

دراسات نقدية ٣

التكليف السادس

أثر التخطيط الاستراتيجي على أداء المنظمة

(دراسة تطبيقية على المنظمات العاملة في مجال الحج والعمرة في المملكة العربية السعودية)

The Impact of Strategic Planning on the Performance of the Organization (An Applied Study on Organizations Working in the Field of Hajj and Umrah in the Kingdom of Saudi Arabia)

إعداد: الدكتورة/ نوف بنت عارف بن سعد المديميغ

دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

أثر الالتزام التنظيمي في تحسين جودة الخدمة المصرفية

(دراسة تطبيقية على المصارف التجارية السعودية بمدينة الرياض)

The Impact of Organizational Commitment on Improving the Quality of Banking Services

(An Applied Study on Saudi Commercial Banks in Riyadh)

إعداد: الدكتور/ مشعل على الظاهر

دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراستين

أوجه التشابه

1. مجال الدراسة

- كلا الدراستين تركزان على التخطيط الاستراتيجي وأثره على أداء المؤسسات.
- تتناولان تحسين جودة الخدمات كهدف أساسي لتحليل الأداء المؤسسي.

2. الإطار التطبيقي

- كلتا الدراستين تطبيقية وتعتمدان على دراسة واقع مؤسسات معينة داخل المملكة العربية السعودية.
- كلتاهما تركزان على قطاعات خدمية حيوية: الحج والعمرة، والخدمات المصرفية.

3. المتغيرات الرئيسية

- كلاهما يناقش التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بتحسين الأداء والجودة.
- تعتمد الدراسة على تحليل الأداء المؤسسي من خلال مؤشرات قياسية مثل رضا العملاء، الفاعلية التشغيلية، والجودة.

4. الأساليب البحثية

- من المتوقع استخدام أساليب بحثية متشابهة مثل الاستبيانات، المقابلات، والتحليل الإحصائي.

أوجه الاختلاف

العنصر	الدراسة الأولى (الحج والعمرة)	الدراسة الثانية (الخدمات المصرفية)
القطاع المستهدف	منظمات عاملة في مجال الحج والعمرة	المصارف التجارية في مدينة الرياض
المتغير الأساسي الثاني	التخطيط الاستراتيجي وأثره على الأداء التنظيمي	الالتزام التنظيمي ودوره في تحسين جودة الخدمة
نوع الخدمة	خدمات لوجستية وتنظيمية مرتبطة بالحج والعمرة	خدمات مالية ومصرفية للعملاء
التحديات الرئيسية	مواسم الذروة، البنية التحتية، التنسيق الحكومي	التطورات التقنية، الأمان المالي، رضا العملاء
المخرجات المتوقعة	تحسين الأداء التنظيمي والخدمي في قطاع الحج والعمرة	رفع جودة الخدمات المصرفية وتعزيز رضا العملاء

- كلا الدراستين مهمتان لفهم العلاقة بين التخطيط التنظيمي وجودة الخدمة في قطاعات حيوية.
- الفرق الأساسي يكمن في تركيز الدراسة الأولى على التخطيط الاستراتيجي، بينما تركز الثانية على الالتزام التنظيمي كعامل لتحسين الجودة.
- القطاعان مختلفان تمامًا، لكنهما يعتمدان على استراتيجيات إدارية حديثة لضمان الكفاءة والجودة.



Thank You