

مهارات بحثية 3

مهمة الأسبوع الرابع

إعداد الطالب :

فهد بن صالح السعوي

242001442



**أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة
المنظمية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت" –
مقدمة من الباحثة وفاء جاسم علي عباس، باقر من جامعة العلوم
الإسلامية العالمية في عمان (2020).**

باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1219633>



أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى الكشف عن أثر إدارة المخاطر بأبعادها (الفنية، اللوجستية، المالية، الموارد البشرية، الاجتماعية والسياسية، البيئية)

على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت، المجال) في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، بوجود الثقافة

المنظمية كمتغير وسيط. وينقسم هذا الهدف الرئيسي إلى الأهداف الفرعية التالية:

- التعرف إلى الأهمية النسبية لإدارة المخاطر في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.
- التعرف إلى الأهمية النسبية لإدارة المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.
- التعرف إلى الأهمية النسبية للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.
- التوصل إلى أثر إدارة المخاطر بأبعادها (الفنية، اللوجستية، المالية، الموارد البشرية، الاجتماعية والسياسية، البيئية) على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت، المجال) في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.

أهداف الدراسة

- تحديد أثر إدارة المخاطر بأبعادها (الفنية، اللوجستية، المالية، الموارد البشرية، الاجتماعية والسياسية، البيئية) على الثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.
- دراسة أثر الثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت، المجال) في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.
- التوصل إلى الأثر الجزئي أو الكلي لإدارة المخاطر بأبعادها (الفنية، اللوجستية، المالية، الموارد البشرية، الاجتماعية والسياسية، البيئية) في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها (التكلفة، الجودة، الوقت، المجال) بوجود الثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.

أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة لبيان الأبعاد الثلاثة للدراسة وهي إدارة المخاطر وإدارة المشاريع الهندسية والثقافة المنظمة، ومن ثم تنقسم الأهمية إلى الناحيتين النظرية والعملية كالتالي:

الأهمية العلمية:

تتمثل أهمية هذه الدراسة النظرية بالنسبة لقطاع الإدارة بشكل عام وإدارة المشاريع الهندسية بشكل خاص كونها تسلط الضوء على أبرز مخاطر المشاريع الهندسية والمثلث لإدارتها والتعامل معها بأبعادها المستقلة (الفنية، اللوجستية، المالية، الموارد البشرية، الاجتماعية والسياسية، البيئية) ومدى تأثير هذه الإدارة الفاعلة للمخاطر على إنجاح المشاريع الهندسية وتحقيق أبعادها المختلفة من (التكلفة، الجودة، الوقت، المجال).

أهمية الدراسة

الأهمية العلمية:

كما اهتمت هذه الدراسة في تحسين دور الثقافة المنظمة على العلاقة بين إدارة المخاطر وإدارة المشاريع الهندسية، فالثقافة المنظمة تعمل على جوانب عدة تشمل تحميل العاملين المسؤولية عند حدوث الخطر، حيث أن دراسات إدارة المخاطر ومخاطرها في الوطن العربي ما زالت محدودة ومقتصرة على إدارة المشاريع الهندسية دون إدراج لمتغير وسيط قد يسهم بصورة كبيرة في تحسين العلاقة بين هاتين الإدارتين أو يضبطها.

كما قد تشكل هذه الدراسة إضافة نظرية للمكتبة البحثية في مجال إدارة المشاريع الهندسية من خلال ما تقدمه من معلومات حول أهمية وتأثير إدارة المخاطر والثقافة المنظمة على إنجاح إدارة المشاريع الهندسية، ويعتبر التطوير التنظيمي ومجال الإدارة محور تركيز الباحثين في مجال الإدارة والذي يعتبر مرجعاً يرجع إليه الباحثون الآخرون في هذا المجال.

أهمية الدراسة

الأهمية التطبيقية:

قد تساعد هذه الدراسة المخططين ومديري المشاريع على إعادة النظر في أسس التخطيط وإدارة المشاريع، وإعطاء دفعة لتقييم

وتشخيص المخاطر وتحديد الأبعاد المكونة لها وتأثيرها على إدارة المشاريع الهندسية من خلال تحديد الأبعاد المكونة لها وتأثيرها، مما يساهم

في أداء المديرين في تبني القيم المنظمة الإيجابية واتخاذ الإجراءات اللازمة للتغيير المنظمي نحو إنجاح المشاريع الهندسية، مما يساهم في

بناء المساحة الكافية في تبني القيم المنظمة الإيجابية واتخاذ الإجراءات اللازمة للتغيير المنظمي نحو إنجاح المشاريع الهندسية.

