

# Everyone's Smart University

## Assignment 1 (Spring 2021)

|                       |                               |                                 |               |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------|
| S t u d e n t<br>Name | Raghad Abdulaziz<br>Al hontsh | رغد عبدالعزيز عبدالرحمن الحنتوش | اسم الطالب    |
| Students I.D          | ٢٠٢١٢٠١٨٠٨                    | ٢٠٢١٢٠١٨٠٨                      | الرقم الجامعي |

### أجب عن الأسئلة التالية وفقاً لذلك:

#### 1. بالنظر إلى السياق المهني، ماذا كنت ستفعل الشيء نفسه و / أو بشكل مختلف إذا كنت مكان مارك؟

لا لن اتصرف مثل مارك ، لان مارك لم يراعي تواصل الفضي والغير لفظي لم يؤدي سهوله توصيل معلومه لطرف الاخر وغير محترم للاجتماع ، مارك لم يسمع نصائح زملائه والتحذيرات ولم يقم بجميع متطلبات التي يحتاجها الموظف للاجتماع مع الرئيس التنفيذي ميلز ، وتعد الملابس هي الوسيلة الأكثر شيوعا من ضمن وسائل الاتصال غير الكلامي حيث يعبر شكل الملابس التي يرتديها الشخص بشكل لالفظي عن شخصيته، خلفيته، وحالته المادية، وكيف سيستجيب الآخرين له ، وطريقه الجلوس ، وتعبيرات الوجه الإماءات ، وهيئة الجسد وأوضاعه، والوشم، واللمس، والمسافة، والمظهر، والصوت، والالتزام بالوقت، عندما تبسمت الرئيس التنفيذي ميلز وعندما تواصلت بعينها الطيفه قد انست مارك جميع التحذيرات الذي اخبروه اصحابه وعن اسلوبها الصارم بالتعامل وعن ساحره الغرب الشريره ، ومارك لم يتصرف على نحو دقيق منذ ان رأى السيده ميلز خلف مكتبها بهيائتها الرائعه وان التواصل الفضي يمثل 55% من انواع التواصل ، مارك لم يجيب يفتح ربطه عنقه ولا يجيب وضع ساق على ساق ، اثناء حديثه مع الرئيس التنفيذي ميلز لان تصرف هذا يعكس عدم الاهتمام بطرف الاخر وعدم احترامه .

#### 2. هل تعتقد أن مارك تصرف على نحو دقيق وقيم الموقف بدقة؟ لما ولما لا؟

مارك تجاهل القواعد التنظيميه وهي تواصل الفضي ، يصفون القواعد التنظيميه متى وكيف واين مع من تتحدث عن اشياء معينه ، وقد بين مارك لرئيسه التنفيذي ميلز انه غير مهتم لهذا التواصل وبدا مارك يتدخل بالامور الماليه وغيرها من الحوافز ، ولقد تجاوز صلاحياته كمندوب مبيعات ، الموظف الاقل لايجب تجاوز صلاحياته للموظف الاعلى ، والذي يتمتع بسلطه يحقهم لهم مايقق الموظفين بالمرتبه الثانويه

### 3. ما هي عوامل الاتصال التي أدت إلى التغيير في تصرف الرئيس التنفيذي؟

عندما يشعر الشخص ان مساحته الخاصه بدت تغزى يحاول يحافظ على حدود ، عندما مارك تمدا اعطي الرئيس التنفيذي مليز اشارات وحركات والإيماءات وتجاوز مارك مكانته وغير محترم للاجتماع ، وغيرت الرئيسيه من اسلوبها الطيف مع مارك عندما لم ترى احترام وتجاوز حدود

### 4. أن تساعد مارك في تحسين KEYS كيف يمكن لعملية مهارات الاتصال لديه؟

Know yourself :

التطوير استراتيجيات للاستفادة من نقاط القوة-K ونقاط الضعف ، وتقيم المهارات بشكل نشط .

Evaluate the professional :

بالاضافه التطوير مهاراتك بتواصل مع-E مجموعه متنوعه من الجماهير والمواقف وفهم قيود مواقف الاتصال .

Your communication refleet :

في كل تفاعل تواصل يتطلب منك مراقبه-Y الاشارات الفظيه .

والغير لفظيه التي : Step back and refleet :

تنقلها للآخرين والنجاح العام لتفاعلات الاتصال

المختلفه ، التطوير القدره على تكيف وتحسين  
بالاستمرار.