

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

"أثر حوكمة إدارة المشاريع في الحد من الفساد الإداري والمالي في مشاريع القطاع الصحي"

اسم الطالب

أسامة بن محي الدين بن محمود محفوظ

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف:

د. ألاء أحمد

د. سارة فريد

د. رقية صالح

أعضاء هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2026/02/20- الفصل الدراسي الثاني

المقالة I.

المقالة II.

المقالة III. الشكر والتقدير

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أساتذتي الكرام في كلية الإدارة بجامعة ميدأوشن، على ما قدموه من دعم وتوجيه خلال فترة إعداد هذا المشروع. كما أتوجه بالشكر إلى كلا من:

د. ألاء أحمد

د. سارة فريد

د. رقية صالح

ولا يفوتني أن أشكر كل من ساهم في تزويدي بالمعلومات أو شارك في الاستبيان أو دعم هذا البحث بأي شكل من الأشكال.

المقالة IV. الإهداء

إلى من كانوا دائماً مصدر القوة والإلهام...
إلى والديّ العزيزين، اللذين قدّما لي الدعم والمحبة والدعاء...
إلى أسرتي الكريمة التي كانت سنداً لي في كل خطوة...
إلى كل من آمن بقدراتي وشجعني على الاستمرار...
أهدي هذا العمل المتواضع.

المقالة V. مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف هذه الدراسة إلى قياس أثر تطبيق حوكمة إدارة المشاريع في الحد من الفساد الإداري والمالي في مشاريع القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية، من خلال تحليل العلاقة بين ممارسات الحوكمة (الشفافية، المساءلة، إدارة المخاطر، وضوح الأدوار).

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال استبيان موجّه للعاملين في مشاريع القطاع الصحي بمدينة الرياض. وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

النتائج:

أظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق حوكمة إدارة المشاريع والحد من الفساد الإداري والمالي، كما تبين أن الشفافية وإدارة المخاطر هما الأكثر تأثيراً في تقليل الفساد.

التطبيقات والأهمية:

تسهم الدراسة في دعم جهود الجهات الصحية لتعزيز الحوكمة، وتحسين كفاءة الإنفاق، وتقليل الهدر المالي، وتعزيز النزاهة في المشاريع الصحية.

الكلمات المفتاحية:

حوكمة إدارة المشاريع، الفساد الإداري، الفساد المالي، القطاع الصحي.

المقالة VI. جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
7	1.1. المقدمة:.....
8	1.2. مشكلة الدراسة.....
8	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
8	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
9	1.3. أهمية الدراسة.....
9	1.3.1. على المستوى النظري:.....
9	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
10	1.4. أسئلة الدراسة.....
10	1.5. أهداف الدراسة.....
11	1.6. فرضيات الدراسة.....
11	1.7. نموذج الدراسة.....
12	1.8. الدراسة الميدانية.....
13	1.9. مخطط المشروع.....
14	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
	2.1. المقدمة:.....
15	2.2. المتغير المستقل.....
16	2.3. المتغير التابع.....
16	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
	2.5. الخاتمة.....
18	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
19	3.1. المقدمة.....
19	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
21	3.3. تصميم البحث.....
21	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
22	3.5. طريقة جمع البيانات.....
22	3.6. أنواع البيانات.....

23.....	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
24.....	3.8. الخاتمة
25.....	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
26.....	4.1. المقدمة
26.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
26.....	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
27.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
28.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
29.....	4.6. الخاتمة
30.....	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
31.....	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
32.....	5.2. توصيات الدراسة
33.....	5.3. الخاتمة
34.....	قائمة المراجع
35.....	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

يشهد قطاع الصحة في المملكة العربية السعودية تطورًا متسارعًا في إطار رؤية 2030، التي تهدف إلى تحسين جودة الخدمات الصحية، ورفع كفاءة الإنفاق، وتعزيز الشفافية في إدارة المشاريع الحكومية. ويُعد قطاع الصحة من أكثر القطاعات اعتمادًا على المشاريع الكبرى، سواء كانت مشاريع إنشائية لبناء المستشفيات والمراكز الطبية، أو مشاريع تقنية لتطوير الأنظمة الصحية الرقمية، أو مشاريع تطويرية تهدف إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

