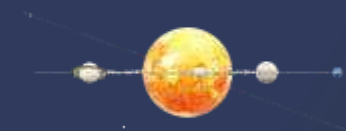




د. اللولو القحطاني

دكتوراه الإعلام الرقمي



الدراسات السابقة

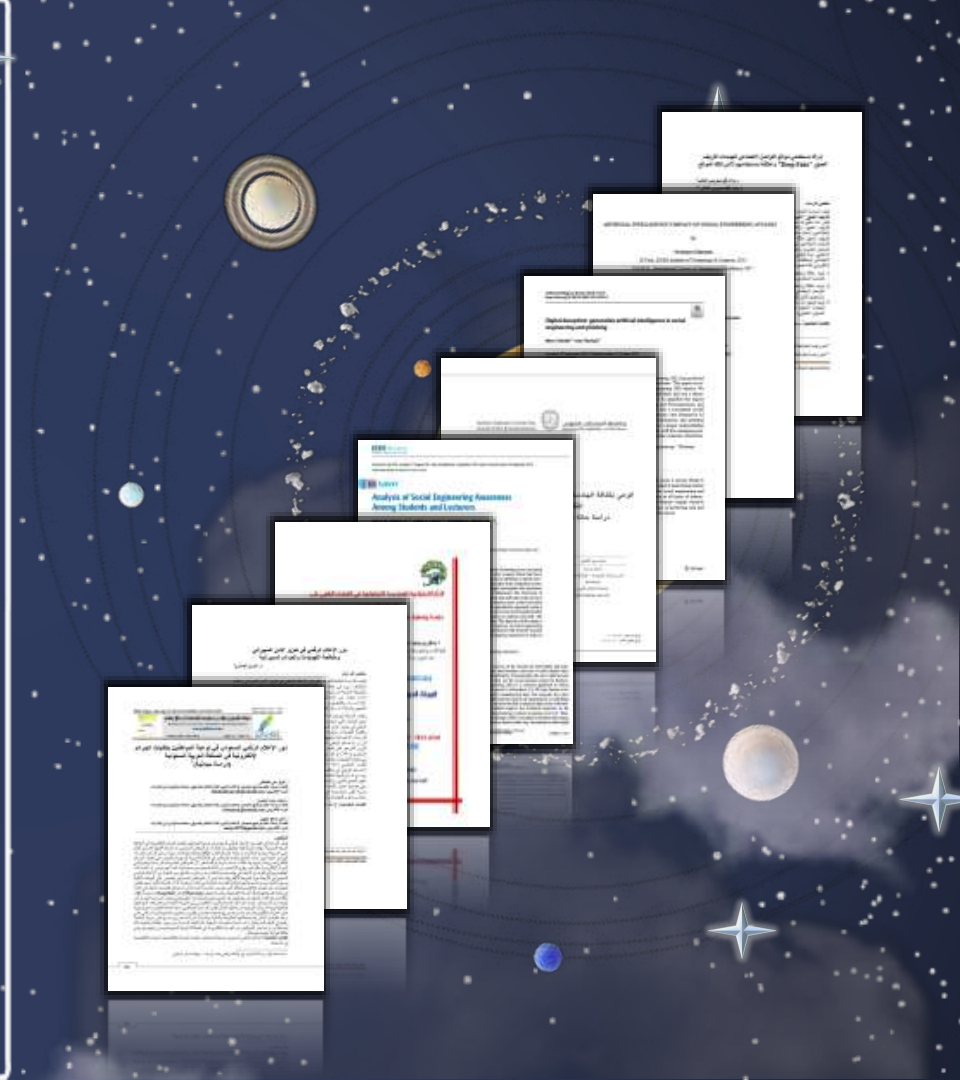
د. اللولو القحطاني

232000702

المحاور الرئيسية

تقديم ملخص شامل للدراسات السابقة في
مجال الإعلام الرقمي والهندسة الاجتماعية
والذكاء الاصطناعي:

- البحث المقترح.
 - تحديد متغيرات الدراسة.
 - تحديد مجالات الدراسة.
- الدراسات السابقة.
 - المحور الأول: دراسات دور الإعلام الرقمي في التوعية.
 - المحور الثاني: دراسات الوعي بالهندسة الاجتماعية والذكاء الاصطناعي.
 - المحور الثالث: دراسات الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- المراجع.



