

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

1. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

1.1. المقدمة

1.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

1.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

1.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

1.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

1.6. الخاتمة

2. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

2.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

2.2. توصيات الدراسة:

الاستنتاجات:

2.3. الخاتمة:

تعد إدارة الأزمات من المسائل الحيوية التي يجب أن توليها المؤسسات اهتماما كبيرا، خاصة في ظل الظروف الراهنة التي أثبتت أن الأزمات قد تؤثر على مختلف القطاعات بما فيها قطاع التعليم.

وقد سعت هذا البحث إلى التعرف على آليات إدارة أزمة كورونا من قبل وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية من خلال تقييم أثرها على استراتيجيات التعليم المتبعة.

حيث توصلت الدراسة من خلال تحليلها للبيانات الكمية والنوعية المجمعة إلى مجموعة من النتائج الهامة. فقد أظهرت النتائج مدى فعالية الاستراتيجيات المتبعة مثل التعلم عن بعد في تحقيق الأهداف التعليمية بالرغم من

بعض التحديات. كما أوضحت الدراسة الفروق في إدارة الأزمة وفق متغيرات الجنس والمنصب، بينما لم تظهر فروق حسب المؤهل العلمي.

وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة اعتماد نموذج شامل لإدارة الأزمات في قطاع التعليم وتدريب الهيئات التدريسية على أساليب التعلم عن بعد.

قائمة المراجع

References

1. <https://www.moe.gov.sa/ar/education/studies/Documents/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%82%D8%B1%D9%8A%D8%B1%20%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%81%D8%B5%D9%8A%D9%84%D9%8A.pdf>
2. *Al Arabiya.Net* العربية. نت (2020, October 10). العربية. <https://www.alarabiya.net/qafilah/2020/10/10/%D8%AA%D8%AD%D9%88%D9%8F%D9%91%D9%84%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B9%D9%84%D9%8A%D9%85-%D9%81%D9%80%D9%8A-%D8%B2%D9%85%D9%86-%D9%85%D8%A7-%D8%A8%D8%B9%D8%AF-%D8%A7%D9%84%D9%83%D9%88%D8%B1%D9%88%D9%86%D8%A7>
3. Mohsen Al-Salmi, Abdullah Ambusaidi Sultan, Ali Sharaf Al Musawi, & Khalid Al-Bassami. (2022, November). *التأثير التربوي لجائحة فيروس كورونا (COVID-19) المستجد على التعليم المدرسي من وجهة نظر المعلمين والطلبة-9-23(1): journal of Educational & Psychological Sciences*
39. https://www.researchgate.net/publication/365467736_alathar_altrbwyt_ljayht_fyrws_kwrwna_COVID-19_almstjd_ly_altlym_almdrsy_mn_wjht_nzr_almlmyn_waltlbt
4. «Okaz_online. (2022, July 7). السعودية قدوة يُحتذى بها في التعليم أثناء جائحة كورونا. Okaz. <https://www.okaz.com.sa/news/local/2109725>
5. (n.d.). UNESCO | RCQE – Saudi Arabia. <https://rcqe.org/wp-content/uploads/2020/08/corona-webinar.pdf>
6. الحربي، ع. (2021, January 2). *رغم جائحة كورونا.. "التعليم" تعزز إنجازاتها في 2020 وتدفع بالمملكة في المؤشرات العالمية. صحيفة سبق الإلكترونية* <https://sabq.org/saudia/wbxp2c>

7. الدكتور محمد الضلعان. (2022, September 14). وزارة التعليم السعودية ومايكروسوفت: قصص نجاح في عالم التعليم الإلكتروني-02-sites-f1-ms. <https://ms-f1-sites-02-we.azurewebsites.net/en-in/story/1537305914876096367-moe-k12-edu-microsoft-teams-en-saudi-arabia>
8. تجربة التحول الى التعليم عن بعد في التعليم العام إثر جائحة كورونا (Covid 19) من وجهة نظر الطلاب, (2022, January 12). https://mfes.journals.ekb.eg/article_287418.html
9. شهد الحمدان. (2022, February 8). جائحة كورونا تقود إلى ابتكارات في التعليم في المملكة العربية السعودية. مجموعة البنك الدولي-2022/02/08/covid-19. <https://www.albankaldawli.org/ar/news/press-release/2022/02/08/covid-19-pandemic-leads-to-innovations-in-education-in-saudi-arabia>
10. (n.d.). مجلة كلية التربية في العلوم التربوية39f53e16daaeae84752a280fcd244981e152396. https://jfees.journals.ekb.eg/article_152396_84752a280fcd244981e16daaeae39f53.pdf
11. وزارة التعليم / التعليم وكورونا.. وزارة التعليم | الرئيسية. <https://www.moe.gov.sa/ar/LifeEvents/Pages/default.aspx>
12. وزير "التعليم": التعليم عن بعد مستمر حتى بعد جائحة كورونا. (2020, December 6). أرقام1426443. <https://www.argaam.com/ar/article/articledetail/id/1426443>

الملاحق

عرض وتحليل نتائج البحث

يتناول هذا الفصل تحليل نتائج أداة البحث المتمثلة في الاستبيان وعرض آراء أفراد عينة البحث والتحقق من أهدافها وفقاً للمنهجية العلمية، عن طريق قراءة التحليل الإحصائي للقيم من التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وفيما يأتي عرض نتائج البحث.

