

قضايا بحثية 3

اعداد الباحث
سعيد أحمد القحطاني
الرقم الاكاديمي: 233001695

إشراف
د: مرفت محمد

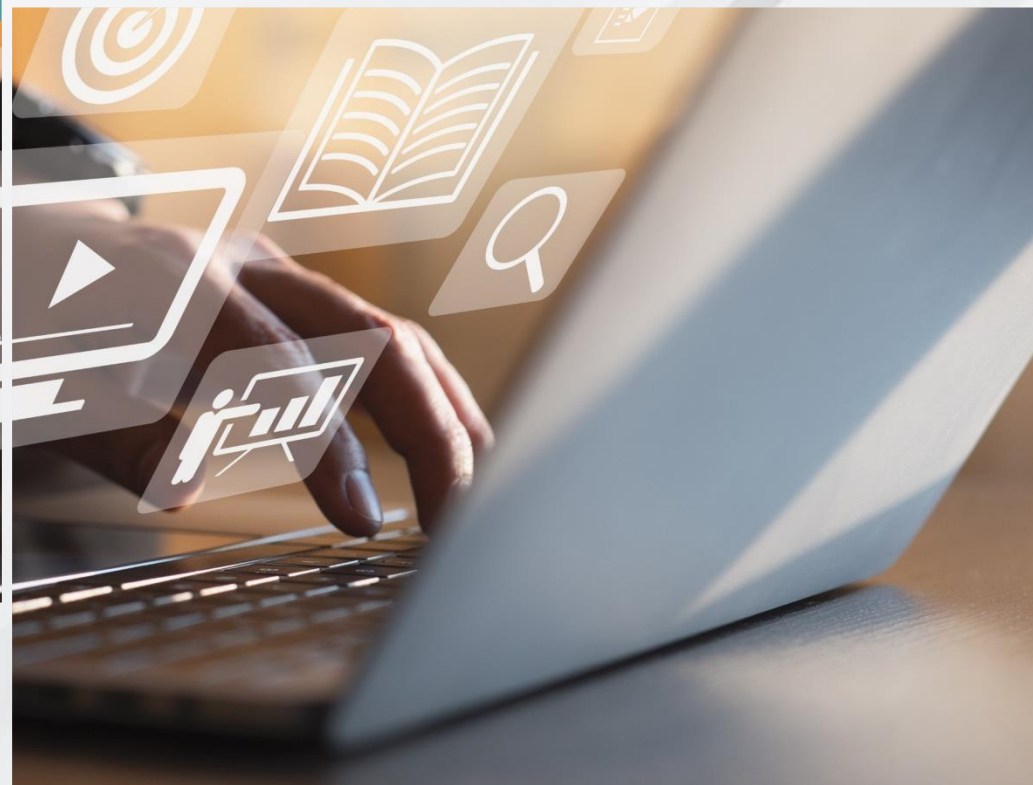


العقد النفسي ما بين الفرد والمنظمة

القضية البحثية

Chapter

01



المستخلص

العقد النفسي المدرك لدى العاملين يعد أداة مهمة لفهم الالتزام المهني تجاه المنظمة والانتماء لها والشعور بمبادلة هذا الالتزام من المنظمة تجاه العامل، هذا العقد النفسي غير مكتوب البنوده، إنما هو التزام ضمني داخلي، تنعكس الجوانب الإيجابية منه على العامل ورضاه عن العمل وعن تقديره لذاته، ومهمة صاحب العمل هي إدارة العقد النفسي المدرك بعناية لضمان تلبية توقعات العاملين وإقامة علاقة ثقة مستدامة بين الطرفين. ففهم وتلبية العقد النفسي يمكن أن يؤدي إلى زيادة الرضا والالتزام من قبل العاملين وتعزيز أداءهم وإنتاجيتهم في العمل.

المقدمة

العقد النفسي المدرك لدى العاملين يعد مفهوماً مهماً في دراسة العلاقة بين الفرد والمنظمة، حيث يمثل الأساس النفسي والعاطفي للتفاعل بين العامل وبيئة العمل. يتعلق العقد النفسي بالتوقعات والتبادلات الغير صريحة التي يتفق عليها العامل وصاحب العمل، ويتأثر بعوامل مثل الالتزام المهني والالتزام للمنظمة والشعور بالتقدير والمبادلة العادلة. تقدم هذه الدراسة مقدمة شاملة لفهم العقد النفسي المدرك ودوره في تحقيق رضا العاملين وتعزيز أدائهم في العمل. يتمحور العقد النفسي حول التفاعلات اللا صريحة التي تتم بين العامل والمنظمة، ويعتبر التزام ضمني يؤثر في تجربة العامل وتصوراتة للعمل وتقديره لذاته.