البحث المقترح

المتغير التابع

المتغير المستقل

دور الإعلام الرقمي في توعية المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية
المدعومة بالذكاء الاصطناعي في السعودية: دراسة ميدانية

نوع الدراسة

المجال الجغرافي

تحديد متغيرات الدراسة

1. المتغير المستقل: دور الإعلام الرقمي في التوعية.
2. المتغير التابع: وعي المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي. (حيث إن الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي تعد جزءاً من المتغير التابع).
3. المتغيرات الوسيطة: خصائص المواطنين (العمر، النوع، المستوى التعليمي، المهنة، كثافة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي).

**دور الإعلام الرقمي في توعية المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية
المدعومة بالذكاء الاصطناعي في السعودية: دراسة ميدانية**

دور الإعلام الرقمي في توعية المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي في السعودية: دراسة ميدانية

تحديد مجالات الدراسة

1. المجال الموضوعي: دور الإعلام الرقمي في رفع مستوى وعي المواطنين حول المخاطر المتعلقة بالهندسة الاجتماعية، وخاصة تلك التي تستعين بتقنيات الذكاء الاصطناعي.
2. المجال البشري: عينة من المواطنين السعوديين (ذكور وإناث)، مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي، بتنوع خصائصهم الديموغرافية.
3. المجال الزمني: تُجرى الدراسة الحالية ضمن عام 2025م.
4. المجال المكاني: المملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة

دور الإعلام الرقمي في توعية المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي في السعودية: دراسة ميدانية

تُعد مراجعة الأدبيات السابقة من أهم الخطوات البحثية، التي تُسهم في بناء الدراسة الحالية على أسس علمية راسخة، حيث تساعد في تسليط الضوء على الجوانب المدروسة مسبقًا والمتعلقة بدور الإعلام الرقمي في التوعية وتُبرز مواضع التقدم المعرفي وتكشف عن الفجوات التي تتطلب معالجة، في سياق تحقيق المسؤولية المجتمعية لوسائل الإعلام التي تقتضي حماية مستخدميها من كل ما يهدد أمنهم الرقمي وبياناتهم، تبرز في مقدمة هذه المخاطر "الهندسة الاجتماعية" التي تصاعدت حديثها مع ظهور تقنيات الذكاء الاصطناعي، ونظرًا لندرة الدراسات السابقة التي تناولت هذا الموضوع، تم جمع وتحليل أبرز الدراسات ذات الصلة، والتي تتقاطع مع متغيرات ومجالات الدراسة الحالية، بهدف تقديم إطار نظري رصين يوفر فهم أعمق يثري الدراسة الحالية ويرسم حدودها وملامحها، وذلك من خلال ثلاثة محاور رئيسية:

دور الإعلام الرقمي في توعية المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي في السعودية: دراسة ميدانية



دور الإعلام الرقمي في توعية المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي في السعودية: دراسة ميدانية

المحور الأول دور الإعلام الرقمي في التوعية



دور الإعلام الرقمي في توعية المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي في السعودية: دراسة ميدانية

المحور الثاني الوعي بالهندسة الاجتماعية والذكاء الاصطناعي



دور الإعلام الرقمي في توعية المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي في السعودية: دراسة ميدانية

المحور الثاني الوعي بالهندسة الاجتماعية والذكاء الاصطناعي



دور الإعلام الرقمي في توعية المواطنين بمخاطر الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي في السعودية: دراسة ميدانية

المحور الثالث الهندسة الاجتماعية المدعومة بالذكاء الاصطناعي



2024

تهدف دراسة (القحطاني وآخرون، 2024) بعنوان: دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية

