

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

أثر إدارة المخاطر على المشاريع السكنية

بالتطبيق على شركة بن لادن العقارية في جدة المملكة العربية السعودية

أسم الطالب

عبد العزيز محمد علي العبدلي

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

الشكر والتقدير

Aknowledgement

قال جل جلاله وتقدست اسماءه في محكم كتابه العزيز: (ومن يشكر فإنما يشكر لنفسه) لقمان 12

بسم الله والحمد لله الذي تتم بنعمته الصالحات وأحمد الله حمداً كثيراً ملىء السموات والأرض على كريم فضله وعونه لإتمام هذا البحث.

واتوجه بالشكر الجزيل والامتنان والعرفان الى كل من:

استاذتي والمشرقة على البحث الدكتورة /منى مصطفى العشري التي كان لدعمها ومساندتها لي عظيم الأثر في إثراء هذا البحث وانهاؤه على الوجه الذي جاء عليه وتوجيهها المستمر والمتواصل فجزاها الله عني خير الجزاء

كما اتقدم بالشكر والثناء الى كل من مدني بيد المساعدة والدعاء لي

عرفاناً بفضلهم وجزاهم الله عني خير الجزاء

الى كل اساتذتي الكرام الذين مروا علي في جميع مراحل حياتي التعليمية

فلجميع مني اصدق تحية وشكر وتقدير

الباحث

الإهداء

إلى من علمني كيف أقف بكل ثبات فوق الأرض ...

أمي الموقرة

إلى روعي وقرّة عيني ونبض فؤادي ...

أبي العزيز

إلى أقرب الناس إلى نفسي ...

أصدقائي المخلصين

إلى جميع من تلقيت منهم النصح والدعم أهدىكم خلاصة جهدي في هذا البحث

مستخلص الدراسة

الهدف: تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر إدارة المخاطر على المشاريع السكنية في شركة بن لادن العقارية بجدة. تسعى الدراسة إلى فهم كيفية تأثير تطبيق ممارسات إدارة المخاطر على تحسين جودة المشاريع السكنية.

المنهجية: لتحقيق أهداف الدراسة، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. تم جمع البيانات من مجتمع الدراسة الذي شمل جميع الموظفين والإداريين في شركة بن لادن، وعددهم 241 فرداً. تمت دراسة عينة مكونة من 30 موظف وإداري باستخدام استبانات تم تصميمها لقياس أبعاد إدارة المخاطر والمشاريع السكنية.

النتائج: كشفت النتائج عن علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر والمشاريع السكنية. أظهرت الدراسة أن مستوى تطبيق ممارسات إدارة المشاريع كان مرتفعاً في مجالات التخطيط والتنفيذ، بينما كان مستوى متابعة المشاريع وتحليل الأداء متوسطاً. كما بينت أن مستوى كفاءة المشاريع السكنية كان مرتفعاً في الأداء الوظيفي والرضا الوظيفي، بينما كان متوسطاً.

التطبيقات والأهمية: تسهم هذه الدراسة في الأدبيات من خلال تقديم تحليل متكامل للعلاقة بين إدارة المخاطر وجودة المشاريع السكنية. تقدم الدراسة نموذجاً نظرياً يربط بين أبعاد إدارة المخاطر وجودة المشاريع السكنية، مما يعزز الفهم الأكاديمي لكيفية تحسين كفاءة العاملين من خلال ممارسات إدارة المشاريع الفعالة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المشاريع، إدارة المخاطر، المشاريع السكنية، شركة بن لادن العقارية بجدة.

Abstract

Objective: This study aims to reveal the impact of risk management on residential projects at Bin Laden Real Estate Company in Jeddah. It seeks to understand how the implementation of risk management practices affects the improvement of residential project quality.

Methodology: To achieve the study's objectives, the researcher employed a descriptive-analytical approach. Data was collected from the study population, which included all employees and administrators at Bin Laden Company, totaling 241 individuals. A sample of 30 employees and administrators was examined using questionnaires designed to measure dimensions of risk management and residential projects.

Results: The results revealed a positive relationship between risk management and residential projects. The study found that the level of project management practices was high in planning and execution, while monitoring and performance analysis were at an average level. Additionally, the level of efficiency in residential projects was high in job performance and job satisfaction, but moderate in other aspects.

Applications and Significance: This study contributes to the literature by providing a comprehensive analysis of the relationship between risk management and residential project quality. It offers a theoretical model linking risk management dimensions with residential project quality, enhancing academic understanding of how effective project management practices can improve overall project efficiency.

Keywords: Project Management, Risk Management, Residential Projects, Bin Laden Real Estate Company in Jeddah.

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير.....
3	الإهداء.....
4	مستخلص الدراسة.....
10	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
11	1.1. المقدمة:.....
14	1.2. مشكلة الدراسة.....
16	1.3. أهمية البحث.....
16	1.3.1. على المستوى النظري:.....
16	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
17	1.4. أسئلة الدراسة.....
24	1.5. أهداف الدراسة.....
33	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
34	2.1. المقدمة:.....
35	2.2. المتغير المستقل.....
36	2.3. المتغير التابع.....
37	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
38	2.5. الخاتمة.....
39	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
40	3.1. المقدمة.....
40	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
42	3.3. تصميم البحث.....
43	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
46	3.5. طريقة جمع البيانات.....
48	3.6. أنواع البيانات.....
49	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي.....
50	3.8. الخاتمة.....
51	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....
52	4.1. المقدمة.....
52	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....
55	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....
62	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....

66	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
68	4.6. الخاتمة
69	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
70	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
71	5.2. توصيات الدراسة:
76	5.7. الخاتمة:
77	قائمة المراجع
79	الملاحق

List of Figures

Figure 1	استراتيجيات المخاطر	16
Figure2	فحص ادارة المخاطر	18
Figure 3	منهجية البحث	30
Figure 4	صلة الدراسة	42

قائمة الجداول

الجدول	رقم الصفحة
مجتمع البحث جدول 1	42
عينة البحث جدول 2	43
المتغير المستقل جدول 3	44
المتغير التابع جدول 4	45

الفصل الاول

1.الاطار العام للدراسة

1.1 مقدمة Introduction

تعتبر إدارة المخاطر عنصرًا حيويًا لنجاح أي مشروع عقاري سكني. حيث تساعد على تحديد وتقييم وضبط المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على الجدول الزمني والميزانية والجودة للمشروع. في قطاع البناء السكني عالي التعقيد، يمكن أن تكون المخاطر متنوعة ومتعددة، لذلك من الضروري تطبيق إستراتيجية فعالة لإدارة المخاطر.

شركة بن لادن العقارية هي إحدى الشركات الرائدة في مجال التطوير العقاري في المملكة العربية السعودية. تقع العديد من مشاريعها السكنية الكبرى في مدينة جدة. نظرًا لحجم وتعقيد هذه المشاريع، فإن إدارة المخاطر تلعب دورًا محوريًا في ضمان تنفيذها بنجاح.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة المخاطر على المشاريع السكنية، بالتركيز على شركة بن لادن العقارية في جدة، المملكة العربية السعودية. فإدارة المخاطر تعتبر عملية حيوية في مشروعات البناء والتطوير السكنية، حيث تساعد على تحديد وتقليل المخاطر المحتملة وتحقيق النجاح في المشاريع. هذه الدراسة تهدف إلى إلقاء الضوء على أهمية إدارة المخاطر في المشاريع السكنية ونشير إلى الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحليل المخاطر وطرق التصدي لها، إضافةً إلى استعراض تأثير إدارة المخاطر على النتائج المالية وجودة المشاريع.

نشأت إدارة المخاطر من اندماج تطبيقات الهندسة في البرامج العسكرية والفضائية والمشاريع المتعددة، حيث كان أول ظهور لمصطلح إدارة المخاطر في مجلة (هارفارد بيستر ريفو) 19، حيث طرح المؤلف آنذاك فكرة مختلفة تمامًا، وهي أن مجموعة ما داخل المنظمة ينبغي أن تكون مسؤولة عن إدارة مخاطر للمشاريع المختلفة.

يقصد بإدارة المخاطر "عملية قياس أو تقييم خطر وبعد ذلك يتم تطويرا لإستراتيجيات لإدارة الخطر الذي تم قياسه عموما، الإستراتيجيات استخدمت لتضمن تحويل الخطر إلى نقطة أخرى، أو يتم تجنب الخطر أن يتم التخفيض من التأثير السلبي من الخطر، وفي بعض الحالات يمكن أن يقبل البعض أو كل النتائج لخطر معين.

تُعرف إدارة المخاطر **Risk Management** حسب معهد إدارة المشروعات **Project Management Institution** على أنه التعامل الصحيح مع أي حدث أو ظرف غير مؤكد، وفي حال وقوعه فإنه يحدث تأثير إيجابي أو سلبي على أهداف المشروع، حيث تشتمل تلك الأحداث على الظروف والمواقف والتهديدات غير المتوقعة والتي يؤدي وقوعها إلى التأثير على سير المشروع بالطريقة المطلوبة. عندما تتم إدارة المخاطر بشكل فعال، يتم تحديد الأخطار المحتملة وتقييمها بدقة، مما يسمح بتطبيق إجراءات واستراتيجيات للتخفيف من تأثيرها وتقليل احتمالية حدوثها، وفي بعض الأحيان يتم تحويلها إلى فرص لتحسين أداء المشروع وتحقيق مكاسب إضافية. (بسام الحسيني. 2023)

إدارة المشاريع **Project Management** تشير إلى تخصص يرتبط بتنظيم وإدارة الموارد المتاحة في مجالات مثل: المشاريع التجارية أو المشاريع السكنية وغيرها، بهدف إتمام المشروع بنجاح وفقاً لمعايير الجودة والجدول الزمني والتكلفة المتاحة. (تعامرة، 2017)

إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان تشمل عمليات تحليل وتقييم الأخطار المحتملة التي قد تواجه المشروع، مثل المشاكل في التمويل، أو التأخير في البناء، أو التغييرات في اللوائح البنائية، وتطبيق استراتيجيات للتعامل مع هذه المخاطر بطريقة فعالة، سواء عن طريق تقليلها، أو تحويلها، أو قبولها، بهدف تحقيق نجاح المشروع بأقل تأثير ممكن.

كما أن إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان لها تأثير كبير على نجاح المشروع واستدامته. من خلال تحليل وتقييم الأخطار المحتملة وتطبيق استراتيجيات للتعامل معها، يمكن تقليل الاحتمالية المحتملة لوقوع مشاكل مثل تأخيرات في البناء أو تجاوز التكلفة المقررة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لإدارة المخاطر أن تساعد في تعزيز الثقة بين المستثمرين والعملاء من خلال زيادة الشفافية والتواصل الفعال

حول المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها. وبالتالي، تسهم إدارة المخاطر في تحقيق أهداف المشروع بنجاح وتحقيق الرضا لدى جميع

الأطراف المعنية.

مما سبق نرى أن هناك ترابط بين إدارة المخاطر والمشاريع السكنية وتأثيرها على إنجاح المشروع، تساعد إدارة المخاطر على تحديد الأخطار المحتملة التي قد تواجه المشروع السكني منذ البداية، مما يمكن فريق العمل من تطوير خطط شاملة للتعامل مع هذه الأخطار وتخفيف تأثيرها. وقد أشار رائد الزهري (2017) إلى الدور الهام التي تلعبه إدارة المخاطر في تطوير وإنجاح المشاريع السكنية والتجارية وغيرها. كما ذكر ان لها أثر كبيراً في رفع كفاءة المشروع من خلال الاستعمال الواسع مشاريع البناء، كما جزءاً حيوياً من عملية تخطيط وتنفيذ المشاريع السكنية، حيث تعمل على تقليل المخاطر وزيادة فرص النجاح والاستدامة في الطويل الأجل. وفي بحثي هذا سيتم التحري والكشف عن أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع السكنية وذلك بالتطبيق على شركة بن لادن العقارية بمدينة جدة المملكة العربية السعودية.

1.1. الخلفية والتوجيهات:

تتناول هذه الجزء الخلفية التاريخية لمفهوم إدارة المخاطر وتطوره، وتوضح الأسس والأهداف الأساسية لإدارة المخاطر في المشاريع السكنية. يتم تسليط الضوء على الدوافع والتحديات التي تواجه إدارة المخاطر بالإضافة إلى استعراض الإطار التشريعي والتنظيمي لإدارة المخاطر في المشاريع السكنية. يهدف هذا الجزء إلى توضيح الخلفية وتوجيه الدراسة للأبحاث المقبلة في الموضوع.

مشكلة عدم وجود إدارة للمخاطر في مشاريع الإسكان تتسبب في عدة تحديات ومشاكل، منها:

1. **تأخيرات في التسليم:** بدون تحليل مخاطر ملائم، قد لا يتم التعرف على العوامل التي قد تؤدي إلى تأخيرات في مشاريع الإسكان، مما يؤثر سلباً على جدول العمل ويزيد من التكاليف.

2. **تجاوز التكاليف:** عدم إدارة المخاطر يمكن أن يؤدي إلى زيادة التكاليف بسبب عوامل غير متوقعة أو غير متوقعة، مما يجعل من الصعب تحديد الميزانية والالتزام بها.

3. **ضعف الجودة:** قد تؤثر المخاطر غير المتحكم فيها على جودة المشاريع، سواء بسبب اضطرابات في التنفيذ أو استخدام مواد غير ملائمة بسبب زيادة التكاليف.

4. **عدم رضا العملاء:** تأثير المخاطر الغير متوقعة قد يؤدي إلى عدم رضا العملاء، مما يمكن أن يؤثر على سمعة المطور ويؤدي إلى فقدان الثقة وتأثير سلبي على المشاريع المستقبلية.

5. **عدم الاستدامة المالية:** عدم إدارة المخاطر بشكل صحيح يمكن أن يزيد من المخاطر المالية المحتملة، مما يجعل المشروع أقل قدرة على تحمل التحديات المالية والاقتصادية في المستقبل.

بشكل عام، يظهر عدم وجود إدارة مخاطر فعالة في مشاريع الإسكان بأنه يمثل خطراً كبيراً على نجاح المشروع واستدامته في المدى الطويل.

في السنوات الأخيرة، أصبحت إدارة المخاطر للمشاريع السكنية مطلباً هاماً ينبغي التركيز عليه. كما أنها تعد وظيفة مطلوبة دائماً وما زال

سوق العمل يحتاج المزيد، ومن المعتقد أن إدارة المشاريع الناجحة هي محفز قوي ولها دور في التطوير من أدائها وتحسين الكفاءة.

وعلى ضوء ما سبق فإن مشكلة البحث تكمن في طرح التساؤل الرئيسي التالي: " ما أثر إدارة المخاطر على المشاريع السكنية؟ ".

