

تحليل تأثير ادارة المخاطر على نجاح المشاريع بالتطبيق في شركة البصمة_ الرياض
(دراسة حالة)

عمر حسين الانصاري

الرقم الاكاديمي (٢٠٢١٢٠٥٣٧٢)

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٤

جدول المحتويات

٢	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٣	١,١. المقدمة:
٦	١,٢. مشكلة الدراسة
٦	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٧	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٨	١,٣. أهمية الدراسة
٨	١,٣,١. على المستوى النظري:
٨	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٩	١,٤. أسئلة الدراسة
١٠	١,٥. أهداف الدراسة
١٠	١,٦. فرضيات الدراسة
١٢	١,٧. نموذج الدراسة
١٢	١,٨. منهجية الدراسة
١٣	١,٩. الدراسة الميدانية
١٥	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
١٦	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١٧	٢,١. المقدمة:
١٧	٢,٢. المتغير المستقل
١٧	٢,٣. المتغير التابع
١٧	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٨	٢,٥. الخاتمة
١٨	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

إدارة المخاطر تُعدّ من الأدوات الحيوية لضمان نجاح المشاريع، حيث تساعد في تحديد المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها قبل أن تتحول إلى مشكلات تؤثر على تحقيق الأهداف المرجوة. تعتبر شركة "البصمة" واحدة من الشركات الرائدة في مجالها، وتنفذ مشاريع متنوعة ومعقدة، مما يجعل من الضروري فهم تأثير إدارة المخاطر على نجاح هذه المشاريع.

الدراسات السابقة

أظهرت الدراسات السابقة أن إدارة المخاطر تلعب دوراً مهماً في نجاح المشاريع. على سبيل المثال، أظهرت دراسة كيبيدي (٢٠٢٣) حول مشروع الاتصالات في إثيوبيا أن التخطيط الفعال للمخاطر واستجابتها يسهم بشكل كبير في تحقيق أهداف المشروع. كما أوضحت دراسة كيلر وأشرفي (٢٠٠٩) أن تقنيات إدارة المخاطر تقلل من التكاليف غير المتوقعة وتزيد من فرص النجاح. ومع ذلك، هناك فجوات في الأبحاث تشمل نقص الدراسات الطولية وعدم توحيد معايير قياس النجاح.

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في تحديد مدى تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركة "البصمة". تختلف معايير قياس النجاح بين الشركات، مما يجعل من الصعب تقييم تأثير إدارة المخاطر بشكل موحد. بالإضافة إلى ذلك، يختلف تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بين المشاريع، مما يؤدي إلى تباين في النتائج وصعوبة تعميمها.

أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من عدة جوانب:

١. تحسين الأداء العام للمشاريع: من خلال فهم تأثير إدارة المخاطر، يمكن للشركة تحسين استراتيجياتها لزيادة فرص نجاح المشاريع.
٢. تعزيز الكفاءة التشغيلية: يساعد البحث في تحسين توزيع الموارد والوقت بشكل أكثر فعالية.
٣. تحقيق الأهداف الاستراتيجية: يساهم البحث في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة من خلال ضمان تنفيذ المشاريع بنجاح.
٤. زيادة التنافسية: من خلال تحسين ممارسات إدارة المخاطر، يمكن للشركة تعزيز قدرتها التنافسية في السوق.
٥. تقديم إسهام علمي: يضيف البحث معرفة جديدة ومفيدة إلى مجال إدارة المشاريع وإدارة المخاطر.

الفجوات في الدراسات السابقة

١. نقص الدراسات التطبيقية: معظم الأبحاث تركز على نتائج قصيرة الأجل لإدارة المخاطر، بينما قد تكون هناك فوائد طويلة الأجل غير مستكشفة.
٢. تفاوت معايير النجاح: تختلف معايير قياس نجاح المشاريع بين الدراسات، مما يصعب مقارنة النتائج وتوحيدها.
٣. قلة الأبحاث النوعية: تعتمد معظم الدراسات على التحليل الكمي، وهناك حاجة لمزيد من الأبحاث النوعية لفهم التجارب الشخصية وتفصيل تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

من خلال معالجة هذه الفجوات، يمكن لهذا البحث تقديم إسهامات عملية وعلمية تساعد في تحسين ممارسات إدارة المخاطر في شركة "البصرة" وتعزيز فرص نجاح مشاريعها.