أولاً: اختبار لصدق والثبات:

يقصد بثبات الإستبانة ان تعطي هذه الإستبانة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الإستبانة أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، او بعبارة أخرى أن ثبات الإستبانة يعني الاستقرار في نتائج الإستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية معينة.

جدول رقم (1): يوضح معامل الثبات والصدقية ألفا كرونباخ لأداة البحث

معامل الصدقية	معامل الثبات ألفا كرونباخ	عدد الفقرات	
0.965	0.932	10	فقرات الاستبيان

المصدر: مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS

واضح من النتائج الموضحة في الجدول أعلاه أن قيمة معامل ألفا كرونباخ أعلى من (0.60) لفقرات محاور البحث وكذلك درجة المصدقية مرتفعة، لذا يمكن اعتبار هذا المقياس التدريجي موثقاً منه ويمكن الاعتماد عليه في العينة. وهذا يعني أن الإستبانة في صورتها النهائية التي تم توزيعها، ونكون بذلك قد تأكدنا من صدق وثبات إستبانة البحث مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة الإستبانة وصلاحياتها لتحليل النتائج والتحقق من أهداف البحث والاجابة عن تساؤلاته.

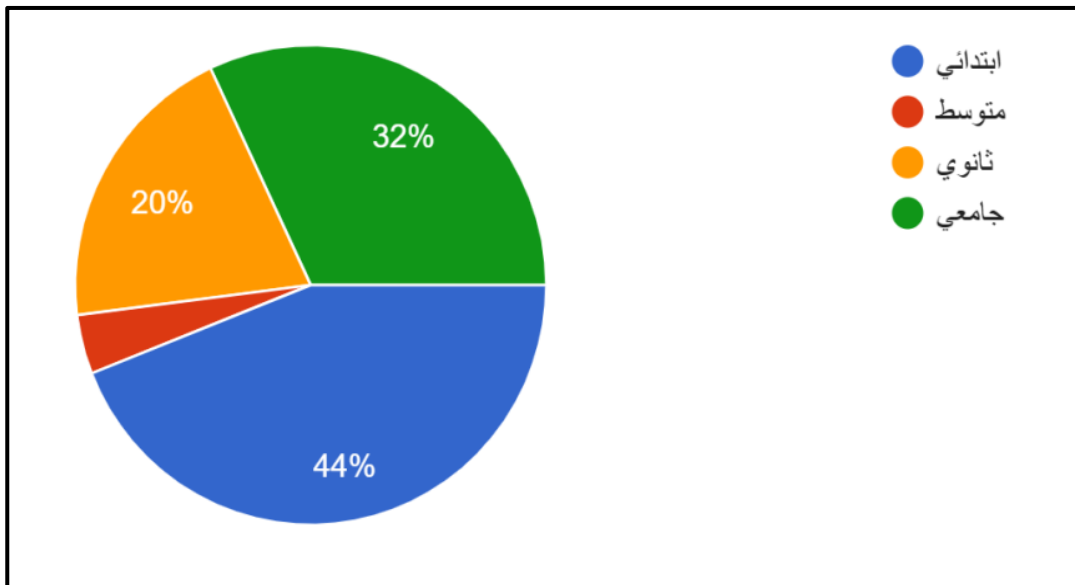
ثانياً: نتائج تحليل الجزء الأول: البيانات الديموغرافية

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي، ومنه نجد أن (44%) من الحاصلين على شهادة الابتدائي، وأن (4%) من الحاصلين على شهادة المتوسط، وأن (20%) من الحاصلين على شهادة الثانوي، وأن (32%) من الحاصلين على الشهادة الجامعية.

