

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Saeed Yahya Saeed Hamhom	اسم الطالب
Students I.D	2021201012	الرقم الجامعي

Section
Master

Date
Thursday
18 / 03 / 2021.

Course Code
(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

The impact of democratic leadership style and good communication skill in MOI SBH project

:Introduction

تعمل المشاريع والمنظمات العامة والخاصة الصغيرة والكبيرة في ظروف بيئية تمتاز بعدم الاستقرار والتغير السريع المستمر والتعقد الذي من شأنه أن يولد العديد من التحديات الكبيرة التي لم تألفها هذه المشاريع أو المنظمات من قبل ، مما يفرض عليها مواجهة هذه التحديات بفعالية وكفاءة عاليتين ، الأمر الذي يتطلب منها تبني قدرات إبداعية عالية المستوى والمهارة لإيجاد الحلول و الأفكار الجديدة والحديثة التي تمكنها من البقاء و الاستمرار والنمو ، ولكي تستطيع المشاريع أو المنظمات أن تستمر وتزيد من إنتاجيتها وجودتها يجب عليها أن تتبنى أنماطا قيادية تدرك قيمة و أهمية الإبداع وتشجعه وتوفر العوامل اللازمة التي من شأنها أن تعمل على تطوير الفريق والتعاون بين أفرادها وتطوير بيئة العمل ، وبالتالي فإن أنماط القيادة تعتبر من أكثر العوامل التي تؤثر على الإبداع والإنتاجية والجودة بشكل عام كما تعد العامل الأهم و الحاسم في نجاح أو فشل المشروع أو المنظمة. خلال عملي في مشروع SBH واجهتنا الكثير من التحديات والعقبات التي كان لابد لها من قائد يعمل على الحلول والتوجيه والقيادة وإنقاذ المشروع , عندها تم تعيين مدير مشروع جديد ليقود المشروع نحو النجاح.

ماذا كان نمط قيادته؟ وما هي أكثر مهارة تميز بها؟

Leadership Skills	Leadership Style
Communication	Autocratic Style
Motivation	Authoritative Style
Delegating	Pacesetting Style
Positivity	Democratic Style
Trustworthiness	Coaching Style
Creativity	Affiliative Style
Feedback	Laissez-Faire Style

أنماط ومهارات القيادة + (النمط والمهارة المحددة في البحث)

من بين العديد من أنماط القيادة تميز مدير المشروع بـ " Democratic Style "

وأيضا كانت مهارة " Communication Skill " هي الأبرز والأقوى ضمن مهاراته.

سنتحدث عن هذا النمط وهذه المهارة بإسهاب بعد الاطلاع على دراسات سابقة وعلى مفهوم وأهمية وخصائص القيادة.

: Literature Review

قام (Sunhuesa, 2011) [8] بدراسة هدفت إلى بيان تأثير تنمية المهارات القيادية على الأداء التنظيمي، سيما وأن البيئة الحالية تتطلب تحسين نوعية القيادة في المنظمات، وذلك من أجل تحسين القدرات القيادية، حيث يمكن للشركات وضع برامج تنمية للمهارات القيادية، علماً أنه ليس كل الشركات تتبنى تلك البرامج، وقد تبين وجود عالقة إيجابية بين برامج تطوير القيادة والأداء التنظيمي، كما وجد أن معظم برامج تنمية المهارات القيادية تم انشاؤها في ظل استجابة المنظمات للتحديات الكبيرة التي تواجهها، ومن النتائج، تبين أن نسبة أعلى من الشركات الرائدة لديها برامج تنمية المهارات القيادية . كما أجرى (الصامل، 2011) [7] دراسة هدفت التعرف إلى دور تنمية المهارات القيادية للعاملين في مجلس الشورى السعودي وعلاقته بالأداء الوظيفي، حيث بينت أن أكثر المهارات القيادية المطلوبة هي مهارة التخطيط واتخاذ القرارات والتواصل. وأن التدريب يسهم في دور فعال في تنمية المهارات القيادية للعاملين في مجلس الشورى السعودي. وقد أسهمت تنمية المهارات القيادية في تحسين مستويات الأداء الوظيفي. ومن أهم توصياتها ضرورة اهتمام الإدارة العليا بتدريب العاملين لشغل المناصب القيادية.

Concept of leadership

ويعرّف الداودي بأنه عملية تفاعل بين القائد والمرؤوسين، ونتيجة لذلك يتم تعيين المرؤوسين من قبل القائد وتنفيذ الأوامر الصادرة عنه. (الداودي، 2005). [1]

والقيادة تتمثل في قيادة الناس ذات الطابع السلوكي وتنسيق جهودهم وتحقيق التوازن بين دوافعهم ورغباتهم لتحقيق أهداف المنظمة بكفاءة عالية. هي إدارة الأفراد والجماعات وموارد العمل لتحقيق الأهداف بطريقة فعالة ومتطورة تعتمد على تطوير الالتزام والولاء للقائد لتحقيق أفضل النتائج. (المربع، 2012) [2].