ومع هذا التوسع الكبير في المشاريع الصحية، برزت الحاجة إلى تطبيق ممارسات حوكمة إدارة المشاريع لضمان تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية، وتقليل المخاطر المرتبطة بالهدر المالي أو سوء الإدارة. فالحوكمة في إدارة المشاريع تُعد إطارًا تنظيميًا يحدد الأدوار والمسؤوليات، ويعزز الشفافية، ويرفع مستوى المسائلة، مما يساهم في تحسين جودة القرارات وتقليل فرص الفساد الإداري والمالي.

وتشير الدراسات الحديثة إلى أن ضعف الحوكمة في المشاريع قد يؤدي إلى تجاوز التكاليف، وتأخر التنفيذ، وضعف جودة المخرجات، إضافة إلى زيادة احتمالية حدوث ممارسات فساد تؤثر على كفاءة الإنفاق العام وسوء الخدمات خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمرضى والمستفيدين وفي المقابل، فإن تطبيق مبادئ الحوكمة مثل: الشفافية، وإدارة المخاطر، والمساءلة، ووضوح الأدوار يساهم في تعزيز النزاهة وتقليل فرص الفساد، خصوصًا في القطاعات الحساسة مثل القطاع الصحي.

ومن هذا المنطلق، تبرز أهمية دراسة أثر حوكمة إدارة المشاريع على الحد من الفساد الإداري والمالي في مشاريع القطاع الصحي.

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من الجهود الكبيرة التي تبذلها الجهات الصحية في المملكة لتعزيز الحوكمة والشفافية، إلا أن بعض المشاريع الصحية لا تزال تواجه تحديات تتعلق بالفساد الإداري والمالي، مثل سوء استغلال الموارد، أو ضعف الرقابة، أو تضارب المصالح، أو غياب المسائلة الواضحة، وتؤثر هذه التحديات بشكل مباشر على جودة الخدمات الصحية، وكفاءة الإنفاق، ورضا المستفيدين.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- محدودية الدراسات التي تناولت العلاقة بين حوكمة إدارة المشاريع والفساد الإداري والمالي وأثرها على جودة الرعاية الصحية في القطاع الصحي السعودي تحديداً.
- قلة النماذج النظرية التي تربط بين عناصر الحوكمة (الشفافية، المساءلة، إدارة المخاطر، وضوح الأدوار) وتأثير كل عنصر على الفساد بشكل منفصل.
- ندرة الدراسات الكمية التي تقيس أثر الحوكمة باستخدام أدوات إحصائية داخل بيئة المشاريع الصحية الحكومية.
- غياب إطار نظري موحد يوضح كيفية تطبيق الحوكمة في المشاريع الصحية مقارنة بالقطاعات الأخرى.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- تفاوت مستوى تطبيق الحوكمة بين المشاريع الصحية المختلفة.
- ضعف آليات الرقابة الداخلية في بعض المشاريع، مما يزيد احتمالية حدوث الفساد.
- غياب مؤشرات أداء واضحة لقياس الالتزام بالحوكمة داخل المشاريع الصحية.
- نقص التدريب المتخصص للعاملين في إدارة المشاريع حول كيفية تطبيق مبادئ الحوكمة.
- عدم وجود نظام موحد لتوثيق مراحل المشروع، مما يؤدي إلى اختلافات في الإجراءات ويفتح المجال للأخطاء أو التجاوزات.