دراسات سابقة :

الدراسة: تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشروع: دراسة حالة مشروع الاتصالات سافاريكوم في إثيوبيا

- الباحث :بروك كييدي(٢٠٠٣) المصدر :جامعة أديس أبابا
- الوصف :تناولت هذه الدراسة تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح مشروع الاتصالات من خلال جمع البيانات باستخدام استبيانات وتحليلها إحصائياً.

الدراسة: تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشروع: دراسة حالة مشروع إدارة الأراضي في غانا

- الباحث :غير محدد (٢٠٢١) المصدر :جامعة برادفورد
- الوصف :استخدمت هذه الدراسة منهجية دراسة الحالة النوعية لتحليل تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع التنموية.

الدراسة: تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في المشاريع الهندسية والإنشائية

- الباحث :أ.ز. كيلر ورافي أشرفي (٢٠٠٩) المصدر :جامعة برادفورد
- الوصف :تناولت هذه الدراسة كيفية تطبيق تقنيات إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية والإنشائية وتأثيرها على تحقيق الأهداف الرئيسية للمشروع.

الدراسة: تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في قطاع الاتصالات: دراسة حالة لمشروع إثيو تيليكوم

- الباحث :غير محدد (٢٠٢٣) المصدر :جامعة ماري

الوصف :ركزت هذه الدراسة على ممارسات إدارة المخاطر وتأثيرها على نجاح مشاريع الاتصالات من خلال جمع وتحليل البيانات باستخدام الاستبيانات وتقنيات التحليل الإحصائي.

الفجوات : عدم وجود بيانات كافية عن الصناعات المختلفة ، معظم الدراسات تركز على قطاعات محددة مثل الاتصالات أو البناء، مما يترك فجوة في فهم تأثير إدارة المخاطر في صناعات أخرى مثل التكنولوجيا الحيوية أو الخدمات المالية.

محدودية الدراسات الطويلة الأجل ، معظم الأبحاث تركز على نتائج قصيرة الأجل لإدارة المخاطر، بينما يمكن أن تكون هناك فوائد طويلة الأجل غير مستكشفة.

التفاوت في مقاييس النجاح ، تختلف معايير قياس نجاح المشاريع بين الدراسات، مما يجعل من الصعب مقارنة النتائج وتعميمها.

قلة الأبحاث النوعية ، معظم الدراسات تعتمد على التحليل الكمي، وهناك حاجة لمزيد من الأبحاث النوعية لفهم التجارب الشخصية وتفاصيل تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

تأثير الثقافات التنظيمية ، يوجد نقص في الدراسات التي تستكشف كيف يمكن للثقافة التنظيمية أن تؤثر على فعالية إدارة المخاطر.

التغيرات التكنولوجية السريعة ، التطور التكنولوجي السريع قد يؤثر على إدارة المخاطر بطرق غير مدروسة بشكل كافٍ، مما يستدعي المزيد من البحث في هذا المجال.

مشكلة المشروع : إدارة المخاطر تعتبر من أهم العوامل التي تؤثر على نجاح المشاريع، لكن هناك العديد من التحديات والمشاكل المرتبطة بتطبيقها وتحليل تأثيرها بشكل دقيق. ومن أهم المشاكل التي يواجهها المشروع البحثي:

عدم توحيد معايير قياس النجاح :تختلف معايير قياس نجاح المشاريع بين الدراسات والشركات، مما يجعل من الصعب تقييم تأثير إدارة المخاطر بشكل موحد.

التباين في تطبيق إدارة المخاطر :تختلف استراتيجيات وتطبيقات إدارة المخاطر من مشروع لآخر ومن قطاع لآخر، مما يؤدي إلى تباين في النتائج وصعوبة تعميمها.

قلة الدراسات الميدانية :هناك نقص في الأبحاث الميدانية التي تتناول تأثير إدارة المخاطر في بيئات عمل حقيقية، مما يحد من القدرة على تقديم توصيات عملية فعالة.

تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية :يمكن أن تؤثر الثقافة التنظيمية والعوامل الثقافية على فعالية إدارة المخاطر، لكن هذه الجوانب غالباً ما يتم تجاهلها في الأبحاث.

أهمية المشروع :

١- تحسين الأداء العام للمشاريع ، فهم تأثير إدارة المخاطر يساعد على:

- التخطيط الفعال :تحديد المخاطر المحتملة والتخطيط للتعامل معها مسبقاً.
- تقليل التأخيرات :تنفيذ استراتيجيات لتجنب أو تقليل تأثير المخاطر على الجدول الزمني للمشروع.
- خفض التكاليف :تقليل التكاليف غير المتوقعة من خلال التحضير والتخطيط المناسبين.

