

مراجعہ الفصل الأول

الفصل الخامس

بعد الاطلاع على ملف الفصل الاول المقدم من الباحث

✚ **تساؤلات الدراسة :** بالنسبة للتساؤلات الافضل وضع تساؤل لكل مبدأ من مبادئ الحوكمة ، وهل رضا المواطنين جزء من ابعاد جودة خدمة التراخيص ام لا ؟

✚ **أهمية الدراسة :** في الجزء الخاص بالأهمية العملية افضل اضافة تقارير حكومية عن اهمية خدمة التراخيص او عددها او عدد المواطنين المتعاملين بها لإثراء اهمية البحث في هذا المجال .

✚ **أهداف الدراسة:** وضع اهداف تشمل المبادئ التي تتضمنها الحوكمة لكل مبدأ منهم هدف سيعطى البحث تفصيل اكبر يعوض اقتصاره على متغير مستقل وتابع فقط

✚ **فروض و نموذج الدراسة :** في الفروض وضعت الابعاد كلها ضمن فرض رئيسي واحد لمعرفة وجود تأثير لها من عدمه ولكن في الرسم الخاص بالنموذج هناك 4 اسهم تخرج من المتغير المستقل للتابع في هذه الحالة يتم عمل فروض فرعية لكل مبدأ ويستخدم وقتها الانحدار المتعدد المتدرج والذي سيثري النتائج التي سيصل لها البحث

✚ **الدراسات السابقة:** لم يتم التطرق الى أي دراسات سابقة رغم انها جزء هام في النقاط المطلوبة في الفصل الاول وفق الدليل الإرشادي الذي وضعته جامعة ميد او شن