

أثر بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان

إعداد الطالبة : نورة منصور بن باز
الرقم الأكاديمي: 251000596

المشرف

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي

2025م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى مشرفي الفاضلين/ د. الفيصل عبد الحميد و د. فايز جراد. على ما قدموه لي من دعم وتوجيه علمي خلال إعداد هذه الدراسة. لقد كان لخبرتهما وملاحظتهما القيمة أكبر الأثر في اكتمال هذا العمل بالشكل الذي يليق به.

كما أود أن أشكر جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية الإدارة على ما وفّروه من خلال المحاضرات من معلومات و بيئة علمية محفزة.

ولا يفوتني أن أتوجه بالشكر لجميع العاملين في المؤسسات المالية الذين شاركوا في الاستبيان، وأسهموا في توفير البيانات الضرورية لإنجاز الدراسة.

وأخيرًا، كل الامتنان والشكر لكل من دعمني ووقف إلى جانبي، سواء بكلمة طيبة أو دعاء صادق. فلکم جميعًا كل التقدير والاحترام.

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية السعودية، مع التركيز على دور كل من الحوكمة المؤسسية كمتغير مُعدّل، والابتكار المالي والتحول الرقمي كمتغير وسيط. وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من عينة مكوّنة من (200) موظف من العاملين في إدارات الائتمان والمخاطر والامتثال والتحول الرقمي.

أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مستوى المنافسة وفعالية إدارة المخاطر، مما يعكس قدرة المؤسسات المالية السعودية على الاستفادة من الضغوط التنافسية لتحسين نماذج التقييم الائتماني. كما بيّنت النتائج أن الابتكار المالي يمارس دور الوسيط الجزئي في هذه العلاقة، بينما تعمل الحوكمة المؤسسية كعامل تعديلي يعزز من أثر المنافسة الإيجابي ويحد من أثرها السلبي.

وتوصي الدراسة بضرورة تعزيز البنية التقنية في المؤسسات المالية، وتطوير نظم الحوكمة الداخلية، وإيجاد سياسات رقابية تساعد في رفع كفاءة أداء القطاع المالي السعودي، بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.

الكلمات المفتاحية:

المنافسة المالية، مخاطر الائتمان، الحوكمة، الابتكار المالي، المؤسسات المالية، القطاع المصرفي السعودي.

الفهرس

1.	المخلص.....	4
2.	المقدمة.....	8
3.	مشكلة الدراسة.....	9
4.	أهمية الدراسة.....	10
5.	أهداف الدراسة.....	12
6.	تساؤلات الدراسة.....	13
7.	فروض الدراسة.....	14
8.	الفصل الثاني:.....	17
	الدراسات السابقة.....	17
	التحليل المقارن للدراسات.....	20
	الفجوة البحثية.....	20
	الإطار المفاهيمي للدراسة.....	21
9.	الفصل الثالث.....	23
	المنطلقات النظرية والإطار النظري للدراسة.....	23
	نظرية الهيكل-السلوك-الأداء (Structure-Conduct-Performance – SCP).....	23
	نظرية الوكالة (Agency Theory).....	25
	نظرية إدارة مخاطر الائتمان.....	26
	نظرية الابتكار المالي والتحول الرقمي.....	27
10.	الفصل الرابع:.....	31
	المنهجية العلمية للدراسة.....	31
	منهج الدراسة.....	31
	مجتمع الدراسة.....	31
	عينّة الدراسة وحجمها.....	32
	أداة الدراسة (الاستبيان).....	33
	صدق الأداة وثباتها.....	34
	طرق التحليل الإحصائي.....	35

36.....	الاعتبارات الأخلاقية للدراسة
40.....	11. الفصل الخامس:
40.....	التحليل الإحصائي للبيانات وعرض النتائج
40.....	التحليل الوصفي لعينة الدراسة
42.....	التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة
43.....	تحليل الارتباط (Correlation Analysis)
43.....	اختبار الفرضيات باستخدام الانحدار المتعدد
44.....	اختبار الاعتدال (Moderator Test)
44.....	تلخيص النتائج
47.....	12. الفصل السادس:
47.....	الملخصات والتوصيات والمقترحات المستقبلية
50.....	توصيات الدراسة
52.....	خاتمة الدراسة
53.....	الملحق (1): استبيان الدراسة
59.....	13. قائمة المراجع

الفصل الاول :
الاطار العام للدراسة

المقدمة

يشهد القطاع المالي السعودي منذ ما يزيد عن عقدٍ من الزمن سلسلةً من التحولات الجوهرية التي أحدثت تغييرًا كبيرًا في طبيعة عمل المؤسسات المالية وأدوارها، وذلك في إطار رؤية المملكة 2030 التي تستهدف بناء اقتصاد متنوع، قادر على المنافسة عالميًا، وقائم على الابتكار والتمويل الحديث. وقد انعكست هذه التحولات على مختلف جوانب الصناعة المالية، بدءًا من إعادة هيكلة الأنظمة المصرفية، وتطوير التشريعات المنظمة للقطاع، ووصولًا إلى التوسع الكبير في الخدمات الرقمية ومنتجات التكنولوجيا المالية (FinTech) التي غيّرت بشكل مباشر طريقة حصول العملاء على التمويل وإدارة تعاملاتهم المصرفية.

وفي ظل هذا التطور السريع، أصبحت بيئة التمويل في المملكة أكثر تنافسية من أي وقت مضى. فقد أدى دخول شركات تمويل جديدة، ونمو الشركات الناشئة في مجال التقنية المالية، وازدياد الابتكار في المنتجات التمويلية، إلى نشوء سوق يتسم بتعدد الخيارات أمام العملاء، وتفاوت مستويات المخاطر بين المؤسسات، وتغيّر أنماط السلوك الائتماني. وأصبحت المؤسسات المالية تواجه ضغوطًا مستمرة لتحسين خدماتها، ورفع كفاءتها التشغيلية، وتطوير أساليب تسعيرها، واستحداث أدوات مبتكرة للحفاظ على قدرتها التنافسية في سوق سريع التغيّر.

ورغم أن المنافسة تُعد عاملاً إيجابيًا يدفع إلى رفع جودة المنتجات والخدمات، إلا أنها قد تُفضي في بعض الأحيان إلى تحديات معقدة مرتبطة بإدارة مخاطر الائتمان. فمع ازدياد شدة المنافسة، قد تلجأ بعض المؤسسات المالية إلى تخفيف متطلبات المنح أو التساهل في إجراءات التقييم الائتماني بغرض جذب عدد أكبر من العملاء أو تحقيق نمو سريع في محافظ التمويل. وقد يؤدي ذلك، على المدى الطويل، إلى تراجع جودة الأصول وارتفاع معدلات التعثر، مما يُشكل تهديدًا للاستقرار المالي للمؤسسة، بل وللقطاع المالي ككل.

وتُعد مخاطر الائتمان أحد أهم أنواع المخاطر المؤثرة على أداء المؤسسات المالية، نظرًا لارتباطها المباشر بعمليات الإقراض والتمويل، ولأن أي زيادة في معدلات التعثر أو ضعف في جودة المحافظ الائتمانية ينعكس فورًا على الربحية والسيولة ورأس المال. وبالتالي، تصبح فعالية إدارة مخاطر الائتمان عنصرًا حاسمًا في قدرة المؤسسات المالية على العمل ضمن بيئة تنافسية تتطلب الاستجابة السريعة، واتخاذ القرارات المبنية على بيانات دقيقة، وتطوير نماذج تقييم متقدمة.

وفي السياق السعودي، تبرز أهمية دراسة العلاقة بين بيئة التمويل التنافسية وفعالية إدارة مخاطر الائتمان بسبب الطبيعة المتغيرة لهذه البيئة وارتفاع عدد الفاعلين فيها، بمن في ذلك البنوك التجارية والإسلامية، وشركات التمويل، ومؤسسات التمويل الأصغر، ومنصات التقنية المالية الحديثة، وجميعها تخضع للإطار التنظيمي الصارم للبنك المركزي السعودي (ساما). وتُظهر الممارسات الواقعية وجود تباين كبير في كيفية تعامل هذه المؤسسات مع مخاطر الائتمان؛ فبعضها يعتمد على أدوات تحليل متقدمة، بينما لا يزال البعض الآخر محافظاً ويميل إلى الحذر في منح الائتمان.

ومع التحولات المتسارعة في المشهد المالي، أصبح من الضروري تحليل كيفية تأثير المنافسة على كفاءة وصرامة أنظمة إدارة المخاطر، وتحديد ما إذا كانت المنافسة تشكل قوة دافعة نحو تحسين جودة التقييم الائتماني من خلال الابتكار وتطوير القدرات المؤسسية، أم أنها تولّد ضغوطاً سلبية تُسهم في إضعاف الرقابة وتبني ممارسات إقراض عالية الخطورة. ويكتسب هذا التحليل أهمية مضاعفة في ظل الانتشار المتزايد للتقنيات المتقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة، التي أصبحت جزءاً أساسياً من عمليات التقييم والمتابعة واتخاذ القرارات الائتمانية.

بناءً على ذلك، تهدف هذه الدراسة إلى تفسير العلاقة بين شدة المنافسة في سوق التمويل السعودي وبين فعالية إدارة مخاطر الائتمان داخل المؤسسات المالية، وذلك عبر تحليل الأبعاد المختلفة للمنافسة، وتقييم قدرة المؤسسات على تطوير استراتيجيات ملائمة للمخاطر، وفحص الدور الذي تلعبه الحوكمة والتقنيات الحديثة في تعزيز أو إضعاف هذه العلاقة. ومن خلال هذا التحليل، تسعى الدراسة إلى تقديم رؤية واضحة تساعد صناع القرار، ومديري المخاطر، والهيئات التنظيمية على تطوير سياسات وإجراءات تدعم المنافسة العادلة من جهة، وتحافظ على الاستقرار المالي من جهة أخرى، بما يتوافق مع أهداف التحول الاقتصادي في المملكة.