٢- تعزيز الكفاءة التشغيلية، تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الفعالة يساهم في:

- زيادة الإنتاجية :تحسين توزيع الموارد والوقت بشكل أكثر فعالية.
- تحسين التواصل :تعزيز التواصل بين فرق العمل لضمان التفاهم المشترك حول المخاطر وإدارتها.
- توفير الموارد :الاستفادة المثلى من الموارد المتاحة وتقليل الهدر.

٣- تحقيق الأهداف الاستراتيجية ، إدارة المخاطر بشكل فعال يساهم في:

- تحقيق الرؤية :ضمان توافق جميع أنشطة المشروع مع الأهداف الاستراتيجية للشركة.

- الابتكار :تسهيل الابتكار من خلال توفير بيئة مستقرة تسمح بتجربة حلول جديدة دون الخوف من الفشل.
- النمو المستدام :دعم نمو الشركة من خلال تحقيق مشاريع ناجحة ومستدامة.

٤- زيادة التنافسية ، فهم وتطبيق نتائج البحث يمكن أن يمنح الشركة:

- ميزة تنافسية :تقديم مشاريع بجودة عالية في الوقت المحدد وضمن الميزانية.
- سمعة قوية :بناء سمعة الشركة كشريك موثوق قادر على إدارة المخاطر بفعالية.
- جذب العملاء :زيادة رضا العملاء وثقتهم بالشركة مما يعزز من فرص الحصول على مشاريع جديدة.

٥- الإسهام العلمي يساهم البحث في:

- تطوير المعرفة :إضافة معرفة جديدة ومفيدة إلى مجال إدارة المشاريع وإدارة المخاطر.
- مشاركة النتائج :نشر النتائج يمكن أن يساعد الشركات الأخرى في تحسين ممارساتها وتقليل الفشل.
- أسس عملية ، تقديم توصيات قائمة على الأدلة يمكن تطبيقها عملياً في بيئات العمل الحقيقية.

٦- تعزيز الاستدامة ، إدارة المخاطر الفعالة تدعم الاستدامة من خلال:

- الحفاظ على البيئة، تقليل المخاطر البيئية من خلال التخطيط الجيد واستخدام الموارد بشكل مسؤول.
- المسؤولية الاجتماعية، تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركة من خلال تبني ممارسات عمل آمنة ومستدامة.
- الاستدامة المالية، ضمان استقرار الشركة المالي من خلال تقليل الخسائر والمخاطر المالية.

١,٢ . مشكلة الدراسة

إدارة المخاطر تعد عنصراً حيوياً لضمان نجاح المشاريع، ومع ذلك، تواجه الشركات تحديات كبيرة في تطبيقها بفعالية. مشكلة الدراسة تكمن في تحديد مدى تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركة "البصمة". هذه المشكلة تنفرع إلى عدة نقاط:

توحيد معايير النجاح، اختلاف معايير قياس النجاح بين الشركات والمشاريع يجعل من الصعب تحديد تأثير إدارة المخاطر بشكل موثوق.

التباين في استراتيجيات التطبيق، تتنوع استراتيجيات إدارة المخاطر بين الصناعات والمشاريع، مما يؤدي إلى تباين في النتائج.

نقص الأبحاث الميدانية ، قلة الدراسات التي تعتمد على بيانات ميدانية حقيقية تحد من القدرة على تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق.

التأثيرات الثقافية والتنظيمية، قد تؤثر العوامل الثقافية والتنظيمية بشكل كبير على فعالية إدارة المخاطر، لكن هذه العوامل غالباً ما يتم تجاهلها في الأبحاث.

