

عنوان المشروع

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة أداء الموظفين في الشركات بمدينة الرياض

اسم الطالب: شروق خالد القيعاوي

رقم الهوية: 1054285166

البرنامج: بكالوريوس إدارة المشاريع

Faculty of Management
Midocean University

قسم / بكالوريوس إدارة المشاريع

عنوان المشروع

دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة أداء الموظفين في الشركات بمدينة الرياض

جدول المحتويات

الفصل الأول: المقدمة

1.1 نبذة عامة وتمهيد

1.2 مشكلة البحث

1.3 أهمية البحث

1.4 أسئلة البحث

1.5 أهداف البحث

1.6 فرضيات البحث

1.7 نموذج البحث

1.8 نطاق الدراسة

1.9 مخطط المشروع

المراجع

الفصل الأول: المقدمة

1.1 نبذة عامة وتمهيد

أصبح الذكاء الاصطناعي من أهم التقنيات الحديثة التي تؤثر بشكل كبير على بيئة الأعمال والمنظمات في مختلف القطاعات. وقد اتجهت العديد من الشركات إلى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين العمليات الإدارية ورفع كفاءة الأداء وتقليل الوقت والجهد المبذول في إنجاز الأعمال.

وفي السنوات الأخيرة، بدأت الشركات في مدينة الرياض بالاعتماد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجالات متعددة مثل الموارد البشرية وخدمة العملاء وتحليل البيانات وإدارة العمليات. وتساهم هذه التقنيات في تسهيل الأعمال الروتينية وتحسين سرعة اتخاذ القرارات وزيادة الإنتاجية داخل بيئة العمل.

وتعد كفاءة أداء الموظفين من العوامل الأساسية التي تسعى المؤسسات إلى تطويرها لتحقيق النجاح والميزة التنافسية. لذلك أصبح من الضروري دراسة دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الموظفين ومعرفة مدى تأثيره على جودة العمل والإنتاجية داخل الشركات.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة أداء الموظفين في الشركات بمدينة الرياض، بالإضافة إلى تحديد الفوائد والتحديات المرتبطة باستخدام هذه التقنيات الحديثة في بيئة العمل.

1.2 مشكلة البحث

مع التطور السريع في التكنولوجيا واتجاه الشركات إلى استخدام الذكاء الاصطناعي في أعمالها المختلفة، ظهرت الحاجة إلى معرفة مدى تأثير هذه التقنيات على كفاءة أداء الموظفين داخل المؤسسات.

وعلى الرغم من انتشار استخدام الذكاء الاصطناعي في العديد من الشركات، إلا أن هناك نقصاً في الدراسات التي توضح تأثيره الحقيقي على أداء الموظفين في الشركات بمدينة الرياض. كما تواجه بعض المؤسسات تحديات تتعلق بتدريب الموظفين واستخدام الأنظمة الحديثة والتكيف مع التغيرات التقنية.

ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في معرفة مدى مساهمة الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة أداء الموظفين داخل الشركات بمدينة الرياض.

السؤال الرئيسي للبحث:

ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة أداء الموظفين في الشركات بمدينة الرياض؟

1.3 أهمية البحث

الأهمية العلمية

تكمن الأهمية العلمية لهذه الدراسة في إثراء الجانب المعرفي المتعلق بالذكاء الاصطناعي وتأثيره على كفاءة أداء الموظفين، بالإضافة إلى دعم الدراسات السابقة المتعلقة بالتقنيات الحديثة والإدارة.

الأهمية العملية

تساعد هذه الدراسة الشركات على فهم أهمية الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير بيئة العمل وتحسين الإنتاجية. كما تساهم النتائج في دعم متخذي القرار لتبني التقنيات الحديثة بالشكل الذي يحقق أفضل أداء للموظفين.

1.4 أسئلة البحث

1. ما دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة أداء الموظفين؟
2. كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على إنتاجية الموظفين؟
3. ما التحديات التي تواجه الشركات عند تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي؟
4. هل يساعد الذكاء الاصطناعي في تقليل ضغط العمل وتحسين جودة الأداء؟
5. ما الاستراتيجيات التي تساعد على نجاح استخدام الذكاء الاصطناعي في الشركات؟

1.5 أهداف البحث

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- * التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي على كفاءة أداء الموظفين.
- * معرفة دور الذكاء الاصطناعي في تحسين الإنتاجية داخل الشركات.
- * تحديد التحديات المرتبطة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- * تقديم توصيات تساعد على تطوير استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات.
- * دراسة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتحسين جودة الأداء الوظيفي.

1.6 فرضيات البحث

الفرضية الأولى:-

يوجد أثر إيجابي للذكاء الاصطناعي على كفاءة أداء الموظفين.

الفرضية الثانية:

يساهم الذكاء الاصطناعي في تقليل الوقت والجهد المبذول في العمل.

الفرضية الثالثة:

تزداد إنتاجية الموظفين في الشركات التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل فعال.

1.7 نموذج البحث

المتغير المستقل:

الذكاء الاصطناعي

المتغير التابع:

كفاءة أداء الموظفين

الذكاء الاصطناعي

كفاءة أداء الموظفين

1.8 نطاق الدراسة

النطاق المكاني:

الشركات بمدينة الرياض.

النطاق البشري:

موظفو الشركات بمدينة الرياض.

النطاق الزمني:

سيتم إجراء الدراسة خلال عام 2026.

1.9 مخطط المشروع

الفصل الأول:

المقدمة

الفصل الثاني:

الدراسات السابقة

الفصل الثالث:

منهجية البحث

الفصل الرابع:

التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

الفصل الخامس:

النتائج والتوصيات والخاتمة

المراجع

Armstrong, M. إدارة الموارد البشرية.

Russell, S. الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته الحديثة.

Stone, D. أثر التكنولوجيا على الإدارة الحديثة.

دراسات وأبحاث علمية متعلقة بالذكاء الاصطناعي والإدارة.