



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

Task 3 مادة دراسات نقدية

(تحليل و إبداء الملاحظات والتوصيات لتطوير الدراسة المختارة والاقتراحات لبحوث مستقبلية)

إشراف : د. هبا محمد

الباحث / فيصل عبدالعزيز سليم

20212005099

عنوان البحث

العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء والتمكين النفسي
داسة تطبيقية على العاملين في مديريات الخدمات بمحافظة الدقهلية

د. محمود عبد العزيز المنسي
مدرس بقسم إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة المنصورة - مصر

محددات البحث وتوجهات لبحوث مستقبلية

سلط البحث الحالي الضوء على العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء والتمكين النفسي في مديريات الخدمات العامة بمحافظة الدقهلية، وموضوع يستحق المزيد من البحوث والدارسات العربية في المستقبل، وقد تم إعداد البحث في ضوء عدد من المحددات التي يمكن توضيحها، ومن ثم اقتراح بعض البحوث المستقبلية على النحو الآتي:

1 - تركزت الدراسة التطبيقية لهذا البحث على دواوين (المراكز الرئيسية) مديريات الخدمات في محافظة الدقهلية دون التطرق إلى الوحدات الفرعية التابعة لكل مديرية في مختلف أنحاء المحافظة، ومن ثم يُقترح إجراء المزيد من البحوث لتطوير مجال التطبيق بحيث يمتد ليشمل هذه الوحدات الفرعية، وكذلك يمكن تغيير مجال التطبيق ليشمل قطاعات أخرى مثل البنوك، وشركات الاتصالات، والجامعات، والشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم.

2- اعتمد البحث الحالي في اختبار صحة فروضه على المسح الميداني باستخدام قوائم الاستقصاء، والتي تم جمعها والحصول عليها من الموظفين في مديريات الخدمات العامة مع مراعاة طبيعة المجموعة الوظيفية التي ينتمي إليها (التخصصية، والفنية، والمكتبية) عند توزيع الاستقصاء مع استبعاد الخدمات المعاونة لضمان القدرة على استيفاء بيانات قائمة الاستقصاء بشكل سليم، وذلك خلال فترة زمنية محددة من بداية مارس 2018 إلى نهاية يونيه 2018 ، ومن ثم يبقى هذا البحث معتمد بشكل رئيسي على وجهات نظر هؤلاء المستقصي منهم بتلك المديريات، ومن ثم يُقترح اجراء بحوث تهدف إلى التعرف على طبيعة الاختلافات بين اتجاهات العاملين نحو نظم العمل عالية الأداء والتمكين النفسي وفقاً لطبيعة المجموعات الوظيفية بتلك المديريات، كذلك يمكن اجراء دراسات وبحوث تمتد لفت ا رت زمنية متعاقبة أو مختلفة (Longitudinal Research) لمزيد من التوضيح والفهم لطبيعة العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء، والتمكين النفسي بالمديريات موضع التطبيق.

3 - تناول البحث طبيعة العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء والتمكين النفسي، ومن ثم يُقترح إجراء دراسات تأخذ بعين الاعتبار بعض المتغيرات الأخرى التي يمكن أن التمكين النفسي مثل جودة العلاقة التبادلية بين القائد ومروسيه، والقيادة الأخلاقية، كما يمكن دراسة علاقة التمكين النفسي ببعض المتغيرات الأخرى مثل انعدام لأمان الوظيفي، وسلوكيات المواطنة التنظيمية، كذلك دراسة علاقة نظم العمل عالية الأداء وعلاقتها ببعض المتغيرات مثل الرسوخ التنظيمي، والتهكم التنظيمي، والسلوكيات العمل المعوقة للإنتاج.

وشكراً