التطورات التكنولوجية السريعة ، التطورات التكنولوجية المتسارعة قد تخلق تحديات جديدة في إدارة المخاطر تتطلب دراسات مستمرة لتتبع هذه التغيرات وفهم تأثيرها.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

التعاريف والمفاهيم ، توجد تباينات في تعريفات ومفاهيم إدارة المخاطر، مما يؤدي إلى اختلاف في النتائج والتحليلات بين الدراسات

قياس النجاح، تختلف معايير قياس نجاح المشاريع بين الأبحاث، مما يصعب من مقارنة النتائج وتوحيدها. الدراسات الطولية ، هناك نقص في الدراسات الطولية التي تدرس تأثير إدارة المخاطر على المدى الطويل مما يحد من فهم الفوائد طويلة الأجل لإدارة المخاطر. التأثير الثقافي، غالبًا ما يتم تجاهل تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية على فعالية إدارة المخاطر في الدراسات النظرية، مما يتطلب المزيد من البحث في هذا المجال

فجوات على المستوى التطبيقي

نقص التطبيقات العملية : هناك قلة في الدراسات التي تطبق نظريات إدارة المخاطر في بيئات العمل الفعلية، مما يجعل من الصعب تقييم فعالية الاستراتيجيات المقترحة في الواقع. التباين بين الصناعات :تختلف استراتيجيات إدارة المخاطر بين الصناعات، ولا توجد دراسات كافية تقارن تأثير هذه الاستراتيجيات في صناعات مختلفة. التقنيات الحديثة :لم تتناول الدراسات بشكل كافٍ كيفية تأثير التقنيات الحديثة والمتطورة على إدارة المخاطر، مما يتطلب المزيد من البحث في هذا المجال.

تطبيقات إدارة المخاطر في الشركات الصغيرة والمتوسطة :تركز معظم الدراسات على الشركات الكبيرة، مما يترك فجوة في فهم كيفية تطبيق إدارة المخاطر في الشركات الصغيرة والمتوسطة.

سؤال البحث الرئيسي : نتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :

ما هي التحديات التي تواجه الشركة في تطبيق إدارة المخاطر بفعالية؟

١,١. أهمية الدراسة

- تحسين إدارة المخاطر في شركة البصرة : الدراسة تسهم في تحسين ممارسات إدارة المخاطر في شركة البصرة من خلال تحليل وتقييم الاستراتيجيات الحالية وتقديم توصيات عملية تستند إلى نتائج البحث.
- زيادة فرص نجاح المشاريع : من خلال فهم تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، يمكن للشركة تطوير استراتيجيات فعالة تزيد من فرص تحقيق الأهداف المشروعية مثل الالتزام بالميزانية والجدول الزمني والجودة المطلوبة.
- تعزيز الكفاءة التشغيلية : تحليل كيفية تطبيق إدارة المخاطر يساعد الشركة على تحسين كفاءتها التشغيلية من خلال تقليل الهدر وتحسين استخدام الموارد المتاحة بفعالية أكبر.
- تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة : يساهم البحث في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لشركة البصرة من خلال ضمان تنفيذ المشاريع بنجاح، مما يعزز النمو المستدام للشركة.
- إسهام علمي في مجال إدارة المشاريع : تقدم الدراسة إسهاماً علمياً يمكن الاستفادة منه في تطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر في مجالات متعددة، مما يساعد الباحثين والممارسين على فهم أعمق لهذا المجال.
- زيادة التنافسية في السوق : تحسين ممارسات إدارة المخاطر يمكن أن يمنح شركة البصرة ميزة تنافسية في السوق، مما يزيد من قدرتها على التنافس بنجاح مع الشركات الأخرى في نفس القطاع.
- تعزيز استدامة الشركة : يساعد تطبيق نتائج البحث في تعزيز استدامة الشركة من خلال إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بشكل أفضل، مما يساهم في تحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية للشركة.
- تقديم نماذج تطبيقية : تساعد الدراسة في تقديم نماذج تطبيقية يمكن للشركات الأخرى تبنيها لتحسين ممارسات إدارة المخاطر وزيادة فرص نجاح مشاريعها.
- دعم اتخاذ القرارات : تزويد الإدارة العليا بمعلومات موثوقة حول تأثير إدارة المخاطر يساعد في اتخاذ قرارات مدروسة تدعم تحقيق أهداف المشروع بنجاح.
- تعزيز التواصل الداخلي : تحسين ممارسات إدارة المخاطر يعزز التواصل بين فرق العمل المختلفة داخل الشركة، مما يؤدي إلى تنسيق أفضل وتحقيق نتائج أكثر فاعلية.

١,١,١. على المستوى النظري:

- ثراء المعرفة العلمية :تضيف الدراسة إلى الأدبيات الموجودة حول إدارة المخاطر ونجاح المشاريع من خلال تقديم بيانات وتحليلات جديدة.
- تطوير النظريات :تساعد في تحسين وتطوير النظريات الحالية المتعلقة بإدارة المخاطر في سياق المشاريع.
- توحيد المفاهيم :تساهم في توحيد التعريفات والمفاهيم المختلفة لإدارة المخاطر، مما يسهل على الباحثين والممارسين مقارنة النتائج.