وهذا يدفعنا للسؤال الجوهرى وهو: ما مدى تأثير تطبيق حوكمة إدارة المشاريع في الحد من الفساد

الإداري والمالي وأثرها على جودة الرعاية الصحية في مشاريع القطاع الصحي في المملكة العربية

السعودية؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

- تكتسب هذه الدراسة أهميتها النظرية من كونها تسهم في تعزيز البناء المعرفي المتعلق بحوكمة إدارة المشاريع داخل القطاع الصحي، وتأتي أهمية الدراسة من النقاط التالية:
- توسيع نطاق الدراسات العلمية المتعلقة بالحوكمة في القطاع الصحي من خلال تقديم إطار نظري يربط بين عناصر الحوكمة (الشفافية، المساءلة، إدارة المخاطر، وضوح الأدوار) وبين الفساد الإداري والمالي، وهو ارتباط لم يُتناول بعمق كافٍ في الدراسات السابقة.
 - سد فجوة معرفية في البحوث العربية التي غالبًا ما تركز على الحوكمة في القطاعات الحكومية العامة دون تخصيص القطاع الصحي، رغم حساسيته وارتفاع حجم الإنفاق فيه.
 - تقديم نموذج بحثي قابل للتطبيق في دراسات مستقبلية، مما يتيح للباحثين الآخرين البناء على نتائج هذه الدراسة وتطويرها في سياقات مختلفة.
 - إضافة منظور جديد حول كيفية تأثير ممارسات الحوكمة على الحد من الفساد في بيئة المشاريع الصحية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- تتجلى الأهمية التطبيقية للدراسة في قدرتها على تقديم مؤشرات عملية يمكن للجهات الصحية الاستفادة منها في تحسين إدارة المشاريع، وذلك من خلال:
- تحديد مستوى تطبيق الحوكمة فعليًا داخل مشاريع القطاع الصحي بمدينة الرياض، مما يساعد صناع القرار على معرفة نقاط القوة والضعف.
 - توفير بيانات ميدانية يمكن الاعتماد عليها في تطوير سياسات وإجراءات تقلل من فرص الفساد الإداري والمالي.

- دعم جهود التحول الوطني ورؤية 2030 في تعزيز الشفافية وكفاءة الإنفاق داخل القطاع الصحي.
- اقتراح توصيات عملية تساعد في تحسين آليات الرقابة، وتوضيح الأدوار، وتعزيز المساءلة داخل المشاريع الصحية.
- رفع كفاءة إدارة المشاريع من خلال إبراز أهمية إدارة المخاطر وتوثيق مراحل المشروع، مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين.

1.4. أسئلة الدراسة

- ما مستوى تطبيق حوكمة إدارة المشاريع في مشاريع القطاع الصحي؟
- ما العلاقة بين الحوكمة والحد من الفساد؟
- ما أكثر عناصر الحوكمة تأثيراً في تقليل الفساد؟
- ما أثر تطبيق الحوكمة على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى والمستفيدين؟

1.5. أهداف الدراسة

- قياس مستوى تطبيق حوكمة إدارة المشاريع في مشاريع القطاع الصحي بمدينة الرياض.
- تحليل أثر تطبيق حوكمة إدارة المشاريع في الحد من الفساد الإداري والمالي في مشاريع القطاع الصحي.
- تحديد أكثر عناصر الحوكمة تأثيراً في تقليل الفساد الإداري والمالي في مشاريع القطاع الصحي.
- التعرف على أثر تطبيق الحوكمة على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى والمستفيدين.
- تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي تسهم في تعزيز تطبيق الحوكمة والحد من الفساد وتحسين جودة الرعاية الصحية في مشاريع القطاع الصحي بمدينة الرياض.

1.6. فرضيات الدراسة

استنادًا إلى مشكلة الدراسة وأسئلتها وأهدافها، تم صياغة الفرضيات التالية لاختبار العلاقات بين متغيرات الدراسة:

الفرضية الأولى:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتطبيق حوكمة إدارة المشاريع على الحد من الفساد الإداري في مشاريع القطاع الصحي بمدينة الرياض.

الفرضية الثانية:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتطبيق حوكمة إدارة المشاريع على الحد من الفساد المالي في مشاريع القطاع الصحي بمدينة الرياض.

الفرضية الثالثة:

تختلف درجة تأثير عناصر الحوكمة (الشفافية، المساءلة، إدارة المخاطر، وضوح الأدوار) في الحد من الفساد الإداري والمالي في مشاريع القطاع الصحي بمدينة الرياض.

