

الفصل الرابع : التكليف ٣ الأسبوع العاشر

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

يركز هذا الفصل على تحليل البيانات الميدانية التي تم جمعها باستخدام أدوات البحث الثلاث: الاستبانتيين المغلقتين، المقابلات النصف منظمة، وتحليل الوثائق. ويهدف إلى اختبار فرضيات الدراسة، وتفسير النتائج في ضوء الدراسات السابقة، وصولاً إلى استنتاجات علمية تدعم أهداف البحث.

توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية)

بلغ حجم العينة (٣٠) موظفًا إداريًا من مختلف الإدارات الحكومية بمدينة الرياض، تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية لضمان التمثيل المتوازن. وفيما يلي أبرز الخصائص الديموغرافية:

المتغير	الفئة	النسبة (%)
الجنس	ذكور	٪٦٠
	إناث	٪٢٤
العمر	أقل من ٣٠ سنة	٪٦
	٣٠-٤٥	٪٢٣
	أكثر من ٤٥	٪٥٠
المؤهل	بكالوريوس	٪٦٠
	ماجستير	٪٣٠
	دكتوراه	٪٢٠
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٪٣
	٥-١٠ سنوات	٪٢٣
	أكثر من ١٠ سنوات	٪٧٤

اختبارات الصدق والثبات لأداة الاستبانة

تم التحقق من جودة أدوات القياس كما يلي:

- الصدق الظاهري والمنطقي: تم عرض الاستبانتين على لجنة من الخبراء في الإدارة وتقنية المعلومات، وأجمعوا على ملاءمة الفقرات لأهداف الدراسة.
 - الصدق الداخلي: تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة والمجال الذي تنتمي إليه، وجاءت جميع القيم دالة إحصائيًا عند مستوى (0.01).
 - الثبات الداخلي: باستخدام معامل كرونباخ ألفا:
 - استبيان التحول الرقمي $\alpha = 0.89$:
 - استبيان تطوير الأساليب الإدارية $\alpha = 0.91$:
 - المجموع الكلي $\alpha = 0.90$:
- مما يدل على ارتفاع الثبات وموثوقية الأداة.

اختبار الفرضيات

تم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات واختبار الفرضيات:

-الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي في تطوير أساليب العمل الإداري.

-معامل بيرسون = ٠,٦٧

-قيمة $t = 8.45$ ، دالة عند مستوى (0.01)

-معامل التفسير $(R^2) = 0.45$

يشير إلى أن التحول الرقمي يفسر ٤٥٪ من التغير في تطوير الأساليب الإدارية.

-الفرضيات الفرعية:

-التحول الرقمي يؤثر إيجابيًا على التخطيط الإداري: دال إحصائيًا ($r = 0.62$)

-التحول الرقمي يعزز المتابعة الإدارية: دال إحصائيًا ($r = 0.59$)

-التحول الرقمي يدعم اتخاذ القرار: دال إحصائيًا ($r = 0.65$)

تحليل المقابلات والوثائق

- أظهرت المقابلات أن معظم الموظفين يرون أن الأنظمة الرقمية حسّنت من سرعة التواصل الداخلي، لكنها ما زالت تعاني من ضعف في التكامل بين الإدارات.
- تحليل الوثائق كشف أن بعض الإدارات تمتلك خطط تحول رقمي واضحة، بينما تفتقر أخرى إلى مؤشرات أداء رقمية.

ربط النتائج بالدراسات السابقة

نتفق نتائج الدراسة مع:

- التحول الرقمي يعزز المرونة الإدارية: (Al-Mutairi (2020).
 - الأنظمة الرقمية تحسن التنسيق الداخلي: (Deloitte (2018).
 - البيانات الدقيقة ترفع كفاءة التخطيط: (Al-Qahtani (2022).
- وتضيف الدراسة الحالية بعداً تطبيقياً في السياق السعودي، وتدمج بين التحليل الكمي والنوعي، مما يمنحها تميزاً في تفسير العلاقة بين المتغيرين

الخاتمة

أثبتت نتائج التحليل وجود علاقة قوية بين التحول الرقمي وتطوير أساليب العمل الإداري، سواء من خلال البيانات الكمية أو النوعية. وتؤكد الدراسة أن نجاح التحول الرقمي لا يعتمد فقط على توفر التقنية، بل على تكاملها مع الأساليب الإدارية الحديثة، وتدريب الكوادر على استخدامها بفعالية.

قائمة المراجع (استكمال)

- Creswell, J. W. (2014). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (4th ed.). SAGE Publications
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research methods for business: A skill-building approach (7th ed.). W
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). Multivariate data analysis (8th ed.). Cengage Learning
- الزهراني، م. (٢٠١٩). إعادة هندسة العمليات الإدارية وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي. مجلة الاقتصاد والإدارة، ٣٧(١)، ٨٥-١٠٢.