إلى تقييم دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية، لزيادة فاعليته وتطويره بما يتناسب مع المواطنين في السعودية، باستخدام المنهج المسحي القائم على الاستبانة وجمع البيانات من عينة عشوائية بلغت (200) مواطن/مواطنة من مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي، وأسفرت النتائج عن أن المواطنين السعوديين يعتمدون على الهواتف الذكية بصورة كبيرة، ودرجة استخدامهم لمواقع التواصل الاجتماعي كانت مرتفعة، إلا أن النسبة الأكبر منهم يتلقون المعلومات عن الجرائم الإلكترونية بشكل غير مقصود، وأشارت الدراسة إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي كانت في مقدمة تفضيلاتهم لشكل الرسالة التوعوية، ودعت الدراسة إلى إنشاء قنوات حكومية رسمية وقنوات تُدار من أصحاب الخبرة، تنشر الرسائل التوعوية والرسائل التحذيرية من الجرائم الإلكترونية، ويتم ربطها بحسابات المواطنين على تطبيقات التواصل الاجتماعي بشكل تلقائي، رشحت الدراسة "What's App" لتفعيل ذلك، لكونه الأعلى تفضيلاً لأفراد العينة.



2023

تسعى دراسة (البحيري، 2023) بعنوان: دور الإعلام الرقمي في تعزيز الأمن السيبراني ومكافحة التهديدات والجرائم السيبرانية

إلى التعرف على دور الإعلام الرقمي في تعزيز الأمن السيبراني والكشف عن دوره في التصدي للتهديدات السيبرانية، عبر المنهج الوصفي الاستكشافي وذلك بتوزيع استمارة الاستبيان على عينة الدراسة العمدية من الإعلاميين والمتخصصين والتي بلغت (64) مفردة، وكشفت نتائج الدراسة عن الدور الكبير للإعلام الرقمي في تعزيز الأمن السيبراني، ومقاومة التهديدات والجرائم السيبرانية، حيث أثبتت النتائج فاعلية الاعلام الرقمي في تدعيم وحماية البنية التحتية المعلوماتية (السيبرانية) والأمنية للقطاع العام أو الخاص على حد سواء وأوصت الدراسة بوضع استراتيجية متكاملة لمكافحة التهديدات والجرائم السيبرانية، وإنشاء مواقع الكترونية وصفحات على الانترنت متخصصة تكون تحت سيطرة الجهات المختصة تهدف للقيام بنشر الثقافة والتوعية نحو تعزيز الأمن السيبراني، إلى جانب تأهيل كوادر متخصصة في الأمن السيبراني لتمثل حائط قوى يتصدى للتهديدات والجرائم السيبرانية.



2024

تسعى دراسة (العمري، ص. و العمري، ع.، 2024) بعنوان الآثار الاجتماعية للهندسة الاجتماعية في الفضاء الرقمي على المجتمع السعودي: دراسة وصفية على عينة من طلبة جامعة الملك عبد العزيز بجدة

إلى التعرف على الآثار الاجتماعية للهندسة الاجتماعية في الفضاء الرقمي على المجتمع السعودي، ونظراً لتنوع أساليب الهندسة الاجتماعية التي تقوم على أساس تقني، بحثت الدراسة في تأثير برامج التواصل الاجتماعي في انتشارها، عبر منهج المسح الاجتماعي بتوزيع الاستبانة على عينة عشوائية بلغت (98) مفردة من طلاب وطالبات جامعة الملك عبدالعزيز، وكشفت نتائج الدراسة عن أن غالبية أفراد العينة ليسوا على علم بمفهوم الهندسة الاجتماعية، وفي مقابل ذلك كان لديهم وعي يأتي بطريقة غير مباشرة بحماية بياناتهم ومعلوماتهم الشخصية في مواقع التواصل الاجتماعي، وتنوع أساليب الهندسة الاجتماعية التي تقوم على أساس تقني، بين انتحال الهوية، والاحتيال عن طريق فقدان بطاقة الصراف الآلي، وتحميل تطبيقات الطرف الثالث وغيرها الكثير، كما تتنوع الآثار الاجتماعية التي خلفتها بين الانعزال عن المجتمع، وتشويه السمعة، والابتزاز، وتشتت العلاقات الأسرية، أخيراً دعت الدراسة تضمين مقررات متطلبة في الجامعة لتبصير الشباب بمخاطر الهندسة الاجتماعية.