مشكلة الدراسة

تبرز الحاجة لفهم العقد النفسي وتأثيره على العلاقة بين العامل والمنظمة ، حتى يمكن لأصحاب الأعمال تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة العقد النفسي وتعزيز رضا وأداء العاملين. سيكون لهذه الدراسة أهمية كبيرة في توجيه السياسات التنظيمية وتحسين بيئات العمل، وبالتالي تحقيق أفضل النتائج للعاملين والمنظمات على حد سواء.

في ضوء مراجعة الدراسات السابقة والتي تناولت موضوع الدراسة بشكل مباشر وغير مباشر، فإنه يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي:

- ما واقع التأثير المباشر لالتزام المنظمة بالعقد النفسي للأفراد؟
- ما دور جودة العلاقة المتبادلة بين المنظمة والفرد؟

أهمية الدراسة

يستمد هذا البحث أهميته وقيمتها مما يلي :

- الندرة النسبية في البحوث والدراسات العربية التي قد تناولت العلاقة بين متغيرات الدراسة سواء من ناحية المنظمة أو الفرد.
- إبراز دور التزام المنظمات بالعقد النفسي في تحقيق فوائد عدة من ناحية المنظمة وكذلك الفرد مما قد ينعكس بدوره على ضرورة استحداث إستراتيجيات بتنفيذ المنظمات للعقد النفسي لأفرادها.

أهداف الدراسة

- اعتنى مفهوم العقد النفسي بدراسة العلاقة بين المنظمات والافراد الذين يعملون بها وما ينشأ بينهم من التزامات مشتركة ومتبادلة فسعت هذه الدراسة على التالي:
- التعرف على متغيرات الدراسة وإبراز دورها في تحقيق منافع عدة على مستوى الفرد والمنظمة.
- التعرف على مفهوم العقد النفسي وطبيعته وما جاءت به الدراسات السابقة عنه.
- التعرف على طبيعة العلاقة بين العقد النفسي والمنظمة ودورها في صياغة إستراتيجيات جديدة لدعم هذه العلاقة

فرضيات الدراسة

- يوجد تأثير إيجابي معنوي مباشر لوفاء المنظمة لأفرادها على ولائهم.
- يوجد تأثير إيجابي معنوي مباشر لوفاء المنظمة لأفرادها على إدراكهم للقيم والاهداف المشتركة بينهم.
- يوجد تأثير إيجابي معنوي مباشر لوفاء المنظمة لأفرادها على تعريف ذاتهم وعضويتهم.

الاطار النظري

اولاً: تعريف العقد النفسي

حيث انه يوجد عدة تعاريف لمفهوم العقد النفسي منها:

- هو ما يتوقع ان يقدمه الفرد من مساهمة وما سوف تقدمه المنظمة له نظير ذلك
- علاقة تبادل بين طرفي علاقات العمل وهما الفرد والمنظمة.
- عملية تعكس المعتقدات غير المكتوبة التي عقدت بين الفرد والمنظمة حول ما ينبغي ان يقدمه كل طرف للطرف الاخر وكل ما يتلزم بتوفيره وفق ما جاء في العقد الرسمي

الاطار النظري

ثانياً: تعريف العلاقة التبادلية بين المنظمة والفرد حيث انه يوجد أيضا عدة تعاريف منها:

- عملية التبادل الثنائية التي تطور المنظمة بها العلاقة بينها وبين الفرد والتي تختلف من فرد لأخر.
- العلاقة الثنائية بين المنظمة والفرد والقائمة على الثقة والاتصالات المفتوحة ومشاركة المعلومات بين المنظمة والفرد.
- العلاقة التبادلية بين المنظمة والفرد وتعتمد جودة هذه العلاقة على الثقة والترابط والاحترام المتبادل

إن تأثير تبادل العلاقة بين المنظمة والافراد على العقد النفسي يكون أكثر تشجيعاً من المنظمة فيترك مجالا أكثر تقديرا للمنظمة في منح المزايا للمجموعة الداخلية التي في نظرها تلتزم بسلوكيات مفيدة ذات فائدة وتعمل بطريقة كافية ومرضية، وتتجاوز الشروط الشكلية وتكون نوعية علاقاتهم التبادلية مرتفعة وعلى العكس من ذلك بالنسبة للمجموعة الخارجية.

الخاتمة

8





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