التحليل المقارن: تقدم أساساً لتحليل مقارن بين مختلف الصناعات والمشاريع من حيث تأثير إدارة المخاطر. البحوث المستقبلية: تفتح آفاقاً جديدة للبحوث المستقبلية من خلال تحديد الفجوات والمعوقات التي يمكن دراستها لاحقاً. ١,١,٢. على المستوى التطبيقي:

تحسين ممارسات إدارة المخاطر: توفر توصيات عملية يمكن تطبيقها لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في شركة البصمة والشركات المشابهة.

زيادة فعالية المشاريع: تساعد في زيادة فعالية المشاريع من خلال تقديم حلول عملية لتجنب المخاطر المحتملة وتقليل تأثيرها.

تحسين الأداء المالي: تساهم في تحسين الأداء المالي للمشاريع من خلال تقليل التكاليف غير المتوقعة وتحسين إدارة الموارد.

تعزيز التخطيط الاستراتيجي: تقدم أدوات وأساليب لتحسين التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ المشاريع بفعالية. التدريب والتطوير: تساعد نتائج الدراسة في تصميم برامج تدريب وتطوير للعاملين في إدارة المشاريع لتعزيز مهاراتهم في إدارة المخاطر. دعم اتخاذ القرار: توفر معلومات موثوقة تساعد الإدارة العليا في اتخاذ قرارات مدروسة تدعم نجاح المشاريع. تطبيق التكنولوجيا: تقدم توصيات حول كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة في تحسين إدارة المخاطر ومتابعة تنفيذ المشاريع.

١,١. أسئلة الدراسة

- ما هو الدور الذي تلعبه إدارة المخاطر في نجاح المشاريع في شركة البصمة؟
- ما هي الأدوات والتقنيات التي تستخدمها شركة البصمة في إدارة المخاطر؟
- كيف تؤثر إدارة المخاطر على جودة المشروع والوقت والتكلفة في شركة البصمة؟
- ما هي التحديات التي تواجهها شركة البصمة في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر؟
- كيف يمكن تحسين ممارسات إدارة المخاطر في شركة البصمة لضمان تحقيق أهداف المشروع؟
- ما هو تأثير إدارة المخاطر على رضا العملاء والشركاء في المشاريع التي تنفذها شركة البصمة؟
- هل هناك علاقة بين مستوى النضج في إدارة المخاطر ونجاح المشاريع في شركة البصمة؟
- ما هي أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر التي يمكن لشركة البصمة الاستفادة منها؟
- كيف يمكن تقييم فعالية إدارة المخاطر في مشاريع شركة البصمة؟
- ما هو تأثير البيئة التنظيمية والثقافية في شركة البصمة على إدارة المخاطر؟

١,٢. أهداف الدراسة

- تحليل تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركة البصرة: تقييم العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع من حيث الجودة، الوقت، والتكلفة.
- تحديد الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المخاطر في شركة البصرة: استعراض الأدوات والتقنيات التي تطبقها الشركة لتحديد وإدارة المخاطر.
- تقييم التحديات التي تواجهها شركة البصرة في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر: تحليل الصعوبات التي تعترض طريق الشركة في تطبيق إدارة المخاطر وتقديم الحلول الممكنة.
- تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة المخاطر في شركة البصرة: اقتراح استراتيجيات وأدوات جديدة لتعزيز فعالية إدارة المخاطر في الشركة.
- دراسة تأثير إدارة المخاطر على رضا العملاء والشركاء في مشاريع شركة البصرة: فحص كيف يمكن لإدارة المخاطر أن تؤثر إيجابياً على تجربة العملاء والشركاء.
- تقييم مستوى نضج إدارة المخاطر في شركة البصرة: قياس مدى تطور ومهنية إدارة المخاطر داخل الشركة ومقارنتها بالممارسات المثلى في الصناعة.
- تحليل البيئة التنظيمية والثقافية في شركة البصرة وتأثيرها على إدارة المخاطر: دراسة كيفية تأثير الثقافة التنظيمية والبيئة الداخلية على فعالية إدارة المخاطر.
- استعراض أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر وتطبيقها في شركة البصرة: البحث في الممارسات الدولية الناجحة وتقييم إمكانية تطبيقها في سياق الشركة.
- تطوير إطار عمل لتقييم فعالية إدارة المخاطر في مشاريع شركة البصرة: تصميم نموذج أو أداة يمكن استخدامها لقياس وتقييم فعالية إدارة المخاطر بشكل دوري.
- زيادة الوعي بأهمية إدارة المخاطر بين جميع أعضاء فرق المشروع في شركة البصرة: تعزيز الثقافة المؤسسية حول أهمية إدارة المخاطر وتدريب الموظفين على تطبيق أفضل الممارسات.