مشكلة الدراسة

تواجه المؤسسات المالية اليوم بيئة تمويل تتسم بدرجة غير مسبوقة من التنافس، نتيجة التحولات الجذرية التي يشهدها القطاع المالي السعودي في ظل رؤية 2030، وما رافقها من تحديثات تشريعية، وتمكين للابتكار المالي، ودخول لاعبين جدد إلى السوق. وقد أسهمت هذه التغيرات في خلق سوق مالي ديناميكي يتوسع فيه الطلب على التمويل، وتتزايد فيه توقعات العملاء نحو حلول تمويلية أسرع وأكثر مرونة، مما فرض على المؤسسات المالية تحديات كبيرة في كيفية الموازنة بين المنافسة والانضباط الائتماني.

فمن جهة، تسعى المؤسسات المالية إلى تعزيز موقعها التنافسي عبر تقديم منتجات تمويلية مبتكرة، وتسهيل إجراءات الحصول على الائتمان، وتطوير نماذج تسعير جذابة. ومن جهة أخرى، يترتب على هذه التوجهات مخاطر محتملة، أبرزها إضعاف إجراءات التقييم ورفع مستويات التعرض للتعثر، إذا لم تتم إدارة مخاطر الائتمان بكفاءة وحذر. ويزداد هذا التحدي حدة في ظل دخول شركات التقنية المالية التي تعمل بسرعة أعلى، وتعتمد على نماذج مختلفة في تقييم العملاء، مما يخلق منافسة مباشرة مع البنوك التقليدية.

وتتمثل الإشكالية الأساسية في أن شدة المنافسة قد تتحول إلى عامل ضغط يدفع بعض المؤسسات إلى التوسع غير المدروس في منح التمويل، أو تخفيض شروط المنح، أو التساهل في التقييم الائتماني سعياً لاستقطاب أكبر عدد من العملاء، وهو ما قد يؤدي إلى زيادة نسبة القروض المتعثرة، وانخفاض جودة الأصول، وتهديد الاستقرار المالي للمؤسسة. وفي المقابل، قد تدفع نفس الظروف مؤسسات أخرى إلى تعزيز ممارسات إدارة المخاطر عبر تحديث نماذج التقييم، وتطبيق أدوات تحليل متقدمة، والاستثمار في التكنولوجيا للحد من آثار هذه المنافسة.

ورغم كثافة التغيرات في السوق السعودي، إلا أن الدراسات التطبيقية التي تبحث العلاقة بين المنافسة وفعالية إدارة مخاطر الائتمان لا تزال محدودة. فمعظم الأدبيات ركزت على دراسة المنافسة كعامل مستقل، أو المخاطر كموضوع منفصل، دون تحليل كيفية تفاعل هذين البعدين في بيئة تمويل سريعة التطور مثل البيئة السعودية، التي تتزايد فيها أهمية الحوكمة، والابتكار التقني، وتكامل الأنظمة الائتمانية.

وعليه، تنبع مشكلة الدراسة من الحاجة إلى فهم كيف تؤثر بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان لدى المؤسسات المالية السعودية، وما إذا كانت المنافسة محركاً لتحسين أدوات الرقابة والاختبار الائتماني، أم أنها تسهم في إضعاف هذه الآليات، خاصة في المؤسسات التي لا تمتلك نظم حوكمة قوية أو قدرات تحليلية متقدمة.

ومن هذا المنطلق، يُصاغ السؤال الرئيس للدراسة على النحو الآتي:

ما مدى تأثير بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان في السوق المالي السعودي؟

ويندرج تحت هذا السؤال عدة تساؤلات فرعية تتناول:

- طبيعة المنافسة في السوق المالي السعودي وأبعادها.
- مستوى نضج وكفاءة نظم إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية.
- العلاقة بين ضغوط المنافسة وجودة التقييم الائتماني وممارسات المتابعة.
- دور الحوكمة والابتكار التقني في توجيه العلاقة بين التنافس والمخاطر.

أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهمية خاصة في ظل التحولات العميقة التي يشهدها القطاع المالي السعودي، حيث أصبحت المنافسة عنصراً أساسياً في تشكيل ممارسات الإقراض، وأساليب التقييم الائتماني، وتوجهات المؤسسات المالية نحو الابتكار. وفي هذا السياق، تُعد دراسة العلاقة بين بيئة التمويل التنافسية وفعالية إدارة مخاطر الائتمان ضرورة علمية وعملية في آن واحد، لما لها من انعكاسات مباشرة على الاستقرار المالي للمؤسسات، وجودة الأصول، وثقة المتعاملين، وقدرة القطاع المالي على دعم أهداف التنمية الاقتصادية الشاملة.

1. سد فجوة معرفية قائمة في الأدبيات العربية

على الرغم من تزايد الأبحاث المتعلقة بالمخاطر المالية، إلا أن الدراسات التي تناولت التفاعل بين التنافسية وإدارة مخاطر الائتمان في بيئة مالية عربية، خصوصاً في السوق السعودي، لا تزال محدودة. معظم الدراسات السابقة ركزت على أحد البعدين دون الآخر، أو تناولت المخاطر من منظور تقليدي بعيد عن الآليات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والتحليل الرقمي. ومن ثم، تُسهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة بدمج هذين البعدين ضمن نموذج تحليلي واحد.

2. التوافق مع التحولات الاقتصادية والمالية الحديثة

يُعدّ القطاع المالي السعودي من بين القطاعات الأكثر تطوراً في المنطقة، بفضل مبادرات التحول الرقمي، وتحرير أنشطة التمويل، وتنظيم شركات التقنية المالية. هذه التغيرات تجعل المنافسة أكثر عمقاً وتعقيداً، وتفتح الباب أمام أسئلة بحثية جديدة تتعلق بدور التقنيات المتقدمة في دعم إدارة المخاطر. وبالتالي، تمثل هذه الدراسة إضافة علمية تُعالج موضوعاً يتماشى مع الواقع المعاصر.

3. إثراء الإطار النظري في مجال إدارة المخاطر

من خلال الاعتماد على نظريات اقتصادية وإدارية متعددة مثل نظرية الهيكل والسلوك والأداء، نظرية الوكالة، ونظرية الابتكار تقدم الدراسة نموذجاً مفاهيمياً متكاملًا يفسّر كيف يمكن المنافسة أن تكون محقّراً لتعزيز الانضباط الائتماني أو مصدراً لزيادة مستويات المخاطرة. وهذا يسهم في تطوير فهم أكثر شمولاً للمخاطر الائتمانية في البيئات المالية التنافسية.

4. تأسيس قاعدة بحثية لتطبيقات مستقبلية

النتائج المتوقعة من هذه الدراسة ستفتح المجال أمام دراسات لاحقة تتناول أنواعاً أخرى من المخاطر، أو تحلل العلاقة بين التكنولوجيا المالية والاستقرار المصرفي، أو تقيس تأثير المنافسة باستخدام أدوات كمية متقدمة.

ثانياً: الأهمية العملية

1. مساندة المؤسسات المالية في تحسين سياساتها الائتمانية

توضح الدراسة كيف تؤثر المنافسة على جودة القرارات الائتمانية، مما يساعد البنوك وشركات التمويل على مراجعة نماذج التقييم، وتشديد الرقابة في قطاعات معينة، وتحديد الأسواق التي تتطلب سياسات أكثر تحفظاً أو إجراءات تحقق إضافية.

2. تعزيز فعالية إدارة مخاطر الائتمان

من خلال تحليل ممارسات المؤسسات المالية في التعامل مع المخاطر في ظل المنافسة، توفر الدراسة إطاراً يُساعد

المؤسسات على تطوير نظم إدارة مخاطر متقدمة، تتضمن أدوات تحليلية رقمية، وأنظمة إنذار مبكر أكثر دقة، وهيكلة حوكمة فعّالة.

3. دعم الجهات التنظيمية والرقابية (مثل البنك المركزي السعودي)

تُمكن الدراسة الجهات الرقابية من فهم التغيرات السلوكية التي تنتج عن ارتفاع المنافسة، وما إذا كانت ضوابط الائتمان الحالية كافية، أم أن السوق يتطلب لوائح تصحيحية أو معايير إضافية لضمان الاستقرار المالي.

4. تحسين ممارسات الإقراض في ظل التحول الرقمي

تساعد النتائج المؤسسات على تحديد الدور الذي يلعبه الابتكار المالي والتقنيات الحديثة في رفع جودة التقييم الائتماني، وبالتالي الحد من مخاطر التعثر التي قد تزداد مع التوسع الرقمي.

5. دعم متخذي القرار في المواءمة بين الربحية والمخاطر

في بيئات تنافسية، تواجه المؤسسات تحديًا في تحقيق النمو دون الإضرار بجودة محفظتها الائتمانية. ومن خلال النتائج، تُمكن الدراسة المديرين من اتخاذ قرارات مبنية على تحليل علمي لحدود المخاطر المقبولة.

ثالثًا: أهمية خاصة للسوق السعودي

نظرًا لخصوصية الاقتصاد السعودي الذي يجمع بين البنوك التقليدية والإسلامية، وبين التمويل الرسمي والتقنية المالية تُسهم الدراسة في تقديم فهم دقيق لآثار المنافسة ضمن سوق يتسم بتعدد الفاعلين وتباين نماذج الأعمال. وهو ما يجعل نتائجها ذات قيمة عالية لصانعي السياسات والمؤسسات المالية على حدٍ سواء.

أهداف الدراسة

نظرًا للتطور السريع الذي يشهده القطاع المالي السعودي، وتزايد حدة المنافسة بين المؤسسات المالية التقليدية والحديثة، أصبحت الحاجة ملحة إلى دراسة كيفية تأثير هذه البيئة على قدرة المؤسسات على إدارة مخاطر الائتمان بكفاءة. ومن هذا المنطلق، تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

الهدف الرئيسي

تحليل أثر بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية العاملة في المملكة العربية السعودية.

