

التعديل الثاني للفصل الاول للباحث مراد الشهراني

المقدمة

جيد جدا و ينصح ان تضم الفقرات القصيرة مع بعض

يجب الاشارة ايضا الى قلة الدراسات فى التى تناولت هذا الموضوع بشكل عام او فى المملكة "حسب الدراسات الادبية المتوفرة"

هدف الدراسة

ينصح بتعديل الهدف ليصبح

تهدف هذه الدراسة الى دراسة أثر العمل عن بُعد و استخدام التكنولوجيا الرقمية على أداء الموظفين في مراكز التواصل في المملكة العربية السعودية و تقديم مقترح لتحسين جودة التواصل الداخلى و كفاءة التفاعل في مراكز الاتصالات

خلفية الدراسة / مشكلة الدراسة

الفقرات متشابهة الى حد كبير مع ما فى المقدمة و ما فى مشكلة الدراسة و فى هذا تكرار زيادة لذلك ينصح بتركيز خلفية الدراسة على اهمية الاثر للعمل عن بُعد و استخدام التكنولوجيا الرقمية على أداء الموظفين في مراكز التواصل العالمية بينما تركز مشكلة الدراسة على مراكز الاتصالات بالسعودية و المشاكل التى قد يسببها للعمل عن بُعد و استخدام التكنولوجيا الرقمية و خصوصا فى المملكة مع الاحتفاظ باعطاء خلفية عن مراكز الاتصالات بالمملكة و نظام العمل الحالى بها هل يعتمد بشكل كامل ام جزئى على العمل عن بعد و الاحصائيات الخاصة بها من حيث عدد المراكز و عدد الموظفين و عدد العملاء و اى احصائيات و اعادة الاشارة الى قلة الدراسات فى التى تناولت هذا الموضوع بشكل عام او فى المملكة "حسب الدراسات الادبية المتوفرة"

الاطار النظرى و الدراسات الادبية

أضافة الدراسات الادبية و التعليق عليها لتحديد الفجوات البحثية فى الفصل الاول

- يمكن تعزيز الفصول بأدلة وبيانات إضافية تدعم النقاط المطروحة، مثل إحصاءات محددة حول تأثير العمل عن بُعد على الإنتاجية في القطاعات المختلفة.
- يجب توضيح كيفية صياغة الفرضيات وكيفية اختبارها بشكل أكثر تفصيلاً، حيث أن ذلك سيساعد في فهم كيفية الوصول إلى النتائج.

بالتوفيق ان شاء الله