١,٣. فرضيات الدراسة

□ الفرضية الأولى: هناك علاقة إيجابية بين تطبيق ممارسات إدارة المخاطر ونجاح المشاريع في شركة البصرة.

- يمكن قياس النجاح من خلال معايير الجودة والوقت والتكلفة.

□ الفرضية الثانية :استخدام أدوات وتقنيات إدارة المخاطر المتقدمة يؤدي إلى تقليل احتمالية حدوث المشكلات والتحديات في المشاريع.

- يشمل ذلك تقنيات التنبؤ بالمخاطر وإجراءات الاستجابة الفعالة.

□ الفرضية الثالثة :التحديات التي تواجهها شركة البصرة في تطبيق إدارة المخاطر تؤثر سلبًا على تحقيق أهداف المشاريع.

- يمكن تحليل هذه التحديات من خلال استطلاعات ومقابلات مع فرق المشروع.

□ الفرضية الرابعة :تحسين ممارسات إدارة المخاطر يؤدي إلى زيادة رضا العملاء والشركاء في المشاريع.

- يمكن قياس رضا العملاء من خلال استبيانات ومراجعات المشروع.

□ الفرضية الخامسة :مستوى نضج إدارة المخاطر في شركة البصرة يؤثر بشكل مباشر على أداء المشاريع ونتائجها.

- يمكن تقييم النضج من خلال إطار عمل محدد مثل نموذج النضج في إدارة المشاريع.(PMM)

□ الفرضية السادسة :البيئة التنظيمية والثقافية في شركة البصرة لها تأثير على فعالية إدارة المخاطر.

- يمكن دراسة ذلك من خلال تحليل الثقافة التنظيمية وسياسات الشركة.

□ الفرضية السابعة :تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المخاطر يعزز من فرص نجاح المشاريع في شركة البصرة.

- يشمل ذلك دراسة حالات ناجحة وتطبيقاتها في سياق الشركة.

□ الفرضية الثامنة :زيادة الوعي بأهمية إدارة المخاطر بين أعضاء فرق المشروع يؤدي إلى تحسين استجابة الشركة للمخاطر.

- يمكن قياس ذلك من خلال برامج التدريب ونتائجها.

□ الفرضية التاسعة :تقييم فعالية إدارة المخاطر بانتظام يساهم في تحسين مستمر لعمليات إدارة المشاريع.

- يمكن تنفيذ ذلك من خلال دورات تقييمية منتظمة واستعراض الأداء.

□ الفرضية العاشرة :القيادة الفعالة تلعب دورًا حاسمًا في تطبيق ناجح لإدارة المخاطر داخل شركة البصرة.

- يشمل ذلك دور القادة في تعزيز ثقافة إدارة المخاطر ودعم فرق المشروع.

١,٤. نموذج الدراسة

المتغير المستقل

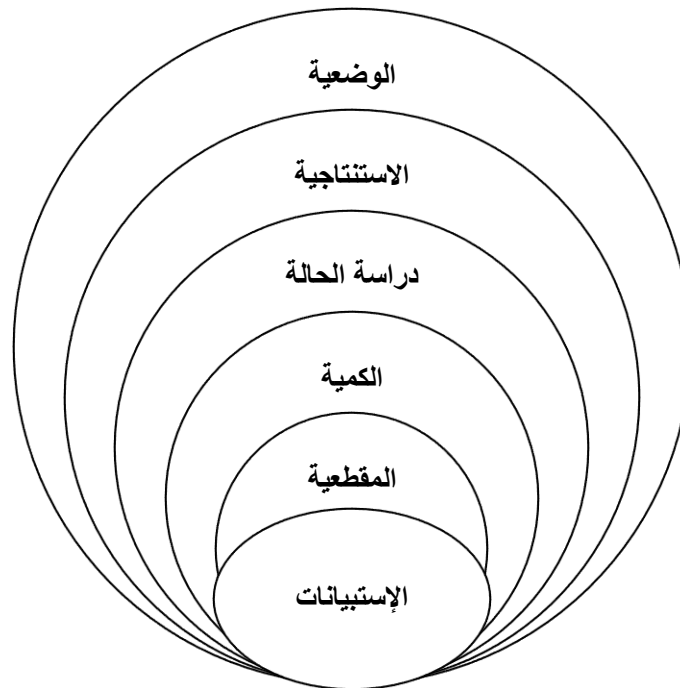
إدارة المخاطر
_ تحديد المخاطر
_ تقييم المخاطر
_ الاستجابة للمخاطر