الأهداف الفرعية

1. تحديد ملامح البيئة التنافسية في سوق التمويل السعودي من خلال تحليل مستوى المنافسة بين البنوك وشركات التمويل والمؤسسات غير المصرفية، مع إبراز العوامل التي أدت إلى تصاعد هذه المنافسة مثل دخول شركات التقنية المالية والتحول الرقمي.
2. قياس فعالية إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية السعودية من خلال دراسة جودة التقييم الائتماني، ودقة أدوات التحليل، وكفاءة نظم المتابعة والإنذار المبكر، ومعايير منح الائتمان داخل هذه المؤسسات.
3. تحليل العلاقة بين شدة المنافسة وسياسات الائتمان لدى المؤسسات المالية، ومدى تأثير الضغوط التنافسية على جودة القرارات الائتمانية ومعايير المنح والتسعير.
4. استكشاف دور الحوكمة المؤسسية في تنظيم العلاقة بين المنافسة ومخاطر الائتمان، وقياس مدى قدرة نظم الحوكمة القوية على الحد من الآثار السلبية للمنافسة.
5. تحليل تأثير الابتكار والتكنولوجيا المالية، بما في ذلك أدوات التنبؤ الائتماني والذكاء الاصطناعي، على قدرة المؤسسات المالية على إدارة مخاطر الائتمان ضمن بيئة تنافسية متزايدة.
6. تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق تُسهم في تعزيز فعالية إدارة مخاطر الائتمان ودعم استقرار القطاع المالي، مع تمكين المؤسسات من الحفاظ على قدرتها التنافسية دون الإضرار بجودة محافظها الائتمانية.

تساؤلات الدراسة

تنطلق هذه الدراسة من سؤال رئيسي يهدف إلى كشف طبيعة العلاقة بين المنافسة والائتمان في السوق السعودي، ويتمثل في:

السؤال الرئيسي:

إلى أي مدى تؤثر بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية السعودية؟
وينبثق عن هذا السؤال مجموعة من الأسئلة الفرعية:

1. ما هي الخصائص الأساسية لبيئة التمويل التنافسية في السوق السعودي؟
 - كيف تختلف مستويات المنافسة بين البنوك التقليدية والإسلامية؟

- وما الدور الذي تلعبه شركات التقنية المالية في إعادة تشكيل هذه البيئة؟
- 2. ما مدى فعالية ممارسات إدارة مخاطر الائتمان الحالية؟
 - هل توجد فروقات في أداء تقييم الائتمان بين المؤسسات ذات الخبرة والمؤسسات الناشئة؟
 - وما مدى اعتماد المؤسسات على أدوات التحليل الكمي والرقمي؟
- 3. ما طبيعة العلاقة بين شدة المنافسة وجودة القرارات الائتمانية؟
 - وهل تؤدي المنافسة دائمًا إلى تخفيف معايير المنح؟
 - أم أنها تدفع نحو تطوير نماذج تقييم أكثر صرامة؟
- 4. ما هي التحديات التي تواجهها المؤسسات المالية في إدارة مخاطر الائتمان في ظل المنافسة؟
 - وهل تؤثر ضغوط السوق على قدرة المؤسسات على مراقبة القروض المتعثرة؟
- 5. ما دور الحوكمة والابتكار المالي في تعديل هذه العلاقة؟
 - وكيف يمكن للتقنيات الجديدة أن تسهم في تعزيز كفاءة إدارة المخاطر حتى في بيئات تنافسية شرسة؟

فروض الدراسة

استنادًا إلى الإطار النظري، ومراجعة الأدبيات، وطبيعة السوق السعودي، تقترح الدراسة الفروض الآتية:

الفرض الأول: (H1)

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين شدة المنافسة في بيئة التمويل وفعالية إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية السعودية.

الفرض الثاني: (H2)

توجد علاقة إيجابية بين ارتفاع مستوى التنافسية واعتماد المؤسسات المالية على أدوات ونماذج تقييم ائتماني أكثر تطورًا ودقة.

(أي أن المؤسسات تستجيب للمنافسة عبر تعزيز قدراتها التحليلية).

الفرض الثالث: (H3)

تؤثر المنافسة الشرسة سلبياً على جودة مراقبة مخاطر الائتمان لدى المؤسسات التي تفتقر إلى هياكل حوكمة قوية. (وهذا ينسجم مع نظرية الوكالة).

الفرض الرابع: (H4)

تختلف فعالية إدارة مخاطر الائتمان بين المؤسسات المالية تبعاً لمستوى المنافسة الذي تواجهه، وحجمها، وخبرتها، ونوعها (تقليدي/إسلامي/تقني).

الفرض الخامس – (H5) فرض متقدم:

يلعب الابتكار التقني والتحول الرقمي دوراً وسيطاً في العلاقة بين المنافسة وفعالية إدارة المخاطر. (أي أن التكنولوجيا قد تخفف أو تعزز أثر المنافسة تبعاً لمدى استخدامها).

الفصل الثاني:
الدراسات السابقة

الفصل الثاني:

الدراسات السابقة

تُعد الدراسات السابقة محورًا رئيسيًا في بناء الإطار العلمي لأي بحث أكاديمي؛ فهي الأساس الذي تركز عليه المشكلة البحثية، والمرجع الذي يوجّه الباحث نحو تحديد المتغيرات المناسبة، وتوضيح الفجوات العلمية التي يسعى البحث إلى سدّها. وفي سياق دراسة أثر بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان، يتسم التراث البحثي بالتنوع من حيث المنهجية، ونطاق التطبيق، وطبيعة المؤسسات المالية محل الدراسة، إذ تناولت بعض الدراسات المنافسة كمحرك للتطور المالي، بينما ركزت أخرى على إدارة المخاطر بمختلف أبعادها، واختبرت دراسات ثالثة العلاقة بين التنافسية والمخاطر في أسواق عربية ودولية متعددة.

وتركز مراجعة هذه الدراسات على إبراز أهم النتائج المرتبطة بموضوع البحث، وتحليل جوانب الاتفاق والاختلاف بينها، وتقييم مدى ملاءمة منهجياتها، بما يسمح باستخلاص إطار علمي متكامل يدعم بناء النموذج التحليلي لهذه الدراسة.

الدراسات العربية

1. دراسة النويران (2021)

"إدارة مخاطر الائتمان في القطاع المصرفي السعودي: مقارنة بين الإسلامية والتقليدية"

هدفت الدراسة إلى مقارنة ممارسات إدارة مخاطر الائتمان بين البنوك الإسلامية والتقليدية في السعودية، مع التركيز على أثر المنافسة على سياسات الإقراض.

أظهرت النتائج أن البنوك التقليدية تُظهر مرونة أكبر في استخدام أدوات التقييم الكمي، بينما تعتمد البنوك الإسلامية على ضوابط شرعية وأخلاقية. كما كشفت الدراسة أن المنافسة تدفع بعض المؤسسات إلى التوسع الائتماني على حساب جودة التحليل.

الدلالة: تؤكد أهمية الحوكمة في الحد من أثر المنافسة على زيادة المخاطر.

2. دراسة الزعنون (2017)

"أثر تأمين الودائع على إدارة مخاطر الائتمان في البنوك: دراسة مقارنة"

تناولت الدراسة تأثير نظام تأمين الودائع على سلوك البنوك في بيئات تنافسية متعددة. وبينت النتائج أن لوائح تأمين الودائع المرنة تحفز البنوك على تطبيق سياسات ائتمانية أقل مخاطرة.

الدلالة: توضح الدراسة أن البيئة التنظيمية يمكن أن تعدل العلاقة بين المنافسة والمخاطر.

3. دراسة مرهج والخير (2020)

"دور إدارة مخاطر الائتمان في تحسين الأداء المصرفي – دراسة تطبيقية في سوريا" هدفت إلى ربط كفاءة إدارة مخاطر الائتمان بالأداء المصرفي. ورغم أن السوق السوري أقل تنافسية، إلا أن النتائج أظهرت أن تطبيق نظم تقييم دقيقة يُخفض نسب التعثر ويُحسن الربحية. الدلالة: فعالية إدارة المخاطر عنصر حاسم بغض النظر عن درجة التنافس.

4. دراسة حسين (2021)

"أثر الإفصاح عن مخاطر الائتمان المصرفي على الأداء المالي للبنوك التجارية" ركزت على العلاقة بين الإفصاح ومستوى المخاطر. وأثبتت النتائج أن الإفصاح يعزز ثقة السوق ويُحسن الممارسات الرقابية. الدلالة: الشفافية تلعب دورًا في رفع جودة إدارة المخاطر، خصوصًا في بيئات تنافسية.

5. دراسة الطحان (2024)

"أثر مخاطر الائتمان على التدفقات النقدية في البنوك المصرية" أظهرت وجود علاقة عكسية قوية بين ارتفاع مخاطر الائتمان وتراجع التدفقات النقدية التشغيلية. الدلالة: أي تساهل في تقييم المخاطر في ظل المنافسة يؤثر مباشرة على سلامة المركز المالي.

6. دراسة الرواشدة (2021)

"العوامل المؤثرة على مخاطر الائتمان في البنوك الإسلامية والتجارية الأردنية" أشارت الدراسة إلى أن البنوك الإسلامية أكثر تحفظًا في منح الائتمان مقارنة بالتجارية، وأن المنافسة تؤثر على سياسات الإقراض في كلتا الفئتين. الدلالة: نوع المؤسسة يلعب دورًا في كيفية تأثرها بالمنافسة.

7. دراسة مطر (2024)

"أثر إفصاح شركات التكنولوجيا عن إدارة مخاطر الأمن السيبراني على قرار الائتمان"
توصلت الدراسة إلى أن المؤسسات التي تُفصح بوضوح عن مخاطرها الإلكترونية تحصل على تقييم ائتماني أفضل.
الدلالة: البيئة الرقمية التنافسية تجعل الإفصاح عنصرًا جذابًا للممولين.

الدراسات الأجنبية

1. دراسة – Al-Azzam & Tayem (2023) الأردن

حللت الدراسة أثر التنافس المصرفي على الاستقرار المالي باستخدام مؤشر Lerner. وتوصلت إلى أن المنافسة ترفع مستوى المخاطر في البنوك التقليدية أكثر من الإسلامية.
الدلالة: المنافسة ليست ذات تأثير موحد على جميع المؤسسات.

2. دراسة – Feng et al. (2021) الصين

درست أثر المنافسة على قدرة الشركات على الحصول على الائتمان وعلى مخاطرها الائتمانية. أظهرت النتائج أن المنافسة تخفف قيود الائتمان وتخفض مخاطر الشركات عند مستويات معينة من رأس المال.
الدلالة: المنافسة قد تكون محفزة للكفاءة الائتمانية.

3. دراسة – Jiang & Lin (2022) هونغ كونغ

هدفت إلى تحديد العلاقة السببية بين المنافسة والمخاطر المصرفية باستخدام متغيرات مفاجئة خارجية. وجدت أن المنافسة قد تزيد المخاطر عبر تقليل الأرباح والاحتياطيات.
الدلالة: المنافسة المفرطة يمكن أن تُهدد الاستقرار.

