

مقرر مهارات بحثية

اعداد الطالب

مصعب عبد الله بركة



**التكليف الثاني: تقييم عنوان احد البحوث
ومقدمته ومشكلته في ضوء المعايير
الاكاديمية للكتابة العلمية**

عنوان الرسالة

صقر، محمود عبد الجيد، واسماعيل، عمار فتحي،
ومرزوق، عبدالعزيز علي. (٢٠٢٤). دور الذكاء
الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الرقمية: دراسة
تطبيقية. مجلة راية الدولية للعلوم التجارية. ٣(١٠)،

١٣٥٩-١٤٣٤. rijcs.journals.ekb.eg



أولاً: تقييم عنوان البحث

التكليف
02

□ عنوان الدراسة هو: دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الرقمية: دراسة تطبيقية

□ يُعدّ العنوان جيداً بوجه عام؛ فهو واضح ويعكس بجلاء المتغيرات الرئيسة للدراسة، ويعبر عن علاقة سببية بين الذكاء الاصطناعي وجودة الخدمات الرقمية. لكنه لم يحدد نطاق التطبيق (البنوك التجارية). فكان من الأفضل تضمين البعد المكاني (مثل: في البنوك المصرية) لزيادة الدقة وتوضيح بيئة الدراسة. وان يشير الى انها دراسة ميدانية حيث ان دراسة تطبيقية عبارة فضفاضة



أولاً: تقييم عنوان البحث

الملاحظات	درجة التطابق	المعيار العلمي لصياغة العنوان
حُدثت المتغيرات بدقة في العنوان.	مرتفع	وضوح المتغيرات الرئيسية (مستقل/تابع)
العنوان ينتمي بوضوح لمجال إدارة الأعمال والمصارف.	مرتفع	الارتباط بمجال التخصص
الموضوع معاصر ويتناول الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي.	مرتفع	الأصالة والحدثية
العنوان في الحد الأدنى المسموح به.	مرتفع	الطول المناسب (٨-١٥ كلمة)
اللغة سليمة وواضحة.	مرتفع	الخلو من الأخطاء والتكرار
لم يُذكر المكان أو الزمان (مصر) رغم وضوحه في محتوى البحث. ولم يذكر المنهجية استخدم دراسة تطبيقية وإن كان الأفضل أن يشير إلى أنها دراسة ميدانية تحديداً	متوسط	تحديد الإطار المكاني والزمني
العنوان مباشر ويشد القارئ المتخصص.	مرتفع	الدقة والجاذبية

النتيجة العامة: عنوان البحث جيد جدًا من حيث استيفائه لمعظم المعايير العلمية، مع إمكانية طفيفة للتحسين بإضافة التحديد المكاني.

□ ملخص مقدمة البحث

- تتناول مقدمة البحث "الإطار العام للدراسة" من خلال عرض خلفية نظرية وعملية توضح التحول الرقمي المتسارع في القطاع المصرفي والدور المتنامي للذكاء الاصطناعي في تطوير الخدمات المالية.
- ركزت المقدمة على أهمية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين جودة الخدمات الرقمية وتعزيز تجربة العملاء وكفاءة العمليات البنكية.
- كما استعرضت أبرز الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وجودة الخدمة، مبرزة الحاجة إلى تطبيق هذه المفاهيم في البيئة المصرفية المصرية التي تشهد توسعًا في التحول الرقمي.
- انتهت المقدمة إلى تحديد مشكلة البحث المتمثلة في محدودية الأدلة التطبيقية حول هذا التأثير، وصياغة أهداف الدراسة وأسئلتها لاختبار أثر أبعاد الذكاء الاصطناعي على أبعاد جودة الخدمات الرقمية باستخدام منهج تحليلي ميداني.
- بذلك شكّلت المقدمة إطارًا عامًا متكاملًا يربط بين الأساس النظري والجانب التطبيقي للدراسة.



□ تقييم مقدمة البحث

- جاءت المقدمة متسلسلة ومنظمة، بدأت بعرض عام عن التحول الرقمي في القطاع المصرفي، ثم أوضحت دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الخدمات، واستعرضت أبرز الدراسات السابقة، وحددت دوافع الدراسة وأهدافها. كما استخدمت لغة علمية دقيقة ومراجع حديثة، مما أضفى عليها طابعًا أكاديميًا قويًا.
- ومع ذلك، كانت المقدمة طويلة نسبيًا، وتضم فقرات وصفية يمكن اختصارها، إضافة إلى أن صياغة الفجوة البحثية لم تكن محددة بدقة في فقرة مستقلة.



ثانياً: تقييم مقدمة البحث

الأسس العلمية لصياغة مقدمة قوية	درجة التطابق	الملاحظات
وضوح الفكرة العامة وانتقال منطقي من العام إلى الخاص	مرتفع	التدرج المنطقي واضح.
اللغة العلمية وسلامتها	مرتفع	لغة سليمة ومنضبطة أكاديمياً.
عرض الدراسات السابقة والفجوة البحثية	متوسط	وُجد عرض وافٍ للدراسات لكن الفجوة غير محددة بوضوح.
تحديد أهداف البحث وأسئلته	مرتفع	وردت الأهداف والأسئلة بوضوح.
إبراز أهمية البحث العلمية والعملية	مرتفع	تم توضيح الفائدة النظرية والتطبيقية.
الإيجاز والتماسك	متوسط	المقدمة طويلة نسبياً وتضم بعض التكرار.
تحديد أهداف البحث وأسئلته	مرتفع	وردت الأهداف والأسئلة بوضوح.

النتيجة العامة: المقدمة قوية من حيث البناء واللغة، لكنها تحتاج ضبطاً بسيطاً في الإيجاز وتوضيح الفجوة البحثية بشكل أدق.



- تناولت المشكلة ضعف توظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات الرقمية في البنوك التجارية، وعُرضت في شكل أسئلة بحثية واضحة مع تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة.
- كما استندت إلى واقع عملي في بيئة مصرفية، ما يعكس واقعيتها وقابليتها للقياس والتحليل.



ثالثاً: تقييم مشكلة البحث

معايير اختيار وصياغة مشكلة البحث	درجة التطابق	الملاحظات
الحدثة والأصالة	مرتفع	الموضوع جديد ومتسق مع الاتجاهات التقنية الحديثة.
القيمة العلمية	مرتفع	يقدم معرفة تطبيقية في مجال مصرفي مهم.
الفائدة العملية	مرتفع	نتائجه قابلة للتطبيق في تحسين الأداء البنكي.
الواقعية وقابلية الحل	مرتفع	المشكلة واقعية مدعومة ببيانات ميدانية.
التحديد والوضوح	متوسط	الصياغة واضحة لكنها تحتاج مزيداً من التركيز على الفجوة.
توافر البيانات والمصادر	مرتفع	استخدمت استبانة وتحليلاً إحصائياً مناسباً.
الواقعية وقابلية الحل	مرتفع	المشكلة واقعية مدعومة ببيانات ميدانية.

النتيجة العامة : مشكلة البحث محددة وقابلة للبحث، وتستوفي معظم معايير الاختيار العلمي بدرجة عالية.



بناءً على المقارنة، يتضح أن البحث استوفى بدرجة مرتفعة معايير الصياغة العلمية للعناصر الثلاثة. حيث أن العنوان واضح ودقيق، المقدمة قوية وشاملة، والمشكلة مصاغة بواقعية ومنهجية، ما يجعل العمل البحثي متكاملًا من حيث الأسس العلمية الرئيسة.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

