

دراسات نقدية 2

الواجب 3



دراسات نقدية 3

إعداد الطالب
محمد بن فراج الفراج
دكتورة الإدارة – المستوى الثاني
الرقم الجامعي : 253001857

الواجب

2

الهدف



- تقييم التزام الرسالة بالمعايير العلمية لصياغة المشكلة والأهمية.
- تحليل جوانب القوة وفرص التحسين في البناء المنهجي.
- تقديم توصيات تطويرية لتعزيز جودة الدراسة.

الواجب

3

الأجندة

1 معلومات عامة عن الدراسة

2 المطلوب ومعايير التقييم

3 المعايير العلمية لصياغة المشكلة والاهمية

4 التطبيق التحليلي للرسالة

5 التقييم العام

6 التوصيات التطويرية

7 مصفوفة التقييم التحكيمي



الجامعة العربية الأمريكية - جنين

كلية الدراسات العليا

مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ وظائف الموارد البشرية من
وجهة نظر العاملين في الأجهزة الأمنية

إعداد

جلال عبد يوسف عبد اللطيف

إشراف

د. محمد أبو زايد

تم تقديم هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير

في إدارة الموارد البشرية

شباط/2023

الجامعة العربية الأمريكية - جنين 2011. جميع حقوق الطبع محفوظة.

الواجب

3

المعلومات العامة للبحث العلمي

- عنوان الرسالة: مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تنفيذ وظائف الموارد البشرية من وجهة نظر العاملين في الأجهزة الأمنية
- الباحث: جلال عبداللطيف
- السنة: 2023 – 2024
- المنهج المتبع: المنهج الوصفي التحليلي

متطلبات المهمة

- تحليل مشكلة الدراسة وأهميتها وفق المعايير العلمية المعتمدة.
- تقييم مدى وضوح الفجوة البحثية والإضافة المعرفية للدراسة.
- فحص اتساق المشكلة والأهداف والأهمية منهجيا.
- تقديم حكم تحكيمي مدعم بتوصيات تطويرية.

مشكلة الدراسة:

رغم أن القطاع الأمني الفلسطيني يعمل على توظيف وسائل التكنولوجيا في عمليات الموارد البشرية، إلا أنه لم يصل إلى المستوى المطلوب في توظيف استخدام هذه التكنولوجيا، في وظائف إدارة الموارد البشرية من عمليات التوظيف، والرواتب والأجور، والتخطيط والتقييم والأرشفة....وبالتالي تستمر معاناة مؤسسات القطاع الأمني الفلسطيني، والمشاكل التقنية في تطوير وظائف الموارد البشرية، لأنها لم تصل إلى المستوى المطلوب من استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة، ولم توظف تلك الوسائل في تطوير وظائف الموارد البشرية، وبناء على ما تمت مراجعته من دراسات، والتي أشارت إلى مدى الفائدة المتحصلة من استخدام التكنولوجيا بطريقة علمية صحيحة ومنظمة، في مؤسسات القطاع الأمني، كونها تشكل ضامناً لتطوير وظائف إدارة الموارد البشرية (أبو شيخه، 2000)،

وبناء على ما تقدم، تتخلص مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

(ما مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات، في تنفيذ وظائف الموارد البشرية من وجهة نظر العاملين في الأجهزة

الأمنية؟)

وضوح صياغة المشكلة

- يتضمن متن الرسالة إشارة واضحة إلى أن الأجهزة الأمنية الفلسطينية "لم تصل إلى المستوى المطلوب في توظيف الوسائل التكنولوجية في وظائف الموارد البشرية"، وهو طرح يكشف إدراكا بحثيا أوليا بوجود قصور مؤسسي يرتبط مباشرة بموضوع الدراسة.
- تعكس صياغة المشكلة وعيا بالسياق العام للتحول التكنولوجي في البيئات التنظيمية حيث حرص الباحث على تقديم تمهيد عام حول التطور المتسارع في تكنولوجيا المعلومات قبل الانتقال إلى البيئة الأمنية الفلسطينية محل التطبيق وهو مسار منهجي مقبول في بناء المشكلات البحثية.