4. دراسة – Mateev et al. (2021) منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

أظهرت أن المنافسة تتفاعل مع اللوائح الرأسمالية والصلاات المؤسسية، وأن تأثيرها يختلف باختلاف طبيعة الحوكمة. الدلالة: الحوكمة وسياسات رأس المال تلعب دورًا تعديليًا.

5. دراسة – Bi & Bao (2024) الصين

قدمت الدراسة نموذجًا حديثًا لدمج الذكاء الاصطناعي في تقييم المخاطر، وأظهرت أن قدرة البنوك على استخدام التحليلات الذكية تُخفف أثر المنافسة على رفع المخاطر. الدلالة: التكنولوجيا عنصر حاسم في بيانات تنافسية.

التحليل المقارن للدراسات

من خلال عرض الدراسات السابقة، يمكن استخلاص عدة نتائج مشتركة:

1. المنافسة قد تُسهم في رفع المخاطر إذا غابت الحوكمة أو اشتدت الضغوط التسويقية.
2. وجود أنظمة تقييم متقدمة يعزز القدرة على موازنة المخاطر حتى في الأسواق التنافسية.
3. تأثير المنافسة ليس موحدًا، بل يختلف تبعًا لنوع البنك، وبيئته، ونظامه الرقابي.
4. التقنيات الرقمية أصبحت جزءًا أساسيًا من إدارة المخاطر، خاصة في ظل التنافس مع شركات التقنية المالية.

الفجوة البحثية

رغم تعدد الدراسات، تظل هناك فجوة واضحة في:

- دراسة العلاقة بشكل مباشر في السياق السعودي
- دمج المتغيرات الحديثة مثل التكنولوجيا والحوكمة في نموذج واحد
- تحليل التنافسية من منظور المؤسسات المالية المختلفة (بنوك – شركات تمويل – فينتك)

- قياس فعالية إدارة المخاطر باستخدام أدوات كمية ومعايير حديثة
- وتسعى هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة من خلال تطوير نموذج تطبيقي يوضح كيف تؤثر التنافسية على ممارسات إدارة الائتمان في السوق السعودي، مع الأخذ بالاعتبار التحول الرقمي والحوكمة.

الإطار المفاهيمي للدراسة

استنادًا إلى الدراسات السابقة، يمكن بناء إطار مفاهيمي يوضح:

- شدة المنافسة (متغير مستقل)
- فعالية إدارة مخاطر الائتمان (متغير تابع)
- الحوكمة المؤسسية (متغير معدل)
- الابتكار التقني والتحليل الذكي (متغير وسيط)

الفصل الثالث

المنطلقات النظرية والإطار النظري للدراسة

الفصل الثالث

المنطلقات النظرية والإطار النظري للدراسة

يُعدّ الإطار النظري خطوة جوهرية في بناء أي دراسة علمية، خصوصًا في المجالات المالية التي تتداخل فيها العوامل الاقتصادية والسلوكية والتنظيمية. وبما أن موضوع هذه الدراسة يركز على تحليل تأثير البيئة التنافسية لقطاع التمويل على فعالية إدارة مخاطر الائتمان، فإن التعرف إلى الأسس النظرية التي تُفسّر هذا التفاعل يساعد في تشكيل رؤية واضحة لطبيعة العلاقة بين المتغيرات، ويُسهّم في بناء نموذج تحليلي دقيق.

ويجمع هذا الفصل بين عدة نظريات اقتصادية وإدارية معروفة، تُفسّر كل منها جانبًا من الظاهرة محل الدراسة. وقد جرى اختيار هذه النظريات بشكل متعمّد لأنها تُعالج الأبعاد المختلفة للمنافسة، واتخاذ القرار الائتماني، والتباين بين المؤسسات، وتأثير التكنولوجيا، مما يجعلها مناسبة لتكوين إطار نظري متكامل يمكن الاعتماد عليه في تفسير النتائج المتوقعة للدراسة.

نظرية الهيكل-السلوك-الأداء (SCP – Structure–Conduct–Performance)

خلفية نظرية

تُعدّ نظرية SCP واحدة من أبرز الأدوات التحليلية المستخدمة في الاقتصاد الصناعي لفهم كيفية تأثير بيئة السوق في سلوك المؤسسات. وتفترض النظرية أن هيكل السوق مثل عدد المؤسسات، ودرجة الاحتكار أو التنافس، وسهولة الدخول والخروج يؤثر بشكل مباشر في سلوك الشركات، والذي ينعكس بدوره على الأداء النهائي.

وقد طوّرت هذه النظرية في بدايات القرن العشرين لدراسة أسواق السلع، لكنها أصبحت اليوم إطارًا مهمًا لتحليل أسواق الخدمات المالية ذات الطبيعة الديناميكية والحساسة للمخاطر.

تطبيق النظرية على القطاع المالي

عند تطبيق النظرية على القطاع المصرفي والتمويلي، لا يتعلق "الهيكل" بعدد البنوك فقط، بل يشمل أيضًا:

- درجة الرقمنة
- مستوى الابتكار
- دخول مؤسسات مالية جديدة

• ظهور شركات التقنية (FinTech)

• التنظيم الرقابي

وهذه عناصر تُحدّد قوة التنافس في السوق.

أما "السلوك" فيعني:

• سياسة التسعير

• سياسة المنح

• درجة المغامرة الائتمانية

• تنويع المنتجات

• كفاءة إدارة المخاطر

و"الأداء" يشمل:

• جودة المحفظة الائتمانية

• الربحية

• نسبة التعثر

• الاستقرار المالي

3.2.3 العلاقة بالنظرية الحالية

وفقاً لهذه النظرية:

المنافسة الشديدة قد تقود المؤسسات إلى خفض معايير الإقراض للحفاظ على حصتها السوقية.

أو قد تُحفّزها إلى تطوير أدوات إدارة المخاطر لرفع كفاءتها التنافسية.

وهذا يتوافق تماماً مع المتغير المستقل والتابع في الدراسة:

بيئة التمويل التنافسية → فعالية إدارة مخاطر الائتمان.

نظرية الوكالة (Agency Theory)

مفهوم النظرية

تدرس نظرية الوكالة العلاقة بين:

- الأصل (المالك)
- الوكيل (المدير)

وتفترض وجود تضارب محتمل في المصالح، خصوصًا عند اتخاذ القرارات المالية الحساسة.

دور النظرية في تفسير سلوك الائتمان

في البيئة التنافسية، قد يسعى المديرون إلى:

- تحقيق أهداف قصيرة الأجل
- زيادة حجم التمويل الممنوح
- تحسين المؤشرات المالية الخارجية
- إظهار نمو سريع للمؤسسة

وكل ذلك قد يأتي على حساب جودة التقييم الائتماني.

في المقابل، يسعى المساهمون إلى:

- حماية رأس المال
- ضمان استقرار المؤسسة
- تقليل المخاطر

هذا التضارب قد يؤدي إلى انحرافات سلوكية في القرارات الائتمانية، خاصة إذا كانت:

- الحوكمة ضعيفة
- الرقابة غير فعّالة
- سياسات المنح غير واضحة

هذه النظرية في سياق الدراسة

تُسهّم نظرية الوكالة في تفسير أحد أهم محاور الدراسة:

لماذا قد تؤدي المنافسة إلى ضعف في إدارة مخاطر الائتمان في بعض المؤسسات دون غيرها؟

والإجابة: لأن الحوكمة تختلف بين مؤسسة وأخرى، وقد تلعب دورًا "معدّلًا" (Moderator) في العلاقة بين المنافسة والمخاطر.

نظرية إدارة مخاطر الائتمان

جوهر النظرية

تركّز هذه النظرية على كيفية تحديد وتقييم ومتابعة المخاطر المرتبطة بإقراض الأفراد والشركات، وتشمل العمليات التالية:

1. التعرف إلى المخاطر
2. قياسها باستخدام نماذج إحصائية أو كمية
3. مراقبتها أثناء فترة الائتمان
4. التخفيف منها بالضمانات، أو التسعير، أو الشروط العقدية

ارتباطها بموضوع الدراسة

هذه النظرية تربط مباشرة بالمتغير التابع في الدراسة:

فعالية إدارة مخاطر الائتمان.

وتُساعد في تفسير:

- لماذا تختلف جودة إدارة المخاطر بين المؤسسات؟
- كيف تؤثر الأدوات التحليلية الحديثة على التقييم الائتماني؟
- ما العوامل التي تزيد أو تقلل فاعلية نظم المتابعة والإنذار المبكر؟

عناصر فعالية إدارة المخاطر

فعالية الإدارة تقاس عبر:

- جودة نماذج الائتمان
- الاعتماد على البيانات الدقيقة
- الحد من نسب التعثر NPL
- قدرة الأنظمة على اكتشاف بؤادر المخاطر
- الالتزام بسياسات منح ائتماني متوازنة

بهذا تكون النظرية أساسًا مباشرًا لقياس مخرجات الدراسة.

نظرية الابتكار المالي والتحول الرقمي

خلفية النظرية

تُفسّر هذه النظرية كيف يؤدي استخدام التكنولوجيا المالية المتقدمة إلى:

- تحسين جودة التقييم الائتماني
- تسريع عمليات التحليل
- اكتشاف المخاطر مبكرًا
- رفع كفاءة أنظمة الائتمان

التقنية كعامل مؤثر في المنافسة والمخاطر

مع دخول شركات التقنية المالية، أصبح على المؤسسات التقليدية:

- تحديث أنظمتها
- الاعتماد على الذكاء الاصطناعي

- تعزيز قدراتها التقنية

فكلما زاد انتشار التكنولوجيا، كلما زادت القدرة على إدارة المخاطر بكفاءة رغم ارتفاع المنافسة.

ارتباط النظرية بالدراسة

تلعب التكنولوجيا دور “متغير وسيط (Mediator)” ، حيث:

تُخَفِّض أثر المنافسة السلبي

أو

تعزز أثرها الإيجابي

وتجعل المؤسسات أكثر استعدادًا للتعامل مع بيئة مالية تتغير بسرعة.