جدول رقم (2): يبين توزيع أفراد العينة بهب المستوى التعليمي

القيم	العدد	النسبة
ابتدائي	11	44 %
متوسط	1	4 %
ثانوي	5	20 %
جامعي	8	32 %
الإجمالي	25	100 %

المصدر: مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS



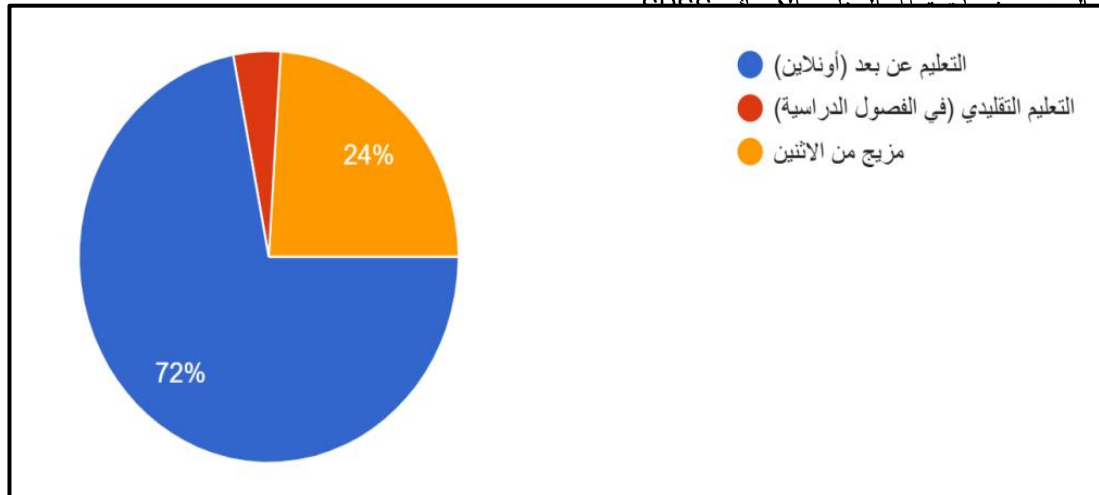
شكل رقم (1): يبين توزيع أفراد العينة بهب المستوى التعليمي

ثالثاً: نتائج تحليل الجزء الثاني: فقرات الاستبيان

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب الوسائل التعليمية التي استخدموها أثناء الجائحة، ومنه نجد أن (72 %) من الذين استخدموا التعليم عن بعد (أونلاين)، وأن (4 %) من الذين استخدموا التعليم التقليدي (في الفصول الدراسية)، وأن (24 %) من الذين استخدموا مزيج من الاثنين.

جدول رقم (3): يبين توزيع أفراد العينة بعب الوسائل التعليمية التي استخدموها أثناء الجائحة
الجدوة

القيم	العدد	النسبة
التعليم عن بعد (أونلاين)	18	72 %
التقليدي (في الفصول الدراسية)	1	4 %
مزيج من الاثنين	6	24 %
الإجمالي	25	100 %



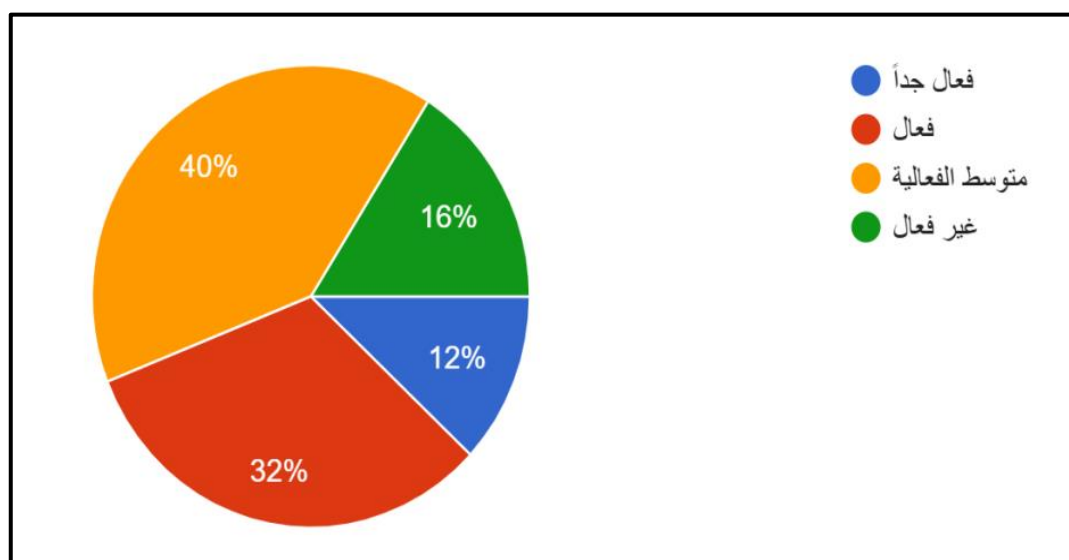
جدول رقم (2): يبين توزيع أفراد العينة بعب الوسائل التعليمية التي استخدموها أثناء الجائحة
الجدوة

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب تقييم فعالية التعليم عن بعد خلال الجائحة، ومنه نجد أن (16 %) من ممن يقيمون فعالية التعليم عن بعد خلال الجائحة بأنها فعالة جداً، وأن (40 %) ممن يقيمونها بأنها فعالة، وأن (32 %) ممن يقيمونها بأنها متوسطة الفعالية، وأن (12 %) ممن يقيمونها بأنها غير فعالة.