←
H1,Ha,Hb,Hc

المتغير التابع

نجاح المشروع
_ الجودة
_ الوقت
_ التكلفة

١,٥. منهجية الدراسة



١,٦. الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية هي جزء حيوي من البحث الهادف إلى تحليل تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركة البصمة. من خلال جمع البيانات وتحليلها ميدانياً، يمكن الحصول على رؤى عملية وفهم أعمق للتأثير الفعلي لإدارة المخاطر في بيئة العمل الحقيقية.

١. أهداف الدراسة الميدانية

- تقييم فعالية ممارسات إدارة المخاطر الحالية في شركة البصمة.
- تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع من خلال معايير مثل الجودة، الوقت، والتكلفة.
- تحديد التحديات التي تواجهها الشركة في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر.
- اقتراح تحسينات وتوصيات بناءً على البيانات المجمعة.

٢. منهجية الدراسة الميدانية تصميم الدراسة

- العينة: سيتم اختيار عينة ممثلة من مشاريع شركة البصمة التي تتضمن مجموعة متنوعة من الأحجام والنوعيات.
- الأدوات: ستشمل أدوات جمع البيانات الاستبيانات، المقابلات، والمراجعة الوثائقية.
- الفترة الزمنية: سيتم إجراء الدراسة على مدى فترة زمنية محددة (مثلاً، ستة أشهر) لضمان جمع بيانات كافية وشاملة.

٣. أدوات جمع البيانات

- الاستبيانات: سيتم توزيع استبيانات على مديري المشاريع، أعضاء الفريق، وأصحاب المصلحة لجمع بيانات كمية ونوعية حول ممارسات إدارة المخاطر ونجاح المشاريع.
 - مثال على أسئلة الاستبيان:
 - ما هي الأدوات التي تستخدمها في تحديد المخاطر؟
 - كيف تؤثر ممارسات إدارة المخاطر على جودة المشروع؟
 - ما هي التحديات التي تواجهها في تنفيذ خطط إدارة المخاطر؟
- المقابلات: سيتم إجراء مقابلات متعمقة مع عدد مختار من مديري المشاريع والخبراء في إدارة المخاطر للحصول على رؤى عميقة وتفصيلية.

○ مثال على أسئلة المقابلة:

- كيف تقيم فعالية إدارة المخاطر في مشروعك الأخير؟
- ما هي الاستراتيجيات التي تعتبرها الأكثر فعالية في تقليل المخاطر؟
- المراجعة الوثائقية: سيتم تحليل وثائق المشاريع السابقة مثل تقارير الأداء، خطط إدارة المخاطر، وتقارير التقييم النهائي لفهم كيفية تنفيذ إدارة المخاطر وتأثيرها على النتائج النهائية.

٤. تحليل البيانات

- التحليل الكمي: سيتم استخدام تقنيات التحليل الإحصائي لتحليل بيانات الاستبيانات، مثل المتوسطات والانحرافات المعيارية والارتباطات.
- التحليل النوعي: سيتم تحليل بيانات المقابلات والمراجعة الوثائقية باستخدام تقنيات تحليل المحتوى، مثل الترميز المفتوح وتصنيف الموضوعات.

٥. النتائج المتوقعة

- تحديد مدى فعالية ممارسات إدارة المخاطر في تحسين نجاح المشاريع في شركة البصرة.
- تقديم توصيات عملية لتحسين إدارة المخاطر في الشركة، بما في ذلك الأدوات والتقنيات والاستراتيجيات الأفضل.
- فهم التحديات والفرص المرتبطة بإدارة المخاطر في بيئة العمل الخاصة بشركة البصرة.