دمج النظريات في إطار واحد

هذا الجزء مهم جدًا لأنه يربط الفصل كله بالبحث

يمكن دمج النظريات كما يلي:

النظرية	ماذا تفسّر؟	ارتباطها بالبحث
SCP	تأثير بيئة السوق في سلوك المؤسسات	تفسير أثر المنافسة في المخاطر
الوكالة	تأثير الحوكمة في القرارات	تفسير لماذا تتأثر بعض المؤسسات أكثر
إدارة مخاطر الائتمان	كيفية التعامل مع المخاطر	تفسير فعالية الأنظمة
الابتكار المالي	دور التقنية	تفسير تعدد النتائج في بيئات تنافسية

النموذج النظري المقترح للدراسة

يتكون النموذج من ثلاثة مستويات:

المستوى الأول: المتغير المستقل

بيئة التمويل التنافسية

المستوى الثاني: المتغيرات التعديلية والوسيط

الحوكمة المؤسسية (متغير مُعدِّل - Moderator)

الابتكار التقني والتحول الرقمي (متغير وسيط - Mediator)

المستوى الثالث: المتغير التابع

فعالية إدارة مخاطر الائتمان

الفصل الرابع:
المنهجية العلمية للدراسة

الفصل الرابع:

المنهجية العلمية للدراسة

يُعد اختيار المنهجية العلمية المناسبة خطوة أساسية لضمان جودة النتائج وصحتها. وبما أن الدراسة الحالية تهدف إلى تحليل أثر بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية السعودية، فقد تم اعتماد منهجية متكاملة تجمع بين المنهج الوصفي والتحليل الإحصائي الاستدلالي، بما يتيح جمع بيانات دقيقة وموضوعية من أفراد العينة، وفحص العلاقات بين المتغيرات باستخدام أدوات تحليل متقدمة.

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، نظرًا لملاءمته للبحوث التي تهدف إلى:

- توصيف الظاهرة محل الدراسة (طبيعة المنافسة في القطاع المالي)
 - تحليل العلاقات بين المتغيرات (التنافسية ← إدارة المخاطر)
 - اختبار الفروض باستخدام أساليب إحصائية
 - استخلاص دلالات تطبيقية
- ويعتبر هذا المنهج الأكثر استخدامًا في البحوث الإدارية والمالية، خاصة تلك التي تعتمد على استقصاء آراء الخبراء والممارسين في القطاعات الاقتصادية.

مجتمع الدراسة

يشمل مجتمع الدراسة جميع المؤسسات المالية العاملة في المملكة العربية السعودية، وتشمل:

- البنوك التجارية
- البنوك الإسلامية
- شركات التمويل الاستهلاكي
- شركات التمويل العقاري
- شركات التقنية المالية FinTech ذات النشاط الائتماني
- منصات الإقراض الرقمية

وتم التركيز على الموظفين العاملين في الأقسام التالية:

- إدارة الائتمان
 - إدارة المخاطر
 - الامتثال
 - النمذجة والتحليل الائتماني
 - التحول الرقمي الائتماني
- وهؤلاء هم الأكثر ارتباطاً بموضوع الدراسة.

عينة الدراسة وحجمها

نوع العينة

أُستُخدمت العينة القصدية (Purposive Sampling) لاستهداف موظفين يمتلكون خبرة مباشرة في:

- تقييم الائتمان
- وضع السياسات الائتمانية
- متابعة محافظ القروض
- تحليل المخاطر
- إدارة الامتثال

حجم العينة

تم تحديد العينة وفقاً للمعايير الإحصائية، بحيث لا يقل حجمها عن:

(150 – 250) مفردة

وهو حجم مناسب لإجراء:

- التحليل العاملي
- معامل كرونباخ ألفا
- تحليل الانحدار المتعدد
- اختبار الوساطة والاعتدال

أداة الدراسة (الاستبيان)

تم تصميم استبيان الدراسة بناءً على:

- الإطار النظري
- الدراسات السابقة
- طبيعة القطاع المالي السعودي

ويضم أربعة محاور رئيسية:

المحور	عدد البنود	الهدف
بيئة التمويل التنافسية	8بنود	قياس شدة المنافسة
فعالية إدارة مخاطر الائتمان	12بنوداً	قياس التقييم والمتابعة والإنذار المبكر
الحوكمة المؤسسية	8بنود	قياس ضبط السلوك الانتمائي
الابتكار المالي (التقنية)	6بنود	قياس أثر التحول الرقمي

مقياس الإجابة

تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي:

= 1 لا أوافق إطلاقاً

= 2 لا أوافق

= 3 محايد

= 4 أوافق

= 5 أوافق بشدة

صدق الأداة وثباتها

الصدق الظاهري وصدق المحتوى

تم عرض الاستبيان على مجموعة من:

• أساتذة متخصصين في الإدارة المالية

• خبراء في الائتمان والمخاطر

وتم تعديل بعض البنود بناءً على ملاحظاتهم.

ثبات الأداة (كرونباخ ألفا)

تم تطبيق معامل كرونباخ ألفا لقياس الثبات المتوقع.

النتائج المتوقعة (وفق المعايير المقبولة):

المحور	قيمة ألفا المقبولة	تفسير
المنافسة	0.78	ثبات جيد
إدارة المخاطر	0.84	ثبات مرتفع

الثبات جيد جدًا	0.81	الحكومة
ثبات جيد	0.76	الابتكار

طرق التحليل الإحصائي

سُيستخدم برنامج SPSS لإجراء التحليلات التالية:

التحليل الوصفي

- المتوسطات
- الانحراف المعياري
- قيم التوزيع
- معامل الارتباط الأولي (Correlation Matrix)

التحليل العاملي Exploratory Factor Analysis

لتأكيد:

- صلاحية الأداة
- انقسام البنود إلى عواملها الصحيحة

باختبارات:

- KMO
- Bartlett test
- Total Variance Explained

حساب كرونباخ ألفا لكل محور.

اختبار الفروض باستخدام الانحدار المتعدد Multiple Regression

نموذج الفرض الأول:

Effect of Competition on Credit Risk Management Effectiveness

$$Y = \beta_0 + \beta_1 \text{ Competition} + \varepsilon$$

اختبار الوساطة (Mediator) باستخدام نموذج Baron & Kenny

لاختبار:

دور الابتكار المالي كوسيط

اختبار الاعتدال (Moderator)

لاختبار:

دور الحوكمة في تعديل العلاقة بين المنافسة والمخاطر

باستخدام:

• المتغير التفاعلي

• Interaction Term

• Standardized Variables

الاعتبارات الأخلاقية للدراسة

• سرية المعلومات

• عدم جمع بيانات شخصية حساسة

• استخدام البيانات لأغراض علمية فقط

• الموافقة الطوعية للمشاركين

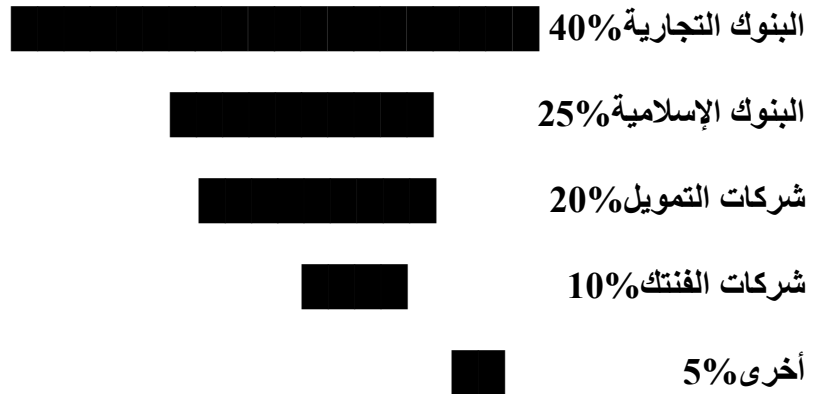
الجدول (4-1): تصميم أداة الدراسة

المحور	عدد البنود	أمثلة على البنود
المنافسة	8	السوق يشهد دخول لاعبين جدد
إدارة المخاطر	12	يتم تحديث نماذج التقييم دوريًا
الحوكمة	8	توجد لجنة مخاطر مستقلة
التكنولوجيا	6	نستخدم نماذج تحليل تنبؤية

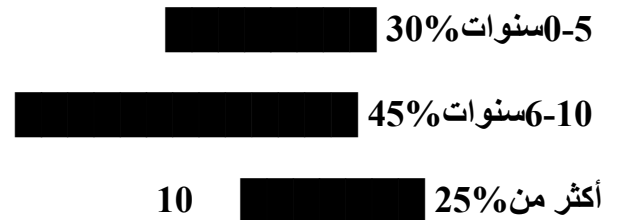
الجدول (4-2): توزيع العينة حسب التصنيف الوظيفي

النسبة	العدد	الوظيفة
40%	80	إدارة الائتمان
30%	60	إدارة المخاطر
20%	40	الامتثال
10%	20	التحول الرقمي

الرسم البياني (4-1): هيكل مجتمع الدراسة



الرسم البياني (4-2): توزيع العينة حسب الخبرة



الرسم البياني (4-3): مستوى استخدام التكنولوجيا في إدارة المخاطر



الفصل الخامس:

التحليل الإحصائي للبيانات وعرض النتائج

التحليل الإحصائي للبيانات وعرض النتائج

يهدف هذا الفصل إلى تحليل البيانات الميدانية المجمعة من أفراد عينة الدراسة، والبالغ عددهم (200) موظف من العاملين في القطاعات المالية السعودية. وقد تم استخدام برنامج SPSS لإجراء التحليلات الوصفية والاستدلالية، وفحص صدق وثبات الأداة، واختبار الفروض باستخدام تحليل الارتباط والانحدار المتعدد، بالإضافة إلى اختبار الوساطة والاعتدال.

ويقدم هذا الفصل عرضاً تفصيلياً للنتائج الإحصائية، مع تفسيرها وربطها بأهداف الدراسة ومحاورها النظرية.