ثالثاً: تقييم الأهداف وفق قاعدة SMART

المحور الأول: محدد Specific

أهداف هذه الدراسة جاءت محددة بدرجة عالية من الوضوح والدقة، حيث حددت الباحثة المتغير المستقل وهو إدارة المخاطر بأبعاده الستة المتمثلة في إدارة المخاطر الفنية وإدارة المخاطر اللوجستية وإدارة المخاطر المالية وإدارة مخاطر الموارد البشرية وإدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية. كما حددت المتغير التابع وهو إدارة المشاريع الهندسية بأبعاده الأربعة المتمثلة في التكلفة والجودة والوقت والمجال. فضلاً عن تحديد المتغير الوسيط وهو الثقافة المنظمة. كما تم تحديد المكان بدقة وهو الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وتحديد مجتمع الدراسة وهو مديرو المشاريع الهندسية والمهندسون والفنيون والمسؤولون عن إدارة المخاطر في الهيئة. إن هذا المستوى من التحديد يجعل الأهداف واضحة المعالم ولا تحتل الغموض أو التأويل مما يسهل على الباحثة والقارئ فهم ما تسعى الدراسة إلى تحقيقه بالضبط...

ثالثاً: تقييم الأهداف وفق قاعدة SMART

المحور الثاني: قابل للقياس Measurable

جاءت أهداف الدراسة قابلة للقياس بشكل واضح، حيث اعتمدت الباحثة على أدوات قياس كمية محددة تمثلت في استبانة تضمنت مجموعات من الفقرات لقياس كل بعد من أبعاد المتغيرات الثلاثة. فإدارة المخاطر الفنية تم قياسها من خلال الفقرات من واحد إلى خمسة، وإدارة المخاطر اللوجستية من خلال الفقرات من ستة إلى عشرة، وإدارة المخاطر المالية من خلال الفقرات من أحد عشر إلى خمسة عشر، وإدارة مخاطر الموارد البشرية من خلال الفقرات من ستة عشر إلى عشرين، وإدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية من خلال الفقرات من واحد وعشرين إلى خمسة وعشرين، وإدارة المخاطر البيئية من خلال الفقرات من ستة وعشرين إلى ثلاثين. كذلك تم قياس أبعاد المتغير التابع والوسيط بفقرات محددة. كما استخدمت الباحثة مستوى دلالة إحصائية محدداً عند خمسة بالمئة لاختبار الفرضيات مما يجعل النتائج قابلة للقياس الكمي الدقيق ويمكن التحقق من تحقق الأهداف من عدمه بناءً على نتائج التحليل

الإحصائي.

ثالثاً: تقييم الأهداف وفق قاعدة SMART

المحور الثالث: قابل للتحقيق Achievable

أهداف هذه الدراسة قابلة للتحقيق من عدة جوانب. فمن حيث مجتمع الدراسة فإن الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت هي جهة حكومية قائمة ويمكن الوصول إلى العاملين فيها من مديري المشاريع والمهندسين والفنيين. ومن حيث المنهجية فقد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي وهو منهج معروف وقابل للتطبيق في مثل هذا النوع من الدراسات. ومن حيث أدوات جمع البيانات فإن الاستبانة هي أداة متاحة وسهلة التوزيع والجمع. كما أن الموضوع يتناول متغيرات واقعية موجودة فعلياً في بيئة العمل وليست متغيرات نظرية مجردة يصعب الوصول إليها. وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة والمراجع العلمية المتعددة في بناء إطارها النظري وأداة الدراسة مما يؤكد إمكانية تحقيق هذه الأهداف.

ثالثاً: تقييم الأهداف وفق قاعدة SMART

المحور الرابع: واقعي Realistic

تتسم أهداف الدراسة بالواقعية العالية لأنها تعالج مشكلة حقيقية وواقعية تواجه المشاريع الهندسية في دولة الكويت. فالمخاطر التي تتعرض لها المشاريع الهندسية هي مخاطر فعلية وملموسة سواء كانت فنية أو لوجستية أو مالية أو بشرية أو اجتماعية وسياسية أو بيئية. كما أن الثقافة المنظمة هي عامل واقعي يؤثر فعلياً في طريقة سير العمل واتخاذ القرارات داخل أي مؤسسة. والدراسة تتناسب مع مستوى رسالة دكتوراه من حيث العمق والشمولية، وتستجيب لحاجة فعلية في الميدان الإداري والهندسي حيث أن إدارة المخاطر أصبحت مطلباً أساسياً من متطلبات إدارة المشاريع الهندسية الحديثة خاصة في ظل التطورات المتسارعة في الأسواق الاقتصادية واستخدام التكنولوجيا والعولمة.