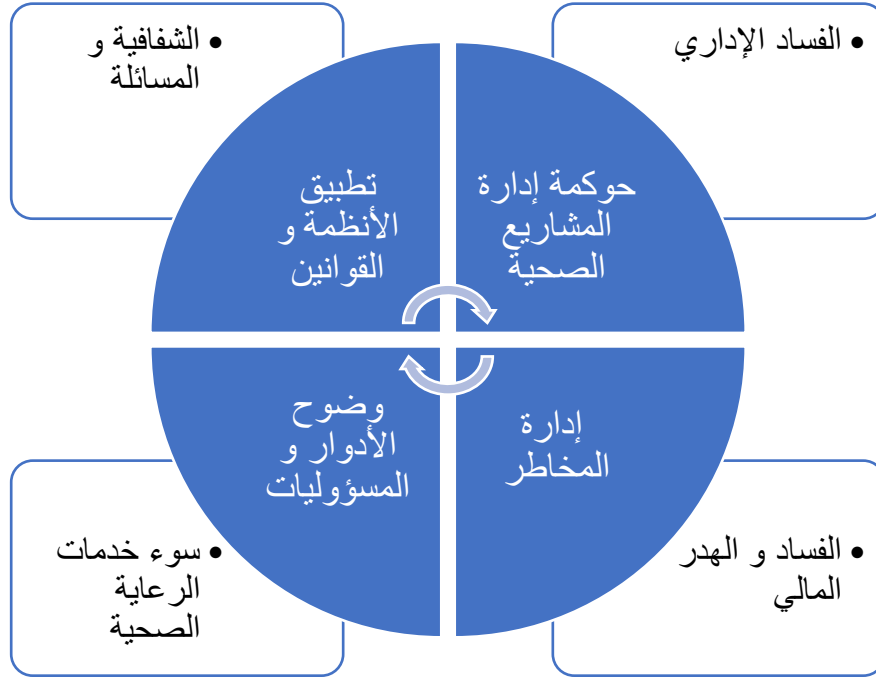
الفرضية الرابعة:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتطبيق الحوكمة على جودة الرعاية الصحية المقدمة للمرضى والمستفيدين.

1.7. نموذج الدراسة

يعتمد هذا البحث على نموذج يوضح العلاقة بين المتغير المستقل المتمثل في حوكمة إدارة المشاريع بأبعادها (الشفافية، المساءلة، إدارة المخاطر، وضوح الأدوار)، وبين المتغيرات التابعة وهي الفساد الإداري والفساد المالي وجودة الرعاية الصحية.

ويفترض النموذج أن تطبيق الحوكمة يسهم في الحد من الفساد الإداري والمالي، كما يسهم في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمستفيدين.



1.8. الدراسة الميدانية

تعتمد هذه الدراسة على منهج ميداني يقوم على جمع البيانات من الواقع الفعلي لمشاريع القطاع الصحي بمدينة الرياض، وذلك من خلال توزيع استبيان مخصص على عينة من العاملين في إدارة المشاريع الصحية، مثل: الممارسين الصحيين، مديري المشاريع، المهندسين، والموظفين الإداريين. يهدف هذا الجانب الميداني إلى قياس مستوى تطبيق حوكمة إدارة المشاريع، وتحديد مستوى الفساد الإداري والمالي، إضافة إلى التعرف على أثر الحوكمة في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة للمستفيدين. وسيتم تحليل البيانات الميدانية باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة والوصول إلى نتائج علمية دقيقة يمكن الاعتماد عليها في تطوير ممارسات الحوكمة داخل القطاع الصحي.

1.9. مخطط المشروع

يعرض هذا المخطط المراحل الأساسية التي تمر بها الدراسة منذ بدايتها وحتى الانتهاء منها، وذلك لضمان تنفيذ البحث بطريقة منهجية ومنظمة. وتشمل مراحل المشروع ما يلي:

- **تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها**

تتضمن تحديد موضوع البحث، وصياغة مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأسئلتها، وفرضياتها.

