل معها؟
- 6.ما هو تأثير تقنيات الابتكار والتطور التكنولوجي في تعزيز قدرة الشركات على التعامل مع الأزمات وتحسين إنتاجيتها؟

7. كيف يمكن قياس أداء الشركات والمؤسسات بعد التعرض لأزمات داخل NEOM وتحليل تأثير ذلك على الإنتاجية والأداء العام؟

الأهداف

1. فهم الظروف والعوامل المؤثرة: تهدف الأسئلة إلى تحليل وفهم الظروف والعوامل المؤثرة في ظهور الأزمات داخل NEOM ، مما يساعد في تحديد التحديات الرئيسية التي تواجه الشركات والمؤسسات في إدارة الأزمات.

2. تحليل استراتيجيات الإدارة: تهدف الأسئلة إلى دراسة وتحليل استراتيجيات إدارة الأزمات التي تتبعها الشركات داخل المشروع، وتقييم فعاليتها وتأثيرها على الإنتاجية والأداء العام للشركات.

3. تحديد العلاقات السببية: من خلال الأسئلة، يمكن تحديد العلاقات السببية بين إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات داخل NEOM ، والتأكد من وجود تأثير إيجابي أو سلبي ومدى تأثيره.

4. تقديم التوصيات والحلول: يمكن من خلال الأسئلة الفرعية تقديم التوصيات والحلول العملية لتحسين إدارة الأزمات وزيادة الإنتاجية داخل المشروع، مما يعود بالفائدة على نجاح المشروع والشركات المشاركة فيه.

5. تحليل النتائج والإسهام في المعرفة: تساهم الأسئلة في تحليل النتائج والمساهمة في المعرفة المتاحة حول علاقة إدارة الأزمات وإنتاجية الشركات، مما يساعد في تطوير الممارسات الصحيحة وتعزيز الفهم في هذا المجال.

بشكل عام، تهدف الأسئلة الفرعية إلى تحقيق أهداف البحث بشكل دقيق ومنهجي، وتساهم في توجيه البحث نحو النتائج المفيدة والتوصيات العملية للقطاع الصناعي والمشاريع الكبرى مثل NEOM.

الفرضيات :

الفرضية الرئيسية :

"تفترض هذه الدراسة أن إدارة الأزمات بشكل فعال واحترافي داخل مشروع NEOM تؤدي إلى تحسين إنتاجية الشركات المشاركة في المشروع. وبالتالي، يمكن تحقيق نتائج أفضل وأداء محسن للشركات والمؤسسات داخل هذا البيئة العملية المعقدة".

الفرضيات الفرعية :

1. **فرضية الفعالية في إدارة الأزمات** :شركات NEOM تتبع استراتيجيات فعالة في إدارة الأزمات تؤدي إلى تقليل تأثير الأزمات على الإنتاجية.
2. **فرضية تأثير القيادة الفعالة** :وجود قيادة فعالة داخل الشركات في NEOM يسهم في تحسين الاستجابة للأزمات وبالتالي زيادة الإنتاجية.
3. **فرضية التكنولوجيا والابتكار** :توظيف التكنولوجيا والابتكار في إدارة الأزمات يسهم في تعزيز الاستجابة السريعة وتحسين الإنتاجية.
4. **فرضية التدريب والتأهيل** :التدريب المناسب للموظفين على إدارة الأزمات يؤدي إلى تحسين الأداء والإنتاجية أثناء الأزمات.
5. **فرضية التأثير البيئي والتنظيمي** :تأثير العوامل البيئية والتنظيمية على قدرة الشركات على التعامل مع الأزمات وتحسين الإنتاجية.

نموذج البحث :

يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

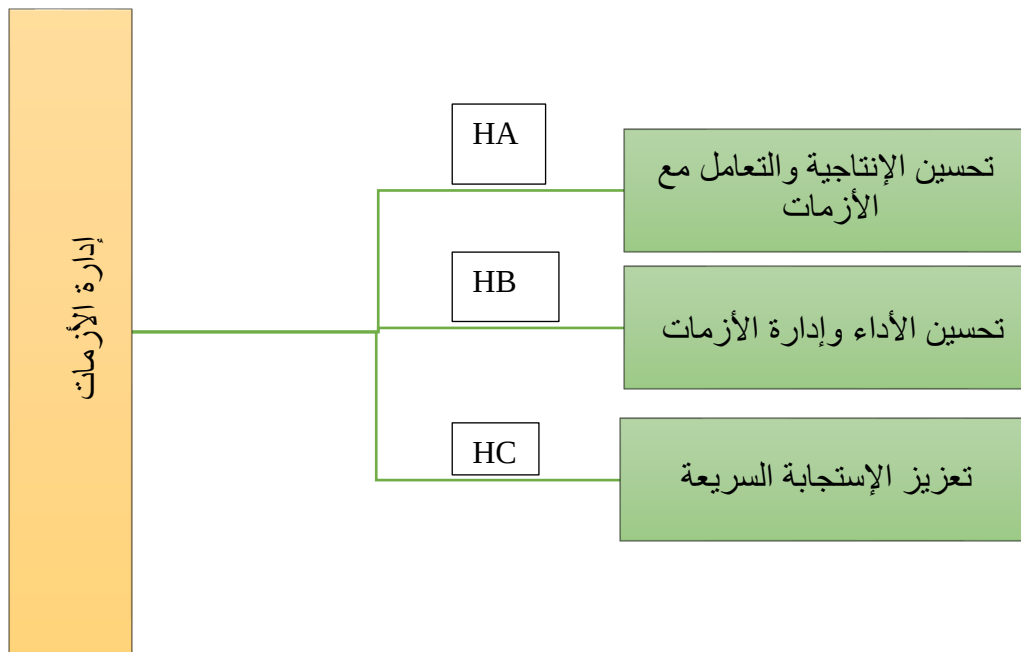
Independent variable
variable

المتغير

Dependent

المتغير التابع

المستقل



تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث
, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

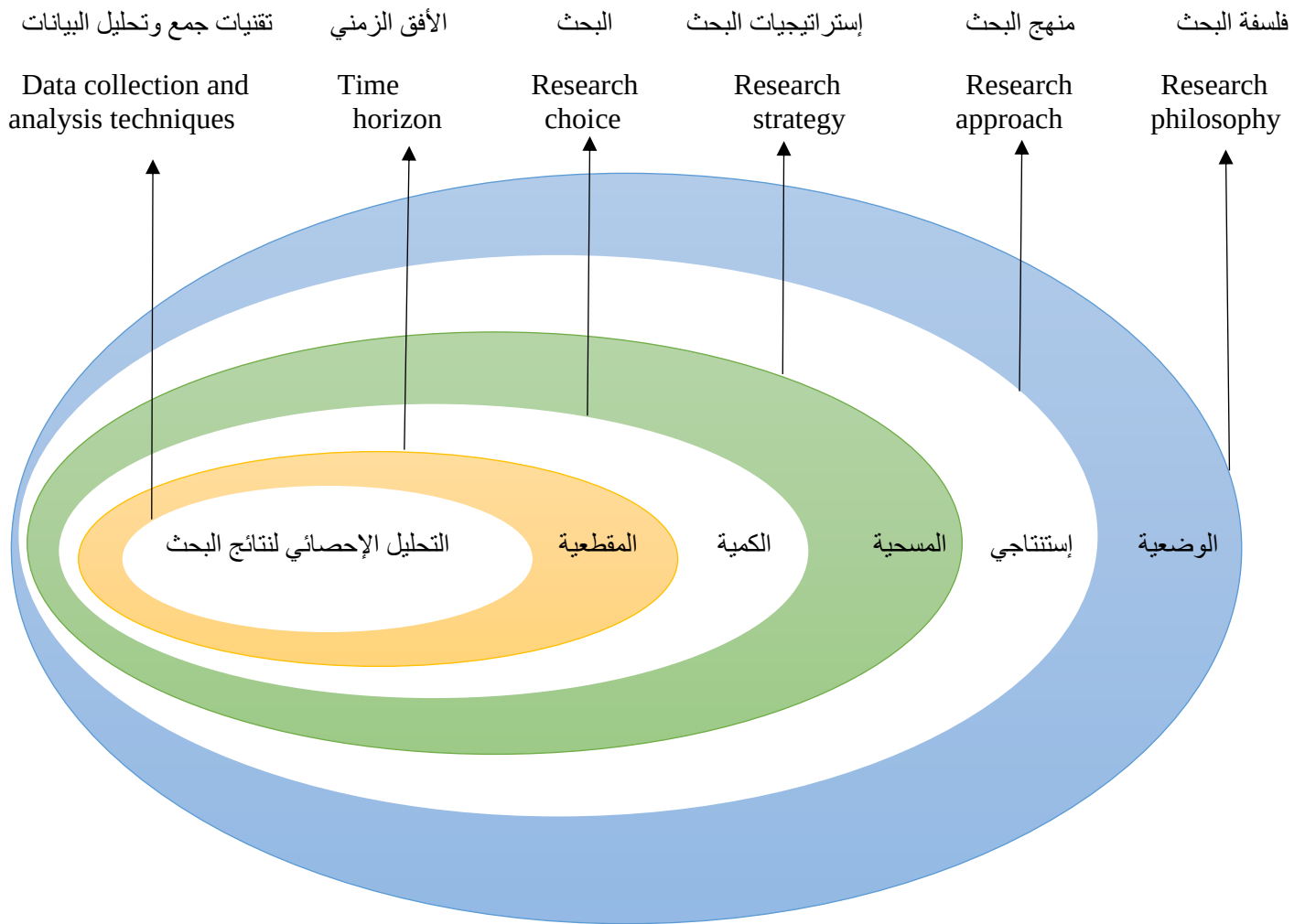
استراتيجية البحث: مسحي اختياري

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحية

تصميم البحث :



