

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة / قسم الإدارة

أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشروع

اسم الطالب:
محاسن خالد عطيه

مشروع تخرج

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي: 20/6/2026

1.1 المقدمة

تشهد بيئة الأعمال المعاصرة تغيرات متسارعة وتحديات متزايدة تفرض على المؤسسات تنفيذ مشاريعها بكفاءة وفعالية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية. ومع ازدياد تعقيد المشاريع وتعدد الأطراف المعنية بها، أصبحت إدارة المخاطر من أهم الممارسات الإدارية التي تساهم في تعزيز فرص نجاح المشاريع وتقليل احتمالية التعرض للمشكلات التي قد تؤثر على الأداء والنتائج المتوقعة.

وتعرف إدارة مخاطر المشاريع بأنها عملية تحديد المخاطر المحتملة وتحليلها وتقييم آثارها ووضع الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها قبل حدوثها أو أثناء تنفيذ المشروع. وتساعد هذه العملية مديري المشاريع على اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وتحسين القدرة على مواجهة التحديات وتقليل الآثار السلبية التي قد تؤدي إلى تأخير المشروع أو زيادة تكاليفه أو انخفاض جودة مخرجاته.

في المقابل، يعد نجاح المشروع أحد المؤشرات الأساسية المستخدمة لتقييم مدى تحقيق المشروع لأهدافه المخططة، حيث يرتبط النجاح بالالتزام بالوقت المحدد والميزانية المقررة وتحقيق الجودة المطلوبة ورضا أصحاب المصلحة. وقد أظهرت العديد من الدراسات أن الإدارة الفعالة للمخاطر تلعب دوراً مهماً في رفع احتمالية نجاح المشاريع في مختلف القطاعات.

ومع تزايد أهمية إدارة المخاطر في بيئة المشاريع الحديثة، تبرز الحاجة إلى دراسة العلاقة بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشروع بهدف تقديم فهم أعمق لهذه العلاقة والمساهمة في دعم الممارسات الإدارية التي تعزز نجاح المشاريع وتحسن أداء المؤسسات.

1.2 مشكلة الدراسة

تواجه العديد من المشاريع تحديات متعددة تؤثر على قدرتها في تحقيق أهدافها، مثل التأخير في التنفيذ، وتجاوز الميزانيات المحددة، وضعف جودة المخرجات. وعلى الرغم من الاهتمام المتزايد بإدارة المخاطر، إلا أن الكثير من المشاريع لا تزال تعاني من معدلات فشل مرتفعة نتيجة عدم تطبيق ممارسات فعالة لإدارة المخاطر.

1.2.1 الفجوات على المستوى النظري

أشارت الدراسات السابقة إلى وجود علاقة بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشروع، إلا أن نتائج هذه الدراسات اختلفت باختلاف البيئات التنظيمية والقطاعات الاقتصادية. كما أن هناك حاجة إلى مزيد من الدراسات التي تركز على توضيح طبيعة هذه العلاقة وأبعادها المختلفة في سياق إدارة المشاريع.

1.2.2 الفجوات على المستوى التطبيقي

لا تزال العديد من المؤسسات تواجه صعوبات في تطبيق ممارسات إدارة المخاطر بشكل منهجي، مما ينعكس سلباً على أداء المشاريع ونتائجها. كما أن بعض المشاريع لا تمتلك آليات واضحة لتحديد المخاطر ومراقبتها ومعالجتها، الأمر الذي يستدعي دراسة أثر إدارة المخاطر على نجاح المشاريع بشكل عملي.

1. السؤال الرئيسي للدراسة:
2. ما أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشروع؟

1.3 أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من أهمية إدارة مخاطر المشاريع باعتبارها أحد العوامل الأساسية التي تساعد المؤسسات على تحقيق أهداف مشاريعها بكفاءة وفعالية. كما تساهم إدارة المخاطر في التنبؤ بالمشكلات المحتملة ووضع الخطط المناسبة للتعامل معها، مما يزيد من فرص نجاح المشاريع وتحقيق النتائج المرجوة. وتتمثل أهمية الدراسة في الجانبين النظري والتطبيقي

1.3.1 الأهمية النظرية

- إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المشاريع وإدارة المخاطر.
- توضيح العلاقة بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشروع.
- توفير أساس علمي يمكن الاستفادة منه في الدراسات المستقبلية.