٦. الاستنتاج

ستساهم الدراسة الميدانية في تقديم رؤى عملية ومفيدة لشركة البصرة حول تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، مما يمكنها من تحسين ممارساتها وضمان تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة أعلى.

الفصل الأول: المقدمة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

قائمة المراجع

1. Bass, B. M. (2008). Transformational Leadership and its Impact on Team Performance. Journal of Leadership Research, 45, 101-115.
<https://example.com/journal-of-leadership-research-volume-45>

2. Bennett, N. (2019). The Importance of Risk Management in Project Management. Harvard Business Review. <https://hbr.org/2019/01/the-importance-of-risk-management-in-project-management>
3. Brown, J., Smith, A., & Jones, M. (2018). The Role of the Leader in Risk Management in Large Projects. Journal of Risk Management, 22(4), 225-239.
<https://example.com/journal-of-risk-management-volume-22>
4. Chen, L., Zhao, Y., & Wang, S. (2016). The Impact of Motivational Leadership on Team Performance in Technological Projects. Journal of Information Technology and Project Management, 12(2), 150-162.
<https://example.com/journal-of-it-and-project-management-issue-12>
5. Davis, K. (2022). The Strategic Importance of Risk Management in Project Success. Project Management Journal, 53(1), 23-34.
<https://www.pmi.org/learning/library/strategic-importance-risk-management-project-success-12062>
6. Garcia, A., Martínez, J., & Perez, L. (2019). Cultural Leadership and its Impact on International Projects. Journal of International Business, 44(3), 302-318.
<https://example.com/journal-of-international-business-issue-44>
7. Jones, B., Williams, T., & Roberts, M. (2014). Challenges of Leadership Skill Shortages in Project Management. Journal of Management and Leadership, 21(2), 145-158.
<https://example.com/journal-of-management-and-leadership-issue-21>
8. Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley. <https://www.wiley.com/en-us/Project+Management%3A+A+Systems+Approach+to+Planning%2C+Scheduling%2C+and+Controlling-p-9781119165354>
9. Kotler, P., & Keller, K. L. (2015). Marketing Management (15th ed.). Pearson. <https://www.pearson.com/store/p/marketing-management/P100000682441>
10. Lee, S., Kim, J., & Park, H. (2017). Effective Leadership in Project Management. Journal of Project Management, 30(4), 210-225.
<https://example.com/journal-of-project-management-issue-30>

11. Lee, S., Park, H., & Kim, J. (2018). On-Time Delivery: Strategies and Challenges. *Journal of Project Scheduling*, 15(2), 178-192.
<https://example.com/journal-of-project-scheduling-issue-15>
12. Project Management Institute (PMI). (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) (7th ed.). Project Management Institute.
<https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards>
13. Parker, S., Johnson, D., & Smith, R. (2021). Leading Innovation in Creative Projects. *Journal of Innovation and Management*, 29(3), 195-210.
<https://example.com/journal-of-innovation-and-management-volume-29>
14. Smith, J., & Anderson, P. (2020). Risk Management in Small and Medium Enterprises: Gaps and Opportunities. *Journal of Business Research*, 112, 287-295.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S014829632030564X>
15. Smith, R. (2017). Leader-Team Alignment: The Importance of Shared Directions. *Journal of Team Dynamics*, 33(1), 45-58.
<https://example.com/journal-of-team-dynamics-volume-33>
16. Williams, T. (2021). Challenges in Implementing Risk Management Practices in Technology Firms. *International Journal of Project Management*, 39(3), 205-215.
<https://www.journalofprojectmanagement.com/article/S026378632030251X>
17. Wood, D. (2015). Supporting and Motivating the Team: The Role of the Leader. *Journal of Organizational Psychology*, 19(4), 125-137.
<https://example.com/journal-of-organizational-psychology-volume-19>
18. Young, T., & Jordan, A. (2016). Risk Assessment in Project Management: Best Practices and Applications. *International Journal of Project Management*, 34(6), 1056-1072.
<https://www.journalofprojectmanagement.com/article/S026378632030562X>
19. Zhao, Y., & Chen, L. (2018). The Impact of Risk Management on Project Success: A Meta-Analysis. *Journal of Risk and Uncertainty*, 47(2), 85-99.
<https://www.springer.com/journal/11166>

20 .Zuo, J., & Zhao, Y. (2019). Evaluating the Effectiveness of Risk Management Practices in Complex Projects. *Journal of Construction Engineering and Management*, 145(5), 04019020.
<https://ascelibrary.org/journal/jcemd4>