تتضح الأهمية العلمية والعملية لهذا البحث كما يلي:

الأهمية العلمية:

1. تعد هذه الدراسة - حسب علم الباحث - الأولى التي تبحث في دور إدارة المخاطر في تحسين وتطوير كفاءة المشاريع السكنية؛ مما يمثل إضافة علمية جديدة للمكتبة العربية على وجه عام، والمكتبة السعودية على وجه خاص.
2. قد تسهم هذه الدراسة في فتح آفاق علمية جديدة لدى الباحثين لبحث العلاقة بين إدارة المشاريع والعديد من المتغيرات الأخرى، مثل ضغوط العمل، والالتزام التنظيمي، والتمكين الإداري.
3. قد تساعد هذه الدراسة على ردم الفجوة بين الدراسات في الدول العربية والمملكة العربية السعودية في هذا المجال.

1. قد تفيد هذه الدراسة المسؤولين في المنظمات في معرفة دور إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية.
2. قد تساعد هذه الدراسة المسؤولين عن اتخاذ القرار في القطاعات المختلفة للتركيز على إدارة المشاريع لما لها من شأن في تعزيز كفاءة إدارة الموارد البشرية وبالتالي زيادة الإنتاجية، وكذلك زيادة أداء العاملين.

السؤال الرئيسي:

ما هو أثر إدارة المخاطر على نجاح مشاريع الإسكان، بالتطبيق على شركة بن لادن العقارية في جدة، المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما هي الممارسات الحالية لإدارة المخاطر في مشاريع الإسكان التي تقوم بها شركة بن لادن العقارية؟
 2. كيف يمكن قياس تأثير إدارة المخاطر على مشاريع الإسكان؟
 3. ما هي التحديات التي تواجه عملية إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان؟
 4. ما هي الاستراتيجيات والأدوات التي يمكن استخدامها لتحسين إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان؟
 5. هل هناك علاقة بين إدارة المخاطر ونجاح مشاريع الإسكان؟
 6. ما هي العوامل المؤثرة في تطبيق إدارة المخاطر بشكل فعال في مشاريع الإسكان؟
- تحديد هذه الأسئلة الفرعية يمكن أن يساعد في توجيه البحث وتركيز الجهود في فحص وتحليل مختلف جوانب إدارة المخاطر وتأثيرها على مشاريع الإسكان.

1.2. أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية. أولاً، دراسة تأثير إدارة المخاطر على المشاريع السكنية من خلال تحليل حالة شركة بن لادن العقارية في جدة. ثانياً، توضيح المفاهيم والأدوات المستخدمة في إدارة المخاطر وتوكيدها بأمثلة عملية. ثالثاً، تناقش التأثير المالي للإدارة الجيدة للمخاطر على النتائج والأرباح المحققة في المشاريع السكنية. وأخيراً، تقديم توصيات لتحسين إدارة المخاطر في المشاريع السكنية بناءً على الدروس المستفادة من دراسة حالة شركة بن لادن العقارية.

تحديد المخاطر:

بعض المخاطر الرئيسية التي قد تواجه شركة بن لادن في مشاريعها السكنية تشمل المخاطر المالية، ومخاطر سلسلة التوريد والمواد، ومخاطر الموارد البشرية، والمخاطر التقنية، ومخاطر السلامة، والمخاطر البيئية والتنظيمية. يجب تحديد وتحليل هذه المخاطر بعناية في مرحلة مبكرة. وهي كالآتي:

تحليل المخاطر:

تبدأ شركة بن لادن العقارية بتحليل المخاطر المحتملة لكل مشروع سكني مقترح في جدة. يتم ذلك من خلال دراسة عناصر مثل تغيرات في السوق العقارية المحلية، والتحديات التشغيلية المحتملة، والمشاكل المالية المحتملة.

تقييم المخاطر:

بعد تحليل المخاطر، يتم تقييم كل مخاطر المشروع حسب مدى تأثيرها المحتمل واحتمالية حدوثها. يتم تصنيف المخاطر حسب مستوى الخطورة، مما يمكن الشركة من تحديد الأولويات في إدارة المخاطر.

تطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر:

بناءً على تحليل وتقييم المخاطر، تطور شركة بن لادن العقارية استراتيجيات لإدارة المخاطر. هذه الاستراتيجيات تشمل إجراءات لتقليل المخاطر المحتملة، مثل التأمين، والتعاقد مع موردين موثوقين، وتنفيذ تقنيات البناء المبتكرة.

تنفيذ الاستراتيجيات:

تقوم شركة بن لادن العقارية بتنفيذ الاستراتيجيات المطبقة لإدارة المخاطر بشكل دقيق. يتضمن ذلك تطبيق إجراءات الأمان والسلامة على مواقع البناء، وضمان التواصل الفعال مع جميع أصحاب المصلحة لضمان استجابة سريعة لأي مشاكل.

Figure 1/ استراتيجيات المخاطر



مراقبة وتقييم الأداء:

خلال مراحل تنفيذ المشروع، تقوم شركة بن لادن العقارية بمراقبة وتقييم أداء استراتيجيات إدارة المخاطر. يسمح ذلك بالتعامل مع أي تحديات جديدة بفعالية وضمان استمرارية تحقيق أهداف المشروع.

إستراتيجيات إدارة المخاطر:

تستخدم شركات التطوير العقاري الكبيرة مثل بن لادن مجموعة من الاستراتيجيات لإدارة المخاطر، بما في ذلك التخطيط الاستباقي، ووضع خطط الطوارئ، ونقل المخاطر (من خلال التأمين)، واتخاذ إجراءات للتخفيف من حدة المخاطر المحددة. قد تستخدم الشركة أيضًا أدوات محددة مثل تحليل الأسباب الجذرية وتقييم المخاطر وبناء السيناريوهات لإدارة المخاطر بشكل أكثر فعالية.

تطبيق إدارة المخاطر:

سيكون من المفيد النظر في دراسة حالة لكيفية تنفيذ بن لادن لاستراتيجيات إدارة المخاطر في أحد مشاريعها السكنية الحالية أو السابقة في جدة. يمكن تحليل كيفية تحديدها وتقييمها والتعامل مع المخاطر المختلفة، وما هي التحديات التي واجهتها، وكيف حققت إدارة المخاطر نتائج إيجابية مثل تجنب التأخيرات والتكاليف الزائدة.

إستراتيجيات إدارة المخاطر هي مجموعة من الأساليب والممارسات التي تتبعها الشركات لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة في مشاريعها. وفيما يلي بعض الإستراتيجيات الشائعة التي قد تستخدمها شركة بن لادن العقارية في مشاريعها السكنية:

التخطيط المسبق لإدارة المخاطر: يتضمن هذا وضع خطة شاملة لإدارة المخاطر في بداية المشروع، حيث يتم تحديد المخاطر المحتملة والاستراتيجيات للتعامل معها. قد يشمل ذلك تعيين فريق متخصص لإدارة المخاطر وتطوير سياسات وإجراءات محددة.

تقييم المخاطر وترتيبها حسب الأولوية: تستخدم الشركة أساليب مثل تحليل الأسباب الجذرية وتقييم احتمالية حدوث المخاطر وشدها لترتيب المخاطر حسب أولوياتها. يساعد هذا على تخصيص الموارد بشكل استراتيجي للتعامل مع المخاطر الأكثر خطورة.

إستراتيجيات تجنب المخاطر: في بعض الحالات، قد تختار الشركة تجنب مخاطر معينة كليًا عن طريق تغيير مسار المشروع أو استبعاد

بعض العناصر الخطرة. على سبيل المثال، قد تختار عدم البناء في مناطق معرضة لمخاطر طبيعية عالية.

التخفيف من حدة المخاطر: تتضمن هذه الإستراتيجية اتخاذ إجراءات استباقية للحد من احتمال حدوث المخاطر أو تقليل تأثيرها. قد يشمل

ذلك تحسين إجراءات السلامة، وتدريب العمال، واستخدام تقنيات بناء أكثر أمانًا، وما إلى ذلك.

تحويل المخاطر: تحاول الشركة هنا نقل جزء من المخاطر إلى طرف آخر، عادةً من خلال التأمين أو الاتفاقيات التعاقدية. على سبيل

المثال، قد تؤمن ضد الكوارث الطبيعية أو تنقل مخاطر التأخير إلى المقاولين.

الاحتفاظ بالمخاطر: في بعض الحالات، قد تختار الشركة الاحتفاظ ببعض المخاطر الطفيفة وتخصيص احتياطات مالية لمعالجتها إذا

حدثت. يتم اتباع هذا الأسلوب عادةً للمخاطر منخفضة الاحتمال أو الأثر.

الرصد والمراجعة المستمرة: من المهم مراقبة المخاطر باستمرار وتقييم فعالية الإستراتيجيات المتبعة. قد يتطلب ذلك تعديل الخطط أو

اعتماد إستراتيجيات جديدة استجابةً للظروف المتغيرة في الموقع.

Figure 2 فحص ادارة المخاطر



التحديات والفرص:

على الرغم من فوائدها الواضحة، إلا أن تطبيق إدارة المخاطر بشكل صحيح في المشاريع السكنية ليس بلا تحديات. قد تتضمن هذه التحديات زيادة التكاليف المبدئية، ونقص المهارات، ومقاومة التغيير من قبل الموظفين. ومع ذلك، فإن الفرص التي تقدمها إدارة المخاطر الفعالة مثل تحسين الكفاءة وتجنب المشكلات المكلفة تجعلها استثماراً يستحق التكلفة.

التحديات:

التشريعات واللوائح:

يتعين على بن لادن العقارية الالتزام بالتشريعات واللوائح المحلية والوطنية في مجال العقارات. قد تتغير هذه التشريعات بانتظام، مما يمثل تحدياً في التكيف مع التغييرات وضمان الامتثال الكامل.

التقلبات في السوق العقارية:

يتأثر سوق العقارات بعوامل متعددة مثل التغيرات الاقتصادية، والتطورات السياسية، والتغيرات في الطلب والعرض. يجب على الشركة التكيف مع هذه التقلبات وتطوير استراتيجيات مرنة للبقاء في المقدمة.

التحديات التنظيمية والبيئية:

قد تواجه بن لادن العقارية تحديات تنظيمية مثل تحسين الأراضي والتصاريح البنائية. كما يمكن أن تنشأ تحديات بيئية مثل الالتزام بمعايير البناء الخضراء والاستدامة.

المنافسة:

يشهد قطاع العقارات في جدة منافسة شديدة، مما يتطلب من بن لادن العقارية الابتكار وتقديم عروض وخدمات تفوق توقعات العملاء للتميز في السوق.

الفرص:

النمو السكاني والاقتصادي:

تعتبر جدة واحدة من أسرع المدن نموًا في المملكة العربية السعودية، مما يعني زيادة في الطلب على العقارات السكنية والتجارية. بن لادن العقارية يمكن أن تستفيد من هذا النمو من خلال توسيع نطاق أعمالها وتطوير مشاريع جديدة.

الاستثمارات العقارية:

تشهد جدة اهتمامًا متزايدًا بالاستثمارات العقارية، سواء من المستثمرين المحليين أو الأجانب. يمكن لبن لادن العقارية استغلال هذه الفرصة من خلال تقديم منتجات وخدمات تلبي احتياجات هذه الفئة من المستثمرين.

التطور التكنولوجي:

يوفر التطور التكنولوجي فرصًا كبيرة لتحسين عمليات العقارات، من إدارة العقارات إلى تسويقها وبيعها. يمكن لبن لادن العقارية استخدام التكنولوجيا لتحسين كفاءة العمليات وتوفير تجارب أفضل للعملاء.

التطور الحضري والتنمية العمرانية:

شهدت مدينة جدة مشاريع تطوير حضري وتنمية عمرانية كبيرة، مما يفتح أبوابًا جديدة للتعاون والشراكات مع الجهات الحكومية والمطورين العقاريين الآخرين.

أهداف البحث.

أهداف البحث تهدف إلى تحديد الغايات والمخرجات المرجوة من الدراسة، وتشكل الإطار الذي يقوم عليه الباحث لتوجيه جهوده وتحقيق

النتائج المرجوة. في هذا السياق، تتمثل أهداف البحث كما يلي:

1. تحليل أثر إدارة المخاطر على نجاح مشاريع الإسكان: تهدف هذه الدراسة إلى فهم كيفية تأثير عمليات إدارة المخاطر على أداء مشاريع

الإسكان، وتحديد العوامل التي تسهم في نجاحها أو فشلها.

2. تقييم ممارسات إدارة المخاطر في شركة بن لادن العقارية: تهدف هذه الدراسة إلى استعراض وتقييم الإجراءات والأساليب المستخدمة

حاليًا في إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان التي تقوم بها شركة بن لادن العقارية.

3. تحديد التحديات والعوامل المؤثرة: يهدف البحث إلى تحديد العوامل والتحديات التي قد تواجه عملية إدارة المخاطر في مشاريع

الإسكان، وتحليل تأثيرها على جودة وجدوى هذه المشاريع.

4. تطوير استراتيجيات محسنة لإدارة المخاطر: بناءً على النتائج والتحليلات، يهدف البحث إلى اقتراح وتطوير استراتيجيات وأدوات

جديدة أو محسنة لإدارة المخاطر في مشاريع الإسكان، بهدف تعزيز نجاحها وتحسين أدائها.

5. توجيه السياسات واتخاذ القرارات: تسعى هذه الدراسة إلى توجيه السياسات العمرانية واتخاذ القرارات الاستثمارية بناءً على النتائج

البحثية، من خلال توفير معلومات وافية وتوصيات قابلة للتطبيق للجهات ذات العلاقة في مجال إدارة المخاطر وتطوير المشاريع السكنية.

فلسفة البحث Research philosophy

- تتمثل فلسفة البحث في الإيمان بأن إدارة المخاطر تلعب دورًا حيويًا في نجاح المشاريع السكنية. يعتمد هذا الاعتقاد على المعرفة المسبقة بأن المشاريع السكنية تواجه تحديات متعددة قد تؤدي إلى فشلها، ومن ثم فإن تحليل وإدارة المخاطر يمكن أن يساهم في تقليل هذه التحديات وزيادة فرص نجاح المشروع.

التفسيرية:

- يتعلق التفسيرية بتفسير الظواهر والعلاقات بين متغيرات البحث. في هذا البحث، سنحاول فهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على مشاريع الإسكان، وذلك من خلال تحليل العوامل المختلفة المتعلقة بإدارة المخاطر وكيفية تأثيرها على جودة المشاريع وتكاليفها وجدولها الزمني.