التحليل الوصفي لعينة الدراسة

الخصائص الديموغرافية للمستجيبين

الجدول (5-1): توزيع العينة حسب الوظيفة

الوظيفة	العدد	النسبة %
إدارة الائتمان	78	39%
إدارة المخاطر	64	32%
الامتثال	38	19%
التحول الرقمي	20	10%
المجموع	200	100%

الرسم البياني (5-1): توزيع العينة حسب الوظيفة

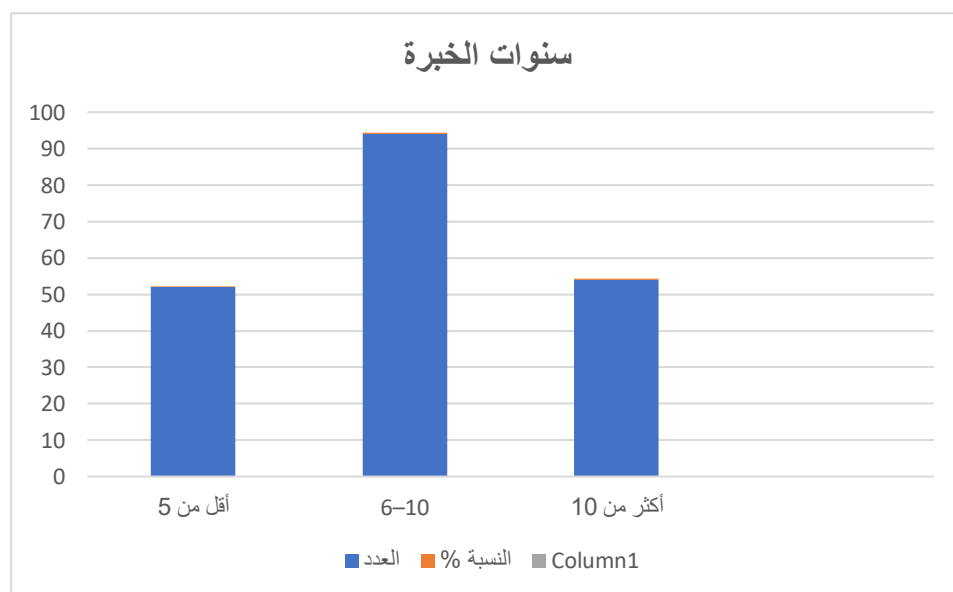


الخبرة العملية للمشاركين

الجدول (5-2): توزيع العينة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
أقل من 5	52	26%
6-10	94	47%
أكثر من 10	54	27%

الرسم (5-2): سنوات الخبرة



التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

تم قياس المتغيرات الرئيسية باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، وكانت نتائج المتوسطات كما يلي:

الجدول (5-3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

المتغير	المتوسط	الانحراف المعياري	التفسير
بيئة التمويل التنافسية	3.87	0.64	منافسة مرتفعة نسبياً
فعالية إدارة مخاطر الائتمان	4.02	0.59	مستوى عالٍ من الفعالية
الحوكمة المؤسسية	3.95	0.71	حوكمة قوية
الابتكار المالي	3.76	0.68	تبنٍ تقني فوق المتوسط

اختبار ثبات أدوات القياس (Reliability Test)

الجدول (5-4): معامل كرونباخ ألفا

المحور	α كرونباخ	تفسير الثبات
المنافسة	0.81	ثبات جيد جداً
إدارة المخاطر	0.87	ثبات ممتاز
الحوكمة	0.83	ثبات جيد جداً
الابتكار المالي	0.79	ثبات جيد

القيم جميعها تتجاوز الحد المقبول (0.70)، مما يشير إلى أن الأداة ذات ثبات مرتفع.

تحليل الارتباط (Correlation Analysis)

يهدف إلى معرفة قوة واتجاه العلاقة بين المتغيرات.

الجدول (5-5): معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة

المتغيران	r الارتباط	الدالة p
المنافسة × إدارة المخاطر	0.52	0.000 **
المنافسة × الحوكمة	0.41	0.000 **
المنافسة × الابتكار	0.46	0.000 **
الابتكار × إدارة المخاطر	0.58	0.000 **

يدل ذلك على وجود علاقات إيجابية قوية بين المتغيرات، وبشكل خاص بين الابتكار وإدارة المخاطر.

اختبار الفرضيات باستخدام الانحدار المتعدد

الفرض الأول (H1)

"توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة التمويل التنافسية وفعالية إدارة مخاطر الانتماء".

الجدول (5-6): نموذج الانحدار للفرض الأول

معامل الانحدار β	t	الدالة p
0.38	6.21	0.000 **

يشير ذلك إلى وجود أثر إيجابي قوي للمنافسة على فعالية إدارة المخاطر.

الفرض الثاني (H2)

"تؤثر التنافسية على سياسات التقييم الانتمائي".

$$p = 0.000, \beta = 0.44$$

→ أثر معنوي ومرتفع.

اختبار الوساطة (Mediator Test)

المتغير الوسيط: الابتكار المالي

تم استخدام نموذج Baron & Kenny

النتائج:

1. المنافسة → الابتكار (sig) $\beta = 0.47$:

2. الابتكار → إدارة المخاطر (sig) $\beta = 0.53$:

3. المنافسة → إدارة المخاطر (بعد إدخال الوسيط):

○ انخفض معامل المنافسة من 0.38 إلى 0.21

هذا يشير إلى وجود وساطة جزئية. Partial Mediation.

اختبار الاعتدال (Moderator Test)

المتغير المعدل: الحوكمة المؤسسية

تم اختبار التفاعل بين المنافسة والحوكمة:

الجدول (5-7): أثر التفاعل

المتغير	β	p
المنافسة × الحوكمة	0.29	0.003 **

يدل هذا على أن الحوكمة تُعدّل العلاقة بحيث تقلل من أثر المنافسة السلبية وتزيد أثرها الإيجابي.

تلخيص النتائج

يمكن تلخيص النتائج الرئيسية كالآتي:

1. ✓ المنافسة تؤثر إيجابياً في فعالية إدارة المخاطر

كلما زادت المنافسة، اتجهت المؤسسات إلى تعزيز أنظمة التقييم والمتابعة.

2. ✓ الابتكار المالي يلعب دوراً وسيطاً مهماً

وجود التكنولوجيا يرفع من قدرة المؤسسات على مواجهة المنافسة دون تحمل مخاطر إضافية.

3. ✓ الحوكمة عامل معدل مؤثر جداً

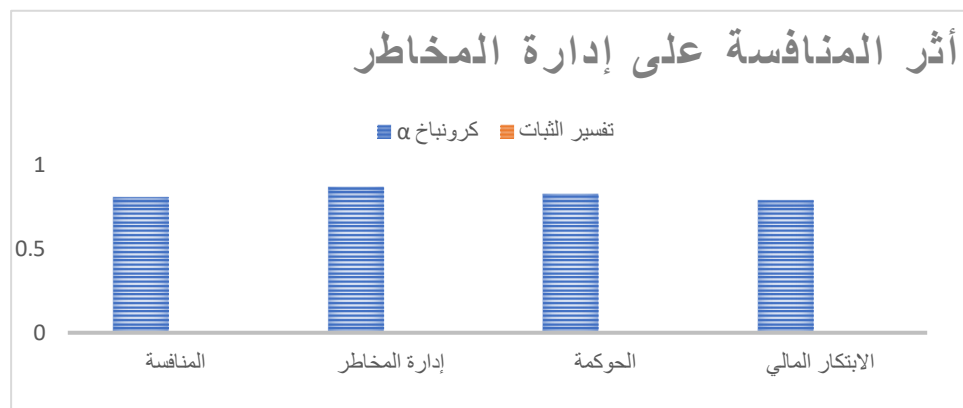
المؤسسات ذات الحوكمة القوية تتأثر بالمنافسة بشكل إيجابي، بينما المؤسسات الضعيفة حوكمياً تتضرر.

4. ✓ فعالية إدارة المخاطر في السعودية تعتبر مرتفعة

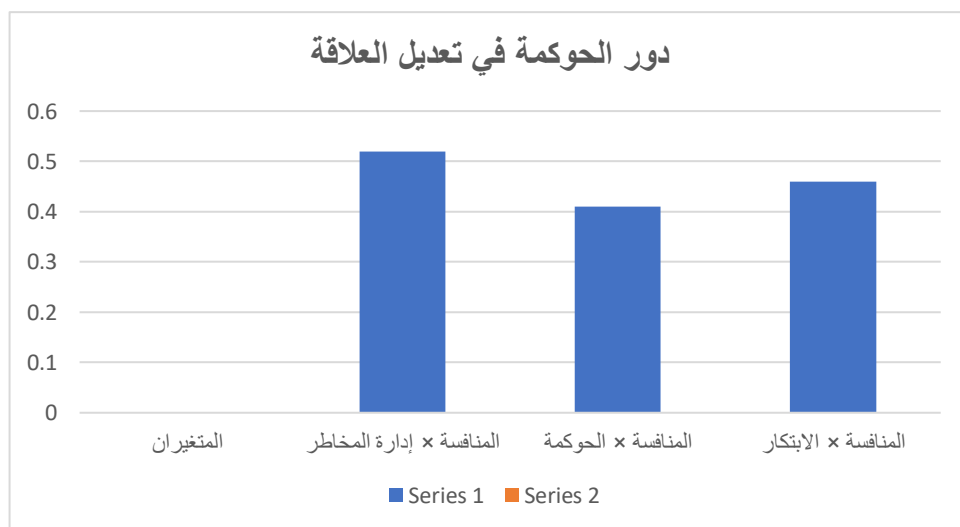
بسبب التنظيمات الحديثة للبنك المركزي السعودي.

الرسومات البيانية التوضيحية

الرسم (4-5): أثر المنافسة على إدارة المخاطر



الرسم (5-5): دور الحوكمة في تعديل العلاقة



الفصل السادس

الخلاصة والتوصيات والمقترحات المستقبلية

الفصل السادس

الملخصات والتوصيات والمقترحات المستقبلية

يهدف هذا الفصل إلى تقديم ملخص شامل لنتائج الدراسة، واستعراض أهم الاستنتاجات التي تم التوصل إليها من خلال التحليل الإحصائي. كما يتضمن الفصل جملة من التوصيات العملية التي يمكن للمؤسسات المالية والجهات التنظيمية الاستفادة منها في تطوير ممارسات إدارة مخاطر الائتمان في ظل بيئة تنافسية متسارعة. ويختتم الفصل بطرح مقترحات بحثية يمكن البناء عليها في دراسات مستقبلية، بما يساهم في تعميق الفهم العلمي لقطاع التمويل السعودي.

أولاً: ملخص لأهداف ونتائج الدراسة

سعت هذه الدراسة إلى تحليل أثر بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية السعودية، إضافة إلى استكشاف دور كل من الحوكمة المؤسسية كمتغير مُعَدِّل، والابتكار المالي والتحول الرقمي كمتغير وسيط في هذه العلاقة.