جدول رقم (4): يبين توزيع أفراد العينة بـ حسب تقييم فعالية التعليم عن بعد خلال الجائحة

القيم	العدد	النسبة
فعال جداً	4	16 %
فعال	10	40 %
متوسط الفعالية	8	32 %
غير فعال	3	12 %
الإجمالي	25	100 %

للصدر: مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS



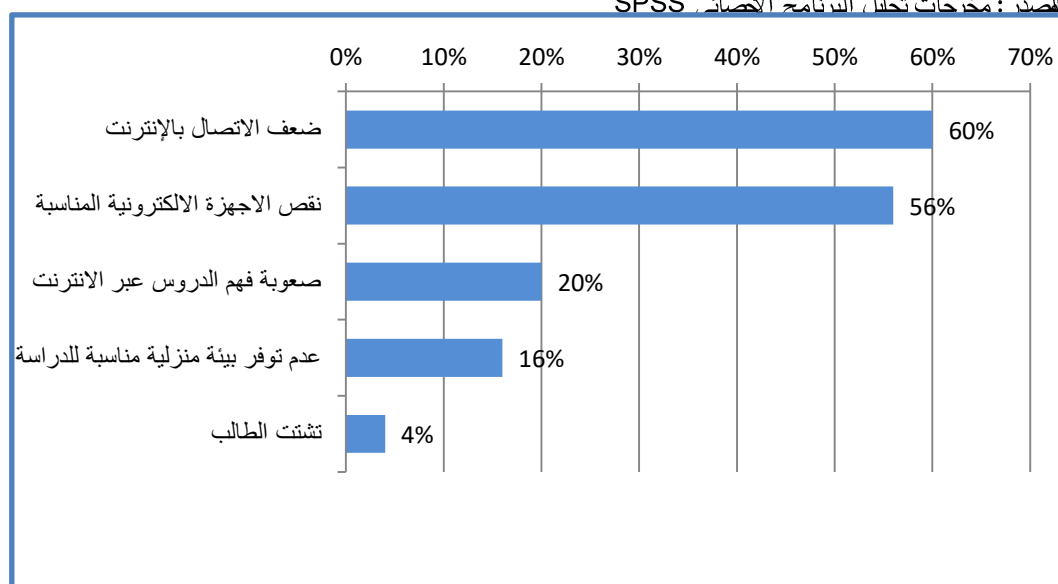
شكل رقم (3): يبين توزيع أفراد العينة بـ حسب تقييم فعالية التعليم عن بعد خلال الجائحة

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب التحديات التي واجهوها اثناء التعليم عن بعد، ومنه نجد أن (60 %) ممن يرون أن التحديات التي واجهوها اثناء التعليم عن بعد ضعف الاتصال بالإنترنت، وأن (56 %) ممن يرون أنها نقص الاجهزة الالكترونية المناسبة، وأن (20 %) ممن يرون أنها صعوبة فهم الدروس عبر الانترنت، وأن (16 %) ممن يرون أنها عدم توفر بيئة منزلية مناسبة للدراسة، وأن (4 %) ممن يرون أنها تشتت الطالب.

جدول رقم (5): يبين توزيع أفراد العينة بعب التحديات التي واجهوها اثناء التعليم عن بعد

القيم	العدد	النسبة
ضعف الاتصال بالإنترنت	14	60 %
نقص الاجهزة الالكترونية المناسبة	5	56 %
صعوبة فهم الدروس عبر الانترنت	15	20 %
عدم توفر بيئة منزلية مناسبة للدراسة	4	16 %
تشتت لطلب	1	4 %