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

الدراسة الميدانية :

1. جمع البيانات:

- استخدام المصادر الثانوية: استعراض الدراسات السابقة والتقارير والمقالات المتعلقة بإدارة الأزمات والإنتاجية في مشاريع مماثلة.
- إجراء مقابلات مع المتخصصين: تقديم مقابلات للمسؤولين والمديرين داخل NEOM لفهم استراتيجيات الإدارة وتأثيرها على الإنتاجية.

2. تحليل البيانات:

- تحليل البيانات الكمية: استخدام الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات المجمعة من المقابلات والتقارير.
- تحليل البيانات النوعية: تحليل المعلومات والتوصيات التي تم الحصول عليها من المقابلات والدراسات السابقة.

3. تقييم النتائج:

- تقييم تأثير إدارة الأزمات على إنتاجية الشركات داخل NEOM بناءً على البيانات والتحليلات.
- تحليل التحديات والفرص: تحليل التحديات التي تواجه الشركات في إدارة الأزمات وتحديد الفرص لتحسين الإنتاجية.

4. إعداد التقرير النهائي:

- كتابة التقرير النهائي الذي يشمل مقدمة وأهداف الدراسة والمنهجية المستخدمة والنتائج والتوصيات.
- تقديم التوصيات العملية: استنتاجات الدراسة والتوصيات لتحسين إدارة الأزمات وزيادة الإنتاجية داخل NEOM.

من المهم أن تتبع إجراءات الأخلاقيات البحثية وتضمن الدقة والموضوعية في جمع وتحليل البيانات، ويمكن الاستفادة من خبراء ومستشارين في مجال إدارة الأزمات لضمان جودة الدراسة الميدانية ودقتها.

المصادر والمراجع :

1. J.S. (2020). "Crisis management: A review and future research agenda." Journal of Business Research ،117، 260-271. P.R. لورنس، و لورنس،
2. M. (2018). "The impact of crisis management on firm performance: A case study of the Toyota recall." Journal of Strategic Management ،22(3)، 65-78. S. يونس، و جرينبرج،
3. مركز البحوث والدراسات الصناعية (2021). "تقرير استراتيجية الإنتاجية في مشروع نيوم." المملكة العربية السعودية: مركز البحوث والدراسات الصناعية.
4. J.ماكسويل، (2019). "Strategic Crisis Management: The Case of BP Gulf Oil Spill." International Journal of Crisis Management ،15(2)، 85-98.
5. S. (2017). "The impact of crisis management on organizational productivity: A case study of British Airways." International Journal of Management Sciences ،5(11)، 496-504. R. شيهان، و أحمد،
6. السليمان، ه.، و الجعدي، ف. (2018). "دور إدارة الأزمات في تحسين أداء الشركات: دراسة حالة على الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية." مجلة الإدارة والتنمية، 33(2)، 63-48.
7. محمد، أ.، و عبدالله، خ. (2019). "دور إدارة الأزمات في تحسين أداء الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية: دراسة حالة على قطاع البتروكيماويات." مجلة دراسات الإدارة والتنمية، 27(2)، 125-140.
8. كارلسون، ر.، و بيرتون، د. (2018). "تأثير إدارة الأزمات على استجابة الشركات والأداء الاقتصادي." مجلة الأعمال والإدارة، 20(3)، 58-45.
9. نصر، خ.، و رضوان، ي. (2020). "العوامل المؤثرة في استجابة الشركات للأزمات وتأثيرها على الإنتاجية: دراسة تطبيقية على شركات البناء في المملكة العربية السعودية." مجلة التخطيط والتطوير، 38(4)،

335-321.

10. المركز الوطني للأمن السيبراني (2022). "دليل إدارة الأزمات للشركات". المملكة العربية السعودية: المركز الوطني للأمن السيبراني.

11. زايد، م.، و راشد، ع. (2017). "دور إدارة الأزمات في تحقيق الاستدامة الشاملة: دراسة حالة على شركات الطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة". مجلة إدارة الأعمال والتنمية، 25(1)، 78-92.

12. يوسف، ع.، و حسين، ع. (2019). "تأثير إدارة الأزمات على الأداء التنظيمي: دراسة حالة على شركات الاتصالات في الأردن". مجلة الاقتصاد والتنمية، 37(3)، 210-225.

.
جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة (APA (American Psychological Association من وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها.

هيكل المشروع :

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني : الإطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل والإحصائي

الفصل الخامس : المناقشة والخاتمة