

بسم الله الرحمن الرحيم

حل التكلفة الرابع لمادة قضايا بحثية

دراسة تطبيقية لدور القيادة الإدارية في إدارة المخاطر لشركة أرامكو في المملكة العربية

السعودية لتعزيز ثقافة السلامة في مواقع العمل وإدارة المشاريع



إعداد

محمد بن نواف الشمري

أولاً: نوع المنهجية المختارة المنهجية المختلطة (Mixed Methods)

تم اختيار المنهجية المختلطة لأنها الأنسب لطبيعة الدراسة، حيث تجمع بين البيانات الكمية والكيفية لفهم العلاقة بين القيادة الإدارية وإدارة المخاطر وثقافة السلامة بصورة أكثر شمولية.

ويستند هذا الاختيار إلى أن الدراسة الأصلية اعتمدت بالفعل على الأساليب الكمية والنوعية من خلال الاستبيانات والمقابلات ومجموعات التركيز وتحليل الوثائق [.
مبررات اختيار المنهج المختلط

قياس آراء العاملين إحصائياً حول فعالية القيادة وإدارة المخاطر.
الحصول على تفسيرات أعمق من خلال المقابلات مع القيادات الإدارية.
التحقق من النتائج من أكثر من مصدر للبيانات.
تحقيق فهم شامل للعوامل المؤثرة في ثقافة السلامة داخل شركة أرامكو



ثانياً: أدوات جمع البيانات

١- الاستبانة

يتم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة).

أسئلة الاستبانة النموذجية

تحرص القيادة الإدارية في شركة أرامكو على إشراك العاملين في تحديد المخاطر المحتملة.

توفر الإدارة التدريب اللازم لتعزيز ممارسات السلامة المهنية.

توجد إجراءات واضحة لإدارة المخاطر في مواقع العمل.

تشجع القيادة العاملين على الإبلاغ عن المخاطر دون خوف من المساءلة.

تسهم القيادة الإدارية في رفع مستوى الالتزام بثقافة السلامة داخل المشاريع.

تم تصميم هذه الأسئلة بالاستناد إلى أهداف الدراسة التي ركزت على فعالية القيادة في

إدارة المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة.





٢- المقابلة شبه المنظمة

المحور الأول: الممارسات القيادية

كيف تساهم القيادة الإدارية في دعم إدارة المخاطر داخل الشركة؟
ما أهم الأساليب القيادية المستخدمة لتعزيز السلامة؟

المحور الثاني: ثقافة السلامة

كيف يتم ترسيخ ثقافة السلامة بين العاملين؟
ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق معايير السلامة؟

المحور الثالث: إدارة المخاطر والمشروعات

كيف يتم التعامل مع المخاطر أثناء تنفيذ المشاريع؟
ما المقترحات التي تسهم في رفع فعالية إدارة المخاطر؟
وقد تم اختيار هذه المحاور لأنها ترتبط مباشرة بأهداف الدراسة وتساؤلاتها الرئيسية .

٣- تحليل الوثائق

سيتم تحليل:

تقارير السلامة المهنية.

سجلات الحوادث والإصابات.

خطط إدارة المخاطر.

الأدلة التنظيمية الخاصة بإدارة المشاريع.

التقارير السنوية المتعلقة بالسلامة والجودة.

وذلك للتحقق من توافق البيانات الميدانية مع الواقع التنظيمي للشركة .





ثالثاً: مجتمع الدراسة والعينة مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من:
المديرين التنفيذيين.
مديري المشاريع.

العاملين في إدارات السلامة.

العاملين في إدارات إدارة المخاطر.

الموظفين المرتبطين بالمشاريع التشغيلية في شركة أرامكو السعودية.
وهو ما يتوافق مع الحدود البشرية الواردة في الدراسة الأصلية .

عينة الدراسة

نوع العينة

العينة الطبقية العشوائية. (Stratified Random Sample)

حجم العينة

250 موظفاً لاستبانات الدراسة.

15 مديراً وقائداً إدارياً لإجراء المقابلات.

طريقة الاختيار

يتم تقسيم العاملين إلى فئات:

الإدارة العليا.

الإدارة الوسطى.

الموظفون التنفيذيون.

ثم اختيار المشاركين عشوائياً من كل فئة لضمان التمثيل العادل لجميع المستويات التنظيمية



رابعاً: إجراءات الصدق والثبات

أولاً: الصدق (Validity)

الصدق الظاهري

يتم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين المتخصصين في:
الإدارة.

إدارة المخاطر.

مناهج البحث العلمي.

للتأكد من مناسبة الفقرات لأهداف الدراسة.

صدق المحتوى

التأكد من أن جميع محاور الاستبانة تغطي المتغيرات الأساسية للدراسة:

القيادة الإدارية.

إدارة المخاطر.

ثقافة السلامة.

إدارة المشاريع] .





ثانياً: الثبات (Reliability)

يتم قياس ثبات الاستبانة باستخدام:

معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)

ويعد المقياس الأكثر استخداماً في الدراسات الإدارية.

ويشترط أن تكون قيمة ألفا:

0.70 فأكثر = ثبات مقبول.

0.80 فأكثر = ثبات جيد.

0.90 فأكثر = ثبات مرتفع.

إعادة الاختبار (Test-Retest)

يتم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية صغيرة ثم إعادة تطبيقها بعد أسبوعين للتأكد من استقرار النتائج.

الخلاصة

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج المختلط لأنه الأنسب لدراسة دور القيادة الإدارية في إدارة المخاطر وتعزيز ثقافة السلامة في شركة أرامكو. وتم توظيف ثلاث أدوات رئيسية هي الاستبانة، المقابلات شبه المنظمة، وتحليل الوثائق، مع اختيار عينة طبقية عشوائية تمثل مختلف المستويات الإدارية، واستخدام أساليب علمية للتحقق من الصدق والثبات لضمان دقة النتائج وموثوقيتها.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