- **مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة**

وتشمل جمع وتحليل الدراسات ذات الصلة بحوكمة إدارة المشاريع والفساد الإداري والمالي وجودة الرعاية الصحية.

- **تصميم أدوات الدراسة**

ويتم فيها إعداد الاستبيان الخاص بقياس متغيرات الدراسة، والتحقق من صدقه وثباته.

- **تحديد مجتمع الدراسة وعينتها**

واختيار العينة المناسبة من العاملين في مشاريع القطاع الصحي بمدينة الرياض.

- **جمع البيانات الميدانية**

من خلال توزيع الاستبيان واسترجاعه من المشاركين.

- **تحليل البيانات إحصائيًا**

باستخدام البرامج الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات والوصول إلى النتائج.

- **مناقشة النتائج واستخلاص التوصيات**

وربط النتائج بالأدبيات السابقة، وتقديم توصيات عملية لتحسين تطبيق الحوكمة في المشاريع الصحية.

- **كتابة التقرير النهائي للدراسة**

وإعداد البحث بصيغته النهائية وفق متطلبات المشرف.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة

يُعد هذا الفصل من أهم فصول البحث، إذ يقدّم الأساس العلمي الذي تستند إليه الدراسة من خلال استعراض المفاهيم النظرية المرتبطة بمتغيراتها، إضافة إلى تحليل الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث.

يهدف هذا الفصل إلى بناء إطار معرفي متكامل يساعد في فهم العلاقة بين حوكمة إدارة المشاريع بوصفها المتغير المستقل، وبين الفساد الإداري والمالي وجودة الرعاية الصحية بوصفها متغيرات تابعة.

كما يسهم هذا الفصل في توضيح الخلفية العلمية للموضوع، وتحديد ما توصلت إليه الدراسات الحديثة، والكشف عن الفجوات البحثية التي لم تُعالج بشكل كافٍ في الدراسات السابقة، مما يبرر الحاجة إلى الدراسة الحالية.

ويشمل الفصل على قسمين رئيسيين:

الأول يتناول الإطار النظري للمتغيرات، من خلال تعريفها وشرح أبعادها وأهميتها في القطاع الصحي.

أما القسم الثاني فيستعرض الدراسات السابقة في بعض الجامعات والجهات العربية والأجنبية، ويحللها وفق منهجية المصفوفة التحليلية (Matrix) بهدف المقارنة بين نتائجها وتحديد موقع الدراسة الحالية ضمن السياق العلمي العام.

2.2. المتغير المستقل

• حوكمة إدارة المشاريع

يمثل هذا المتغير الإطار التنظيمي الذي يهدف إلى تعزيز الشفافية والمساءلة وإدارة المخاطر ووضوح الأدوار داخل مشاريع القطاع الصحي. وقد تناولت العديد من الدراسات هذا المتغير بوصفه عنصراً أساسياً في تحسين الأداء المؤسسي والحد من الفساد وتعزيز جودة الخدمات الصحية.

2.3. المتغير التابع

أولاً: الفساد الإداري

تناولت الدراسات السابقة الفساد الإداري بوصفه أحد التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات الصحية، حيث يرتبط بضعف الحوكمة وغياب المسائلة.

ثانياً: الفساد المالي

أشارت الدراسات إلى أن الفساد المالي يعد من أخطر أنواع الفساد في المشاريع الصحية، ويظهر غالباً في التلاعب بالعقود والهدر المالي وضعف الرقابة.

ثالثاً: جودة الرعاية الصحية

تناولت الدراسات جودة الرعاية الصحية باعتبارها مخرجاً أساسياً يتأثر بمستوى الحوكمة، حيث ترتبط الشفافية والمساءلة وإدارة المخاطر بتحسين جودة الخدمات وسلامة المرضى.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تقوم هذه الدراسة على افتراض وجود علاقة تأثير مباشرة بين المتغير المستقل، وهو حوكمة إدارة المشاريع، وبين المتغيرات التابعة المتمثلة في الفساد الإداري والفساد المالي وجودة الرعاية الصحية.