المصدر : مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS



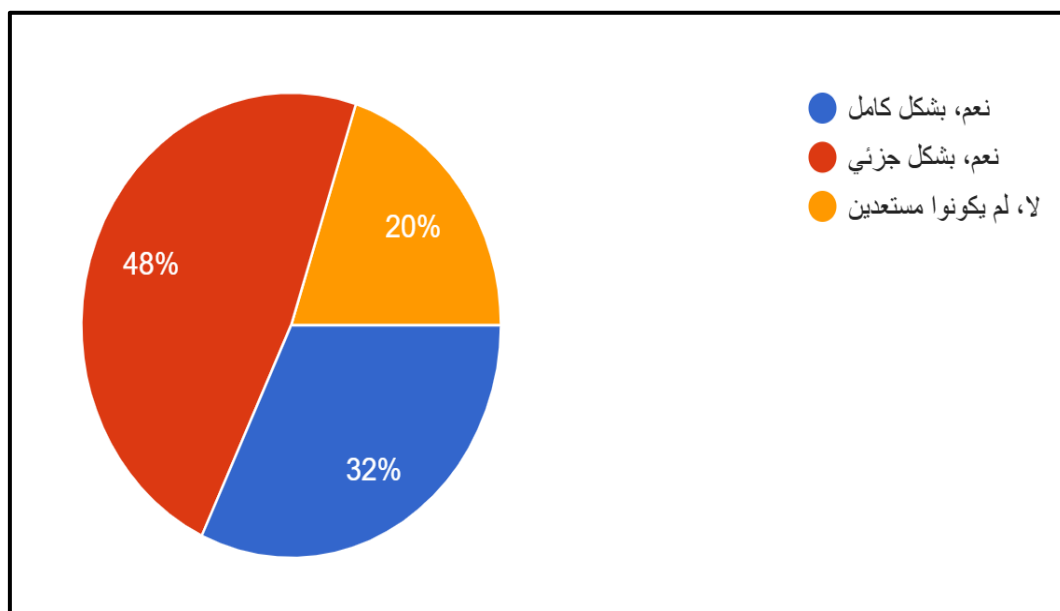
شكل رقم (4): يبين توزيع أفراد العينة بعب التحديات التي واجهوها اثناء التعليم عن بعد

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب الاعتقاد ان المعلمين كانوا مستعدين بشكل كاف للتعليم عن بعد، ومنه نجد أن (32 %) ممن يعتقدون ان المعلمين كانوا مستعدين بشكل كامل للتعليم عن بعد، وأن (48 %) ممن يعتقدون ان المعلمين كانوا مستعدين بشكل جزئي، وأن (20 %) ممن يعتقدون ان المعلمين لم يكونوا مستعدين.

جدول رقم (6): يبين توزيع أفراد العينة بعب الاعتقاد ان المعلمين كانوا مستعدين بشكل كاف كاف للتعليم عن بعد

القيم	العدد	النسبة
نعم بشكل كامل	8	32 %
نعم بشكل جزئي	12	48 %
لا لم يكونوا مستعدين	5	20 %
الإجمالي	25	100 %

للمصدر: مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS



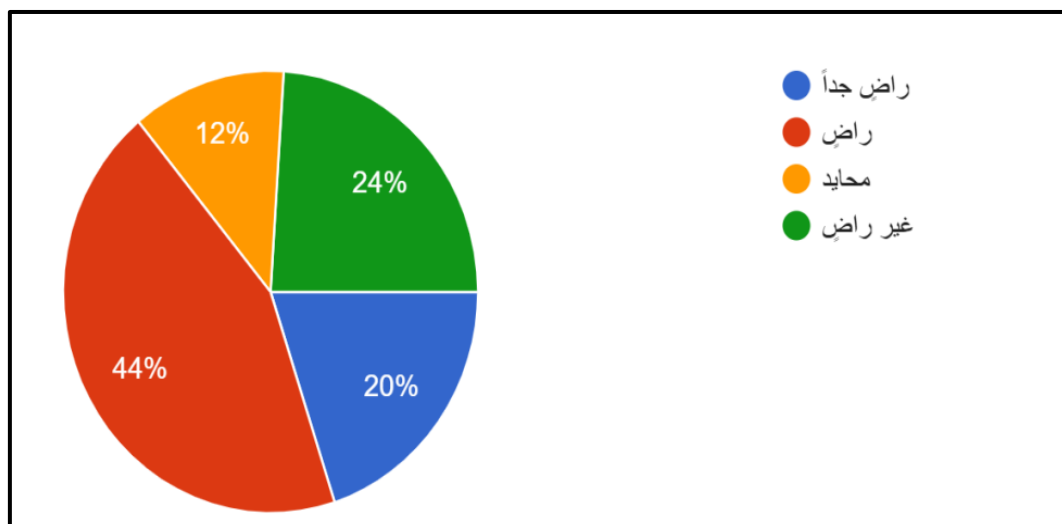
شكل رقم (5): يبين توزيع أفراد العينة بعب الاعتقاد ان المعلمين كانوا مستعدين بشكل كاف كاف للتعليم عن بعد

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب مدى رضاهم عن دعم المدرسة او الجامعة خلال فترة التعليم عن بعد، ومنه نجد أن (20 %) ممن هم راضين جداً عن دعم المدرسة او الجامعة خلال فترة التعليم عن بعد، وأن (44 %) ممن هم راضين، وأن (12 %) ممن هم محايدون، وأن (24 %) ممن هم غير اذيين.