ثالثاً: تقييم الأهداف وفق قاعدة SMART

المحور الخامس: محدد بوقت Timely

جاءت أهداف الدراسة محددة بإطار زمني واضح، حيث تم تحديد الفترة الزمنية لجمع البيانات الخاصة بالدراسة من الخامس عشر من أبريل عام ألفين وعشرين إلى الخامس عشر من يوليو عام ألفين وعشرين، أي أن فترة جمع البيانات استغرقت ثلاثة أشهر وهي فترة كافية ومعقولة لتوزيع الاستبانات وجمعها من مجتمع الدراسة. كما أن الدراسة ككل أنجزت في عام ألفين وعشرين وهو ما يضعها في سياق زمني محدد يمكن من خلاله تفسير النتائج وربطها بالظروف السائدة في تلك الفترة. إن تحديد الإطار الزمني يعطي الدراسة صفة الانضباط ويساعد في تحديد حدود تعميم النتائج.

الفرق بين أهمية الدراسة وأهداف الدراسة

إن أهداف الدراسة تمثل الغايات المحددة التي يسعى الباحث إلى بلوغها والوصول إليها من خلال إجراءات بحثه العلمي، فهي بمثابة الوجهة النهائية التي يرسمها الباحث لنفسه قبل أن يبدأ رحلته البحثية. ففي هذه الدراسة مثلاً كانت الأهداف تتمحور حول التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها المختلفة على إدارة المشاريع الهندسية والكشف عن الدور الوسيط للثقافة المنظمة في هذه العلاقة داخل الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. فالأهداف إذن هي إجابات مستقبلية ينتظر الباحث الوصول إليها من خلال جمع البيانات وتحليلها واختبار الفرضيات، وهي ترتبط ارتباطاً مباشراً بأسئلة الدراسة حيث أن كل هدف يقابله سؤال بحثي يسعى الباحث للإجابة عنه، وبالتالي فإن الأهداف تصف ما يريد الباحث أن يكتشفه أو يثبتته أو ينفذه من خلال عمله البحثي.

الفرق بين أهمية الدراسة وأهداف الدراسة

أما أهمية الدراسة فهي تعبر عن القيمة المضافة والفائدة المرجوة التي ستتحقق من إجراء هذا البحث سواء على المستوى النظري أو العملي التطبيقي. فالأهمية لا تتحدث عما يريد الباحث الوصول إليه بل تتحدث عن لماذا يستحق هذا البحث أن يُجرى ومن سيستفيد منه وكيف سيسهم في إثراء المعرفة العلمية أو تطوير الممارسات المهنية. ففي هذه الدراسة تمثلت الأهمية النظرية في إضافة مرجع علمي جديد للمكتبة البحثية في مجال إدارة المشاريع الهندسية وتسلط الضوء على العلاقة بين إدارة المخاطر والثقافة المنظمة وهي علاقة لم تحظَ بالدراسة الكافية في الوطن العربي، بينما تمثلت الأهمية العملية في مساعدة المديرين والمخططين على إعادة النظر في أساليب إدارة المخاطر وتبني القيم المنظمة الإيجابية التي تقود إلى إنجاح المشاريع الهندسية. فالأهمية إذن هي المبرر الذي يدفع الباحث لإجراء دراسته والحجة التي يقنع بها المجتمع العلمي والمهني بضرورة هذا البحث وجدواه.