تهدف دراسة (Abdulla et al., 2023) بعنوان

Analysis of Social Engineering Awareness Among Students and Lecturers

تحليل الوعي بالهندسة الاجتماعية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

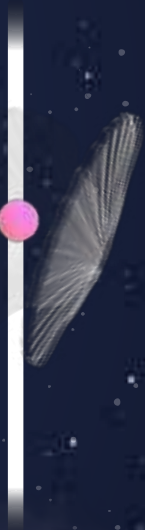
إلى الكشف عن مستوى الوعي بهجمات الهندسة الاجتماعية والتهديدات السيبرانية في جامعة السليمانية في العراق، نظرًا لكثرة عدد الطلاب والموظفين وتزايد مخاطر الهندسة الاجتماعية، اعتمدت الدراسة المنهج الكمي وجمعت الاستجابات باستخدام الاستبانة الإلكترونية من طلاب البكالوريوس والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس بأجمالي (1,779) مفردة، حيث تشكلت العينة من (1,554) طالباً، و(225) عضو هيئة تدريس، وأسفرت النتائج عن أبرز أساليب الهندسة الاجتماعية فاعلية في إيقاع الضحايا وكانت "التصيد الاحتيالي"، وكانت أكثر أساليبها خطورة تقنية "الادعاء المسبق"، وكان المشاركون على وعي جيد بتقنية "الاستغلال بالتتبع"، على الجانب الآخر يوجد ضعف كبير في معرفة المشاركين بالأمن السيبراني، خاصة فيما يتعلق بجدران الحماية وكلمات المرور وأخطار الهندسة الاجتماعية، وأكد المشاركون حاجتهم إلى دورات تدريبية لتعزيز الوعي السيبراني، ودعت الدراسة إلى ضرورة تنظيم سلسلة من ورش العمل حول الوعي بالهندسة الاجتماعية.



2021

تهدف دراسة (البلوشي والكندي، 2021) بعنوان الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية لدى طلبة كليات التعليم التقني بسلطنة عمان: دراسة حالة لطلبة الكلية التقنية بالمصنعة

إلى التعرف على مستوى وعي الطلبة بالكليات التقنية بسلطنة عمان بأساليب الهندسة الاجتماعية، وذلك بالوقوف على مدى ادراكهم لمفاهيم مثل التصيد، والبريد الاحتيالي، والأساليب التي يتم اتباعها للوصول إلى معلومات خاصة وسرية، إلى جانب الكشف عن سلوكيات وممارسات الطلبة عند استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني، وفي سبيل ذلك تبعت الدراسة المنهج الكمي لجمع البيانات الكمية باستخدام الاستبانة من عينة بلغت (663) مفردة من طلبة الهندسة والتجارة وتقنية المعلومات، وأسفرت النتائج عن ضعف مستوى دراية الطلبة بمفاهيم الهندسة الاجتماعية وأساليبها، حيث أن 55% منهم لم يسمعوا بالمصطلح نهائياً، وللعديد منهم ممارسات خاطئة عبر البريد الإلكتروني ومواقع الشبكات مما يجعلهم عرضة للوقوع في شباك الهندسة الاجتماعية، على الجانب الآخر كان غالبيتهم على وعي ببعض الممارسات التنظيمية والتقنية للوقاية من أساليب ومخاطر الهندسة الاجتماعية بطريقة غير مباشرة، حثت الدراسة على تفعيل دور اختصاصي المعلومات في المسؤولية المجتمعية والوعي الرقمي.