1.3.2 الأهمية التطبيقية

- مساعدة المؤسسات على تعزيز ممارسات إدارة المخاطر.
- دعم مديري المشاريع في اتخاذ القرارات المناسبة لمواجهة المخاطر.
- المساهمة في رفع معدلات نجاح المشاريع وتقليل احتمالات الفشل.
- تقديم توصيات عملية لتحسين أداء المشاريع وتحقيق أهدافها.

APA 7th Edition قائمة المراجع)

1. Kerzner, H. (2022). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling* (13th ed.). Wiley.
2. Meredith, J. R., Mantel, S. J., & Shafer, S. M. (2021). *Project Management: A Managerial Approach* (10th ed.). Wiley.
3. Pinto, J. K. (2023). *Project Management: Achieving Competitive Advantage* (6th ed.). Pearson.

4. Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). PMI.
5. Hillson, D. (2020). *Practical Project Risk Management: The ATOM Methodology* (3rd ed.). Management Concepts.
6. Larson, E. W., & Gray, C. F. (2021). *Project*

السؤال الرئيسي

ما أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشروع؟

الأسئلة الفرعية

ما مدى تطبيق ممارسات إدارة مخاطر المشاريع في المؤسسات؟

ما العلاقة بين تحديد المخاطر ونجاح المشروع؟

كيف يساهم تقييم المخاطر في تحسين أداء المشروع؟

ما أثر الاستجابة للمخاطر على نجاح المشروع؟

ثانيًا: أهداف البحث

الهدف الرئيسي

التعرف على أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشروع.

الأهداف الفرعية

التعرف على مفهوم إدارة مخاطر المشاريع وأهميتها.

قياس مستوى تطبيق إدارة المخاطر في المشاريع.

دراسة العلاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشروع.

تقديم توصيات تساعد المؤسسات على تحسين إدارة المخاطر وزيادة فرص نجاح المشاريع.

ثالثاً: فرضيات البحث

الفرضية الرئيسية

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشروع.

الفرضيات الفرعية

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحديد المخاطر ونجاح المشروع.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تقييم وتحليل المخاطر ونجاح المشروع.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاستجابة للمخاطر ونجاح المشروع.

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متابعة ومراقبة المخاطر ونجاح المشروع.

رابعاً: نموذج الدراسة

المتغير المستقل

إدارة مخاطر المشاريع، ويتضمن الأبعاد الآتية:

تحديد المخاطر.

تقييم وتحليل المخاطر.

الاستجابة للمخاطر.

متابعة ومراقبة المخاطر.



المتغير التابع

نجاح المشروع، ويقاس من خلال الأبعاد الآتية:

الالتزام بالوقت.

الالتزام بالميزانية.

جودة المخرجات.

رضا أصحاب المصلحة.

خامساً: مكان التطبيق المقترح للدراسة (الدراسة الميدانية)

سيتم تطبيق الدراسة على مديري المشاريع والعاملين في إدارات المشاريع في الشركات والمؤسسات العاملة في المملكة العربية السعودية، وذلك بهدف التعرف على أثر إدارة مخاطر المشاريع على نجاح المشاريع من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على عينة من العاملين، ثم تحليل البيانات إحصائياً للوصول إلى النتائج التي تجيب عن أسئلة الدراسة وتختبر فرضياتها.

سادساً: منهجية البحث المتوقعة

ستعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ نظراً لملاءمته لدراسة العلاقة بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشروع.

وسيتم جمع البيانات باستخدام استبانة تُعد خصيصاً لتحقيق أهداف الدراسة، ثم تُحلل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلتها.

سابعاً: المخطط المقترح للدراسة

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة.

مشكلة الدراسة.

أسئلة الدراسة.

أهداف الدراسة.

فرضيات الدراسة.

أهمية الدراسة.

نموذج الدراسة.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

مفهوم إدارة مخاطر المشاريع.

أهمية إدارة مخاطر المشاريع.

مراحل إدارة مخاطر المشاريع.

مفهوم نجاح المشروع.

معايير نجاح المشروع.

الدراسات السابقة.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

منهج الدراسة.

مجتمع الدراسة.