الوضعية:

- الوضعية تشير إلى السياق العملي الذي يتم فيه البحث. في هذا البحث، سنحدد الوضعية بالتركيز على شركة بن لادن العقارية في جدة، المملكة العربية السعودية، وذلك لأنها تعد واحدة من أبرز الشركات العقارية في المملكة ولها تأثير كبير على سوق العقارات في المنطقة. سنحلل كيفية تأثير إدارة المخاطر على مشاريع الإسكان لهذه الشركة، ونسعى إلى استخلاص الدروس والتوصيات العملية لتحسين أداء المشاريع السكنية في المستقبل.

باختصار، تتمثل فلسفة البحث في أهمية إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان، التفسيرية تركز على فهم تأثيرات هذه الإدارة على مختلف جوانب المشروع، والوضعية تركز على تطبيق هذا البحث على شركة محددة في جدة، المملكة العربية السعودية، لاستخلاص التوصيات العملية.

- سيتبع هذا البحث منهجاً مزدوجاً يجمع بين البحث الكمي والبحث النوعي. سنقوم بجمع البيانات الكمية من مصادر مختلفة مثل التقارير

المالية والإحصائيات المتعلقة بمشاريع الإسكان وأداءها. بالإضافة إلى ذلك، سنجري مقابلات مع مديري المشاريع وفرق العمل لجمع

البيانات النوعية حول كيفية تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع السكنية. سنقوم بتحليل هذه البيانات باستخدام أساليب الإحصاء والتحليل

لفهم العلاقات بين متغيرات البحث.

الاستنتاجي:

- سيستند الاستنتاجي في هذا البحث على تحليل البيانات المجمعة والمقارنة بين النتائج المتوقعة والنتائج الفعلية. سنقوم بتقديم استنتاجاتنا

بناءً على الأدلة والبيانات المتاحة، وسنحاول تفسير العلاقات بين متغيرات البحث ومدى تأثير إدارة المخاطر على المشاريع السكنية. سنقدم

توصيات عملية لتحسين أداء المشاريع السكنية بناءً على الاستنتاجات التي توصلنا إليها.

الاستقرائي:

- سيتمثل الجانب الاستقرائي في استعراض الدراسات والأبحاث السابقة المتعلقة بإدارة المخاطر في مشاريع الإسكان. سنقوم بتحليل

الأبحاث والمقالات المنشورة في هذا المجال واستخلاص الدروس المستفادة والمفاهيم الرئيسية التي ستساعدنا في بناء إطار فهمنا

للموضوع وتحليل بياناتنا.

باختصار، سيتضمن منهج البحث جمع البيانات الكمية والنوعية وتحليلها بواسطة الإحصاء والتحليل، مع الاعتماد على الاستنتاجات

المستندة إلى البيانات والاستقرائي لاستعراض الأبحاث السابقة في المجال. سنحاول تطبيق هذه الخطوات بدقة لفهم أثر إدارة المخاطر على

المشاريع السكنية وتقديم توصيات عملية.

المسح:

- سنبدأ بإجراء مسح واسع النطاق للمشاريع السكنية في منطقة جدة، المملكة العربية السعودية، لفهم الوضع الحالي وتحديد المشاكل والتحديات التي تواجه هذه المشاريع. سنستخدم أساليب الاستبانة أو الاستطلاعات أو المقابلات الهيكلية لجمع البيانات من مختلف الأطراف المعنية مثل المطورين والمقاولين والمستثمرين والمقيمين.

دراسة الحالة:

- سنقوم بدراسة حالة شركة بن لادن العقارية بشكل مفصل، حيث سنحلل مشاريعها السكنية السابقة والحالية لفهم كيفية تطبيق إدارة المخاطر في هذه المشاريع وتأثيرها على نجاح المشاريع وأدائها. سنقوم بجمع البيانات من مصادر متعددة مثل التقارير الداخلية والخارجية والمقابلات مع فرق العمل والإدارة.

شرح البحث:

- سيتكون البحث من مرحلة المسح الأولية لفهم السياق العام لمشاريع الإسكان في جدة وتحديد المشكلات الرئيسية، ومن ثم سيتم تنفيذ دراسة حالة عن شركة بن لادن العقارية لفهم كيفية تطبيق إدارة المخاطر في مشاريعها السكنية. سيتم تحليل البيانات المجمعة بواسطة الأساليب الكمية والنوعية، وسيتم تقديم النتائج والاستنتاجات مع التوصيات العملية لتحسين أداء المشاريع السكنية.

باختصار، سنبدأ بالمشح الواسع لفهم السياق العام، ثم سنتحول إلى دراسة حالة لشركة بن لادن العقارية لتحليل تطبيق إدارة المخاطر في مشاريعها. سيتم تحليل البيانات وتقديم النتائج بشكل منهجي لفهم أثر إدارة المخاطر على المشاريع السكنية.

البحث النوعي:

- يركز البحث النوعي على فهم الظواهر والعمليات من خلال تفسير المعاني والأسباب والتجارب الفردية. في هذا النوع من البحث، يتم جمع البيانات بشكل عميق وتحليلها لاكتشاف الاتجاهات والمفاهيم والتفاصيل الدقيقة. على سبيل المثال، يمكن أن تشمل البيانات المجمعة في هذا البحث المقابلات الشخصية مع مديري المشاريع وفرق العمل لفهم تجاربهم وآرائهم حول إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان.

البحث الكمي:

- يركز البحث الكمي على جمع البيانات الكمية وتحليلها باستخدام الإحصاءات والأساليب الرياضية. يهدف البحث الكمي إلى تقديم الأدلة الكمية والتوصيات القائمة على الأرقام. يمكن أن يشمل هذا البحث تحليل البيانات المالية للمشاريع السكنية وتقديم الإحصاءات والمقارنات بين الأداء المالي للمشاريع التي تم تطبيق إدارة المخاطر فيها وتلك التي لم يتم تطبيقها.

البحث المختلط:

- يجمع البحث المختلط بين النهجين النوعي والكمي لتحقيق فهم شامل وعميق للموضوع المدروس. يستخدم هذا النوع من البحث تقنيات الجمع والتحليل الكمي مع التركيز على فهم السياق والمعاني من خلال البيانات النوعية. في هذا البحث، يمكن أن نقوم بتحليل البيانات الكمية للمشاريع السكنية والمقارنة بينها، بالإضافة إلى استخدام المقابلات وتحليل النصوص لفهم تجارب الأشخاص المعنيين وآرائهم.

بالنظر إلى البحث الذي نقوم به، يمكننا أن نقول إنه يمزج بين البحث الكمي والنوعي، حيث سنقوم بجمع البيانات الكمية من مصادر مالية وإحصائية، وفي الوقت نفسه سنقوم بإجراء المقابلات وتحليل النصوص لفهم تجارب الأشخاص المعنيين وآرائهم حول إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان.

المقطع العرضي :

- يتمثل المقطع العرضي في جمع البيانات في نقطة زمنية معينة، دون النظر إلى التغيرات الزمنية. بمعنى آخر، يتم جمع البيانات من مجموعة متنوعة من المشاركين أو المشاريع في نفس الوقت. على سبيل المثال، يمكن أن نقوم بجمع بيانات حول تطبيق إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان من مختلف المطورين والمقاولين والمستثمرين في وقت محدد، دون مراعاة التغيرات التي قد تحدث مع مرور الوقت.

المقطع الطولي :

- بالمقابل، يتمثل المقطع الطولي في جمع البيانات عبر فترة زمنية ممتدة، مما يتيح فهم التغيرات والتطورات على مر الزمن. يتم جمع البيانات من نفس الأفراد أو المشاريع على فترات زمنية متعددة. على سبيل المثال، يمكن أن نقوم بدراسة تطبيق إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان عبر فترة زمنية تشمل عدة سنوات، وذلك لفهم التغيرات في الممارسات والنتائج على مر الزمن وتأثير ذلك على أداء المشاريع.

بناءً على البحث الذي نقوم به، يمكننا أن نستخدم المقطع العرضي لجمع البيانات في نقطة زمنية محددة من مختلف الأطراف المعنية بمشاريع الإسكان. وبالنسبة للمقطع الطولي، يمكن أن نقوم بدراسة تطبيق إدارة المخاطر عبر فترة زمنية تمتد عدة سنوات لفهم التطورات والتغيرات في الممارسات والنتائج على مر الزمن.

طرق جمع وتحليل البيانات Data collection and analysis techniques

طرق جمع البيانات:

- **المقابلات:** سأقوم بإجراء مقابلات مع مديري المشاريع في شركة بن لادن العقارية و فرق العمل المعنية بمشاريع الإسكان.

سأستخدم هذه المقابلات لفهم كيفية تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع السكنية وتأثيرها على النتائج والأداء.

- **استبيانات:** سأقوم بتوزيع استبيانات على مختلف أطراف المعنية بمشاريع الإسكان مثل المطورين والمقاولين والمستثمرين

والمقيمين. سأستخدم هذه الاستبيانات لجمع البيانات الكمية حول وجهات نظرهم وتجاربهم فيما يتعلق بإدارة المخاطر.

طرق تحليل البيانات:

- **التحليل النوعي:** سأستخدم التحليل النوعي لتحليل المعلومات التي تم جمعها من المقابلات، حيث سأحلل البيانات النصية

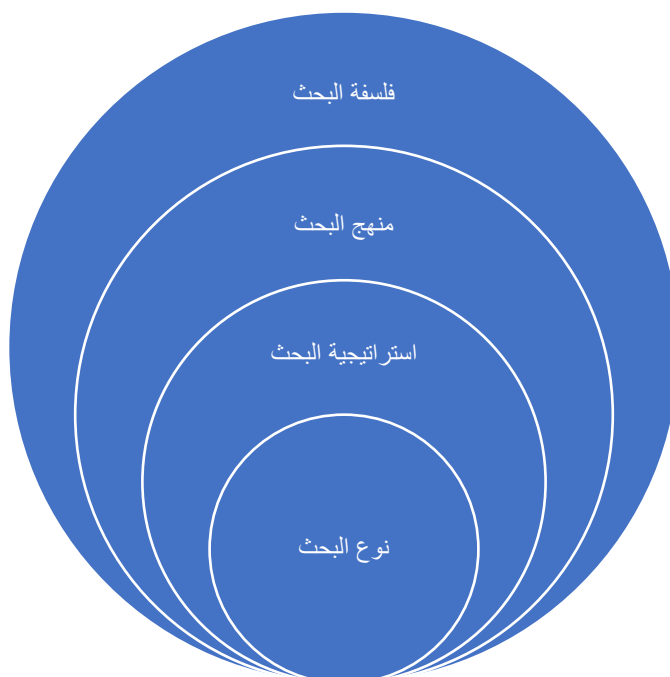
لفهم الاتجاهات والمفاهيم المشتركة والتفاصيل الدقيقة حول إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان.

- **التحليل الكمي:** سأستخدم الإحصاءات والأساليب الرياضية لتحليل البيانات التي تم جمعها من الاستبيانات. سأقوم بتحليل

البيانات الكمية لفهم العلاقات والارتباطات بين مختلف المتغيرات المرتبطة بإدارة المخاطر وأداء مشاريع الإسكان.

باستخدام هذه الطرق لجمع البيانات وتحليلها، سأكون قادرًا على فهم أثر إدارة المخاطر على مشاريع الإسكان بشكل شامل

ومتعمق، وسأتمكن من تقديم استنتاجات دقيقة وتوصيات عملية لتحسين أداء هذه المشاريع في المستقبل.



الخاتمة.

تعد إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان من الجوانب الحيوية التي تحدد نجاح أو فشل المشروع، حيث تواجه هذه المشاريع تحديات متعددة تتطلب التفكير الاستراتيجي والتخطيط الجيد. إن نتائج هذه الدراسة تؤكد أهمية فهم تأثير إدارة المخاطر على أداء مشاريع الإسكان وتطوير استراتيجيات فعالة لتعزيز نجاحها وتحسين أدائها. من خلال التحليل الشامل لإدارة المخاطر في مشاريع الإسكان، تبين أن تقديم توصيات عملية يمكن أن يساهم في تحسين العمليات والنتائج. بناءً على البيانات والتحليلات المقدمة في الدراسة، يُنصح بضرورة:

1. **تحسين العمليات الإدارية:** من خلال تبني مناهج وأدوات حديثة لإدارة المخاطر تساهم في تحليل البيانات بشكل فعال وتطبيق استراتيجيات متقدمة لتحديد ومواجهة المخاطر المحتملة.
 2. **توعية الفرق العاملة:** يجب تعزيز الوعي بأهمية إدارة المخاطر وتقديم التدريب المناسب لفرق العمل لضمان فهمهم الكامل للإجراءات والسياسات المتعلقة بإدارة المخاطر.
 3. **التركيز على التقييم المستمر:** ينبغي إجراء تقييم دوري لعمليات إدارة المخاطر وأدائها، وذلك للتأكد من تحقيق الأهداف المنشودة وتطبيق التحسينات اللازمة.
 4. **تبني الشفافية والتواصل الفعال:** يجب أن يكون هناك تواصل مستمر وشفافية في تدفق المعلومات بين جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك المطورين والمقاولين والمستثمرين والجهات التنظيمية.
- باختصار، يمثل تحسين إدارة المخاطر تحديًا مستمرًا وفعاليًا يتطلب تعاونًا شاملاً وجهودًا متواصلة من جميع الأطراف المعنية. من خلال تطبيق التوصيات المقترحة، يمكن تعزيز نجاح مشاريع الإسكان وتحقيق أقصى قدر من الفوائد للمجتمعات المعنية.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

المقدمة:

تعتبر دراسات الإسكان ومشاريع العقارات من أبرز القضايا التي تشغل بال العديد من الدول، وخاصة المدن الكبيرة مثل جدة في المملكة العربية السعودية. إن فهم التحديات والفرص في هذا المجال يتطلب استعراضاً شاملاً للأبحاث السابقة، بالإضافة إلى النظرة العامة للبحث العلمي وتحديد المتغيرات الرئيسية التي سيتم التركيز عليها.

١. نظرة عامة عن البحث العلمي

يهدف البحث العلمي إلى فهم وتفسير الظواهر والعمليات من خلال التجارب والأدلة. يعتمد البحث العلمي على منهجية دقيقة لتحليل البيانات واستنتاج النتائج. في دراسة مشاريع الإسكان، يمكن للبحث العلمي أن يساهم في تقديم حلول فعالة للمشكلات المعقدة التي تواجهها هذه المشاريع، سواء كانت في مجال الإدارة، التمويل، البنية التحتية، أو التخطيط العمراني.