وتشير الأبحاث والدراسات إلى أن تطبيق الحوكمة بأبعادها (الشفافية، المساءلة، إدارة المخاطر، وضوح الأدوار) يسهم في الحد من الفساد الإداري والمالي، كما يؤدي إلى تحسين جودة الرعاية الصحية.

وبذلك فإن الحوكمة تمثل العامل المؤثر، بينما تمثل المتغيرات الثلاثة النتائج المتأثرة بهذا العامل.

المصفوفة التحليلية للدراسات السابقة

رقم	الباحث والسنة	عنوان الدراسة	المنهج	العينة	الأداة	أهم النتائج	علاقة الدراسة في البحث
1	Malik & Elorrio (2023)	Governance and management in healthcare organizations	تحليل مفاهيمي	—	تحليل نظري	الحوكمة تحسّن جودة الرعاية الصحية وتقلل الأخطاء	تدعم فرضية أثر الحوكمة على جودة الرعاية الصحية
2	George et al. (2023)	Impact of health system governance on healthcare quality	Scoping Review	—	تحليل منهجي	الشفافية والمساءلة تحسّن الجودة وتقلل الأخطاء	تدعم متغيرات الشفافية والمساءلة وجودة الرعاية
3	Jalilvand et al. (2024)	Hospital governance accountability structure	Scoping Review	—	تحليل منهجي	الحوكمة تقلل الفساد المالي والإداري وتحسّن الجودة	تدعم فرضيات الفساد الإداري والمالي والجودة
4	Hunter et al. (2020)	Anti-corruption, Transparency and Accountability in Arab Healthcare	دراسة حالة	أنظمة صحية عربية	تحليل سياسات	الفساد مرتفع، والحوكمة تقلله وتحسّن الكفاءة	تدعم فرضيات الفساد الإداري والمالي
5	Alqahtani et al. (2025)	Impact of Governance, Risk Management and Compliance on Healthcare	مراجعة منهجية	—	PRISMA	الحوكمة وإدارة المخاطر تقلل الفساد وتحسّن الجودة	تدعم جميع متغيرات الدراسة
6	Al-Balushi et al. (2022)	Critical success factors for healthcare project management	مراجعة منهجية	دراسة 48	تحليل منهجي	نجاح المشاريع الصحية يعتمد على الحوكمة وإدارة المخاطر	تدعم دور الحوكمة في مشاريع القطاع الصحي
7	Olaniran et al. (2021)	Project governance and performance in healthcare construction projects	دراسة كمية	مدير مشروع 210	استبيان	الحوكمة القوية تقلل الفساد المالي وتحسّن الأداء	تدعم فرضيات الفساد المالي والإداري
8	Almeida & Silva (2020)	Risk management practices in healthcare project environments	دراسة حالة	مشروعًا 12 صحيًا	مقابلات وتحليل وثائق	إدارة المخاطر عنصر أساسي في حوكمة المشاريع الصحية	تدعم بُعد إدارة المخاطر
9	الشمري (2021)	أثر الحوكمة على تحسين جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية	دراسة كمية	موظفًا 320 صحيًا	استبيان	الشفافية والمساءلة تؤثر إيجابيًا على جودة الرعاية الصحية	تدعم فرضية تأثير الرابطة حول جودة الرعاية الصحية
10	الحزري (2020)	الفساد الإداري في القطاع الصحي السعودي وأثر الحوكمة في الحد منه	دراسة وصفية تحليلية	موظفًا 150 إداريًا	استبيان	تطبيق الحوكمة يقلل الفساد الإداري بفسية واضحة	تدعم فرضية تأثير الأولى حول الفساد الإداري
11	الهاجري (2019)	دور الحوكمة في الحد من الفساد المالي في المؤسسات الصحية الخليجية	دراسة كمية	موظف مالي 200	استبيان	الشفافية وإدارة المخاطر تقلل الفساد المالي	تدعم فرضية تأثير الثانية حول الفساد المالي