

دكتوراه تقنية المعلومات

دراسات نقدية ١

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٨





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

التكليف الثامن : نقد ورقة بحثية من حيث اختبار صحة الفروض. على أن يتم عرض إجاباتكم في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس إلى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.



عنوان الدراسة:

بحث بعنوان : «مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي» الباحثة: نورة بنت ناصر عبدالله الهزاني والمنشور في مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا. العدد الأول، لسنة ٢٠٢٤.

مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية
Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع
السعودي | QScience.com

مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة
التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة
المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي

[illegible]

Cite this article as: Al-Hazzani NN. Effectiveness of using generative Chatbots in enhancing knowledge sharing among Saudi society members. *Journal of Information Studies & Technology* 2024;1:2. <https://doi.org/10.5339/jist.2024.2>



أولا فروض الدراسة:

تضمنت دراسة (الهزاني، ٢٠٢٤) الفرضيات التالية:

فرضية رئيسية:

هناك علاقة إيجابية بين استخدام روبوتات المحادثة التوليدية (Chatbot) وبين تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي.

فرضيات فرعية:

- هناك تأثير إيجابي لاستخدام روبوتات المحادثة التوليدية على توفير الوقت والجهد في تعزيز مشاركة المعرفة.



تابع أولا فروض الدراسة:

- تساهم روبوتات المحادثة في تحسين جودة مشاركة المعرفة من خلال تقديم إجابات فورية ودقيقة.
- هناك معوقات تحد من فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية، مثل نقص البرامج الداعمة للغة العربية وقلة الخبرة التقنية لدى المستخدمين.
- يمكن تحسين مشاركة المعرفة باستخدام روبوتات المحادثة من خلال تطوير برامج تدعم اللغة العربية وتقديم ورش عمل للمستخدمين.



ثانيًا اختبار صحة الدراسة:

١- أداة البحث:

تم استخدام استبانة لجمع البيانات حول مدى استخدام روبوتات المحادثة التوليدية ومدى تأثيرها على مشاركة المعرفة.

المزايا: توفر الاستبانة سهولة في جمع البيانات الكمية من عدد كبير من المشاركين في وقت قصير.

العيوب: تعتمد على التصورات الذاتية للمشاركين، مما قد يؤدي إلى تحيز في الردود.

التحسينات الممكنة: دمج أدوات قياس أخرى، مثل المقابلات أو الاختبارات العملية لقياس تأثير روبوتات المحادثة بشكل مباشر.



تابع ثانيًا اختبار صحة الدراسة:

٢- العينة: تم استخدام عينة عشوائية بسيطة مكونة من ٤٠٨ مشاركون من سكان الرياض ممن تزيد أعمارهم عن ٢٠ عامًا.

التنوع الجغرافي: اقتصر العينة على الرياض قد يقلل من تعميم النتائج على باقي المجتمع السعودي.

التنوع الديموغرافي: تمثل العينة فئات عمرية مختلفة، لكن لم يتم التطرق لتأثير التعليم أو المهنة بشكل عميق.

التحسينات الممكنة: توسيع نطاق العينة جغرافيًا لتشمل مناطق أخرى في السعودية، ومراعاة ظروف المستوى التعليمي والمهني.



تابع ثانيًا اختبار صحة الدراسة:

٣- صدق وثبات الأداة:

تم التأكد من صدق الاستبانة عبر عرضها على محكمين متخصصين وقياس الاتساق الداخلي، وتم قياس الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ. الإيجابيات: ضمان أن الأداة تقيس ما تهدف إليه. السلبيات: لم يتم ذكر مدى اتساق النتائج عند تكرار التجربة. التحسينات الممكنة: استخدام اختبار إعادة التطبيق (Test-retest) لضمان ثبات القياسات على مدى زمني.



تابع ثانيًا اختبار صحة الدراسة:

٤- المعوقات والتوصيات:

تم الكشف عن معوقات مثل نقص الدعم التقني للغة العربية والخبرة التقنية.
الإيجابيات: قدمت الدراسة توصيات عملية لتحسين استخدام روبوتات المحادثة.
السلبيات: لم يتم تحديد خطوات محددة لتنفيذ هذه التوصيات أو تقييم جدواها.



Thank You