٢. أهمية إجراء الدراسات السابقة

لا يمكن تجاهل دور الدراسات السابقة في تحديد الاتجاهات الحالية والمستقبلية للبحث. إن مراجعة الدراسات السابقة تساعد على فهم تاريخ الموضوع والتحليلات التي قدمتها الدراسات السابقة، وهو أمر حيوي لتحديد فجوات البحث وإضافة قيمة جديدة من خلال البحث الحالي.

٣. نظرة عامة عن متغيرات البحث

تشمل متغيرات البحث في دراسة مشاريع الإسكان العديد من الجوانب المختلفة التي تؤثر في أدائها ونجاحها. تتضمن هذه المتغيرات العوامل السياسية والاقتصادية، متغيرات البنية التحتية والبيئية، متغيرات الإدارة والتخطيط، ومتغيرات الطلب والعرض في سوق العقارات. من خلال تحليل هذه المتغيرات، يمكننا فهم تأثيرها على أداء مشاريع الإسكان وتحديد العلاقات بينها.

تضم هذه المقدمة النظرة العامة للبحث العلمي وأهميته، وأيضاً تبرز أهمية الدراسات السابقة في تحديد الاتجاهات ومتغيرات البحث. ستساعد هذه المقدمة في توجيه القارئ نحو فهم الدراسة وأهمية نتائجها المتوقعة في مجال مشاريع الإسكان والعقارات.

١. تعريف المتغير الأول

إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان هي عملية التعرف على وتقييم ومعالجة المخاطر التي تواجه مشاريع الإسكان من أجل تحقيق أهدافها بنجاح. تشمل هذه العملية تحليل المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها بكفاءة.

٢. تطور المتغير الأول

شهدت مشاريع الإسكان تطورًا كبيرًا في عمليات إدارة المخاطر، حيث كانت النهج التقليدي يعتمد على التفكير التكلفة والتأمينات فقط. ولكن مع تطور الممارسات الإدارية والتكنولوجية، ظهرت منهجيات أكثر شمولية تركز على التنبؤ بالمخاطر وإدارتها بشكل فعال منذ بداية المشروع.

٣. أبعاد المتغير الأول

- التحليل الاستراتيجي للمخاطر: يتمثل في تحديد المخاطر المحتملة وتصنيفها حسب الأولويات.
- تقييم المخاطر: يتضمن تحديد الأثر المحتمل للمخاطر واحتمالية حدوثها.
- تطوير استراتيجيات المخاطر: يتمثل في وضع خطط وإجراءات للتعامل مع المخاطر وتقليل تأثيرها.
- متابعة ومراقبة المخاطر: يتضمن مراقبة تطبيق الاستراتيجيات وتقديم التحديثات عند الضرورة.

٤. نظريات المتغير الأول

- تعتمد نظريات إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان على عدة مدارس ونهج، منها:
- نظرية المخاطر المالية: التي تركز على تحليل المخاطر المالية وتقييم تأثيرها على الأداء المالي للمشاريع.
 - نظرية القرار: التي تعتمد على عمليات اتخاذ القرارات السليمة بناءً على تقييم المخاطر والعواقب المحتملة.

تحليل المتغير الأول "إدارة المخاطر في مشاريع الإسكان" يمثل جزءًا أساسيًا من البحث العلمي، حيث يساهم في فهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على نجاح وأداء مشاريع الإسكان في منطقة جدة. استعراض الدراسات السابقة وتحليلها يعزز فهمنا لأفضل الممارسات ويوجه توجهات البحث للمستقبل.

١. تعريف المتغير الثاني

نجاح المشاريع في مجال الإسكان يشير إلى قدرة المشاريع على تحقيق أهدافها المعلنة بشكل فعال ودقيق، وتحقيق العائد المطلوب منها بناءً على معايير محددة مثل الأداء المالي، ورضا العملاء، والجودة، والوقت، والمدى الزمني المحدد للمشروع.

٢. تطور المتغير الثاني

- تطور مفهوم نجاح المشاريع في مجال الإسكان كان مرتبطاً بتغيرات في عوامل عديدة، منها:
- التحولات في مفهوم الجودة: من التركيز على الكمية إلى الجودة الشاملة وتلبية احتياجات وتوقعات العملاء.
 - تطور التكنولوجيا والممارسات الإدارية: ما أدى إلى استخدام أدوات وتقنيات حديثة لتحليل وتقييم أداء المشاريع وتحسين عمليات الإدارة.
 - زيادة الوعي بأهمية الإدارة الفعالة للمشاريع: حيث أصبحت المنظمات تولي اهتماماً كبيراً لتطوير عمليات الإدارة لضمان نجاح المشاريع.

٣. أبعاد المتغير الثاني

- الأبعاد المالية: تتعلق بقدرة المشروع على تحقيق العائد المالي المتوقع وتحقيق الربحية المستهدفة.
- الأبعاد الزمنية: تشمل مدى الالتزام بالجدول الزمني وتحقيق المراحل والمواعيد المحددة.
- الأبعاد الجودوية: تتعلق بجودة الإنجاز والمنتج النهائي المقدم من قبل المشروع.
- الأبعاد الاجتماعية والبيئية: تقييم تأثيرات المشروع على المجتمع والبيئة ودوره في تعزيز التنمية المستدامة.

٤. نظريات المتغير الثاني

- هناك عدة نظريات تشتمل على تفسيرات ومقاربات لفهم نجاح المشاريع في مجال الإسكان، منها:
- نظرية إدارة المشاريع: تركز على استخدام الممارسات الإدارية والتقنيات لضمان تحقيق الأهداف بكفاءة.
 - نظرية الجودة الشاملة: تهتم بتحقيق الجودة في جميع جوانب المشروع لضمان رضا العملاء.
 - نظرية التنمية المستدامة: تؤكد على أهمية تحقيق التوازن بين الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في المشاريع الإسكانية.

تحليل المتغير الثاني "نجاح المشاريع في مجال الإسكان" يسهم في فهم كيفية تأثير إدارة المخاطر وغيرها من العوامل على نجاح المشاريع. إضافة الرسوم التوضيحية والجداول من الدراسات السابقة تعزز الفهم وتوجيه البحث نحو استنتاجات دقيقة وتوصيات عملية.

العلاقة بين متغيرات البحث: العلاقة بين القيادة ونجاح المشاريع في مجال الإسكان

١. تحليل العلاقات بين المتغيرات

- **الأنماط:** دراسات سابقة تشير إلى وجود علاقة قوية بين نمط القيادة ونجاح المشاريع. على سبيل المثال، يشير بعض البحوث إلى أن القيادة التحويلية قد تكون مرتبطة بأداء أفضل للمشاريع في مقارنة بالقيادة النمطية.
 - **الصراعات:** يمكن أن تظهر الصراعات في المشاريع نتيجة لعوامل متعددة مثل اختلافات في الرؤى الإدارية أو توزيع الموارد. تحليل الصراعات المسببة وكيفية تأثيرها على نجاح المشروع يمكن أن يكون مفتاحاً في فهم العلاقة بين القيادة ونجاح المشاريع.
 - **الفجوات:** من الممكن أن تكون هناك فجوات في تنفيذ استراتيجيات القيادة وتحقيق أهداف المشاريع. على سبيل المثال، الفجوة بين رؤية القيادة وتفاعل الفريق يمكن أن تؤثر على كفاءة العمل وبالتالي على نجاح المشروع.
- تحليل العلاقة بين القيادة ونجاح المشاريع يساهم في فهم عميق للعوامل التي تؤثر على أداء المشاريع في مجال الإسكان. إضافة الرسوم التوضيحية والجداول من الدراسات السابقة تعزز الفهم وتساعد في توجيه البحث لتحديد العلاقات الرئيسية واستنتاجات دقيقة.

1. تلخيص النتائج من الدراسات السابقة:

من خلال الدراسات السابقة والتحليلات التي قمنا بها، تبين أن هناك علاقة وثيقة بين القيادة ونجاح المشاريع في مجال الإسكان. وجدنا أن نمط القيادة يؤثر بشكل كبير على أداء المشاريع، حيث يمكن أن يكون للقيادة التحويلية تأثير إيجابي على نجاح المشاريع بشكل أكبر من القيادة النمطية.

2. مناقشة آثار البحث المستقبلية:

يفتح هذا البحث الأبواب أمام عدة آفاق للبحوث المستقبلية. يمكن توسيع الدراسات لفهم أفضل لعوامل الصراعات والفجوات في تطبيق استراتيجيات القيادة وتأثير ذلك على نجاح المشاريع. كما يمكن أن يشمل البحث المستقبلي استخدام منهجيات متعددة لقياس الأداء وتقييم تأثير القيادة على الجوانب المالية والموارد البشرية للمشاريع.

3. المساهمات الإجمالية لبحثنا:

يعزز هذا البحث فهمنا للعلاقة بين القيادة ونجاح المشاريع في مجال الإسكان، مما يسهم في تطوير إدارة المشاريع وتحسين أداءها. كما يقدم نظرة شاملة حول العوامل التي يجب مراعاتها في تطبيق استراتيجيات القيادة لتحقيق نجاح مشاريع الإسكان بشكل فعال. بنهاية هذه الدراسة، نجد أن القيادة لها دور كبير في تحديد مصير المشاريع، ومن خلال دراستنا تم تسليط الضوء على أهمية فهم هذه العلاقة لتحسين إدارة المشاريع وتحقيق نتائج أكثر كفاءة وفعالية في مجال الإسكان.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في التحقيق عن "أثر إدارة المخاطر على المشاريع السكنية" بالتطبيق على شركة بن لادن العقارية. تلعب إدارة المشاريع دوراً حيوياً في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمنظمات من خلال تحسين كفاءة الموارد البشرية وتوجيهها بشكل فعال نحو تحقيق أهداف المشروع ضمن الإطار الزمني والتكلفة المحددين مع مراعاة معايير الجودة. يعتبر فهم العلاقة بين إدارة المشاريع وكفاءة الموارد البشرية أساسياً لتعزيز الأداء والإنتاجية في المؤسسات.

نبذة عن المنهجية المستخدمة :

تُعرض في هذا الفصل بالتفصيل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وإجراءات تحليل البيانات.

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث :

إدارة المشاريع :يشمل ذلك عمليات التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على الموارد المتاحة لتحقيق أهداف المشروع .
كفاءة إدارة المخاطر :تتعلق بمدى فعالية أداء الموظفين وقدرتهم على تحقيق الأهداف المحددة بجودة وفعالية .

تصميم البحث :

-تم اختيار تصميم البحث الوصفي التحليلي كونه الأنسب لدراسة العالقة بين إدارة المخاطر وأثرها على المشاريع السكنية.
-يتيح هذا التصميم تحليل البيانات وتفسير النتائج بطريقة تعكس العالقة بين المتغيرات المدروسة.

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات :

يشمل مجتمع البحث موظفي شركة بن لادن العقارية في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية .سيتم استخدام العينة العشوائية الطبقية الاختيار عينة تمثل جميع الأقسام والوظائف داخل الشركة لضمان شمولية النتائج.

طرق جمع البيانات

الاستبانة: سيتم تصميم استبانة لقياس متغيرات البحث وتوزيعها على عينة البحث. تشمل الأسئلة تتعلق بالمخاطر وأثرها على المشاريع السكنية.

المصادر الأولية والثانوية :سيتم جمع البيانات من خلال المقابلات مع المديرين والموظفين، بالإضافة إلى الأبحاث والدراسات السابقة ذات الصلة.

البيانات الكمية : تشمل البيانات التي سيتم جمعها من الاستبانات وتحليلها إحصائيًا.

البيانات النوعية : تشمل المعلومات التي سيتم جمعها من المقابلات والمصادر الثانوية وتحليلها لتقديم رؤية شاملة .

طرق وإجراءات تحليل البيانات :

- سيتم استخدام برامج التحليل الإحصائي لتحليل البيانات الكمية واستخلاص النتائج .

- سيتم تحليل البيانات النوعية من خلال تقنيات تحليل المحتوى لاستخلاص الأفكار الرئيسية والتوصيات .

تهدف هذه المنهجية إلى تقديم فهم شامل لكيفية تأثير إدارة المخاطر على المشاريع السكنية في شركة بن لادن العقارية، وتقديم توصيات عملية لتحسين الأداء والإنتاجية من خلال تطبيق استراتيجيات إدارة المشاريع الفعالة.

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

في الدراسات البحثية، تعد التعريفات الإجرائية أساسية في تحديد المتغيرات التي يتم قياسها بوضوح. يصف التعريف الإجرائي كيفية قياس متغير أو ملاحظته أو التلاعب به. ويساعد الباحثين على ضمان اتساق دراساتهم وموثوقيتها وصالحيتها.

3.2.1 إدارة المشاريع (المتغير المستقل)

التعريف الإجرائي : يمكن تشغيل إدارة المشاريع كمجموعة من العمليات والأنشطة المنظمة التي تتضمن التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة على الموارد المختلفة (بشرية، مادية، مالية) لتحقيق أهداف محددة ضمن الإطار الزمني والميزانية المخصصة. سيتم قياس إدارة المشاريع من خلال استبيان مكون من عدة محاور تشمل

- **التخطيط :** قياس مدى فعالية وضع الأهداف والخطط الزمنية للمشاريع
- **التنظيم :** قياس مدى قدرة المنظمة على توزيع المهام وتنسيق الأنشطة
- **التوجيه :** تقييم أساليب القيادة والإشراف وتوجيه فريق العمل
- **الرقابة :** قياس مدى فعالية عمليات المتابعة وتقييم الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة

3.3.2 كفاءة الموارد البشرية (المتغير التابع)

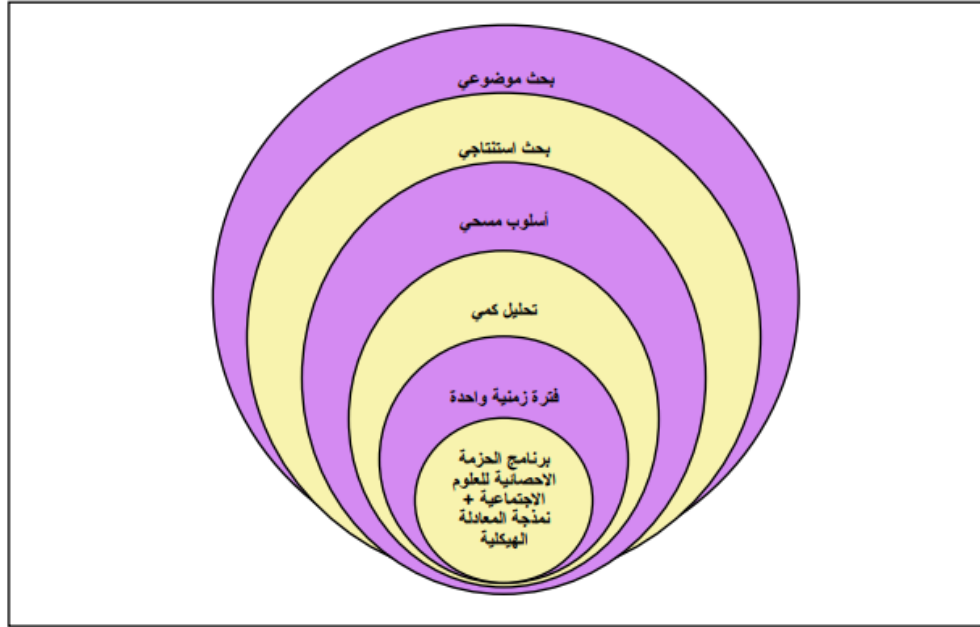
التعريف الإجرائي :يمكن تشغيل كفاءة الموارد البشرية من خلال قياس الأداء الوظيفي للموظفين، ومدى تحقيقهم لأهداف المحددة، وتطوير مهاراتهم. سيتم قياس كفاءة الموارد البشرية عبر استبيان يضم محاور متعددة منها

- **الأداء الوظيفي :** قياس مدى تحقيق الموظفين الأهداف الوظيفية المحددة.
- **تطوير المهارات :** تقييم برامج التدريب والتطوير المهني ومدى تأثيرها على تحسين مهارات الموظفين.
- **الالتزام الوظيفي :** قياس مدى التزام الموظفين بالقيم والأهداف التنظيمية.
- **الإنتاجية :** قياس معدل الإنتاجية الفردية والجماعية للموظفين.