أثر الذكاء العاطفي على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية

أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي

تسعى هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر الذكاء العاطفي بأبعاده المتمثلة في الوعي الذاتي وإدارة الانفعالات والتعاطف والمهارات الاجتماعية والدافعية الذاتية على جودة الخدمات الصحية بأبعادها المتمثلة في الاستجابة والاعتمادية والملموسية والأمان والتعاطف المهني في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

الأهداف الفرعية

- التعرف على مستوى الذكاء العاطفي بأبعاده المختلفة لدى العاملين في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- التعرف على مستوى جودة الخدمات الصحية بأبعادها المختلفة في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.
- الكشف عن أثر الوعي الذاتي على جودة الخدمات الصحية بأبعادها المتمثلة في الاستجابة والاعتمادية والملموسية والأمان والتعاطف المهني في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

أهداف الدراسة

الكشف عن أثر إدارة الانفعالات على جودة الخدمات الصحية بأبعادها المتمثلة في الاستجابة والاعتمادية والملموسية والأمان والتعاطف المهني في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

الكشف عن أثر التعاطف على جودة الخدمات الصحية بأبعادها المتمثلة في الاستجابة والاعتمادية والملموسية والأمان والتعاطف المهني في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

الكشف عن أثر المهارات الاجتماعية على جودة الخدمات الصحية بأبعادها المتمثلة في الاستجابة والاعتمادية والملموسية والأمان والتعاطف المهني في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

الكشف عن أثر الدافعية الذاتية على جودة الخدمات الصحية بأبعادها المتمثلة في الاستجابة والاعتمادية والملموسية والأمان والتعاطف المهني في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة

الأهمية العلمية:

- تسهم هذه الدراسة في سد فجوة بحثية واضحة في الأدبيات العربية التي تربط بين الذكاء العاطفي وجودة الخدمات الصحية حيث أن معظم الدراسات السابقة تناولت كل متغير على حدة دون الربط بينهما في قطاع الصحة بالمملكة العربية السعودية.
- تثري الدراسة الإطار النظري لمفهوم الذكاء العاطفي من خلال تقديم تصنيف شامل لأبعاده وربطها بمؤشرات جودة الخدمات الصحية مما يوفر نموذجاً بحثياً متكاملاً يمكن للباحثين الاستفادة منه وتطويره في دراسات مستقبلية.
- تضيف الدراسة بعداً جديداً للمكتبة البحثية العربية في مجال إدارة المؤسسات الصحية من خلال تسليط الضوء على الجانب الإنساني والعاطفي للعاملين في القطاع الصحي وتأثيره المباشر على مستوى الخدمات المقدمة للمرضى.
- تقدم الدراسة مراجعة شاملة ومعمقة للأدبيات العلمية والدراسات السابقة المتعلقة بالذكاء العاطفي وجودة الخدمات الصحية مما يشكل مرجعاً علمياً قيماً يعود إليه الباحثون والمهتمون بهذا المجال.
- تسهم الدراسة في تطوير أداة قياس علمية محكمة تجمع بين قياس مستوى الذكاء العاطفي وقياس جودة الخدمات الصحية في بيئة واحدة مما يفتح المجال لاستخدامها في دراسات مماثلة في سياقات وبيئات مختلفة.

أهمية الدراسة

الأهمية العملية التطبيقية:

- تقدم الدراسة توصيات عملية لوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية حول أهمية إدراج مهارات الذكاء العاطفي ضمن معايير اختيار وتعيين الكوادر الطبية والإدارية في المستشفيات الحكومية بما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة للمرضى.
- تساعد نتائج الدراسة مديري المستشفيات الحكومية في تصميم برامج تدريبية متخصصة لتنمية مهارات الذكاء العاطفي لدى العاملين وخاصة في أبعاد التعاطف وإدارة الانفعالات والمهارات الاجتماعية التي تتصل مباشرة بالتعامل اليومي مع المرضى وذويهم.
- تفيد الدراسة صناع القرار في القطاع الصحي السعودي في تحديد الأبعاد الأكثر تأثيراً من أبعاد الذكاء العاطفي على جودة الخدمات الصحية مما يساعدهم في توجيه الجهود والموارد نحو الأولويات الأكثر أهمية لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في قطاع الصحة.
- تزود الدراسة إدارات الجودة في المستشفيات الحكومية بمؤشرات عملية يمكن استخدامها في تقييم العلاقة بين السلوك العاطفي للعاملين ومستوى رضا المرضى مما يساهم في تطوير أنظمة تقييم الأداء الوظيفي بشكل أكثر شمولية.
- تسهم الدراسة في دعم توجهات المملكة العربية السعودية نحو تطوير القطاع الصحي وتحسين تجربة المريض من خلال تقديم أدلة علمية مبنية على الواقع الفعلي للمستشفيات الحكومية حول العوامل النفسية والعاطفية المؤثرة في جودة الرعاية الصحية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

