



مقرر: دراسات نقدية (1)

MGM 813

تكليف / نقد ورقة بحثية رقم 7

نقد منهج البحث & الدراسة الميدانية

اعداد الطالب:

عبد الرحمن عمر حسن الفاهمي

الرقم الجامعي:

242000760

د. هبة الحداد

يوليو/2024

المهارات الإدارية وتأثيرها في إدارة الصراع التنظيمي - دراسة استطلاعية لآراء عينة من الأفراد العاملين في هيئة الطرق والجسور ومصارف المياه والنقل بولاية الخرطوم

يوسف، محمد أحمد. (2023). المهارات الإدارية وتأثيرها في إدارة الصراع التنظيمي - دراسة استطلاعية لآراء عينة من الأفراد العاملين في هيئة الطرق والجسور ومصارف المياه والنقل بولاية الخرطوم، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، 13(1)، 15-29.

أولاً: نقد منهج الدراسة

توضيح نوع المنهج المستخدم: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وهو منهج مناسب لجمع البيانات وتحليلها لفهم الظواهر الإدارية، مثل إدارة الصراع التنظيمي وقد تم توضيح وذكر ذلك في منهجية الدراسة.

مناسبة المنهج مع طبيعة المشكلة: المنهج الوصفي التحليلي مناسب لطبيعة المشكلة، حيث تهدف إلى فهم العلاقة بين المهارات الإدارية وإدارة الصراع التنظيمي. هذا المنهج يسمح بجمع معلومات شاملة ودقيقة حول الموضوع بما يمكن تقديم رؤى شاملة حول كيفية تأثير المهارات الإدارية على إدارة الصراع.

مناسبة منهج الدراسة مع أهداف الدراسة: الأهداف تتعلق بفهم تأثير المهارات الإدارية على إدارة الصراع التنظيمي لذا استخدام استبيانات لجمع آراء الموظفين حول الموضوع في سياق هذا المنهج يعد مناسباً.

مناسبة منهج الدراسة مع أداة الدراسة: استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، وهو تصميم مناسب لجمع آراء الأفراد حول المهارات الإدارية وتأثيرها على إدارة الصراع التنظيمي مما يعزز من موثوقية النتائج.

تحديد مفهوم المنهج المستخدم كما أورده المختصين: لم يعرف الباحث المنهج المستخدم تعريفاً علمياً.

مناسبة المنهج للإجابة عن أسئلة الدراسة: المنهج المستخدم مناسب للإجابة عن أسئلة الدراسة، حيث يتيح جمع بيانات نوعية وكمية حول المهارات الإدارية وتأثيرها على إدارة الصراع.

ثانياً: نقد إجراءات الدراسة الميدانية

1/ نقد مجتمع الدراسة

توضيح المجتمع الأصلي للدراسة:

تم توضيح المجتمع الأصلي للدراسة، حيث تم تحديده بأنه يتكون من العاملين في هيئة الطرق والجسور ومصارف المياه والنقل بولاية الخرطوم في جمهورية السودان.

وصف الخصائص الأساسية للمجتمع:

تم وصف الخصائص الأساسية للمجتمع من خلال الإشارة إلى أنه يتضمن مجموعة من الأفراد الذين يعملون في الهيئة، ولكن لم يتم تقديم تفاصيل دقيقة حول الخصائص الديموغرافية أو المهنية للأفراد في المجتمع.

تحديد إحصائية المجتمع وتوثيقها:

تم توضيح إحصائية المجتمع بشكل مفصل، ولكن لم يتم توثيقها من مصادرها.

مطابقة المجتمع الأصلي لأهداف الدراسة:

المجتمع الأصلي يتطابق مع أهداف الدراسة، حيث أن الدراسة تهدف إلى تحليل إدارة الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال، والمجتمع المحدد (هيئة الطرق والجسور ومصارف المياه) هو جزء من هذه المنظمات.

مطابقة المجتمع الأصلي لحدود الدراسة:

المجتمع الأصلي يتطابق مع حدود الدراسة، حيث تم تحديد الحدود المكانية للدراسة وهي هيئة الطرق والجسور ومصارف المياه وأفراد المجتمع هم جزء من هذه المنظمة كما أن الدراسة محددة بحدود بشرية وهم العاملين في الهيئة وهم أنفسهم أفراد المجتمع.

2/ نقد عينة الدراسة

مناسبة العينة لحجم المجتمع:

العينة تتكون من 30 موظفًا من أصل 84 موظفًا في هيئة الطرق والجسور ومصارف المياه والنقل بولاية الخرطوم. نسبة العينة (حوالي 36%) تعتبر مناسبة نسبيًا، حيث توفر تمثيلًا جيدًا للمجتمع، ولكن قد تكون هناك حاجة لزيادة حجم العينة للحصول على نتائج أكثر دقة.

توضيح طريقة اختيار العينة:

تم استخدام أسلوب العينة العشوائية لاختيار المشاركين، وهو ما يتيح أن كل فرد في المجتمع لديه فرصة متساوية للاختيار، مما يقلل من التحيز في النتائج وقد تم توضيح هذا الأسلوب في الدراسة.