2024

تهدف دراسة (Schmitt & Flechais, 2024) بعنوان

Digital deception: generative artificial intelligence in social engineering and phishing

الخداع الرقمي: الذكاء الاصطناعي التوليدي في الهندسة الاجتماعية والتصيد الاحتيالي

إلى تحليل خيارات الهجوم المتنوعة المتاحة في مجال الهندسة الاجتماعية والتصيد الاحتيالي، وتحديد المجالات التي يُسهّلها الذكاء الاصطناعي، بالإضافة لفهم كيفية استغلال الجهات الفاعلة للذكاء الاصطناعي لتنفيذ حملات هندسة اجتماعية متطورة، والبحث في الكشف عنها والتخفيف من آثارها، تتبع الدراسة المنهج المختلط الذي يجمع بين التحليل النوعي والتحليل القائم على الأطر النظرية، وبينت النتائج أن دمج الذكاء الاصطناعي التوليدي يمهّد الطريق لهجمات إلكترونية ذات طابع ذكي، تجعل الهندسة الاجتماعية أكثر دقة وتأثير، مما يجعل رسائل التصيد الاحتيالي أكثر إقناعًا، ويعمل على تخصيص المحتوى وفقًا للضحية، مما يعزز فرص نجاح الهجوم، بالإضافة إلى أتمتة العمليات التي تسمح بإطلاق هجمات واسعة النطاق دون الحاجة للدور البشري، واخيرًا تشدد الدراسة على أن أفضل وسيلة لمكافحة هذه التهديدات هي اتخاذ موقف استباقي، عبر تحسين التدابير المضادة بتطوير تقنيات دفاعية متقدمة والتكيف المستمر مع التهديدات الناشئة.



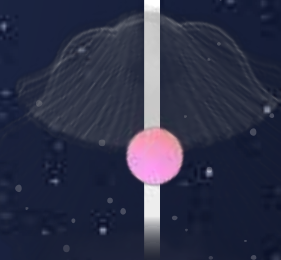
2022

تهدف دراسة (Manyam, 2022) بعنوان

Artificial Intelligence's Impact on Social Engineering Attacks

تأثير الذكاء الاصطناعي على هجمات الهندسة الاجتماعية

إلى استكشاف مفهوم هجمات الهندسة الاجتماعية وتأثير الذكاء الاصطناعي عليها، وذلك لتساعد تهديداتها بشكل ملحوظ في السنوات الأخيرة، بنت الدراسة منهجيتها على المراجعة الأدبية والتي تتضمن تحليلاً نوعياً لهجمات الهندسة الاجتماعية وأنواعها وتأثير الذكاء الاصطناعي عليها، إلى جانب المنهج الاستكشافي الثانوي الذي يتناول مراجعة مجموعة من المجلات العلمية والمواقع الإلكترونية المرجعية، دلت نتائج الدراسة على أنه بالرغم من تحسين الذكاء الاصطناعي للأمن السيبراني، إلا أنه أتاح لمجرمي الانترنت شن هجمات متطورة في مقابل ذلك، وناقشت الدراسة مفاهيم انتحال الصوت، والتزييف العميق، والهندسة الاجتماعية الآلية، وروبوتات الدردشة الآلية، وانتهت النتائج إلى لو أدرك الناس مدى تطور تقنية التزييف العميق (Deepfake) وسهولة استخدامها، لكانوا أكثر تشككاً، خصوصاً عند مشاهدة مقاطع الفيديو ذات الطابع السياسي، وأخيراً دعت الدراسة إلى تجنب نشر معلومات شخصية حساسة على مواقع التواصل الاجتماعي، وضرورة التعامل مع الأخبار التي نجدها على الإنترنت بمزيد من الحذر والشك الصحي.