وضوح صياغة المشكلة

- رغم وضوح الاتجاه العام للصياغة فإن المعالجة بقيت في مستوى إجمالي إذ لم تتضمن المشكلة مؤشرات كمية محددة تعكس حجم الفجوة الفعلية في توظيف التكنولوجيا داخل وظائف الموارد البشرية مثل نسب استخدام الأنظمة الإلكترونية أو مستويات الأتمتة الوظيفية.
- يلاحظ غياب توصيف تحليلي دقيق لطبيعة العلاقة المتوقعة بين تكنولوجيا المعلومات ووظائف الموارد البشرية حيث انحصر العرض في تقرير وجود قصور دون تفكيك أبعاده أو محدداته التنظيمية.
- يشير ذلك إلى أن وضوح الصياغة تحقق في إطاره العام، بينما ما يزال البعد التحليلي الكمي بحاجة إلى مزيد من التعميق بما يعزز القوة التفسيرية للمشكلة البحثية

الارتكاز إلى فجوة بحثية

- يتضح من الإطار النظري أن الباحث بذل جهدا ملحوظا في تجميع الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات وإدارة الموارد البشرية، وهو ما يعكس حرصا على تأطير الدراسة ضمن الأدبيات القائمة.
- يظهر عرض الدراسات في صورة وصفية متتابعة، حيث تم تلخيص كل دراسة بصورة منفصلة دون بناء معالجة تحليلية مقارنة تكشف بوضوح مواضع الاتفاق والاختلاف أو أوجه القصور البحثي.
- لا تتضمن الرسالة فقرة مخصصة لصياغة الفجوة البحثية بصورة مباشرة، الأمر الذي يجعل مبرر الدراسة يظهر بصورة ضمنية أكثر منه بناء تحليليا صريحا.

الارتكاز إلى فجوة بحثية

- كما لا يتضح بشكل كاف ما الذي يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة التي تناولت توظيف تكنولوجيا المعلومات في بيانات حكومية أو أمنية مشابهة.
- يبرز من ذلك أن الاستناد إلى الأدبيات تحقق من حيث الاستعراض الكمي للدراسات، في حين ما يزال تأسيس الفجوة البحثية التحليلية بحاجة إلى مزيد من الإحكام المنهجي الذي يبرز الإضافة النوعية للدراسة.

الاستناد إلى مؤشرات واقعية

- يشير الباحث إلى وجود قصور في مستوى توظيف تكنولوجيا المعلومات داخل الأجهزة الأمنية الفلسطينية وهو طرح يتسق من حيث الاتجاه مع موضوع الدراسة وإطارها التطبيقي.
- لا يتوافر في النص دعم إحصائي حديث أو إحالات إلى تقارير رسمية تعكس واقع الاستخدام الفعلي للأنظمة التكنولوجية في إدارة الموارد البشرية داخل القطاع الأمني.
- تغيب عن العرض مؤشرات كمية ذات دلالة مثل معدلات التحول الرقمي أو نسب الاعتماد على النظم الإلكترونية في وظائف الموارد البشرية، أو مقارنات معيارية مع مؤسسات مشابهة.
- يظل بناء المشكلة في هذا السياق معتمدا على الوصف العام للواقع دون سند رقمي كاف يعزز متانتها التفسيرية أمام التحكيم العلمي.
- تدعيم المشكلة ببيانات ميدانية حديثة ومصادر رسمية إلى رفع مستوى المصداقية العلمية وتعزيز قوة المبرر البحثي.

■ التحديد التشغيلي للمتغيرات

- تحدد الرسالة المتغير المستقل في تكنولوجيا المعلومات والمتغير التابع في وظائف الموارد البشرية وهو تحديد مفاهيمي يتسق مبدئياً مع طبيعة الدراسة وأهدافها.
- جاء التعريف المفاهيمي للمتغيرات بصيغة عامة تركز على الإطار النظري دون الانتقال الكافي إلى المستوى التشغيلي القابل للقياس.
- لم يتك تفكيك مفهوم "مساهمة تكنولوجيا المعلومات" إلى أبعاد إجرائية محددة، مثل نوع الأنظمة المستخدمة، مستوى التكامل الرقمي، أو درجة الأتمتة في كل وظيفة من وظائف الموارد البشرية.
- عرضت وظائف الموارد البشرية بصورة إجمالية دون تحديد إجرائي مفصل لكل بعد وظيفي وهو ما قد ينعكس لاحقاً على دقة بناء أداة القياس.
- البناء المفاهيمي قائم في مستواه العام و يحتاج إلى مزيد من الضبط التشغيلي لضمان اتساق القياس ودقته المنهجية.