جدول رقم (7): يبين توزيع أفراد العينة بعب مدى رضاهم عن دعم المدرسة او الجامعة خلال
خلال فترة التعليم عن بعد

القيم	العدد	النسبة
راض جداً	5	20 %
راض	11	44 %
محايد	3	12 %
غير راض	6	24 %
الإجمالي	25	100 %

للصدر: مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS



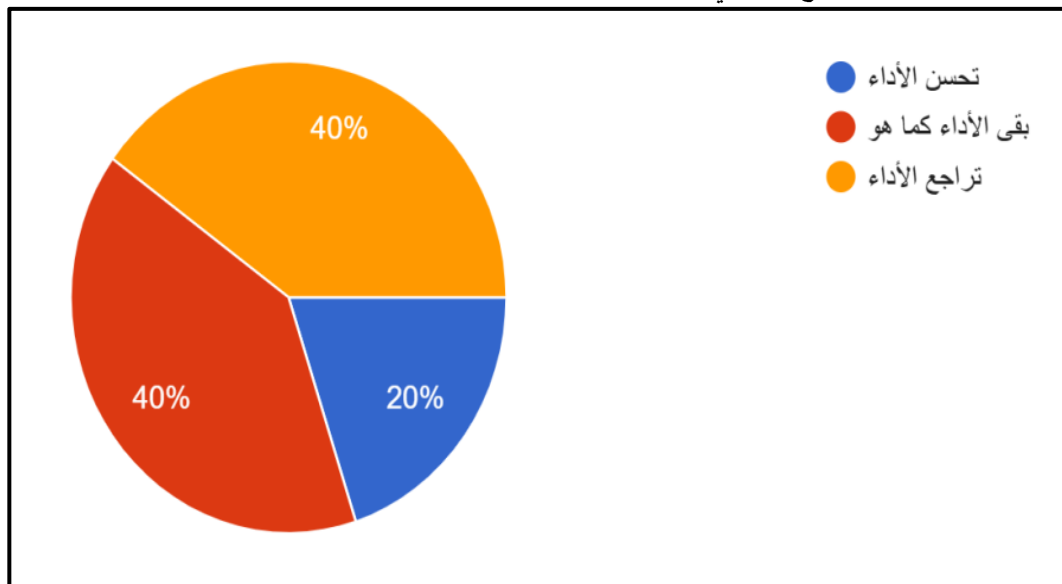
شكل رقم (6): يبين توزيع أفراد العينة بعب مدى رضاهم عن دعم المدرسة او الجامعة خلال
خلال فترة التعليم عن بعد

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب تأثير التعليم عن بعد على الأداء الأكاديمي لك أو لطفلك، ومنه نجد أن (20 %) ممن يرون أن تحسن أداء الأكاديميين، وأن (40 %) ممن يرون أن الأداء بقي كما هو، وأن (40 %) ممن يرون أن الأداء تراجع.

جدول رقم (8): يبين توزيع أفراد العينة بعب تأثير التعليم عن بعد على الأداء الأكاديمي لك أو لك أو لطفلك

القيمة	العدد	النسبة
تحسن الأداء	5	20 %
بقي الأداء كما هو	10	40 %
تراجع الأداء	10	40 %
الإجمالي	25	100 %

المصدر: مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS



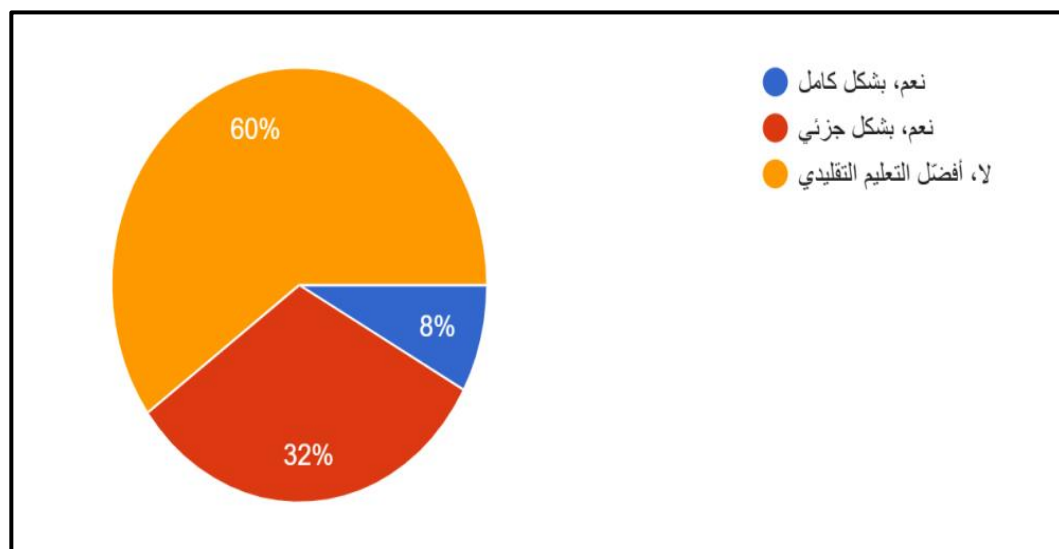
شكل رقم (7): يبين توزيع أفراد العينة بعب تأثير التعليم عن بعد على الأداء الأكاديمي لك أو لك أو لطفلك