مناسبة طريقة اختيار العينة:

طريقة العينة العشوائية مناسبة لأنها تضمن تمثيلًا عادلًا لمختلف فئات المجتمع. ومع ذلك، قد تكون هناك حاجة لتحديد معايير إضافية لضمان تنوع أكبر في العينة.

وصف خصائص العينة:

تم وصف الخصائص الديموغرافية للعينة.

تحديد مفهوم طريقة اختيار العينة وفق ما حدده المختصون:

لم يتم تعريف أسلوب العينة العشوائية وفق ما حدده المختصون.

تمثيل أسلوب اختيار العينة للمجتمع:

أسلوب اختيار العينة العشوائية يعكس تمثيلًا جيدًا للمجتمع، حيث يتيح لكل فرد فرصة متساوية للاختيار.

تبرير الاختصار على العينة بدلاً من التطبيق على المجتمع:

الاختصار على العينة بدلاً من تطبيق الدراسة على المجتمع بأكمله يمكن أن يكون مبررًا من حيث التكلفة والوقت، فالعينة توفر نتائج يمكن تعميمها على المجتمع مع تقليل الجهد المطلوب لجمع

البيانات ومع أن المجتمع صغير إلا أن الباحث لم يقدم تبريرات لتطبيق الدراسة على عينة منه فقط.

تكافؤ الفرص لجميع أفراد المجتمع للمشاركة:

استخدام العينة العشوائية يضمن تكافؤ الفرص لجميع أفراد المجتمع للمشاركة، ولكن في مجتمع صغير كهذا يصبح الأمر أكثر صعوبة.

3/ نقد أداة الدراسة

تحديد نوع الأداة المستخدمة:

الأداة المستخدمة في هذه الدراسة هي الاستبانة، وهي أداة شائعة لجمع البيانات الكمية من المشاركين وقد تم ذكرها وتحديدها في الدراسة.

تحديد أهداف الأداة المستخدمة:

لم تشمل الأداة على أهداف الدراسة.

احتواء الأداة على إرشادات للمشاركين:

تحتوي الاستبانة على إرشادات واضحة للمشاركين، مما يساعدهم على فهم كيفية ملء الاستبانة بشكل صحيح.

مناسبة الأدوات لقياس متغيرات البحث:

تعتبر الاستبانة مناسبة لقياس المتغيرات البحثية، حيث تم تصميمها لتشمل محورين كل محور يشمل فقرات تعبر عن متغير من متغيرات الدراسة.

تبرير اختيار الأداة:

تم اختيار الاستبانة لأنها توفر وسيلة فعالة لجمع البيانات من عدد كبير من المشاركين، مما يسهل تحليل النتائج بشكل كمي ولكن الباحث لم يذكر مبررات اختيار الأداة.

وصف محتوى الأداة:

تتضمن الاستبانة مجموعة من العبارات التي تقيس المهارات الإدارية وإدارة الصراع، مع مقياس لتحديد درجة الموافقة.

وصف صدق الأداة وثباتها:

تم اختبار الاتساق والثبات الداخلي للأداة حيث تم حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ ومعاملات الصدق.

مناسبة الأداة لتصميم الدراسة:

الأداة مناسبة لمنهج الدراسة، حيث تتماشى مع الأهداف البحثية وتسمح بجمع بيانات كمية قابلة للتحليل.

4/ نقد أساليب تحليل بيانات الدراسة الميدانية

ملائمة الأساليب الإحصائية في الإجابة على تساؤلات الدراسة:

تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- أدوات التحليل الإحصائي الوصفي باستخدام التوزيع التكراري والمتوسطات الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية والتي تستخدم لمعرفة تكرار فئات متغير ما.
- اختبار الانحدار البسيط لفحص العلاقة بين المتغيرات.
- اختبار جودة التوفيق لفحص قوة العلاقة.

وتُعتبر الأساليب المستخدمة مناسبة للإجابة على تساؤلات الدراسة وفحص الفرضية الرئيسة لها والمتمثلة في عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الإدارية "الفنية - الإنسانية - الإدراكية" وإدارة الصراع التنظيمي.

2. ملائمة الأساليب الإحصائية لأهداف الدراسة:

تهدف الدراسة بشكل أساسي إلى التعرف على طبيعة العلاقة بين المهارات الإدارية (الإدراكية، الفنية والإنسانية) وإدارة الصراع التنظيمي ببيئة الطرق والجسور ومصارف المياه والنقل بولاية الخرطوم. ويمكن تحقيق هذا الهدف بقياسه باستخدام اختبار الانحدار البسيط.

3. ملائمة الأساليب الإحصائية لتصميم الدراسة:

يعتمد المنهج الوصفي التحليلي على تحليل البيانات باستخدام أدوات التحليل الإحصائي وبذلك هذه الأساليب متطابقة مع المنهج الوصفي التحليلي.