بيان آثار المشكلة

- يركز متن الرسالة على أهمية تطوير وظائف الموارد البشرية من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات وهو توجه يتسق مع التحولات المعاصرة في الإدارة الحديثة.
- لا يقدم العرض تحليلا معمقا للآثار السلبية المحتملة المترتبة على استمرار ضعف التوظيف التكنولوجي داخل الأجهزة الأمنية الفلسطينية حيث يكتفى بالإشارة العامة إلى الحاجة للتطوير دون تفصيل الانعكاسات المؤسسية.
- لا يظهر في النص ربط كمي أو تحليلي واضح بين مستوى القصور التكنولوجي وبين مؤشرات الأداء التنظيمي مثل كفاءة العمليات، سرعة اتخاذ القرار، أو جودة إدارة الموارد البشرية.

- غياب تقدير تقريبي للتكلفة الإدارية أو التشغيلية المترتبة على بقاء الوضع القائم دون تدخل تطويري، وهو عنصر يعزز عادة قوة مبررات المشكلة.
- يبرز أن معالجة آثار المشكلة ما تزال في إطارها العام، وتستفيد من توسع تحليلي يوضح بجلاء نتائج استمرار القصور على مستوى الأداء المؤسسي.

الصياغة التحليلية للمشكلة

- يتخذ عرض المشكلة في الرسالة طابعا تقريريا يركز على وصف واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات داخل الأجهزة الأمنية.
- لا يتضمن النص تحليلا سببيا معمقا يفسر العوامل التنظيمية أو التقنية التي قد تسهم في ضعف توظيف التكنولوجيا في وظائف الموارد البشرية.
- لا يظهر توظيف لنماذج تفسيرية أو أطر تحليلية يمكن أن تدعم فهم الظاهرة محل الدراسة بصورة أعمق.
- يتركز اهتمام الدراسة على قياس "مدى المساهمة" دون التوسع في تحليل محددات هذه المساهمة أو معوقات الهيكليّة.
- يحتاج البناء التحليلي للمشكلة إلى درجة أعلى من التفسير السببي بما يعزز العمق العلمي للدراسة.

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة من كونها تتناول موضوعاً مهماً وحيوياً، يتعلق بالعنصر البشري وإدارته، حيث يعدّ العنصر الأهم في نجاح المؤسسات وتطورها، خاصة في ظل تغير نماذج الأعمال والتطور التكنولوجي القليلة التي تناولت هذا الموضوع، وخاصة في فلسطين، فمن الناحية العلمية (النظرية) تضيف فهماً أعمق لمساهمة توظيف التكنولوجيا في القطاع الأمني، وتحديد مدى أهمية رقمنة الوظائف المختلفة للموارد البشرية. وتتجلى هذه الأهمية من خلال التعرف على مدى استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة، في تخطيط واستقطاب وتوظيف وتدريب، موظفي إدارة الموارد البشرية، والقدرة على إدارة ملفات الموظفين وعمليات تقييم الأداء.

أما من الناحية العملية، فتنبع أهمية هذه الدراسة من كونها تسلط الضوء على مدى مساهمة استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة، في تطوير الوظائف المختلفة لإدارة الموارد البشرية. كما تتجلى قيمتها في توصيلها لنتائج وتوصيات، يمكن رفعها للجهات المختصة، والمتمثلة في مؤسسات القطاع الأمني تحديداً للعمل على الاستفادة منها. وفي اعتقاد الباحث، فإن الأهمية الحقيقية تكمن في الفائدة التي ستتحقق للجهات المعنية، والتي يمكن لها الاستفادة من تطوير وظائف الموارد البشرية، من خلال التوصيات التي تقدمها الدراسة، بما يمكن موظفي إدارات الموارد البشرية من إنجاز المهام بأقل وقت وجهد ممكن، وبما يساعد على توفير الوقت في إتمام عمليات الموارد البشرية، بشكل أكثر نجاعة وفاعلية.