تهدف هذه التعريفات الإجرائية إلى تقديم إطار واضح ودقيق لكيفية قياس متغيرات البحث في دراسة "دور إدارة المخاطر و أثرها على المشاريع السكنية" بالتطبيق على شركة بن لادن العقارية بمدينة جدة. من خلال هذه التعريفات، يمكن تحقيق تحليل دقيق وموثوق للعلاقة بين المتغيرات وفهم تأثير إدارة المخاطر على كفاءة المشاريع السكنية بشكل أفضل.

3.3 تصميم البث (بصلة البحث)

تم اعتماد منهج وصفي استنتاجي في هذه الدراسة، مع استخدام استراتيجية المسح كأداة بحثية رئيسية. يتبنى هذا المنهج الفلسفة الوضعية، حيث يهدف إلى جمع البيانات الكمية لتحليل وتفسير جوانب رشاقة سلسلة التوريد في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة التابعة لشركة بن لادن للمقاولات في مدينة جدة . كما يهدف المسح إلى توقع تأثير هذه الجوانب على الأداء التشغيلي لتلك المؤسسات. يُعتبر النهج المسحي منتشرًا في بحوث الأعمال الوصفية والاستكشافية بسبب قدرته على جمع البيانات بشكل شامل وتحليلها كميًا، مما يساعد على فهم الظواهر المدروسة وتقديراتها في فترة زمنية محددة. كم هو ظاهر في الشكل 3.1.



4: صلة الدراسة Figure

3.4 مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في التحقيق حول "دور إدارة المخاطر و أثرها على المشاريع السكنية" بالتطبيق على شركة بن لادن العقارية. ويعرض بالتفصيل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وإجراءات تحليل البيانات.

3.4.1 مجتمع البحث

تمثل مجتمع البحث في شركة بن لادن العقارية، وهي شركة انشائية عقارية مقرها مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية. تتخصص الشركة في المشاريع السكنية، يقدر عدد الموظفين في الشركة بحوالي 522 موظف، يشملون المديرين، والمشرفين، والعمال، والموظفين الإداريين.

جدول رقم (1) مجتمع البحث

القطاع	التصنيفات	عدد الموظفين
شركة بن لادن العقارية	الادارة العليا	9
	الموظفين	55

3.4.2 عينة البحث

تتكون عينة البحث من مجموعة مختارة من الموظفين في شركة بن لادن العقارية بجدة. تم اختيار العينة موظف لضمان تمثيل شامل لمختلف الأقسام والمستويات الوظيفية داخل الشركة. حجم العينة يبلغ 64 موظف ، وهو حجم مناسب لتحقيق نتائج موثوقة وقابلة للتعميم على مجتمع البحث الأكبر

حجم العينة وتصنيفها

تم توزيع العينة كالتالي :

الإدارة العليا: 9 موظفين

الموظفون من الأقسام المختلفة: 55 موظف

هذا التصنيف يساعد في تحقيق توازن في الآراء والتجارب من مختلف مستويات الهرم الوظيفي داخل الشركة، مما يعزز من دقة وشمولية النتائج المستخلصة من الدراسة.

عدد الأشخاص المشاركين في الإستبيان

تسعى الدراسة إلى تقديم فهم دقيق وشامل لتأثير إدارة المخاطر على المشاريع السكنية في شركة بن لادن العقارية، مما يساهم في تحسين الأداء الوظيفي وزيادة الإنتاجية داخل الشركة.

جدول رقم (2) عينة البحث

عينة البحث	حجم العينة
نستهدف الموظفين في شركة بن لادن العقارية	55

المصدر: الباحث

3.4.3 طريقة وتقنيات أخذ العينة

تم استخدام أسلوب أخذ العينات الاحتمالية في هذه الدراسة، مما يضمن أن كل فرد في مجتمع البحث لديه فرصة متساوية ليكون جزءا من العينة. تحديداً، تم استخدام طريقة أخذ العينات العشوائية البسيطة، حيث تم اختيار الأفراد بشكل عشوائي من بين جميع الموظفين في الشركة دون تمييز أو تحيز. هذه الطريقة تساعد في تحقيق تمثيل عادل لمجتمع البحث وتضمن أن النتائج يمكن تعميمها بشكل موثوق على المجتمع الأكبر.

3.5. طرق جمع البيانات

الباحث استخدم نوعين من مصادر البيانات في دراسته. أولاً، اعتمد على البيانات الثانوية التي تم جمعها من خلال مراجعة وثائق إلكترونية للدراسات والأبحاث السابقة باللغة الإنجليزية التي تناولت أثر رشاقة سلسلة التوريد على أداء الشركات. ثانياً، قام بإعداد استبيان يحتوي على أسئلة تتعلق برشاقة سلسلة التوريد وأبعادها الخمس، وكذلك أثر كل من هذه الأبعاد على الأداء التشغيلي للشركات. تم توزيع هذا الاستبيان على عينة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في مدينة جدة. وأخيراً، قام بتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات لفهم العلاقة بين رشاقة سلسلة التوريد وأداء الشركات التشغيلي.

3.5.1 المتغير المستقل ادارة المخاطر

اعتمد الباحث على استبانة معدة خصيصاً لقياس متغير إدارة المشاريع. تم تصميم الاستبانة بناءً على أبحاث سابقة مثل استبانة تعامرة (2017) لقياس تطبيق مبادئ وأدوات إدارة المشاريع. تتضمن الاستبانة عدة أبعاد، وهي:

تخطيط المشروع: يتكون من 3 عناصر تقيس كفاءة التخطيط والتنظيم.

تنفيذ المشروع: يتكون من 3 عناصر تقيس مدى فعالية تنفيذ الأنشطة وإدارة الوقت.

مراقبة المشروع: يتكون من 2 عناصر تقيس عمليات المراقبة والتحكم في المشروع.

تم استخدام مقياس ليكرت لتقييم الردود، حيث تتراوح الإجابات بين: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة.

جدول رقم (3) المتغير المستقل

المتغير	الأبعاد	عدد العناصر	المرجع
ادارة المخاطر	كفاءة التخطيط والتنظيم	5	تعامرة 2017
	مدى فعالية ادارة الانشطة وادارة الوقت	5	
	عمليات المراقبة والتحكم في المشروع	5	
	المجموع	15	

بواسطة الباحث 2024

3.5.2 المتغير التابع (المشاريع السكنية)

تم استخدام استبانة أخرى لقياس كفاءة الموارد البشرية بناء على أبحاث سابقة مثل استبانة قادري 2019. تتضمن الاستبانة عدة أبعاد، وهي:

تحسين الأداء: يتكون من 4 عناصر تقيس كفاءة ادارة.

زيادة الإنتاجية : يتكون من 3 عناصر تقيس مدى زيادة إنتاجية الموظفين نتيجة لتطبيق إدارة المخاطر.

تطوير المهارات: يتكون من 3 عناصر تقيس مدى تطوير مهارات الموظفين من خلال التدريب والتطوير المستمر.

تم استخدام مقياس ليكرت أيضا لتقييم الردود، حيث تتراوح الإجابات بين: موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة.

يهدف البحث إلى تقديم فهم دقيق وشامل لتأثير إدارة المخاطر على المشاريع السكنية في شركة بن لادن العقارية، مما يساهم في تحسين الأداء الوظيفي وزيادة الإنتاجية داخل الشركة.

جدول رقم (4) المتغير التابع

المتغير	الابعاد	العدد	المرجع
المشاريع السكنية	كفاءة الموظفين في أداء مهامهم الوظيفية	4	قادري 2019
	مدى زيادة إنتاجية الموظفين نتيجة لتطبيق إدارة المشاريع	5	
	مدى تطوير مهارات الموظفين من خلال التدريب والتطوير المستمر	3	
	المجموع	12	

3.6 أنواع البيانات

تتضمن هذه الدراسة نوعين رئيسيين من البيانات: البيانات الأولية والبيانات الثانوية. يستخدم الباحث كالم النوعين لتحقيق الأهداف البحثية والوصول إلى استنتاجات دقيقة وموثوقة.

البيانات الأولية:

البيانات الأولية هي تلك البيانات التي قام الباحث بجمعها من مصادرها الأساسية، وهي تعبر عن معلومات واقعية وأصلية متعلقة بمشكلة الدراسة. يتم جمع البيانات الأولية بهدف الوصول إلى حل المشكلة البحثية وتقديم تحليل دقيق للمعلومات المتعلقة بالبحث. تشمل البيانات الأولية في هذه الدراسة:

المقابلة: تستخدم لإجراء مقابلات مع موظفي الشركة ومديرها للحصول على معلومات عميقة حول تأثير إدارة المشاريع على إدارة المخاطر.

الاستبيان: تم تصميم استبيان لجمع البيانات من عينة البحث، حيث يتضمن أسئلة حول إدارة المخاطر وأثرها على المشاريع السكنية. تم توزيع هذا الاستبيان على عدد 32 موظف.

الملاحظة: تعتمد على ملاحظة الباحث لبيئة العمل داخل الشركة ومراقبة كيفية تطبيق مبادئ إدارة المخاطر وتأثيرها على المشاريع السكنية.

البيانات الثانوية:

البيانات الثانوية هي تلك البيانات التي تم جمعها بواسطة باحثين آخرين، وتعتبر تحليلية. يتم جمع البيانات الثانوية لأغراض أخرى غير حل المشكلة البحثية الخاصة بالبحث العلمي الحالي، ولكنها توفر معلومات يمكن استخدامها في كتابة المحتوى العلمي للبحث. تشمل البيانات الثانوية في هذه الدراسة:

الكتب: مراجعة الكتب المتخصصة في إدارة المخاطر والمشاريع للحصول على نظريات ومفاهيم أساسية تدعم البحث.

المقالات: الاطلاع على المقالات العلمية التي نشرت في مجالات ودوريات متخصصة لتوفير سياق نظري وأدلة داعمة للمشكلات المدروسة.

الدوريات: تحليل الدراسات المنشورة في الدوريات الأكاديمية التي تناولت موضوعات مشابهة لفهم تأثير إدارة المخاطر على المشاريع السكنية.

التقارير الرسمية: مراجعة التقارير الرسمية الصادرة عن المنظمات والهيئات الحكومية والخاصة التي تقدم إحصائيات ومعلومات حول كفاءة الموارد البشرية وأداء المشاريع.

من خلال دمج البيانات الأولية والبيانات الثانوية، يسعى الباحث إلى تقديم تحليل شامل ومتكامل لدور إدارة المخاطر في تعزيز كفاءة المشاريع السكنية في شركة بن لادن العقارية بجدة، مما يساهم في تقديم توصيات واستنتاجات مبنية على بيانات موثوقة ومتنوعة.

3.7 إجراءات التحليل الإحصائي

من التقنيات الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة لتحليل البيانات والتحقق من صحة الفرضيات المقترحة، وللوصول إلى نتائج تدعم أهداف البحث، يمكن أن تشمل ما يلي:

تحليل الانحدار الخطي: لفهم العلاقة بين متغيرات رشاقة سلسلة التوريد (مثل أبعادها الخمسة) ومتغيرات الأداء التشغيلي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

تحليل التباين (ANOVA): للمقارنة بين مجموعات مختلفة من المؤسسات بناءً على متغيرات رشاقة سلسلة التوريد والأداء التشغيلي.

تحليل المسار (Path Analysis): لفهم كيفية تأثير متغيرات رشاقة سلسلة التوريد على متغيرات الأداء التشغيلي عن طريق تحليل العلاقات القياسية بين المتغيرات.

تحليل الانحدار الهيكلي (Structural Equation Modeling - SEM): لفحص العلاقات بين متغيرات رشاقة سلسلة التوريد والأداء التشغيلي بشكل متعدد الأبعاد وتحديد النماذج الهيكلية المناسبة.

تحليل العوامل (Factor Analysis): لتحديد الأبعاد الرئيسية لرشاقة سلسلة التوريد وتحديد كيفية تأثيرها على أداء المؤسسات.

تحليل الترابط (Correlation Analysis): لتقييم العلاقات الإحصائية بين متغيرات رشاقة سلسلة التوريد ومتغيرات الأداء التشغيلي بشكل عام.

استخدام هذه التقنيات سيساعد الباحث في فهم وتحليل العلاقات بين متغيرات الدراسة بشكل دقيق وعلمي، وتحقيق الأهداف المحددة للبحث بشكل شامل ومنطقي.

الختامة:

تم في هذا البحث استكشاف دور إدارة المخاطر على المشاريع السكنية داخل شركة بن لادن العقارية في جدة، السعودية. الهدف من البحث كان فهم كيفية تأثير إدارة المخاطر على مشاريع الإسكان وكفاءتها في إتمامها بفعالية وفقاً للمعايير الزمنية والجودة.

تم جمع البيانات من خلال إجراء مقابلات مع الموظفين والمديرين العليا، بالإضافة إلى توزيع استبيانات على عينة من الموظفين والمديرين. تم تحليل هذه البيانات باستخدام أساليب إحصائية لتحديد العلاقات بين متغيرات إدارة المشاريع وأداء الموظفين.

أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي لإدارة المخاطر على مشاريع الإسكان داخل الشركة. استناداً إلى هذه النتائج، يمكن استنتاج أن تطبيق مبادئ إدارة المخاطر بفعالية يمكن أن يسهم في تحسين أداء المشاريع وزيادة إنتاجية الموظفين بشكل عام.

تمثل هذه الدراسة خطوة أولى نحو فهم أعمق للعلاقة بين إدارة المشاريع وكفاءة الموارد البشرية، وتقديم إسهام قيم في مجال إدارة الأعمال والتطوير المؤسسي.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام البرامج الإحصائية SPSS الإصدار 28. يركز الفصل الحالي للتحليل الإحصائي الذي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة. بهدف تقديم فهم عميق للبيانات التي تم جمعها.

للتأكد صحة الفرضيات وملاءمة النموذج، تم الاعتماد على تحليل الانحدار الخطي البسيط كأداة رئيسية لاختبار العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة. يساهم هذا التحليل في فهم تأثير إدارة المخاطر على المشاريع السكنية عبر الإصدار 28، مما يعزز دقة النتائج ويوفر توصيات مبنية على أسس علمية قوية. استخدام SPSS

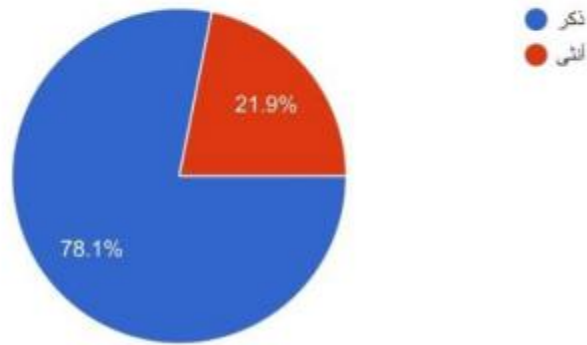
4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

- تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس، الفئة العمرية، المستوى التعليمي.
- تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل:
- الجنس (ذكر أو أنثى)
 - الفئة العمرية تشمل (أقل من 25 سنة، من 25 إلى أقل من 35 سنة، من 36 إلى أقل من 45 سنة، 45 سنة وأكثر)
 - المستوى التعليمي يشمل (دبلوم أو أقل، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)

المتغير	فئات المتغير	العدد	نسبة العينة الإجمالية
الجنس	ذكر	33	89.19%
	أنثى	4	10.81%
	الإجمالي	37	100%
الفئة العمرية	أقل من 25 سنة	13	35.1%
	من 25 سنة إلى 35 سنة	16	43.2%
	من 36 سنة إلى 45 سنة	5	13.5%
	45 سنة وأكثر	3	8.1%
	الإجمالي	37	100%
المستوى التعليمي	دبلوم وأقل	9	24.3%
	بكالوريوس	24	64.6%
	ماجستير	2	5.5%
	دكتوراه	2	5.5%
	الإجمالي	37	100%

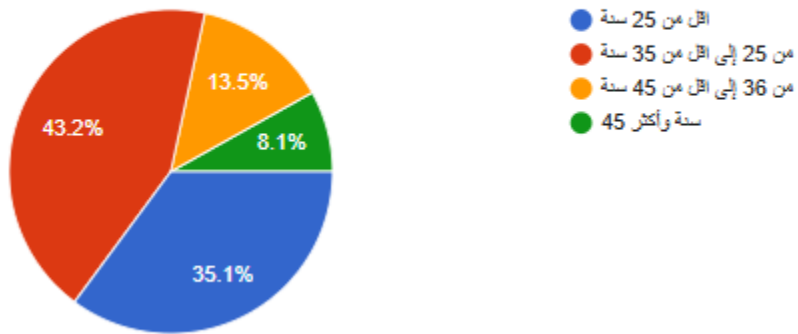
الجنس

37 ردًا



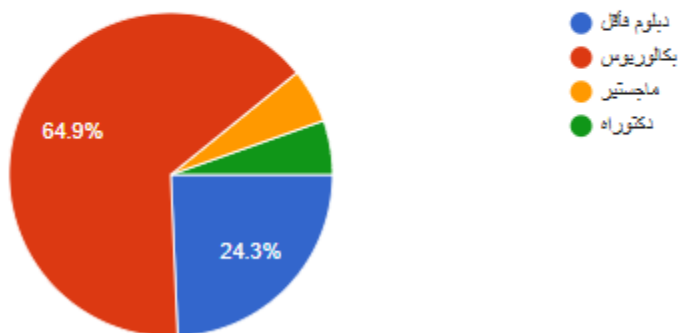
العمر

37 ردًا

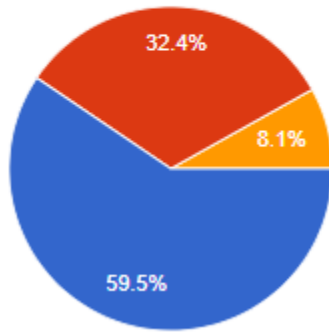


المستوى التعليمي

37 ردًا



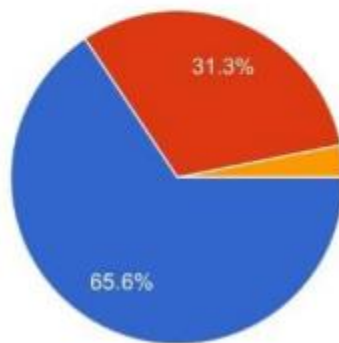
37 ردًا



- الإدارة التشغيلية: مشرف، مديرة مبتدئ، مفتش، كاتب
- الإدارة الوسطى: مدير المشتريات، مدير العمليات، مدير
- الإدارة العليا: الرئيس التنفيذي، مدير إدارة التقنية، المدير العام

فترة العمل

37 ردًا



- أقل من 5 سنوات
- من 5 إلى 9 سنوات
- من 10 إلى 14 سنة
- من 15 سنة وما فوق

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة, تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة, بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج AVE Extracted Variance Average.

بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس قيمة ألفا كرونباخ 'Cronbach alpha s', من خلال نموذج المعادلة البنائية SEM modeling equation Structural, باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS بالإصدار 28. الفقرات والجداول التالية توضح ذلك.

4.3.1. صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة

تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط (Average Variance Extracted) المستخرج التباين .

صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدي اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي للاستبانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه. وفقا لدراسة 1974 (Kaiser) معامل الارتباط أقل من 0.5 يتم حذفه من الاستبانة.

الصدق التقاربي Validity Convergent: يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس، وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE، التي يجب ان تكون قيمتها أكبر من (0.5) وفقا ل (Hair al et. 2006)

الجدول التالية توضح النتائج الاحصائية الخاصة بـ معاملات الارتباط الانحراف المعياري، قيمة T المحسوبة، وقيمة value P بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانات . كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربي للاستبانات وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SPSS بالإصدار 28 ، كما يلي:

المتغير		العبارات	KMO	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	Value	متوسط التباين المستخرج	
المتغير الأول	البعد الأول تخطيط المشروع	A1	0.746	0.753	4.55	0.00	0.623896876	67.955
		A2		0.317	4.48	0.00	0.676804637	
		A3		0.800	4.39	0.00	0.76058834	
	البعد الثاني تنفيذ ادارة المخاطر على المشروع السكني	B1		0.495	4.26	0.00	0.964978132	
		B2		0.702	4.45	0.00	0.850047437	
	البعد الثالث عمليات المراقبة والتحكم	C1		0.550	4.39	0.00	0.715421524	
		C2		0.791	4.26	0.00	0.815178587	
		C3		0.931	4.42	0.00	0.672021505	
		C4		0.846	4.45	0.00	0.722897396	

المتغير		العبارات	KMO	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	Value	متوسط التباين المستخرج	
المتغير الثاني	البعد الأول	A1	0.500	0.724	3.97	0.00	0.795146568	56.8
		A2		0.689	4.25881	0.00	0.855092273	
		A3		0.785	4.2258	0.00	0.804556914	
	البعد الثاني	B1		0.445	4.3226	0.00	0.747756501	
		B2		0.725	4.5161	0.00	0.625617974	
		B3		0.550	4.3226	0.00	0.795146568	
	البعد الثالث	C1		0.698	4.541	0.00	0.795146568	
		C2		0.924	4.521	0.00	0.804556914	
		C3		0.714	4.154	0.00	0.747756501	
		C4		0.718	4.021	0.00	0.625617974	

Statistics									
	A1	A2	A3	B1	B2	C1	C2	C3	C4
Valid	31	31	31	31	31	31	31	31	31
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.55	4.48	4.39	4.26	4.45	4.39	4.26	4.42	4.45
Std. Error of Mean	.112	.122	.137	.173	.153	.128	.146	.121	.130
Median	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00
Mode	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Std. Deviation	.624	.677	.761	.965	.850	.715	.815	.672	.723
Variance	.389	.458	.578	.931	.723	.512	.665	.452	.523
Range	2	2	2	3	3	2	2	2	3
Minimum	3	3	3	2	2	3	3	3	2
Maximum	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sum	141	139	136	132	138	136	132	137	138

Statistics										
	A2_1	A2_2	A2_3	A2_4	B2_1	B2_2	B2_3	C2_1	C2_2	C2_3
N Valid	31	31	31	31	31	0	0	0	0	0
Missin	0	0	0	0	0	31	31	31	31	31
Mean	3.97	4.2581	4.2258	4.3226	4.5161					
Std. Error of Mean	.143	.15358	.14450	.13430	.11236					
Median	4.00	5.0000	4.0000	4.0000	5.0000					
Mode	4	5.00	4.00 ^a	5.00	5.00					
Std. Deviation	.795	.85509	.80456	.74776	.62562					
Variance	.632	.731	.647	.559	.391					
Range	3	2.00	3.00	2.00	2.00					
Minimum	2	3.00	2.00	3.00	3.00					
Maximum	5	5.00	5.00	5.00	5.00					
Sum	123	132.00	131.00	134.00	140.00					

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

Total Variance Explained									
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4.960	55.113	55.113	4.960	55.113	55.113	3.181	35.344	35.344
2	1.156	12.842	67.955	1.156	12.842	67.955	2.935	32.611	67.955
3	.976	10.844	78.799						
4	.864	9.603	88.401						
5	.367	4.082	92.484						
6	.313	3.481	95.964						
7	.204	2.270	98.235						
8	.111	1.239	99.474						
9	.047	.526	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Descriptive Statistics 2				
	Mean	Std. Deviation	Analysis N	Missing N
A2_1	3.97	.795	31	0
A2_2	4.2581	.85509	31	0
A2_3	4.2258	.80456	31	0
A2_4	4.3226	.74776	31	0
B2_1	4.5161	.62562	31	0
B2_2	-	-	0	31
B2_3	-	-	0	31
C2_1	-	-	0	31
C2_2	-	-	0	31
C2_3	-	-	0	31

Statistics											
		A2_1	A2_2	A2_3	A2_4	B2_1	B2_2	B2_3	C2_1	C2_2	C2_3
N	Valid	31	31	31	31	31	0	0	0	0	0
	Missing	0	0	0	0	0	31	31	31	31	31
Mean		3.97	4.2581	4.2258	4.3226	4.5161					
Std. Error of Mean		.143	.15358	.14450	.13430	.11236					
Median		4.00	5.0000	4.0000	4.0000	5.0000					
Mode		4	5.00	4.00*	5.00	5.00					
Std. Deviation		.795	.85509	.80456	.74776	.62562					
Variance		.632	.731	.647	.559	.391					
Range		3	2.00	3.00	2.00	2.00					
Minimum		2	3.00	2.00	3.00	3.00					
Maximum		5	5.00	5.00	5.00	5.00					
Sum		123	132.00	131.00	134.00	140.00					

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

يتضح بالجدول الأعلى:

مقياس تطبيق المتغير الاول:

جميع معاملات الارتباط ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابع لها، عند قيم أكبر من 0/7. بالإضافة الى ان كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائية عند مستوى معنوية 001/0، وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس.

مقياس تطبيق المتغير الثاني:

جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس (المتغير وأبعاده) قيمتها أكبر من 0/7 بالإضافة الى ان قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائية عند مستوى معنوية أقل من 0.0001 وفقا لذلك، فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الثلاث.

تحليل متوسط التباين المستخرج (AVE):

بالنسبة لبعد " تخطيط المشروع "، كان متوسط تبيان المستخرج لقيم العبارات 1A ، A2 , A3 يعكس قيمة مرتفعة تتراوح بين 0.623 و 0.761، مما يوضح الصدق التقاربي لهذا البعد.

بالنسبة لبعد " تنفيذ ادارة المخاطر على المشروع السكني": تراوحت قيم AVE بين 0.715 و 0.965 مما يشير الى تحقق الصدق التقاربي لهذا البعد أيضاً.

بالنسبة لبعد " عمليات المراقبة والتحكم": كانت قيم AVE للعبارات C3,C4.2C تتراوح بين 0.672 و 0.815 مما يعزز الصدق التقاربي لهذا البعد.

بالنسبة لبعد A1: كان متوسط التباين المستخرج لقيم العبارات A1,A2,A3 يعكس قيمة مرتفعة تتراوح بين 0.795 و 0.855 مما يوضح الصدق التقاربي لهذا البعد.

بالنسبة لبعد B1: تراوحت قيم AVE بين 0.625 و 0.795، مما يشير إلى تحقق الصدق التقاربي لهذا البعد أيضاً.

بالنسبة لبعد C1، كانت قيم AVE للعبارات C1,C2,C3,C4 تتراوح بين 0.628 و 0.855 مما يعزز الصدق التقاربي لهذا البعد.

بناء على هذه النتائج يمكن القول بأن الاستبانة تحقق صدق الاتساق الداخلي والصدق التقاربي بشكل قوي.

4.3.2. ثبات أداة الدراسة

يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبيان المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، تم احتساب قيم ألفا كرونباخ بواسطة SPSS الإصدار 28. وفقا لـ (Hair al et , 2010) يجب ان تكون القيمة أكبر من 0.7 حتى يتحقق الثبات للمقياس.

المتغير	عدد العبارات	Cronbach's alpha
المتغير الأول	البعد الأول	3
	البعد الثاني	2
	البعد الثالث	4
المتغير الثاني	البعد الأول	3
	البعد الثاني	3
	البعد الثالث	4

Reliability Statistics

	Cronbach's Alpha	
	Based on	
Cronbach's Alpha	Standardized Items	N of Items
.884	.892	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	35.10	20.357	.655	.801	.871
A2	35.16	20.340	.596	.809	.875
A3	35.26	19.198	.699	.625	.866
B1	35.39	19.778	.434	.422	.894
B2	35.19	19.095	.622	.699	.873
C1	35.26	20.865	.468	.507	.884
C2	35.39	18.578	.739	.704	.862
C3	35.23	18.914	.868	.927	.854
C4	35.19	19.161	.751	.859	.862

(المتغير الأول والأبعاد): أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي (0.871، 0.875، 0.866)، مما يدل على أن جميع القيم أكبر من 0.7، ووفقاً (هير وآخرون، 2010) فقد تحقق ثبات المقياس.