عينة الدراسة.

أداة الدراسة.

صدق وثبات الأداة.

أساليب تحليل البيانات.

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

عرض النتائج.

مناقشة النتائج.

التوصيات.

المقترحات.

الدراسات المستقبلية.

ثامناً: جدول المحتويات

المقدمة.

مشكلة الدراسة.

أسئلة الدراسة.

أهداف الدراسة.

فرضيات الدراسة.

أهمية الدراسة.

نموذج الدراسة.

الإطار النظري.

الدراسات السابقة.

منهجية الدراسة.

النتائج.

التوصيات.

APA الإصدار السابع (APA تاسعًا: المراجع وفق أسلوب 7)

Hillson, D. (2020). Practical Project Risk Management: The ATOM Methodology (3rd ed.).
Management Concepts.

Kerzner, H. (2022). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and
Controlling (13th ed.). Wiley.

Larson, E. W., & Gray, C. F. (2021). Project Management: The Managerial Process (8th ed.).
McGraw-Hill.

Meredith, J. R., Mantel, S. J., & Shafer, S. M. (2021). Project Management: A Managerial
Approach (10th ed.). Wiley.

Pinto, J. K. (2023). Project Management: Achieving Competitive Advantage (6th ed.).
Pearson.

Project Management Institute. (2021). A Guide to the Project Management Body of
Knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.). Project Management Institute.

تمهيد

يهدف هذا الفصل إلى استعراض أبرز الدراسات السابقة التي تناولت إدارة مخاطر المشاريع وعلاقتها بنجاح المشروع، وذلك بهدف التعرف على النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة، والاستفادة منها في بناء الإطار النظري للدراسة الحالية، بالإضافة إلى تحديد الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة إلى معالجتها. وقد تم تقسيم الدراسات إلى دراسات عربية ودراسات أجنبية، ثم إجراء مقارنة بينها واستخلاص أوجه الاتفاق والاختلاف. ويتوافق هذا مع المخطط المقترح للدراسة الذي يخصص الفصل الثاني للإطار النظري والدراسات السابقة.

الدراسة الأولى (أجنبية)

Kerzner (2022)

هدفت الدراسة إلى توضيح دور إدارة مخاطر المشاريع في تحسين أداء المشاريع وزيادة فرص نجاحها. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت النتائج أن تطبيق عمليات تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها يسهم في تقليل التأخير وتجاوز التكاليف وتحسين جودة مخرجات المشروع.

الدراسة الثانية (أجنبية)

Project Management Institute (2021)

أوضحت الدراسة أن إدارة المخاطر تعد من المجالات الأساسية في إدارة المشاريع، وأن نجاح المشروع يعتمد على تحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها بشكل مستمر طوال دورة حياة المشروع، مما يساعد في تحقيق أهداف المشروع بكفاءة.

الدراسة الثالثة (أجنبية)

Pinto (2023)

هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل المؤثرة في نجاح المشاريع، وتوصلت إلى أن إدارة المخاطر من أهم العوامل التي تؤثر إيجابياً في الالتزام بالوقت والميزانية وجودة المخرجات ورضا أصحاب المصلحة.

التعقيب على الدراسات السابقة

أظهرت الدراسات السابقة وجود علاقة إيجابية بين إدارة مخاطر المشاريع ونجاح المشروع، كما أكدت أهمية تحديد المخاطر وتحليلها والاستجابة لها ومتابعتها بصورة مستمرة. وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تركيزها على تطبيق هذه العلاقة في بيئة المؤسسات داخل المملكة العربية السعودية.

(APA 7) ثانياً: استكمال قائمة المراجع

- Hillson, D. (2020). Practical Project Risk Management: The ATOM Methodology (3rd ed.). Management Concepts.
- Kerzner, H. (2022). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling (13th ed.). Wiley.
- Larson, E. W., & Gray, C. F. (2021). Project Management: The Managerial Process (8th ed.). McGraw-Hill.

- Meredith, J. R., Mantel, S. J., & Shafer, S. M. (2021). *Project Management: A Managerial Approach* (10th ed.). Wiley.
- Pinto, J. K. (2023). *Project Management: Achieving Competitive Advantage* (6th ed.). Pearson.
- Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)* (7th ed.). Project Management Institute.