

1 صياغة أسئلة البحث

- السؤال الرئيسي: كيف تساهم حوكمة الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين الكفاءة التشغيلية داخل المنشآت الخدمية؟
- الأسئلة الفرعية:

1. ما هي أبرز تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي القابلة للتطبيق في العمليات الإدارية؟
2. ما هي محددات الحوكمة الرقمية اللازمة لضمان أمن وجودة البيانات؟
3. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الحوكمة الرقمية وتقليل تكاليف التشغيل؟

2 صياغة أهداف البحث

- تحديد المتطلبات التقنية والإدارية لتبني الذكاء الاصطناعي في القطاع الخدمي.
- بناء إطار مقترح لحوكمة استخدام الذكاء الاصطناعي يضمن الشفافية والمسؤولية.
- قياس الأثر المتوقع لتبني هذه التقنيات على سرعة إنجاز المعاملات وتقليل الخطأ البشري.

3 صياغة فرضيات البحث

- الفرضية الأولى: "توجد علاقة طردية بين تبني أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي ورفع معدلات الكفاءة التشغيلية".
- الفرضية الثانية: "تساهم أطر الحوكمة الصارمة في تقليل المخاطر السيبرانية المرتبطة بالتحول الرقمي الذكي".

4 رسم نموذج البحث

يتكون النموذج من متغيرين أساسيين:

- المتغير المستقل: حوكمة تبني الذكاء الاصطناعي التوليدي (السياسات، الأدوات، الرقابة).
- المتغير التابع: الكفاءة التشغيلية (تقليل التكاليف، سرعة التنفيذ، جودة المخرجات)) يتم رسم ذلك عادةً في شكل مستطيلين بينهما سهم يتجه من المستقل إلى التابع)

5 مكان التطبيق المقترح (الدراسة الميدانية)

سيتم تطبيق الدراسة على "مجموعة مختارة من المنشآت الخدمية الكبرى في المملكة العربية السعودية" (مثل الشركات التي تقدم خدمات إدارية أو استشارية رقمية)، وذلك نظراً لتسارع وتيرة التحول الرقمي في هذه المنشآت وتوافر البنية التحتية اللازمة للتعامل مع الذكاء الاصطناعي.

6 منهجية البحث المتوقعة

سيتمتع البحث بالمنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسات الإدارية والتقنية، حيث يتم وصف الظاهرة (الذكاء الاصطناعي) وتحليل أثرها على الواقع التشغيلي من خلال أدوات جمع البيانات.

7 المخطط المقترح للمشروع (Structure)

1. الفصل الأول: الإطار العام للبحث (المشكلة، الأهداف، الفرضيات).
2. الفصل الثاني: الإطار النظري (مفاهيم الذكاء الاصطناعي التوليدي والحوكمة الرقمية).
3. الفصل الثالث: الدراسة الميدانية (تحليل البيانات ومناقشة النتائج).
4. الفصل الرابع: التوصيات والمقترحات الختامية.

8 جدول المحتويات (مختصر)

- المستخلص. (Abstract)
- الفصل الأول: مدخل الدراسة.
- الفصل الثاني: الذكاء الاصطناعي التوليدي في بيئة العمل.
- الفصل الثالث: حوكمة الرقمنة والكفاءة التشغيلية.
- الفصل الرابع: الدراسة الميدانية والتحليل.
- النتائج والتوصيات.
- قائمة المراجع والملاحق.

9 المراجع

1. هيئة الحكومة الرقمية: (2024) المبادئ التوجيهية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الجهات الحكومية والخاصة.
2. العتيبي، سارة: (2025) تحديات الحوكمة الرقمية في ظل الثورة الصناعية الرابعة"، مجلة الدراسات الإدارية.

**Brynjolfsson, E., & Li, D. (2024). *Generative AI at Work*. National Bureau of
Economic Research (NBER) Working Paper.** .3

**Mckinsey & Company (2025): *The Economic Potential of Generative AI: The
Next Productivity Frontier*.** .4