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب تفضيل الاستمرار التعليم عن بعد بعد انتهاء الجائحة، ومنه نجد أن (8 %) ممن يفضلون استمرار التعليم عن بعد بعد انتهاء الجائحة بشكل كامل، وأن (32 %) ممن يفضلون استمرار التعليم عن بعد بعد انتهاء الجائحة بشكل جزئي، وأن (60 %) ممن لا يفضلون استمرار التعليم عن بعد بعد انتهاء الجائحة ويفضلون التعليم التقليدي.

جدول رقم (9): يبين توزيع أفراد العينة بهب فضيل الاستمرار التعليم عن بعد بعد انتهاء الجائحة

القيم	العدد	النسبة
نعم بشكل كامل	2	8 %
نعم بشكل جزئي	8	32 %
لا أفضل التعليم التقليدي	15	60 %
الإجمالي	25	100 %

للصدر: مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS



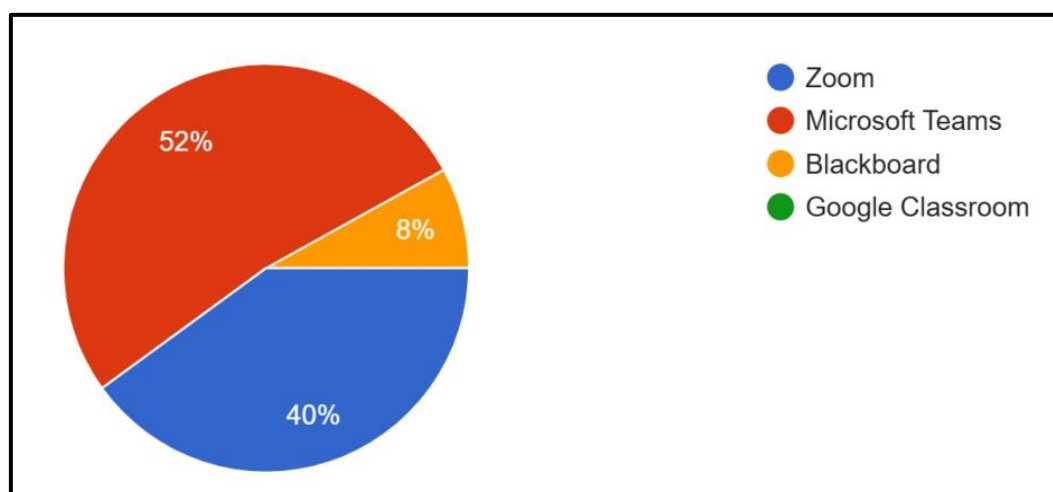
شكل رقم (8): يبين توزيع أفراد العينة بهب فضيل الاستمرار التعليم عن بعد بعد انتهاء الجائحة

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب الأدوات أو التطبيقات التي كانت الأكثر فائدة خلال التعليم عن بعد، ومنه نجد أن (40 %) ممن يرون أن Zoom من التطبيقات التي كانت الأكثر فائدة خلال التعليم عن بعد، وأن (52 %) ممن يرون أن Microsoft Teams من التطبيقات التي كانت الأكثر فائدة خلال التعليم عن بعد، وأن (8 %) ممن يرون أن Blackboard من التطبيقات التي كانت الأكثر فائدة خلال التعليم عن بعد.