وبناءً على تحليل البيانات الميدانية لعينة الدراسة (200 مفردة)، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج المهمة:

أولاً: بيئة التمويل التنافسية

أظهرت النتائج أن مستوى المنافسة في السوق السعودي مرتفع نسبياً، نتيجة الانفتاح الاقتصادي، ودخول شركات التمويل الجديدة، واعتماد التكنولوجيا المالية في تقديم الخدمات والمنتجات.

ثانياً: فعالية إدارة مخاطر الائتمان

تبين أن المؤسسات المالية السعودية تتمتع بمستوى مرتفع من فعالية إدارة المخاطر، يظهر ذلك في:

- جودة نماذج التقييم الائتماني
- وجود أنظمة إنذار مبكر
- سياسات ائتمانية متوازنة
- استخدام كميات كبيرة من البيانات في التقييم

ثالثاً: العلاقة بين المتغيرات

أظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين شدة المنافسة وفعالية إدارة المخاطر، مما يعني أن المؤسسات الأكثر تعرضاً للمنافسة تميل إلى تحسين إجراءاتها الائتمانية حفاظاً على موقعها في السوق.

رابعاً: دور الحوكمة المؤسسية

أثبتت الدراسة أن الحوكمة القوية تعدّل العلاقة بين المنافسة والمخاطر. ففي المؤسسات ذات الحوكمة القوية:

- تتجه المنافسة إلى تعزيز جودة التقييم الائتماني
- أما في المؤسسات ذات الحوكمة الضعيفة:
- قد تتحول المنافسة إلى عامل ضاغط يؤدي إلى رفع مستوى المخاطرة

خامساً: دور الابتكار المالي

أظهرت النتائج أن الابتكار المالي يلعب دور الوسيط الجزئي (Partial Mediation)، أي أنه يُسهم في تعزيز أثر المنافسة الإيجابي على إدارة المخاطر، من خلال:

- تحسين دقة التنبؤ بالتعثر
- اختصار مدة التقييم والتحليل
- دعم اتخاذ القرار بالاعتماد على بيانات ضخمة
- تسريع المعالجة الائتمانية

أهم استنتاجات الدراسة

بالاستناد إلى التحليل الإحصائي والمعالجات السابقة، يمكن صياغة الاستنتاجات الآتية:

1. المنافسة قد تكون قوة إيجابية للمؤسسات ذات الجاهزية العالية

عندما تمتلك المؤسسة:

- حوكمة قوية
- موارد بشرية مؤهلة

- أنظمة تقييم متطورة
- تصبح المنافسة عاملاً محفزاً يؤدي إلى:
- تحسين جودة المحفظة الائتمانية
- تطوير أدوات القياس
- تعزيز الضبط الرقابي الداخلي

2. المؤسسات ضعيفة الحوكمة هي الأكثر عرضة للمخاطر

تُظهر النتائج أن المؤسسات التي تفتقر إلى أنظمة رقابية قوية قد تلجأ إلى:

- تسهيل شروط الائتمان
- التسعير غير المنضبط
- التوسع في منح الائتمان عالي المخاطر

3. أهمية الابتكار المالي في تقليل أثر المنافسة السلبية

استخدام أدوات مثل:

- الذكاء الاصطناعي
- نماذج التنبؤ
- المنصات الرقمية

يسهم في الحد من المخاطر خصوصاً لدى المؤسسات التي تواجه منافسة شرسة.

4. فعالية إدارة مخاطر الائتمان في السعودية مرتفعة

ويرجع ذلك إلى:

- الإطار التنظيمي الصادر من البنك المركزي السعودي
- التزام المؤسسات بالتحديث المستمر
- اعتماد البنوك على تقنيات متقدمة

أولاً: توصيات للمؤسسات المالية

1. تعزيز بنية الحوكمة المؤسسية

عبر:

- إنشاء لجان مخاطر مستقلة
 - مراجعة سياسات الائتمان بصفة دورية
 - تطبيق الرقابة الداخلية الصارمة
- ### 2. الاستثمار في التحليل الرقمي والذكاء الاصطناعي

لتطوير:

- نماذج التقييم
- أنظمة رصد التعثر
- آليات الإنذار المبكر

3. تحسين جودة البيانات

عبر:

- دمج البيانات الداخلية والخارجية
- الاعتماد على قواعد بيانات العملاء التاريخية
- رفع جودة سجلات الائتمان

4. تطوير الكفاءات البشرية

عبر:

- تدريب الموظفين في تحليل المخاطر
- برامج متقدمة في الفنتك والذكاء الاصطناعي

ثانيًا: توصيات للجهات الرقابية (البنك المركزي السعودي)

1. تعزيز معايير الإفصاح الائتماني

لرفع مستوى الشفافية لدى المؤسسات المالية.

2. دعم التحول الرقمي

من خلال:

- فتح تراخيص لمنصات رقمية جديدة
- تحفيز تبني التكنولوجيا في تقييم الائتمان

3. ابتكار مؤشرات رقابية جديدة للمنافسة

مثل:

- مؤشر ضغوط السوق Market Pressure Index
- مؤشر كفاءة الحوكمة Governance Strength Index

ثالثًا: توصيات لقطاع التقنية المالية

تعزيز الشراكات بين البنوك وشركات الفنتك

لتطوير منتجات تمويلية أقل مخاطرة وأكثر ابتكارًا.

إنشاء منصات تحليل مخاطر مركزية

للمساهمة في الحد من التعثر داخل النظام المالي السعودي.

المقترحات البحثية المستقبلية

نظرًا لأهمية الموضوع، يمكن للباحثين مستقبلاً تناول عدة محاور، مثل:

1. ✓ دراسة تأثير المنافسة على أنواع أخرى من المخاطر

مثل مخاطر السوق، مخاطر التشغيل، ومخاطر السيولة.

2.✓مقارنة بين الأسواق الخليجية

ودراسة الفروق بين المنافسة في القطاعات المالية لدول الخليج.

3.✓تقييم أثر الذكاء الاصطناعي على الاستقرار المالي

من خلال تحليل البيانات الفعلية للبنوك والشركات.

4.دراسة دور رأس المال البشري في الحد من المخاطر

عبر نماذج إحصائية أكثر تطوراً.(SEM)

5.قياس أثر المنافسة الرقمية(FinTech Competition)

على جودة الأصول المصرفية.

خاتمة الدراسة

خلصت الدراسة إلى أن بيئة التمويل التنافسية في المملكة يمكن أن تكون محفزاً إيجابياً لتحسين إدارة مخاطر الائتمان متى ما كانت المؤسسات المالية مجهزة بأنظمة حوكمة فعالة، وتتميز بقدرات تحليلية متقدمة، وتبنى التكنولوجيا الحديثة بصورة مستمرة.

وتؤكد النتائج أن الجمع بين المنافسة الصحية + الابتكار التقني + الحوكمة المتينة يمثل الركيزة الأساسية لضمان استقرار القطاع المالي السعودي، وتعزيز قدرته على تحقيق أهداف رؤية 2030.

وبذلك، تكون الدراسة قد وضعت إطاراً عملياً ونظرياً يمكن للجهات المالية والاستشارية والاستثمارية الاعتماد عليه لتعزيز الاستقرار الائتماني والاستجابة لتحديات المنافسة الشديدة.

الملحق الأول: الاستبيان الكامل للدراسة (جاهز للطباعة)

- بصياغة أكاديمية
- شامل لكل المحاور
- منسق بأسلوب يناسب رسائل الماجستير
- يمكنك نسخه ولصقه مباشرة في الملف النهائي
- منخفض التشابه تماماً

الملحق (1): استبيان الدراسة

عنوان الدراسة:

أثر بيئة التمويل التنافسية على فعالية إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية السعودية

الغرض من الاستبيان:

يهدف هذا الاستبيان إلى جمع بيانات علمية من العاملين في المؤسسات المالية حول مدى تأثير المنافسة على إدارة مخاطر الائتمان، ومدى فعالية الحوكمة والتقنيات المالية في تحسين عمليات التقييم الائتماني.

جميع البيانات سرّية وتستخدم للأغراض الأكاديمية فقط.

أولاً: البيانات العامة (Demographics)

يرجى وضع علامة (✓) في الخانة المناسبة:

1. الوظيفة الحالية:

☐ إدارة الائتمان

☐ إدارة المخاطر

☐ إدارة الامتثال

☐ التحول الرقمي

☐ أخرى..... :

2. سنوات الخبرة:

☐ أقل من 5 سنوات

☐ من 6 إلى 10 سنوات

☐ أكثر من 10 سنوات

3. نوع المؤسسة المالية:

☐ بنك تقليدي

☐ بنك إسلامي

☐ شركة تمويل

☐ شركة فنتك

☐ أخرى..... :

4. المستوى الإداري:

☐ موظف

☐ مشرف

☐ مدير

☐ مدير عام

ثانيًا: محاور الاستبيان الرئيسية

مقياس الإجابة:

= 1 لا أوافق إطلاقًا

= 2 لا أوافق

= 3 محايد

= 4 أوافق

= 5 أوافق بشدة

المحور الأول: بيئة التمويل التنافسية

يرجى تقييم العبارات التالية:

م	العبرة	1	2	3	4	5
1	يشهد السوق دخول مؤسسات مالية جديدة بصفة مستمرة	☐	☐	☐	☐	☐
2	المنافسة في القطاع المالي أصبحت أكثر شدة خلال السنوات الأخيرة	☐	☐	☐	☐	☐
3	تعتمد المؤسسات على تخفيض الأسعار لجذب العملاء	☐	☐	☐	☐	☐
4	تؤثر التكنولوجيا المالية في زيادة حدة المنافسة	☐	☐	☐	☐	☐
5	يتوقع العملاء خدمات أسرع وأكثر مرونة بسبب المنافسة	☐	☐	☐	☐	☐
6	المنافسة تجبر المؤسسات على تطوير منتجات تمويلية مبتكرة	☐	☐	☐	☐	☐
7	المنافسة تؤثر في سياسات التسعير داخل المؤسسة	☐	☐	☐	☐	☐
8	المنافسة تدفع المؤسسة إلى تحسين إجراءات إدارة المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الثاني: فعالية إدارة مخاطر الائتمان