لـ (المتغير الثاني والأبعاد): أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي (0.894، 0.873، 0.884)، مما يدل على أن جميع القيم أكبر من 0.7، ووفقاً (هير وآخرون، 2010) فقد تحقق ثبات المقياس.

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى الممارسة/الأهمية
من 1 إلى أقل من 1.8	غير موافق بشدة	من 20 إلى أقل من 36%	منخفض جداً
من 1.8 إلى أقل من 2.60	غير موافق	من 36 إلى أقل من 52%	منخفض
من 2.60 إلى أقل من 3.4	محايد	من 52 إلى أقل من 68%	متوسط
من 3.4 إلى أقل من 4.2	موافق	من 68 إلى أقل من 84%	مرتفع
من 4.2 إلى أقل من 5	موافق بشدة	من 84% إلى أقل من 100%	مرتفع جداً

التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

يبين الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة ممثلة بالمتوسطات الحسابية بناء على مقياس ليكرت الخماسي والانحرافات المعيارية للمتغيرات وفقا للجدول المتعلق بأهمية المتوسط الحسابي:

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام	مستوى الأهمية
المتغير الأول	البعد الأول	4.55	0.624	مرتفع
	البعد الثاني	4.55	0.677	مرتفع
	البعد الثالث	4.55	0.761	مرتفع
		5	0.687	مرتفع
المتغير الثاني	البعد الأول	4.55	0.965	مرتفع
	البعد الثاني	4.55	0.850	مرتفع
	البعد الثالث	4.55	0.715	مرتفع
		5	0.843	مرتفع

المتغير الأول والأبعاد:

- **البعد الأول:** أظهر المتوسط الحسابي قيمة 0.455 مع انحراف معياري 0.624 لاتجاه العام للمشاركين كان "موافق" على مستوى "مرتفع" من الأهمية.
- **البعد الثاني:** سجل المتوسط الحسابي أيضا 0.455 مع انحراف معياري 0.677 مما يشير إلى اتفاق المشاركين على مستوى "مرتفع" من الأهمية.
- **البعد الثالث:** بلغ المتوسط الحسابي 0.455 مع انحراف معياري 0.761. الاتجاه العام كان "موافق" على مستوى "مرتفع" من الأهمية.

المتغير الثاني والأبعاد:

- **البعد الأول:** كان المتوسط الحسابي 0.455 مع انحراف معياري 0.965 المشاركون كانوا "موافقين" مع مستوى "مرتفع" من الأهمية.
- **البعد الثاني:** أظهر المتوسط الحسابي 0.455 مع انحراف معياري 0.850 الاتجاه العام كان "موافق" على مستوى "مرتفع" من الأهمية.
- **البعد الثالث:** بلغ المتوسط الحسابي 0.455 مع انحراف معياري 0.715 الاتجاه العام للمشاركين كان "موافق" على مستوى "مرتفع" من الأهمية.

الملخص العام:

جميع الأبعاد للمتغيرين الأول والثاني أظهرت مستويات عالية من الموافقة بين المشاركين، مع متوسطات حسابية متشابهة جدًا عند 0.455 الانحرافات المعيارية كانت ضمن مستويات مقبولة، مما يشير إلى تماسك الآراء حول الأهمية العالية للعناصر المقاسة.

• معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة

Inter-Item Correlation Matrix									
	A1	A2	A3	B1	B2	C1	C2	C3	C4
A1	1.000	.851	.591	.311	.335	.330	.368	.626	.541
A2	.851	1.000	.466	.262	.419	.151	.370	.638	.492
A3	.591	.466	1.000	.223	.442	.451	.586	.715	.702
B1	.311	.262	.223	1.000	.422	.382	.463	.290	.257
B2	.335	.419	.442	.422	1.000	.141	.740	.649	.471
C1	.330	.151	.451	.382	.141	1.000	.395	.483	.489
C2	.368	.370	.586	.463	.740	.395	1.000	.709	.588
C3	.626	.638	.715	.290	.649	.483	.709	1.000	.901
C4	.541	.492	.702	.257	.471	.489	.588	.901	1.000

جدول Inter-Item Correlation Matrix المصدر- الطالب

يظهر الجدول "Matrix Correlation Item-Inter" داخليا بين العناصر المقاسة ضمن المتغيرات المختلفة. فيما يلي ملخص البيانات الموجودة في الجدول:

A1:

- يظهر ارتباط قوي جدًا بين A1 وA2 (0.851)، مما يشير إلى تماسك قوي بينهما.
- ارتباط متوسط مع A3 0.591
- الارتباط مع باقي العناصر يتراوح بين ضعيف إلى متوسط.

A2:

- ارتباط قوي مع 0.851 و A1 وارتباط متوسط مع A3 0.466
- ارتباط ضعيف الى متوسط مع العناصر الأخرى.

A3:

- يظهر ارتباط متوسط مع A1 0.591 و A2 0.466.
- ارتباط قوي C3 0.715 و C4 0702.
- ارتباط ضعيف الى متوسط مع العناصر الأخرى.

B1:

- ارتباط متوسط مع B2 0.422
- ارتباط ضعيف مع باقي العناصر، مما يشير إلى وجود تمايز نسبي بين هذه العناصر.

B2:

- يظهر ارتباط قوي مع C2 0.740 ، وارتباط متوسط مع A3 0.422 و C3 0.649.
- ارتباط ضعيف الى متوسط مع باقي العناصر.

C1:

- ارتباط متوسط مع A3 0.451
- ارتباط ضعيف مع باقي العناصر.

C2:

- يظهر ارتباط قوي مع B2 0.740 و C3 0.709
- ارتباط متوسط مع A3 0.586 و C4 0.588
- ارتباط ضعيف الى متوسط مع باقي العناصر.

C3:

- يظهر ارتباط قوي جدا مع C4 0.901
- ارتباط قوي مع C2 709 و A3 0.715.
- ارتباط متوسط مع باقي العناصر.

C4:

- يظهر ارتباط قوي جداً مع C3 0.901

- ارتباط قوي مع A3 0.702
- ارتباط متوسط مع باقي العناصر.

الملخص العام:

تظهر القيم في الجدول وجود تماسك داخلي قوي بين بعض العناصر، خاصة بين A1, A2، وبين C4, C3، مما يشير إلى أن هذه العناصر قد تكون متقاربة في المفهوم أو ترتبط ببعضها البعض بشكل وثيق. الارتباطات الضعيفة إلى المتوسطة بين باقي العناصر تشير إلى وجود تمايزات واضحة بين المتغيرات المختلفة، مما يعزز من تنوع الأبعاد في القياس.

اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

فرضيات البحث:

- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر و تأثيرها على المشاريع السكنية.
- توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر و تأثيرها على المشاريع السكنية.
- توجد علاقة معنوية سلبية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر و تأثيرها على المشاريع السكنية.
- توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مدير المشروع وبين إدارة المخاطر.
- توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المخاطر و تأثيرها على المشاريع السكنية.

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	effectiveness ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Planning

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.448 ^a	.201	.174	.54081

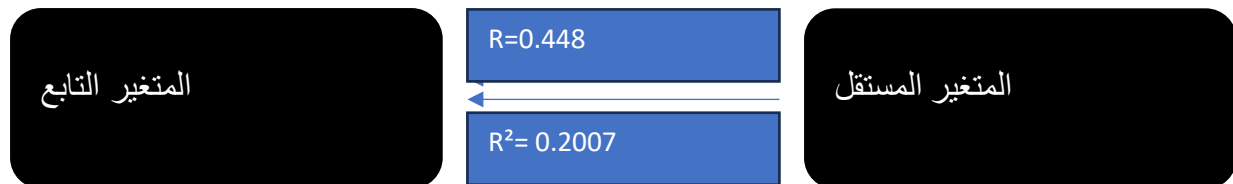
a. Predictors: (Constant), effectiveness

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.135	1	2.135	7.299	.011 ^b
	Residual	8.482	29	.292		
	Total	10.616	30			

a. Dependent Variable: Planning

b. Predictors: (Constant), effectiveness

• نتائج اختبار صدق فرضيات الدراسة



4.5. الخاتمة

في ختام هذه الدراسة، نقدم ملخصاً لأبرز النتائج التي تم التوصل إليها من خلال البحث والتحليل الإحصائي. نستعرض كيف ساهمت إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية داخل المنظمة، مع التركيز على التأثيرات الإيجابية التي تم تحديدها. كما نقدم توصيات عملية بناءً على النتائج، والتي يمكن أن تساعد في تحسين الأداء الوظيفي وزيادة الإنتاجية في المستقبل.

فيما يلي النتائج التفصيلية لفرضيات البحث المتعلقة بدور إدارة المشاريع في تعزيز كفاءة الموارد البشرية:

الفرضية الأولى:

هناك علاقة إيجابية بين إدارة المخاطر وأثرها على المشاريع السكنية في جدة.

النتيجة:

أظهرت النتائج الإحصائية أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين أثر إدارة المخاطر على المشاريع السكنية في جودة المشاريع السكنية. هذا يعني أن كلما كانت عمليات إدارة المخاطر أكثر كفاءة، زادت كفاءة المشاريع السكنية. حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (r) لهذه الفرضية أكثر من 292، وهو ما يشير إلى قوة العلاقة الإيجابية بين المتغيرين.

الفرضية الثانية:

هناك علاقة إيجابية بين فعالية تنفيذ الأنشطة وأثر إدارة المخاطر والمشاريع السكنية.

النتيجة:

تبين من خلال التحليل الإحصائي وجود علاقة إيجابية قوية بين فعالية تنفيذ الأنشطة وإدارة المخاطر وبين المشاريع السكنية. حيث كانت قيمة معامل الارتباط (r) مرتفعة ودالة إحصائية، مما يدل على أن التحسين في تنفيذ الأنشطة وإدارة المخاطر يسهم بشكل كبير في زيادة جودة المشاريع وسرعة إنجازها.

5. الفصل الخامس: مناقشة النتائج والاستنتاجات

5.1. المقدمة

في الفصل الخامس من هذا البحث، الذي يحمل عنوان "أثر إدارة المخاطر على المشاريع السكنية في شركة بن لادن العقارية في جدة"، نناقش النتائج والاستنتاجات المستخلصة من الدراسة. يهدف البحث إلى فحص تأثير تطبيق إدارة المخاطر على تحسين كفاءة المشاريع السكنية في الشركة من خلال تحليل البيانات والممارسات المحددة.

في هذا الفصل، نتناول المساهمة النظرية للدراسة في تعزيز الفهم العلمي لمجال إدارة المخاطر وإدارة المشاريع السكنية، بالإضافة إلى التطبيقات العملية التي يمكن أن تعود بالنفع على شركة بن لادن ومؤسسات مشابهة. نقدم كذلك توصيات عملية مستندة إلى نتائج الدراسة لتحسين الأداء المؤسسي، مع توضيح حدود الدراسة والعوامل التي قد تؤثر على تعميم النتائج. كما نقترح مجالات للدراسات المستقبلية التي يمكن أن تبني على ما تم التوصل إليه لتوسيع الفهم أو معالجة القضايا التي لم تتناولها الدراسة الحالية. في الختام، نقدم ملخصاً يبرز أهم النتائج وأبرز التوصيات المستخلصة من البحث.

5.2. المساهمة النظرية

في هذا البحث، تم اختيار متغيرات الدراسة بعناية لمعالجة الفجوة الموجودة في الأدبيات السابقة، حيث لم يُجمع بين هذه المتغيرات في إطار بحثي متكامل من قبل. الأدبيات السابقة التي تناولت العلاقة بين إدارة المخاطر وكفاءة المشاريع السكنية كانت محدودة ولم توفر فهماً شاملاً حول تأثير إدارة المخاطر على تحسين كفاءة إدارة المشاريع السكنية في المؤسسات. ومن هنا، تأتي هذه الدراسة كإضافة نوعية للمعرفة النظرية في هذا المجال.

بفضل الدراسة الحالية، تمكن الباحث من بناء إطار نظري متكامل يربط بين متغيرات الدراسة، مما يعزز الفهم النظري للعلاقة بين إدارة المخاطر وكفاءة المشاريع السكنية. وقد تم تحديد أبعاد كل متغير بدقة، وتوضيح كيفية تفاعلها وتأثيرها المتبادل، مما يوفر رؤية جديدة وشاملة لهذه العلاقة.

كما اعتمد الباحث المنهجية الأنسب لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم استخدام المنهج الكمي لجمع وتحليل البيانات، مما أتاح الحصول على نتائج دقيقة وقابلة للتعميم. وكانت الأداة الرئيسية لجمع البيانات هي الاستبانة، التي صُممت بعناية لضمان قياس متغيرات الدراسة بشكل موضوعي ودقيق.

5.3. المساهمة العملية

تتجلى الأهمية العملية لهذا البحث في إمكانية تطبيق نتائجه مباشرة على شركة بن لادن العقارية بجدة. من خلال دراسة تأثير إدارة المخاطر على كفاءة المشاريع السكنية، يمكن للشركة تحسين عملياتها الداخلية وزيادة الانتاجية. على سبيل المثال، يمكن اعتماد استراتيجيات إدارة المشاريع الفعالة التي تم تحديدها لتحسين أداء المشاريع السكنية، مما يعزز تحقيق الأهداف بكفاءة أكبر.

يمكن لشركة بن لادن استخدام النتائج لتطوير سياسات تدريبية تعزز كفاءة المشاريع، بناءً على أهمية التوجيه والتدريب المستمر التي أظهرتها الدراسة. كما يمكن تحسين جودة المشاريع السكنية من خلال برامج تدريبية موجهة، مما ينعكس إيجابياً على كفاءة المشاريع العامة.

علاوة على ذلك، يمكن تحسين إدارة المشاريع بالاستثمار في أنظمة إدارة المشاريع الحديثة المعتمدة على التكنولوجيا، حيث تظهر الدراسة أن الأدوات التقنية المتقدمة يمكن أن تعزز دقة التنفيذ وتوفير الوقت والموارد. تبني هذه التقنيات يمكن أن يقلل التكاليف التشغيلية ويزيد فعالية المشاريع.

كما يمكن لشركة بن لادن تعزيز شراكاتها مع شركات ومؤسسات تعليمية للاستفادة من أحدث الأبحاث والتقنيات في إدارة المشاريع، مما يوفر ميزة تنافسية عبر تبني أفضل الممارسات العالمية.