كما أن القيادة هي عملية تفاعل بين القائد ومرؤوسيه مما يساعد على تحفيز طاقاتهم وتشجيعهم تحت تأثير شخصية القائد وتبادل الثقة بينهم من أجل تحقيق أهداف المشتركة ما بين المرؤوس والقائد

للمنظمة. (العثمان، 2013) [3]

:The importance of leadership

يرى (الشافعي, 2016) [4] أن أهمية القيادة تكمن في حقيقة أنها تزيد من دافعية العاملين للعمل وتفجر طاقاتهم وابداعهم لتحقيق الأهداف التنظيمية، وقدرتهم على حل المشكلات التي تعترض طريق العمل. والعمل بروح الفريق الواحد لخدمة وتحقيق الأهداف التنظيمية. أيضا يوضح ما يلي أهمية القيادة (الشميلي, 2017) [5] :

- تشارك بين العاملين و انجاز خطة المنظمة وأهدافها المستقبلية.
- إنها بوتقة تنصهر فيها الافكار و السياسات و التكتيكات.
- تعزيز القوى البناءة داخل المنظمة والحد من السلبيات قدر الإمكان.
- إدارة ومعالجة قضايا العمل ، وحل الخلافات ، والموازنة بين وجهات النظر.
- يسهل على المنظمة تحقيق الأهداف المحددة.

:Leadership styles

ارتبط ظهور انماط القيادة بظهور حاجة ملحة للنشاط التعاوني بين الأفراد، لذا فإن هذا ليس بالأمر الجديد على البشر، لكن أسلوب القيادة لم يكتسب بعده الحقيقي في مجالات الإدارة حتى النصف الثاني من القرن الماضي. يؤثر نمط القائد على سلوك الموظف ودرجة تحقيق الأهداف المطلوبة. ومن هنا توجد مؤثرات مختلفة في اختيار نمط القيادة المناسب، بعضها يتعلق بالمنظمة، والبعض الآخر بالقائد والموظفين وطبيعة العمل. يشير (يوسف, 2017) [6] إلى النمط القيادي باعتباره الأسلوب الذي يستخدمه المدير في بناء القدرات الاستراتيجية لمنظمته في ضوء الفلسفة والممارسات والسلوكيات التي يمارسها في توجيهه مؤسسه.

Democratic leadership style

:Definition

نمط القيادة الديمقراطية من أفضل الانماط القيادية التي تحقق المشاركة الفعالة من خلال المرؤوسين في اتخاذ القرار والتنفيذ، والعمل بروح الفريق الواحد من خلال العلاقات الإنسانية التي يغلب عليها الحب. والثقة والتقدير للجميع (الشافعي, 2016) [4]

:Advantages

- تكوين بيئة عمل إيجابية بين أفراد المنظمة
- تحقيق اتصال إيجابي بين الموظفين وبين الموظفين وقائدهم
- عصف ذهني ومشاركة من الجميع للحصول على نتائج وقرارات أفضل
- إعطاء الجميع الفرصة لإبداء الرأي والإبداع والتميز
- إعطاء أفراد الفريق شعور بالأهمية

Leadership Skills:

هناك العديد من المهارات التي يجب توافرها في القائد الفعال:

- مهارات ذهنية "فكرية": كالتفكير والتخطيط والإبداع والقدرة على التصور.
- مهارات إنسانية "اجتماعية": كالعلاقات والاتصال وفن الاستماع والتحفيز.
- مهارات فنية "تخصصية": كالتنظيم والتنفيذ وحل المشكلات واتخاذ القرارات.

Communication skill

:Definition

نعرف مهارات التواصل بأنها القدرات التي يستخدمها الشخص عند تقديم أو تلقي مختلف أنواع المعلومات مثل إيصال الأفكار والمشاعر للأطراف الأخرى أو التعبير عما يدور حوله. كما يعرف أيضا بأنه عملية إنتاج ونقل وتبادل المعلومات والأفكار والآراء والمشاعر من شخص إلى شخص آخر يقصد التأثير فيه وإحداث استجابة. وهنالك من يعرفه في أبسط معانيه وأوضحها بأنه عملية نقل الرسائل وتفسيرها بين شخصين أو أكثر.

:Advantages

الجرأة، الإقناع، التفكير المنطقي، الإنصات الجيد، التفاعل الاجتماعي، التنوع الصوتي، التعبير اللفظي الجيد، التنقل المنطقي في الحوار.

