

العام	المادة	الرقم الجامعي	الأسم
2024	قضايا بحثية ١	233000322	علي مدباج الدوسري

قضايا بحثية ١

التكليف التاسع

أثر التحفيز على زيادة الإنتاجية: دراسة
مقارنة على العاملين بالبنوك بيلا - كفر
الشيخ

مجلة الدراسات التجارية المعاصرة
كلية التجارة - جامعة كفر الشيخ
المجلد التاسع . العدد السادس عشر - الجزء الأول
يوليو 2023م

رابط المجلة :

<https://csj.journals.ekb.eg>



تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

أولاً: مصادر جمع البيانات

• اعتمدت الدراسة على منهجين رئيسيين لجمع البيانات، هما:

1. الدراسة المكتبية:

تمثلت في الاطلاع على المراجع العلمية السابقة والكتب المتخصصة، سواء باللغة العربية أو الإنجليزية، بهدف فهم الإطار النظري المتعلق بالتحفيز والإنتاجية. وقد ساعدت هذه المصادر في بناء الأساس العلمي للدراسة وتحديد المفاهيم والفرضيات التي تم اختبارها لاحقاً.

2. الدراسة الميدانية:

اعتمدت الدراسة على جمع البيانات مباشرة من العاملين في بنوك منطقتي بيلا وكفر الشيخ باستخدام استمارات استبيان. هذا النوع من الدراسات يهدف إلى استقصاء آراء الأفراد بشكل مباشر وتقديم صورة واقعية حول تأثير الحوافز على إنتاجيتهم.

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

ثانياً: المجتمع والعينة

1. المجتمع المستهدف:

يتكون المجتمع المستهدف من جميع العاملين في بنوك منطقتي بيلا وكفر الشيخ. وشملت الدراسة البنوك الرئيسية مثل بنك مصر وبنك القاهرة وبنك الإسكندرية.

2. حجم العينة:

تم استخدام أسلوب الحصر الشامل لجميع العاملين بالبنوك المذكورة، وتم توزيع 100 استبيان على المشاركين. بعد عملية التصفية واستبعاد الاستبيانات غير المكتملة أو غير الصالحة، بلغ عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل 77 استبياناً (52 استبياناً في كفر الشيخ و25 استبياناً في بيلا).

3. خصائص العينة:

أظهرت النتائج أن معظم العينة كانت من الذكور، بنسبة بلغت 73.1% في كفر الشيخ و76% في بيلا، بينما شكلت الإناث النسبة الأقل. هذا يعكس تبايناً واضحاً في التوزيع الجندري بين المشاركين، وهو عامل يمكن أن يكون له تأثير على النتائج وتوصيات الدراسة.

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

ثالثا: أسلوب وطريقة جمع البيانات

1. أداة جمع البيانات:

تم تصميم استبيان خاص بالدراسة تضمن قسمين رئيسيين:

◦ القسم الأول: بيانات ديمغرافية شملت العمر، الجنس، والمستوى الوظيفي.

◦ القسم الثاني: أسئلة حول تأثير الحوافز المادية والمعنوية على الإنتاجية، تم تقسيمها إلى محاور رئيسية تتعلق بأنواع الحوافز المختلفة وأثرها على الأداء.

2. آلية التوزيع:

تم توزيع الاستبيانات يدوياً على العاملين في البنوك ببيلا وكفر الشيخ، مع شرح مختصر لأهداف الدراسة لضمان فهم المشاركين للأسئلة بشكل صحيح.

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

• ثالثاً: أسلوب وطريقة جمع البيانات

3. ضمان مصداقية وصدق الاستبيان:

لضمان جودة البيانات المجمعة، تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة في المجال الإداري والسلوكي. كما تم تعديل بعض الأسئلة بناءً على الملاحظات المقدمة من هؤلاء الخبراء لضمان وضوح الصياغة ودقتها.

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

• رابعاً: الأساليب الإحصائية المستخدمة

1. معالجة البيانات:

تم استخدام برامج إحصائية لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات، حيث تم ترميز الإجابات وتحويلها إلى بيانات كمية قابلة للتحليل.

2. الإحصاءات الوصفية:

استخدمت الإحصاءات الوصفية مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية لتحليل استجابات المشاركين وإظهار مدى انتشار البيانات ومدى التباين بين المجموعات المختلفة.

3. التمثيل البياني:

تم استخدام الرسوم البيانية والجداول لتوضيح النتائج وتقديم ملخص بصري للبيانات، مما ساعد على فهم العلاقة بين المتغيرات بطريقة أكثر وضوحاً.

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

• رابعا: الأساليب الإحصائية المستخدمة

4. التحليل الإحصائي المتقدم:

◦ اختبار العلاقة: تم استخدام الاختبارات الإحصائية مثل اختبار "T" لدراسة العلاقة بين الحوافز وزيادة الإنتاجية.

◦ تحليل التباين: استُخدم لتحليل الفروق بين العاملين في بيلا وكفر الشيخ فيما يتعلق بمدى تأثير الحوافز على أدائهم.

◦ الارتباط: تم تحليل العلاقة بين المتغيرات باستخدام معامل الارتباط، لتحديد قوة واتجاه العلاقة بين الحوافز المختلفة ومستوى الإنتاجية.

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

التقييم العام لمنهجية الدراسة

. جوانب القوة:

1. شمولية الأدوات المستخدمة لجمع البيانات (الاستبيان كأداة أساسية).
2. تنوع التحليل الإحصائي مما أتاح فهماً معمقاً للعلاقة بين التحفيز والإنتاجية.
3. اعتماد استبيان موثق ودقيق من خلال عرضه على محكمين متخصصين.

تلخيص منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية

التقييم العام لمنهجية الدراسة

. جوانب الضعف:

1. محدودية العينة، حيث اقتصرت على 77 مشاركاً فقط، مما قد يؤثر على تعميم النتائج.
2. التركيز على البيانات الكمية مع إهمال البيانات النوعية التي قد تضيف أبعاداً أعمق لفهم دوافع العاملين.
3. عدم تحليل التأثيرات البيئية والتنظيمية المحيطة بالبنوك في المنطقتين على نتائج الدراسة.

١ لمرجع

خليل, ه. أ. (2023). أثر التحفيز على
زيادة الإنتاجية: دراسة مقارنة على
العاملين بالبنوك بيلا – كفر الشيخ.

Retrieved from file:///C:
/Users/bg/Desktop/CSJ_Volum
e%209_Issue%2016_Pages%205
46-592.pdf



Thank you