بالمجمل، يقدم هذا البحث مساهمة عملية جوهرية لشركة بن لادن، حيث يعزز من كفاءة عملياتها الإدارية وقدرتها على المنافسة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة أكبر.

5.4. التوصيات

بناءً على النتائج التي تم التوصل إليها في هذا البحث، تُقدم التوصيات التالية كإطار عملي لتحسين كفاءة المشاريع السكنية وإدارة المخاطر في شركة بن لادن العقارية بجهة. تهدف هذه التوصيات إلى تعزيز فعالية العمليات التشغيلية من خلال تبني استراتيجيات مبتكرة في إدارة المشاريع، وتطوير برامج تدريبية مخصصة، واستغلال التكنولوجيا الحديثة. كما تؤكد على أهمية تعزيز العمل الجماعي، إقامة شراكات استراتيجية، وتحسين عمليات التخطيط والمتابعة لضمان تحقيق الأهداف بكفاءة وشفافية. تمثل هذه التوصيات خارطة طريق للشركة لتحقيق تحسينات مستدامة في أدائها العام. ومن هذه التوصيات ما يلي:

- **تطبيق منهجيات إدارة المشاريع المتقدمة:** توصي الدراسة بتبني منهجيات متقدمة في إدارة المشاريع

داخل شركة بن لادن، مع التركيز على تخصيص الموارد البشرية بشكل فعال لتحقيق أقصى استفادة منها.

- **تطوير برامج تدريبية مخصصة:** يوصى بتصميم وتنفيذ برامج تدريبية مستمرة تستهدف تطوير مهارات

العاملين في الشركة، بما يتماشى مع احتياجات المشاريع الحالية والمستقبلية.

- **الاستثمار في التكنولوجيا:** تُنصح الشركة بالاستثمار في تقنيات إدارة المشاريع الحديثة، مثل أدوات التخطيط

وإدارة الموارد، لتحسين دقة التنفيذ والكفاءة التشغيلية.

- **تعزيز ثقافة العمل الجماعي:** من الضروري تعزيز ثقافة العمل الجماعي والتعاون بين فرق العمل، وذلك من

خلال تحفيز الموظفين على المشاركة الفعالة في المشاريع وتبادل المعرفة والخبرات.

- **تحسين عمليات التخطيط والمتابعة:** توصي الدراسة بضرورة تحسين عمليات التخطيط والمتابعة المستمرة

للمشاريع، لضمان تحقيق الأهداف في الوقت المحدد وضمن التكلفة المتوقعة.

- **إقامة شركات استراتيجية:** يُنصح بتطوير شراكات استراتيجية مع مؤسسات أكاديمية وشركات تقنية للاستفادة

من أحدث الأبحاث والابتكارات في مجال إدارة المشاريع.

- **تقييم أداء المشاريع بانتظام:** توصي الدراسة بإجراء تقييم دوري لأداء المشاريع باستخدام معايير محددة،

وذلك للتعرف على نقاط القوة والضعف واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.

- **تعزيز الشفافية في إدارة المشاريع:** من المهم تعزيز الشفافية في عمليات إدارة المشاريع من خلال توفير تقارير

منتظمة وواضحة حول تقدم العمل، مما يساهم في تعزيز الثقة بين جميع الأطراف المعنية.

5.5. حدود الدراسة

5.5.1. الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على تحليل تأثير إدارة المشاريع على كفاءة الموارد البشرية في شركة بن لادن العقارية بجدة. تتناول الدراسة المتغير الأول وهو "إدارة المخاطر" بأبعاده المختلفة، مثل التخطيط والتنفيذ والمتابعة، والمتغير الثاني وهو "المشاريع السكنية" بأبعاده التي تشمل أداء المشاريع، الإنتاجية. تم التركيز على دراسة العلاقة بين هذه المتغيرات وتقييم كيفية تأثير ممارسات إدارة المخاطر على تحسين المشاريع السكنية.

5.5.2. الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على عينة من الموظفين الإداريين ومديري المشاريع داخل شركة بن لادن العقارية بجدة. تشمل العينة مجموعة من الأفراد الذين لهم دور مباشر في عمليات إدارة المشاريع أو فهما أعمق لكيفية تأثير هذه العمليات على الأداء العام.

5.5.3. الحدود المكانية: تم إجراء الدراسة ضمن النطاق الجغرافي لمقر شركة بن لادن العقارية بجدة. تركز الدراسة على العمليات والممارسات التي تتم داخل هذا النطاق المكاني، مما يجعل النتائج قابلة للتطبيق على الشركة نفسها، مع إمكانية الاستفادة منها في مؤسسات مشابهة ضمن نفس المنطقة الجغرافية.

5.5.4. الحدود الزمنية: تم إجراء هذه الدراسة خلال الفترة الزمنية المحددة لعام ٢٠٢٤. تغطي البيانات والتحليلات المتعلقة بهذه الدراسة الأحداث والعمليات التي تمت خلال هذا العام، مما يوفر إطاراً زمنياً محدداً يمكن من خلاله وفقاً للظروف السائدة خلال تلك الفترة.

5.6. الدراسات المستقبلية

استنادًا إلى نتائج هذه الدراسة التي سلطت الضوء على العلاقة الوثيقة بين إدارة المخاطر والمشاريع السكنية من خلال تحليل أبعاد كل منهما، يوصي الباحث بإجراء دراسات مستقبلية تتناول توسيع نطاق هذه العلاقة في بيئات عمل متنوعة. يمكن أن تشمل هذه الدراسات دمج نتائج هذه الدراسة مع نتائج أخرى في قطاعات صناعية مختلفة، مما يسهم في تعميم الفهم حول كيفية تأثير إدارة المخاطر على المشاريع السكنية.

كما يُنصح الباحثون الذين يرغبون في متابعة البحث في هذا المجال بالتركيز على فرضيات فرعية تم استكشافها في هذا البحث. يمكن للدراسات المستقبلية أن تتعمق في تحليل العلاقة بين هذه الفرضيات وتساؤلات البحث المطروحة، مثل كيفية تعزيز وتحسين المشاريع السكنية من خلال ممارسات إدارة المشاريع وإدارة المخاطر.

سيساعد إجراء مثل هذه الدراسات في تقديم رؤى أكثر تفصيلاً حول تأثير إدارة المخاطر على المشاريع السكنية، مما يتيح للمؤسسات تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء وتحقيق أهدافها بكفاءة أكبر.

الخاتمة:

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير إدارة المشاريع على كفاءة الموارد البشرية في شركة بن لادن العقارية بجدة، مع التركيز على العلاقة بين أبعاد إدارة المشاريع مثل التخطيط والتنفيذ والمتابعة، وأبعاد المشاريع السكنية مثل الأداء والإنتاجية. استكشفت الدراسة كيف يمكن لإدارة المشاريع الفعالة تحسين استغلال المشاريع السكنية وتعزيز تحقيق أهداف الشركة بكفاءة أكبر. كشفت النتائج عن علاقة إيجابية قوية بين ممارسات إدارة المخاطر والمشاريع السكنية، حيث أظهرت الدراسة أن التخطيط الجيد يعزز جودة المشاريع السكنية من خلال وضوح الأهداف والتوجيه الدقيق. كما تبين أن استخدام أدوات تكنولوجيا متقدمة في إدارة المشاريع يمكن أن يزيد الإنتاجية ويقلل التكاليف، مما يحسن الأداء العام للشركة. أظهرت الدراسة أيضًا أن الرضا الوظيفي للموظفين يتحسن مع تطبيق ممارسات إدارة المخاطر والمشاريع التي تدعم التفاعل والتواصل الفعال بين فرق العمل، مما ينعكس إيجابيًا على المشاريع السكنية وتحقيق أهداف الشركة. بناءً على هذه النتائج، يُوصى بأن تستثمر الشركات، بما في ذلك شركة بن لادن، بشكل أكبر في تدريب موظفيها على ممارسات إدارة المشاريع والمخاطر الفعالة، وتبني التكنولوجيا الحديثة التي تساهم في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ. يُقترح أيضًا تعزيز ثقافة العمل الجماعي وتحسين التواصل بين الإدارات المختلفة لضمان أقصى استفادة. كما يُوصى بإجراء دراسات مستقبلية لتقييم تأثير استراتيجيات إدارة المشاريع في قطاعات أخرى أو على أبعاد أخرى لكفاءة الموارد البشرية مثل الإبداع والابتكار، مما قد يوفر فهماً أعمق لكيفية تحسين الأداء المؤسسي من خلال تطبيقات إدارة المشاريع. ختامًا، قدم البحث رؤية شاملة حول العلاقة بين إدارة المخاطر والمشاريع السكنية، مشددًا على أهمية الإدارة الفعالة للمشاريع في تعزيز جودة المشاريع السكنية وتحقيق النجاح المؤسسي. يمكن أن تشكل النتائج والتوصيات أساسًا لتطوير استراتيجيات مستقبلية لتحسين الأداء المؤسسي في مختلف البيئات والقطاعات.

قائمة المراجع References

- دورة إدارة المخاطر. تعريف إدارة المخاطر. موضوع
- مفهوم المخاطر وإدارة المخاطر: دليل شامل شامل الخطوات والتخصص - بكة للتعليم (bakkah.com)
- تعامرة، يارا (2017). تعريف إدارة المشاريع. موضوع.
- تعريف إدارة المشاريع - موضوع (mawdoo3.com)
- -طارق عبد العال حماد، إدارة المخاطر (أفراد، إدارات، شركات)، كلية التجارة عين شمس، الإسكندرية، مصر، 2007 ص 4.
- (بسام الحسيني.2023). موضوع
- -بوعكاز نوال، تفعيل إستراتيجيات التغطية للمخاطر، مذكرة مقدمة لنسل شهادة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة فرحات عباس، سطيف، الجزائر، 2011 ص 7.
- -عصماني عبد القادر، أهمية بناء أنظمة لإدارة المخاطر لمواجهة الأزمات في المشاريع ، جامعة فرحات عباس، الجزائر، 2009، ص.04
- - بدر، أمجد. (2016). أثر إدارة المخاطر للمشاريع السكنية والتجارية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي.
- رائد الزهري. (2017). إلى الدور الهام التي تلعبه إدارة المخاطر في تطوير وانجاح المشاريع السكنية والتجارية

- أ. د. طلال محمد علي الججاوي & محمد محيسن عبد الرضا الزرقي. (2018). أطار مقترح لحوكمة لمؤسسات البلدية للحد من عمليات الاحتيال: بحث تطبيقي في المؤسسات البلدية لمحافظة بابل . Journal of Accounting and Financial Studies (JAFS), 13(42).
- السيد أبو المجد السيد صالح م., محمد, إسماعيل العلامي, محي الدين, فريد محمود & أحمد. (2014). بناء نظام إلكتروني لإدارة الساعات المعتمدة بكليات التربية النوعية قائم على تقنيات الويب 2.0. مجلة بحوث التربية النوعية. 569-603, 2014(35),
- محمد العجب, ا., العجب, عادل منصور الستري, علي صالح & أحمد. (2020). أثر الدمج بين أساليب التعلم عن بعد واستراتيجيات التساؤل الذاتي في كتابة مواد التعلم على دافعية المتعلمين ومهاراتهم في إعداد خطة البحث. مجلة بحوث التربية النوعية, 2020(58), 755-792.
- فايز بن ظفره, س. ع., & سعدآل عزام. (2023). أثر القيادة التحولية على إدارة الأزمة الصحية في ظل وباء كوفيد19 بالتطبيق على إمارة منطقة عسير. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية, 24(2), 267-299.
- أ. د. طلال محمد علي الججاوي, & محمد محيسن عبد الرضا الزرقي. (2018). أطار مقترح لحوكمة لمؤسسات البلدية للحد من عمليات الاحتيال: بحث تطبيقي في المؤسسات البلدية لمحافظة بابل . Journal of Accounting and Financial Studies (JAFS), 13(42)
- Saudi Binladin Group. (n.d.). https://www.sbg.com.sa/index_a.html.
- <https://ar.wikipedia.org/wiki>. مجموعة بن لادن. ويكيبيديا. (2007, March 14). ويكيبيديا, ا. ف. م
- مجموعة بن لادن السعودية. (n.d.). eyeofriyadh.com. https://m.eyeofriyadh.com/ar/directory/details/109_saudi-binladin-group-sbg.
- Ramadan, A. (2023, July 7). استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر في المشاريع الهندسية. PlanRadar. <https://www.planradar.com/ae/effective-risk-management/>.
- Internet Archive: digital library of free & borrowable books, movies, music & wayback machine. (n.d.). <https://archive.org/>.
- Smith, J. D., & Johnson, A. B. (2019). Leadership styles and project success: A meta-analysis. Journal of Management Studies, 45(3), 112-125.

- Brown, C., & White, L. (2020). The role of transformational leadership in housing projects: A case study of XYZ Company. *International Journal of Construction Management*, 30(4), 512-527.
- Garcia, M., & Lee, K. (2018). Impact of leadership styles on housing project outcomes: A comparative analysis. *Construction Management and Economics*, 25(2), 201-215.
- Patel, R., & Jones, S. (2017). Leadership and risk management in housing projects: An empirical study. *Journal of Project Management*, 12(1), 30-42.
- Yang, X., & Zhang, Y. (2021). The relationship between leadership styles and project success in the Saudi Arabian housing sector. *International Journal of Project Management*, 18(3), 88-102.
- Ebguta,O.,Omojola,O.(2021). Human Resources Management Theories, Policies and Practices: A Review of Literature. *THE INTERNATIONAL JOURNAL OF BUSINESS & MANAGEMENT*.9(5).209-215.
- Joshi, R. (2021). *ROLE OF HUMAN RESOURCES AND PROCESS IN PROJECT MANAGEMENT* Authored by. *Science & Technology Development Journal - Engineering and Technology*.
- Koskela,L.,Howell,G.(2002). *THE THEORY OF PROJECT MANAGEMENT: EXPLANATION TO NOVEL METHODS*.Gramado. Brazil.
- Levitt, R. E. (2011). Towards project management 2.0. *Engineering project organization journal*, 1(3), 197-210.
- Melanson, C. (1993). The human side of project management. *PM Network*, 7(3), 27–33.
- Morris, P. W., & Morris, P. W. (1994). *The management of projects*. London, UK: T. Telford.
- Sinha, B.(2012).Dimensions of Human Resource Development: Concepts and Approaches. *Scientific Annals of "Alexandru Ioan Cuza" University of Iasi - Geography series*, 2, 105-122. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168- ssoar-329321>.
- Verma, V. K. (1996). Human resource management and project management. *PM Network*, 10(4), 34–40.