جدول رقم (10): يبين توزيع أفراد العينة بهب الأدوات أو التطبيقات التي كُلت الأكثر فائدة
فائدة خلال التعليم عن بعد

القيم	العدد	النسبة
Zoom	10	40 %
Microsoft Teams	13	52 %
Blackboard	2	8 %
Google Classroom	–	–
الإجمالي	25	100 %

المصدر: مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS



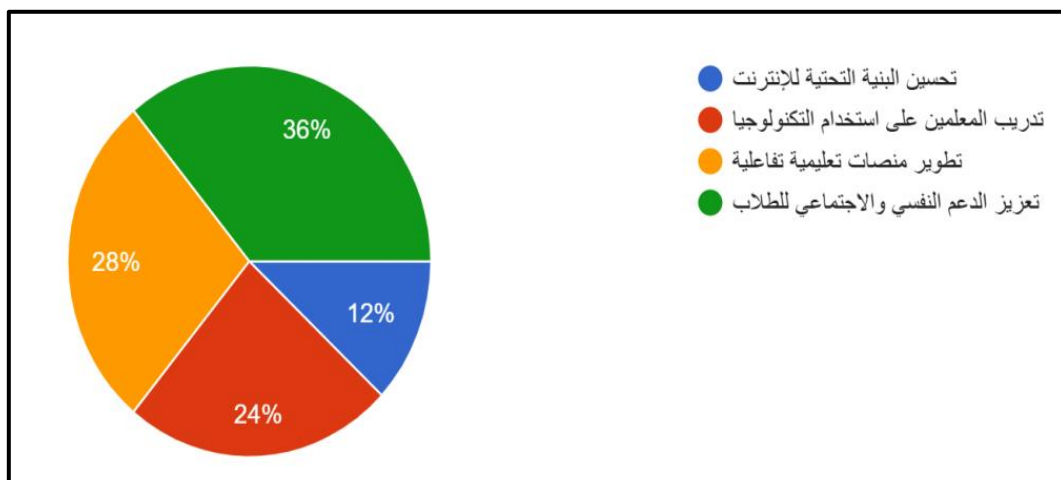
شكل رقم (9): يبين توزيع أفراد العينة بهب الأدوات أو التطبيقات التي كُلت الأكثر فائدة خلال
خلال التعليم عن بعد

الجدول التالي يبين توزيع أفراد العينة حسب الدروس المستفادة من تجربة التعليم عن بعد التي يمكن تطبيقها في المستقبل، ومنه نجد أن (12 %) ممن يرون أن الدروس المستفادة من تجربة التعليم عن بعد التي يمكن تطبيقها في المستقبل هي تحسين البنية التحتية للإنترنت، وأن (24 %) ممن يرون أنها تدريب المعلمين على استخدام التكنولوجيا، وأن (28 %) ممن يرون أنها تطوير منصات تعليمية تفاعلية، وأن (36 %) ممن يرون أنها تعزيز الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب.

جدول رقم (11): يبين توزيع أفراد العينة بعب الدروس المستفادة من تجربة التعليم عن بعد التي يمكن تطبيقها في المستقبل

القيم	العدد	النسبة
تحسين البنية التحتية للإنترنت	3	12 %
تدريب المعلمين على استخدام التكنولوجيا	6	24 %
تطوير منصات تعليمية تفاعلية	7	28 %
تعزيز الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب	9	36 %
الإجمالي	25	100 %

المصدر: مخرجات تحليل البرنامج الإحصائي SPSS



شكل رقم (10): يبين توزيع أفراد العينة بعب الدروس المستفادة من تجربة التعليم عن بعد التي يمكن تطبيقها في المستقبل

الاستنتاجات:

- (72 %) من أفراد العينة ممن استخدموا التعليم عن بعد (أونلاين) اثناء جائحة كورونا. كورونا.
- (56 %) من أفراد العينة ممن يقيمون التعليم عن بعد خلال الجائحة بأنه فعال.
- (60 %) من أفراد العينة ممن يرون أن التحديات التي واجهوها اثناء التعليم عن بعد بعد كملت ضعف الاتصال بالإنترنت.
- (56 %) من أفراد العينة ممن يرون أن التحديات التي واجهوها اثناء التعليم عن بعد بعد كملت قص الاجهزة الالكترونية المناسبة.
- (80 %) من أفراد العينة ممن يعتقدون أن المعلمين كانوا مستعدين للتعليم عن بعد.
- (64 %) من أفراد العينة ممن هم راضين عن دعم المدرسة او الجامعة خلال فترة التعليم عن بعد.
- (80 %) من أفراد العينة ممن يرون أن الأداء الاكاديمي بقي كما هو أو تراجع اثناء اثناء التعليم عن بعد.
- (60 %) من أفراد العينة ممن لا يفضلون استمرار التعليم عن بعد بعد انتهاء الجائحة. الجائحة.
- (52 %) من أفراد العينة ممن استخدموا Microsoft Teams لأنها كملت الأكثر فائدة فائدة خلال التعليم عن بعد.
- (36 %) من أفراد العينة ممن يرون أن تعزيز الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب كان من كان من الدروس المستفادة من تجربة التعليم عن بعد التي يمكن تطبيقها في المستقبل. المستقبل.