وضوح مبررات الأهمية

- يبرر الباحث أهمية الدراسة بالحاجة إلى تطوير وظائف الموارد البشرية في الأجهزة الأمنية الفلسطينية في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة.
- يرتبط طرح الأهمية بالسياق العام للتحويل الرقمي في البيئات التنظيمية، وهو ارتباط منطقي من حيث الاتجاه.
- تظهر المبررات في صيغة عامة لا تستند إلى تحليل فجوة معرفية محددة مدعومة بأدبيات حديثة أو تقارير تخصصية.
- لا تتشكل في النص حجة علمية متدرجة تبرز بوضوح لماذا تمثل هذه الدراسة إضافة ضرورية في الوقت الراهن.
- يحتاج بناء مبررات الأهمية إلى دعم استنادي وتحليلي أعمق يعزز قوتها الإقناعية أمام التحكيم العلمي.

تحديد الإضافة المعرفية

- تشير الرسالة إلى سعيها للإسهام في إثراء المعرفة في مجال إدارة الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات، وهو هدف مشروع في الإطار النظري للدراسة.
- لا تحدد الدراسة بصورة دقيقة طبيعة الإضافة النظرية المتوقعة، سواء من حيث اختبار علاقات جديدة أو تطوير إطار تفسيري أو تقديم نموذج تكاملي.
- لا يظهر في النص تموضع واضح للدراسة ضمن الأدبيات الحديثة في مجال Digital HRM أو HRIS، وهو ما يحد من إبراز تميزها العلمي.
- تبقى الإضافة المعرفية في مستوى الطرح العام دون تحديد نوعي لمجال الإسهام.
- يستفيد هذا الجانب من مزيد من التحديد الذي يبرز القيمة العلمية المضافة للدراسة بصورة أوضح.

الأهمية التطبيقية

- تؤكد الرسالة أن نتائج الدراسة يمكن أن تفيد الأجهزة الأمنية الفلسطينية في تطوير وظائف الموارد البشرية، وهو توجه يتسق مع الطابع التطبيقي للدراسة.
- تعرض الفوائد التطبيقية بصياغة عامة مثل تحسين الأداء ورفع كفاءة العمل دون تحديد مجالات تدخل ذات أولوية.
- لا تحدد مؤشرات أداء قابلة للقياس يمكن من خلالها تتبع الأثر المتوقع لتطبيق نتائج الدراسة.
- لا تظهر في النص آليات تنفيذية واضحة توضح كيفية تحويل النتائج البحثية إلى ممارسات تنظيمية داخل الأجهزة الأمنية.
- تعزيز البعد التطبيقي بمؤشرات تشغيلية ومسارات تنفيذ محددة سيزيد من القيمة العملية للدراسة.

التمييز بين الأهمية النظرية والتطبيقية

- يلتزم الباحث من الناحية الهيكلية بالفصل بين الأهمية النظرية والأهمية التطبيقية، وهو إجراء يعكس وعياً ببنية الرسائل العلمية.
- تبقى الأهمية النظرية في إطار عام يركز على إثراء المعرفة دون ربط معمق بإطار نظري محدد أو نموذج مفاهيمي واضح.
- لا تتضمن الأهمية التطبيقية توصيفاً تفصيلياً لمسارات الاستفادة المؤسسية أو مستويات التطبيق التنظيمي.
- يعكس ذلك تحقق التمييز من حيث الشكل البنائي، مع بقاء الحاجة قائمة لتعميق المضمون الوظيفي لكل من البعدين.
- تطوير هذا الجانب يسهم في رفع مستوى النضج المنهجي للدراسة.

حداثة الدراسة

- يرتبط موضوع الدراسة بالتطور المتسارع في تكنولوجيا المعلومات، وهو ارتباط يتسق مع الاتجاهات المعاصرة في الإدارة الحديثة.
- لا تستند الرسالة إلى بيانات حديثة توضح مستوى التحول الرقمي في الأجهزة الأمنية الفلسطينية أو الفجوة القائمة مقارنة بالمعايير المرجعية.
- لا يتضمن العرض تحليلاً للمخاطر المؤسسية أو التشغيلية التي قد تترتب على استمرار ضعف التوظيف التكنولوجي.
- يظهر المبرر الزمني للدراسة في إطار عام دون تدعيم رقمي حديث يعزز الإلحاح البحثي.
- دعم هذا الجانب بمؤشرات معاصرة وتقارير حديثة سيعزز قوة تبرير توقيت الدراسة.