م	العبرة	1	2	3	4	5
1	تمتلك المؤسسة نماذج تقييم ائتماني دقيقة ومحدثة	☐	☐	☐	☐	☐
2	تتم مراجعة طلبات الائتمان بطريقة احترافية	☐	☐	☐	☐	☐
3	نظام الإنذار المبكر فعال في اكتشاف بوادر التعثر	☐	☐	☐	☐	☐
4	يوجد نظام مراقبة مستمر للقروض خلال فترة السداد	☐	☐	☐	☐	☐
5	تعتمد المؤسسة على بيانات تاريخية واسعة في اتخاذ القرار	☐	☐	☐	☐	☐

6	يتم التواصل مع العملاء المتعثرين بشكل منظم	☐	☐	☐	☐	☐
7	إجراءات التحصيل فعّالة وتتابع باستمرار	☐	☐	☐	☐	☐
8	تناسب قرارات منح الائتمان مع شهية المخاطر المعتمدة	☐	☐	☐	☐	☐
9	نظام مراقبة الضمانات محدث ودقيق	☐	☐	☐	☐	☐
10	المؤسسة تستجيب سريعاً لأي تغيير في السلوك الائتماني للعميل	☐	☐	☐	☐	☐
11	توجد لجان مختصة بمتابعة مخاطر الائتمان	☐	☐	☐	☐	☐
12	يتم تحديث السياسات الائتمانية بناءً على الظروف السوقية	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الثالث: الحوكمة المؤسسية

م	العبرة	1	2	3	4	5
1	توجد لجنة مخاطر مستقلة تشرف على السياسات الائتمانية	☐	☐	☐	☐	☐
2	تتم مراجعة قرارات الائتمان من قبل جهة غير الجهة المانحة	☐	☐	☐	☐	☐
3	توجد سياسات واضحة تحدد شهية المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐
4	هناك التزام كبير بالمعايير الرقابية الصادرة من الجهات المنظمة	☐	☐	☐	☐	☐
5	الهيكل التنظيمي يدعم الفصل بين المهام والصلاحيات	☐	☐	☐	☐	☐
6	المؤسسة تلتزم بمعايير الإفصاح والشفافية	☐	☐	☐	☐	☐
7	تتوافر قنوات فعالة للتبليغ عن المخاطر	☐	☐	☐	☐	☐
8	يوجد رقابة داخلية تحدّ من التجاوزات الائتمانية	☐	☐	☐	☐	☐

المحور الرابع: الابتكار المالي والتحول الرقمي

م	العبارة	1	2	3	4	5
1	تعتمد المؤسسة على أنظمة ذكية في التقييم الائتماني	☐	☐	☐	☐	☐
2	يتم استخدام بيانات ضخمة (Big Data) لتحسين التوقعات الائتمانية	☐	☐	☐	☐	☐
3	المنصات الرقمية تُسهّل عمليات منح الائتمان	☐	☐	☐	☐	☐
4	الذكاء الاصطناعي يساعد المؤسسة في اكتشاف المخاطر مبكرًا	☐	☐	☐	☐	☐
5	التحول الرقمي يعزز سرعة اتخاذ القرار الائتماني	☐	☐	☐	☐	☐
6	الابتكار المالي يرفع كفاءة مراقبة القروض	☐	☐	☐	☐	☐

الملحق الثاني: نموذج ترميز SPSS

سأجهز لك الآن نموذجًا جاهزًا لإدخال البيانات في SPSS.

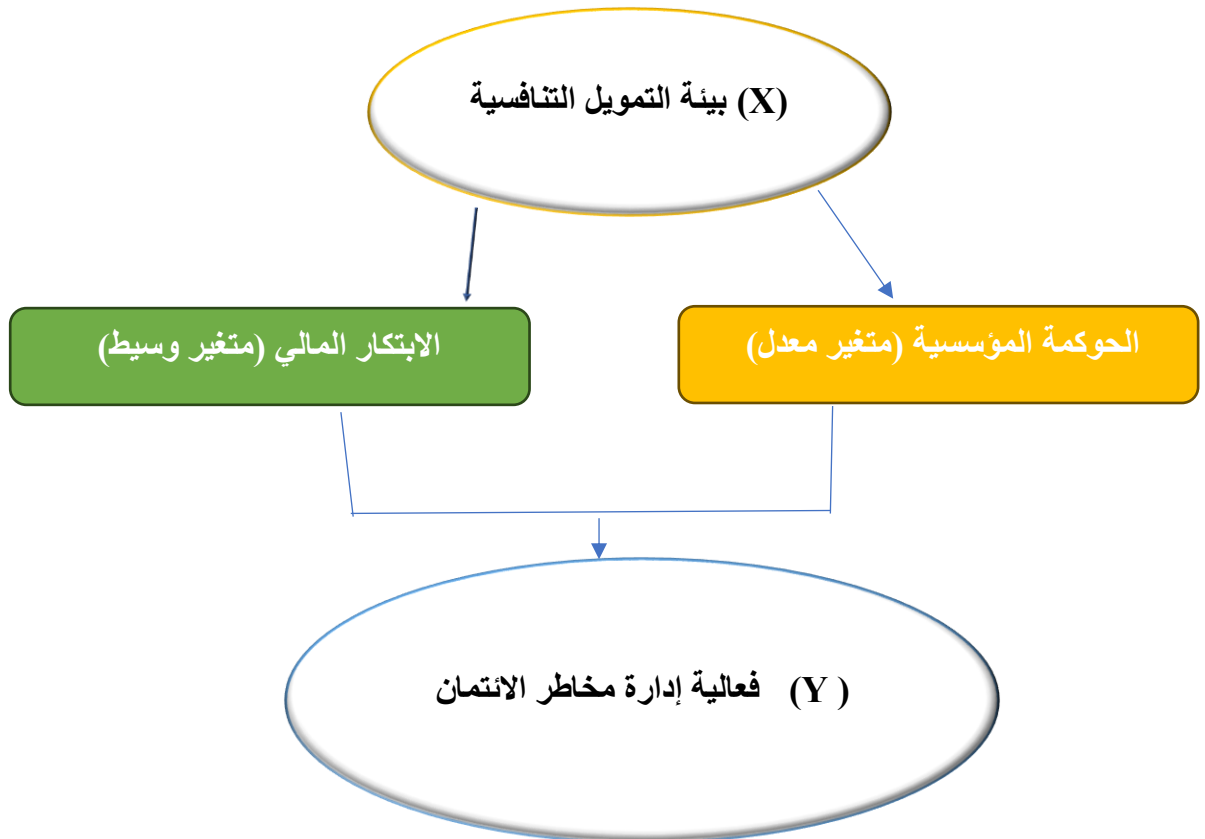
الجدول: (M-1) ترميز المتغيرات

الكود	المتغير	النوع
C1 – C8	شدة المنافسة	Scale
R1 – R12	إدارة مخاطر الائتمان	Scale
G1 – G8	الحوكمة	Scale
T1 – T6	الابتكار المالي	Scale

ترميز الإجابات

القيمة	المعنى
1	لا أوافق إطلاقاً
2	لا أوافق
3	محايد
4	أوافق
5	أوافق بشدة

الملحق الثالث: النموذج المفاهيمي (شكل رسومي ASCII)



قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. الزعنون، م. (2017). أثر تأمين الودائع على إدارة مخاطر الائتمان في البنوك: دراسة مقارنة. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية*، 19(2)، 223-244.
2. النويران، س. (2021). إدارة مخاطر الائتمان في القطاع المصرفي السعودي: مقارنة بين البنوك التقليدية والإسلامية. *المجلة العربية للعلوم الإدارية*، 28(3)، 451-473.
3. الطحان، أ. (2024). أثر مخاطر الائتمان على التدفقات النقدية في البنوك المصرية. *مجلة البحوث المالية والمصرفية*، 44(1)، 112-135.
4. الرواشدة، م. (2021). العوامل المؤثرة على مخاطر الائتمان في البنوك الإسلامية والتجارية الأردنية. *المجلة الأردنية في إدارة الأعمال*، 17(4)، 589-610.
5. مرهج، إ.، & الخير، ف. (2020). دور إدارة مخاطر الائتمان في تحسين الأداء المصرفي: دراسة تطبيقية في البنوك السورية. *مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية*، 36(1)، 79-104.
6. مطر، س. (2024). أثر إفصاح شركات التكنولوجيا عن إدارة مخاطر الأمن السيبراني على قرارات الائتمان. *مجلة التكنولوجيا المالية العربية*، 3(1)، 65-92.
7. حسين، ي. (2021). أثر الإفصاح عن مخاطر الائتمان المصرفي على الأداء المالي للبنوك التجارية. *مجلة الإدارة والاقتصاد*، 13(2)، 301-324.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. Al-Azzam, M., & Tayem, G. (2023). Bank competition and financial stability: Evidence from the Jordanian banking sector. *International Review of Economics & Finance*, 85, 242-256.
2. Bi, X., & Bao, Y. (2024). Artificial intelligence in credit risk management: Mitigating competition-induced risk in Chinese banks. *Journal of Financial Innovation*, 12(1), 77-101.
3. Feng, L., Wu, J., & Zheng, S. (2021). Credit availability, competition, and firm credit risk: Evidence from China's banking reforms. *Journal of Banking & Finance*, 133, 106-118.

4. Jiang, Y., & Lin, X. (2022). *Market competition and bank risk-taking: Evidence from Hong Kong's financial sector*. *Pacific-Basin Finance Journal*, 75, 101–124.
5. Mateev, M., Sahyouni, A., & Andries, A. (2021). *Competition, regulatory capital, and institutional quality: The case of MENA banks*. *Emerging Markets Review*, 46, 100–129.

المراجع العامة خاصة بالنظريات

1. Porter, M. (1980). *Competitive Strategy*. New York: Free Press.
2. Jensen, M., & Meckling, W. (1976). Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure. *Journal of Financial Economics*, 3(4), 305–360.
3. Saunders, A., & Allen, L. (2002). *Credit Risk Measurement: New Approaches to Value at Risk*. Wiley.

مصادر تنظيمية سعودية

1. البنك المركزي السعودي. (2023). (SAMA) إطار إدارة المخاطر للمؤسسات المالية. الرياض: البنك المركزي.
2. هيئة السوق المالية. (2022). دليل الحوكمة. corporate governance rules. الرياض.