2022

تبحث دراسة (الناغي، و. و الناغي، ي.، 2022) بعنوان إدراك مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي لتهديدات التزييف العميق "Deep Fake" وعلاقته باستخدامهم الآمن لتلك المواقع

في مدى إدراك مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي لتهديدات التزييف العميق "الديب فيك" وعلاقته باستخدامهم الآمن لتلك المواقع، واعتمدت الدراسة منهج المسح الإعلامي، واستخدمت استمارة الاستقصاء الالكترونية لجمع استجابات عينة من مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي بلغت (600) مفردة، وكشفت النتائج عن انخفاض مستوى إدراك المبحوثين لتهديدات التزييف العميق، وارتفاع مستوى ثقتهم الزائفة في قدرتهم على كشف مقاطع الفيديو المزيفة عند التعرض لها، كما كشفت عن وجود علاقة طردية بين إدراك العينة لتهديدات التزييف العميق ومستوى استخدامهم الآمن لمواقع التواصل الاجتماعي، وعلاقة عكسية بين ثقتهم الزائفة بقدرتهم على كشف التزييف ومستوى استخدامهم الآمن، إضافة إلى وجود فروق في إدراكهم للتهديدات تبعاً للمتغيرات الديمغرافية. وفيما يتعلق بتهديدات التزييف العميق على المجتمع، فقد تبين أنها قادرة على تشويه الرموز المجتمعية والسياسية، وأخيراً دعت الدراسة الاهتمام برفع الوعي بتقنية التزييف العميق عبر المؤسسات الإعلامية والمجتمعية والتربوية.



المراجع

المراجع العربية

1. البحيري، ش. (2023). دور الإعلام الرقمي في تعزيز الأمن السيبراني ومكافحة التهديدات والجرائم السيبرانية. *المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان*, 25(4)، 47-85. <https://doi.org/10.21608/sjocs.2023.299143>
2. القحطاني، أ. ع.، المطيري، ش. م.، والجني، أ. ص. (2024). دور الإعلام الرقمي السعودي في توعية المواطنين بتقنيات الجرائم الإلكترونية في المملكة العربية السعودية. *Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences*, 104(104)، 283-327. <https://doi.org/10.33193/JALHSS.104.2024.1085>
3. الكندي، س. س.، والبلوشي، ح. س. (2021). الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية لدى طلبة كليات التعليم التقني بسلطنة عمان: دراسة حالة لطلبة الكلية التقنية بالمصنعة. *مجلة الفنون والعلوم الاجتماعية*, 11(2)، 226-242. <https://doi.org/10.53542/jass.v11i2.4269>
4. العمري، ص.، والعمري، ع. ع. (2024). الآثار الاجتماعية للهندسة الاجتماعية في الفضاء الرقمي على المجتمع السعودي: دراسة وصفية على عينة من طلبة جامعة الملك عبد العزيز بجدة. *المجلة الدولية للتصاميم والبحوث التطبيقية*, 3(8)، 1-32. <https://doi.org/10.21608/ijdar.2024.262697.1015>
5. الناعي، و. م.، والناعي، ي. م. م. (2022). إدراك مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي لتهديدات التزييف العميق "Deep Fake" وعلاقته باستخدامهم الأمن لتلك المواقع. *المجلة العلمية لبحوث الصحافة*, 2022(24)، 383-425. <https://doi.org/10.21608/sjsj.2022.296038>

المراجع الأجنبية

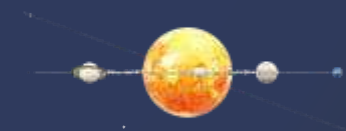
1. Abdulla, R. M., Faraj, H. A., Abdullah, C. O., Amin, A. H., & Rashid, T. A. (2023). Analysis of social engineering awareness among students and lecturers. *IEEE Access*, 11, 23229-23246. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3256557>
2. Manyam, S. (2022). *Artificial intelligence's impact on social engineering attacks* [Capstone project, Governors State University]. OPUS Open Portal to University Scholarship. <https://opus.govst.edu/capstones/561>
3. Schmitt, M., & Flechais, I. (2024). Digital deception: Generative artificial intelligence in social engineering and phishing. *Artificial Intelligence Review*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1007/s10462-024-10973-2>





د. اللولو القحطاني

دكتوراه الإعلام الرقمي





دتم بخیر و سرور

