

مهمة 3- مهارات بحثية 3 د. سنية سبع

إعداد الباحث
سالم اليامي 232001060



(الاحتراق الوظيفي وأثره على جودة الخدمات الصحية – دراسة ميدانية على
مجموعة المستشفيات الحكومية بمحافظة أب)

دراسة نشرت في مجلة جامعة البيضاء

Volume 5, Issue 4, NOV 2023, Page 1107-1128

<https://baydaauniv.net/buj/index.php/buj/article/view>

مشكلة الدراسة

تم صياغتها في التساؤل الرئيسي التالي:

ما تأثير الاحتراق الوظيفي على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمحافظة إب؟

ويتفرع عن هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية الآتية:

- 1- ما هو مستوى الاحتراق الوظيفي لدى الموظفين بالمستشفيات الحكومية بمحافظة إب؟
- 2- ما هو مستوى جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمحافظة إب، من وجهة نظر المرضى المنومين بتلك المستشفيات؟
- 3- هل يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للاحتراق الوظيفي في مستوى جودة الخدمات الصحية بالمستشفيات الحكومية بمحافظة إب؟

مشكلة الدراسة

- تم شرح مشكلة البحث بشكل جيد
- تم صياغة تساؤل رئيسي وحيد فقط وكان يجب على الباحث صياغة عدت تساؤلات
- يشفع للباحث انبثاق عدت تساؤلات فرعية للتساؤل الرئيسي
- كانت التساؤلات الفرعية قابلة للقياس حيث كانت ماهو مستوى , وهل يوجد تأثير

تأثير الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمة الصحية

- تأثير الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمة الصحية بأحد المستشفيات
- القيام بإجراء دراسة استطلاعية عبارة عن مقابلات شخصية مع عينة من العاملين بأحد المستشفيات ، لمعرفة واقع ممارسات أبعاد الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية ومدى توافر أبعاد جودة الخدمة الصحية محل الدراسة بالإضافة إلى استطلاع آرائهم حول مدى تأثير أبعاد الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة الصحية.
- بعد تحليل نتائج الدراسة الاستطلاعية من تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:
 - 1- ما نوع علاقة الارتباط بين الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وجودة الخدمة الصحية في المستشفى محل الدراسة؟
 - 2- ما تأثير أبعاد الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة الصحية في المستشفى محل الدراسة؟

مشكلة الدراسة

أبعاد الإدارة الإلكترونية

- 1- الاستقطاب الإلكتروني
- 2- الاختيار والتوظيف الإلكتروني
- 3- التدريب الإلكتروني
- 4- تقييم الأداء الإلكتروني
- 5- نظام التعويض الإلكتروني

- أبعاد جودة الخدمة الصحية

- 1- الاعتمادية
- 2- الملموسية
- 3- الاستجابة
- 4- الضمان
- 5- التعاطف



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