التقييم العام

- يكشف التحليل المنهجي لمشكلة الدراسة وأهميتها عن توفر أساس بحثي مقبول يعكس وعياً بموضوع توظيف تكنولوجيا المعلومات في وظائف الموارد البشرية داخل الأجهزة الأمنية الفلسطينية.
- تظهر صياغة المشكلة واضحة في إطارها العام، مع التزام الباحث بالانتقال المنهجي من السياق العام إلى بيئة التطبيق، وهو ما يعزز البناء الأولي للمشكلة.
- يلاحظ أن عرض الدراسات السابقة وفر خلفية معرفية مناسبة، إلا أن بناء الفجوة البحثية لم يصل إلى مستوى التحليل المقارن المتعمق الذي يبرز الإضافة النوعية للدراسة.

- يتضح أن مبررات الأهمية النظرية والتطبيقية وردت بصورة منظمة، لكنها بقيت في مستوى عام يحتاج إلى مزيد من التحديد التشغيلي وربطها بمؤشرات قابلة للقياس.
- يكشف التحليل كذلك عن حاجة واضحة إلى تدعيم المشكلة بمؤشرات واقعية حديثة وتعميق التحديد التشغيلي للمتغيرات بما يعزز الصرامة المنهجية.
- في ضوء ذلك، يمكن القول إن الدراسة تستند إلى قاعدة علمية مقبولة، مع وجود فرص تطوير منهجية قادرة على الارتقاء بها إلى مستوى أكثر تميزاً في المعايير البحثية المتقدمة.

التوصيات التطويرية

- تعزيز صياغة مشكلة الدراسة من خلال دعمها ببيانات كمية حديثة تعكس واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات في الأجهزة الأمنية الفلسطينية.
- إعادة بناء الفجوة البحثية بصيغة تحليلية مقارنة توضح بجلاء موقع الدراسة الحالية ضمن الأدبيات السابقة.
- تطوير التحديد التشغيلي لمتغيرات الدراسة، وخاصة مفهوم مساهمة تكنولوجيا المعلومات، بما يضمن وضوح القياس ودقته.
- توسيع تحليل الآثار التنظيمية المترتبة على استمرار ضعف التوظيف التكنولوجي لإبراز قوة المبرر البحثي.
- تدعيم الأهمية النظرية بربط أكثر عمقا بأدبيات Digital HRM و HRIS الحديثة.
- تحويل الأهمية التطبيقية إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس وتحديد آليات تنفيذ واضحة داخل الأجهزة الأمنية.
- دعم حداثة الدراسة بالاستناد إلى تقارير وإحصاءات معاصرة تعزز المبرر الزمني للبحث.
- تحقيق اتساق أكبر بين المشكلة والأهداف وأسئلة الدراسة لضمان التكامل المنهجي

تقييم مستوى الالتزام بالمعايير المنهجية

المعيار المنهجي	مستوى التحقق	الملاحظة التحكيمية المختصرة
وضوح صياغة المشكلة	متوسط مرتفع ●	صياغة واضحة إجمالاً مع حاجة لتعميق كمي
الارتكاز إلى فجوة بحثية	متوسط ●	عرض وصفي يحتاج مقارنة تحليلية
الاستناد إلى مؤشرات واقعية	محدود ●	ضعف الدعم الإحصائي المباشر
التحديد التشغيلي للمتغيرات	متوسط ●	التعريف مفاهيمي أكثر من تشغيلي
بيان آثار المشكلة	محدود ●	تحليل الآثار غير متعمق
وضوح مبررات الأهمية	متوسط ●	مبررات عامة تحتاج تدعيم حديث
تحديد الإضافة المعرفية	محدود ●	الإسهام غير محدد بدقة
الأهمية التطبيقية	متوسط ●	فوائد عامة دون مؤشرات قياس
التمييز بين الأهمية النظرية والتطبيقية	جيد ●	الفصل الهيكلي واضح
حدثة الدراسة	متوسط ●	الحاجة إلى بيانات معاصرة داعمة

شكرا لكم