:Methodology

المنهجية المستخدمة في هذا البحث هو المنهج التجريبي. فقد تم الإشارة بدايةً إلى أنماط القيادة وأيضاً مهارات القيادة ومن بين أنماط القيادة حددنا نمط مدير المشروع وهو نمط القيادة الديمقراطية ثم انتقلنا إلى المهارة التي تميز بها المدير وهي مهارة التواصل، في المشروع التابع لوزارة الداخلية في المنطقة الجنوبية (MOI SBH) الذي يضم عشرة موظفين ومدير "قائد" ديمقراطي يتمتع بمهارة تواصل جيدة. تم عمل استبيان يتعلق بسؤالين مهمين أحدهما للقائد والآخر للموظفين. سؤال المدير كان: ما هو تأثير هذا النمط والمهارة على موظفيك وعلى الإنجاز والجودة؟ في المقابل تم سؤال الموظفين ما هو تأثير نمط ومهارة المدير عليكم وعلى بيئة العمل؟ وتم جمع وتلقيح الإجابات بعد ذلك.

:Results and Discussion

كانت الإجابات متوقعة جداً بأن تكون جميعها إيجابية حيث أجاب المدير وأنا أقتبس منه " عند بداية المشروع اخترت أن أستخدم نمط القيادة الديمقراطية وأعزز مهاراتي وأهمها مهارة التواصل خلافاً للمشايخ السابقة التي أدرتها دون إعطاء هذا الموضوع أهمية , كانت النتائج مبهرة والتقدم كذلك وأيضاً حصلنا على رضى أصحاب المصلحة عند تحقيق أقصى مراحل الجودة" في الجانب الآخر كانت إجابات الموظفين مقاربة وكلها أخذت نفس

المسار الإيجابي وباختصار كان أهم ما ذكروا , حصلنا على بيئة عمل جيدة , إبداعية , تشاركية , خالية من الخلافات والصراعات السلبية , أيضا أستشعرنا قيمتنا في هذا المشروع وأنا ركائزه الأساسية . وعند اختيار الإجابة المناسبة لاقتباسها في هذا البحث وجدت إجابة أحد المهندسين لخصت جميع الإجابات، حيث قال عند سؤاله عن تأثير نمط ومهارة المدير أو القائد المستخدمة " تأثير إيجابي حيث تبادل الأفكار ووجهات النظر مما يؤدي إلى الربط بين أفكار القائد والفريق ويحقق المشاركة والانسجام، كما عزز العلاقة الإيجابية والصدقة بينه وبين الفريق وأيضا تقليل الخلافات والمشاكل في بيئة العمل وأيضا استطاع من خلال مهارة التواصل أن يوجه الفريق نحو الأهداف المرجوة" هذه النتائج هي تأكيد أن اختيار النمط المناسب وتطوير المهارات لدى القائد يعطي المشروع أو المنظمة فرصة أكبر لتحقيق النجاح.

References:

- 1-الداودي، رهنج محمد نوري خليفة مجيد، 2005 ، الأثر التتبعي للقيادة الكاريزمية والثقة التنظيمية في العمل المعرفي ،دراسة ميدانية في عينة من جامعات اقليم كردستان العراق ،رسالة ماجستير ،كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة دهوك ،اقليم كردستان العراق.
- 2-المربع، صالح بن سعد، 2012، القيادة الاستراتيجية ودورها في تطوير الثقافة التنظيمية، مركز الدراسات والبحوث ، ط 1 ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ،الرياض ،السعودية.
- 3-العثمان، عبدالله خضر، 2013 ،أثر أنماط القيادة في عملية اتخاذ القرار الإداري وجودته في المصارف التجارية العاملة في الأردن، الأطروحة دكتوراه ، جامعة عمان العربية.الأردن.
- 4-الشافعي، نضال مصطفى إسماعيل، 2016 ، دور الانماط القيادية في تعزيز المسؤولية الاجتماعية في مديريات التربية والتعليم بمحافظات غزة، رسالة ماجستير، جامعة الأقصى، غزة.
- 5-الشميلي، عائشة يوسف ، 2017 ، الإدارة الاستراتيجية الحديثة التخطيط الاستراتيجي البناء- التنظيمي ،القيادة الإبداعية الرقابة والحوكمة ، دار الفجر للنشر والتوزيع ،ط 1 - ،القاهرة ،مصر.
- 6-يوسف ،جاسم محمد ، 2017 ،الأنماط القيادية وأثرها في الاستقرار الوظيفي :دراسة حالة مديرية التربية والتعليم في محافظة المفرق ،رسالة ماجستير، عمادة الدراسات العليا جامعة آل البيت ،الأردن .
- 7- الصامل، ناصر بن علي 2011 تنمية المهارات القيادية للعاملين وعلاقتها بالأداء الوظيفي في مجلس الشورى السعودي، رسالة ماجستير غير منشورة، برنامج الماجستير في العلوم الإدارية، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض.

8- Sanhueza, A José .Antonio José 2011 Leadership development and its effects on organizational performance, Department Sloan School of Management, Publisher: Massachusetts Institute of Technology.