

قضايا بحثية

اسم الطالبة:
أمل الحربي



الرقم الجامعي:

٢٣٣٠٠٠٨٣٦

Chapter

01

أثر الإدارة الاستراتيجية على كفاءة وفعالية الأداء دراسة قطاع الاتصالات السودانية

: يعماجلا مقرل

إعداد:

محمد حنفي محمد نور تبيدي

إشراف:

الدكتور محمد يوسف علي يوسف

رسالة مقدمة إلى جامعة الخرطوم لنيل درجة الدكتوراة الفلسفي إدارة الأعمال

Chapter
01تحليل منهجي للرسالة باستخدام
أطر نظرية محددة :

- الأطر النظرية المناسبة للرسالة :
- أولاً نظرية الموارد والقدرات :تركز على إن الأداء المتميز يأتي من استغلال الموارد الفريدة البشرية التقنية التنظيمية وتحويلها ل ميزة تنافسية ترتبط مباشرة بتحليل البيئة الداخلية الذي ورد في الرسالة الموارد الثقافة الهيكل التنظيمي
- ثانيا بطاقة الأداء المتوازن :إطار قياس استراتيجي ربط بين التخطيط الاستراتيجي ونتائج الأداء عبر أربعة أبعاد وهي المالية العملاء العمليات داخلية التعلم والنمو ويساعد على قياس كفاءة وفعالية الأداء بشكل متعدد الأبعاد
- فعلتا نموذج العملية الاستراتيجية الكلاسيكية :يتضمن خطوات تحليل البيئة وصياغة الاستراتيجية وتنفيذها وتقييمها الإطار الأكثر قربا من المنهج الذي اعتمدته الرسالة في وصف الإدارة الاستراتيجية

تابع:

Chapter 01

- ربط الرسالة بالأطر النظرية :

محور الرسالة	ما ورد في الرسالة	قراءة من منظور نظرية الموارد والقدرات	قراءة من منظور بطاقة الأداء المتوازن	قراءة من منظور النموذج الكلاسيكي
تحليل البيئة الداخلية	شمل الموارد والثقافة والهيكل التنظيمي	يتوافق تماما مع مدخل النظرية حيث تعد هذه العناصر موارد وقدرات	يمكن ربطه بمؤشر العمليات الداخلية في بطاقة الأداء المتوازن	يمثل المرحلة الأولى تحليل البيئة
علاقة الإدارة الاستراتيجية بالأداء	تم إثباته إحصائيا عبر الكفاءة والفعاليات	تفسر العلاقة بأن استغلال نظرية الموارد الفريدة برفع الأداء	ترى الأداء من منظور بطاقة الأداء المتوازن متعدد مالية عملاء عمليات تعلم	يتطابق مع خطوة تقييم الأداء
قياس الأداء	ركز على الكفاءة والفعالية فقط	قياس ضيق مقارنة بما توصي به النظرية (الاستدامة المنزلة التنافسية)	غير متوافق مع شمولية بطاقة الأداء المتوازن (أبعاد أربعة)	قياس متوافق مع الجزء التقليدي في التقييم

تابع:

Chapter
01

التحليل النقدي :

نقاط القوة :

اختيار قطاع الاتصالات السودانية يعكس بيئة تنافسية شديدة مما يجعل الدراسة ذات أهمية تطبيقية
توثيق الفرضيات واستخدام أسلوب إحصائي spss أعطى مصداقية للنتائج
تناول البيئة الداخلية (الموارد الثقافية الهيكل) يمنح الدراسة أساسا جيدا لتبني مدخل نظرية الموارد والقدرات

نقاط القصور :

غياب توظيف صريح للأطر النظرية الحديثة مثل نظرية الموارد والقدرات و بطاقة الأداء المتوازن مما قلل من
العمق التفسيري
قياس الأداء كان ضيق النطاق كفاءة وفعالية فقط ولم يشمل مؤشرات استراتيجية أوسع مثل الابتكار ورضا العملاء
والتعلم التنظيمي
لم يتم التوسع في تحليل البيئة الخارجية وتأثيرها على صياغة وتنفيذ الاستراتيجية رغم أهميتها في الاتصالات
لم تختبر المتغيرات الوسيطة مثل الابتكار أو التدريب التي قد تفسر العلاقة بين الإدارة الاستراتيجية والأداء

تابع:

Chapter 01



تقييم ملائمة الأطر النظرية :
نظرية الموارد والقدرات : تتلاءم بدرجة عالية مع نتائج الدراسة خصوصا في تفسير أثر الموارد الداخلية على الأداء لكنها لم تستخدم صراحة
بطاقة الأداء المتوازن : ملائمتها ضعيفة في الرسالة الحالية لأنها لم تشمل جميع أبعاد الأداء لكن يمكن أن تعزز الدراسة لو أدرجت
النموذج الكلاسيكي متوافق بدرجة كبيرة مع هيكل الرسالة ومنهجها لكنه يفتقر للتجديد في بيئة أعمال ديناميكية

الإسهام في تفسير الظاهرة :
الدراسة تثبت أن تطبيق الإدارة الاستراتيجية في بيئة شديدة التنافسية يؤدي إلى تحسين الأداء
الإطار الكلاسيكي وحدة يفسر كيف تتم العملية لكن نظرية الموارد والقدرات وبطاقة الأداء المتوازن كان سيتم توضيح لماذا يحدث هذا الأثر وكيف يقاس في أبعاد متعددة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You



Teamwork Icons



Creative Process Icons



Help & Support Icons



SEO & Marketing Icons



Teamwork Icons

