

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع

إدارة الجودة في المشروع

أسم الطالب

عبدالملك محمد صغير فارغ

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

السنة الرابعة -الفصل الاول

التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

المقدمة

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة وتحليلها إحصائياً، وذلك للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها المتعلقة بأثر إدارة الجودة في نجاح المشاريع.

وقد تم تحليل بيانات الاستبيان التي جُمعت من أفراد عينة الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية الوصفية، إلى جانب التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة ،

توصيف عينة الدراسة (الإحصاءات الوصفية لعينة البحث)

بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (46) مشاركًا، وقد تم وصفهم وفقًا للبيانات الديموغرافية التي تضمنتها

الاستبانة، وهي الجنس، والعمر، والمستوى التعليمي.

وأظهرت النتائج أن غالبية أفراد العينة كانوا من الإناث، في حين شكّل الذكور نسبة أقل من إجمالي المشاركين.

كما بينت النتائج أن الفئة العمرية الأكثر مشاركة كانت من 20 إلى 25 سنة، تلتها الفئات العمرية الأخرى بنسب متفاوتة.

أما من حيث المستوى التعليمي، فقد كانت النسبة الأكبر من المشاركين من حملة درجة البكالوريوس،

وهو ما يعكس ملاءمة عينة الدراسة لموضوع البحث.

وتشير هذه النتائج إلى تنوع خصائص أفراد العينة، مما يساهم في توفير بيانات مناسبة لتحليل أثر إدارة الجودة في نجاح المشاريع.

اختبارات الصدق والثبات للاستبيان

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، وقد بلغ معامل الثبات (0.891)، وهي قيمة مرتفعة تدل على تمتع أداة الدراسة بدرجة عالية من الثبات والاتساق الداخلي، مما يؤكد صلاحيتها للاستخدام في تحقيق أهداف الدراسة.

أما بالنسبة للصدق، فقد تم الاعتماد على الصدق الظاهري من خلال مراجعة فقرات الاستبيان والتأكد من ملاءمتها لموضوع الدراسة وأهدافها ومتغيراتها، مما يعزز قدرة الأداة على قياس ما وُضعت لقياسه.

الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

أولاً: المتغير المستقل (إدارة الجودة)

أظهرت نتائج التحليل الوصفي أن أفراد عينة الدراسة لديهم اتجاه إيجابي نحو تطبيق إدارة الجودة في المشاريع. فقد جاءت غالبية الإجابات بين “أوافق بشدة” و “أوافق” **، مما يدل على إدراك المشاركين لأهمية تطبيق معايير الجودة في تحسين سير العمل وتقليل الأخطاء وضمان تنفيذ المشاريع بكفاءة.

.....

ثانياً: المتغير التابع (نجاح المشاريع)

أظهرت النتائج وجود اتفاق مرتفع بين أفراد العينة على أن إدارة الجودة تؤثر إيجابياً في نجاح المشاريع، حيث أشار المشاركون إلى أن تطبيق الجودة يسهم في تحسين الأداء، ورفع رضا المستفيدين، والالتزام بالوقت المحدد، وتحقيق الأهداف المخططة للمشروع.

وتعكس هذه النتائج وجود علاقة إيجابية بين تطبيق إدارة الجودة وارتفاع مستوى نجاح المشاريع.

اختبار الفرضيات

الفرضية الرئيسة

توجد علاقة ذات أثر إيجابي بين إدارة الجودة ونجاح المشاريع.

نتيجة اختبار الفرضية

استناداً إلى نتائج التحليل الوصفي
لاستجابات أفراد العينة، تبين أن غالبية المشاركين
اتفقوا على أن تطبيق إدارة الجودة يسهم
في تحسين أداء المشاريع ورفع مستوى نجاحها،
وهو ما يدعم قبول الفرضية الرئيسة للدراسة.

وبناءً عليه، تم قبول الفرضية الرئيسة
التي تنص على وجود أثر إيجابي لإدارة الجودة في نجاح المشاريع .

ربط النتائج بالدراسات السابقة

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج العديد من الدراسات السابقة التي أكدت أن تطبيق إدارة الجودة يعد من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع. وقد أوضحت الدراسات أن الالتزام بمعايير الجودة، والتحسين المستمر، والرقابة الفعالة، يسهم في رفع كفاءة الأداء وتقليل الأخطاء وتحقيق رضا المستفيدين.

وتتوافق نتائج الدراسة الحالية مع ما توصلت إليه الدراسات السابقة من أن إدارة الجودة تمثل عنصراً أساسياً في تحقيق أهداف المشروع وتعزيز فرص نجاحه.

الخاتمه