

مهارات بحثية

التحليل النقدي لأهداف البحث وفرضياته ومتغيراته في دراسة
بعنوان:

أثر تقنية المعلومات في تحسين الأداء الإداري
دراسة تطبيقية على العاملين بشركة الجيل الجديد للتقنية

إعداد:
خليل إبراهيم المويل



أثر تقنية المعلومات في تحسين الأداء الإداري دراسة تطبيقية على العاملين بشركة الجيل الجديد للتقنية

التكليف السادس

خليل إبراهيم المويل

Chapter
01

فرضيات البحث

فرضيات الدراسة:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على مستوى كفاءة المكونات المادية والمعدات (hard ware) المستخدمة في نظام تقنية المعلومات على مستوى الأداء الإداري في الشركة (قيد الدراسة) .
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى كفاءة البرمجيات (soft ware) المستخدمة في نظام تقنية المعلومات على تحسين الأداء الإداري في الشركة (قيد الدراسة).

<https://journals.zu.edu.ly/index.php/UZJES>

624

مجلة جامعة الزاوية للعلوم الاقتصادية
مجلد السابع - العدد الثاني - 2025م

عبد القادر مادي

3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى كفاءة قواعد البيانات المستخدمة في نظام تقنية المعلومات على مستوى تحسين الأداء الإداري في الشركة (قيد الدراسة).

4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى كفاءة الشبكات المستخدمة في نظام تقنية المعلومات على

صاغ الباحث أربع فرضيات رئيسة تناولت أثر أبعاد تقنية المعلومات (المكونات المادية، والبرمجيات، وقواعد البيانات، والشبكات) في تحسين الأداء الإداري.

جاءت الفرضيات متوافقة مع مشكلة الدراسة وأهدافها، حيث صاغ الباحث فرضياته متناولا أثر أبعاد تقنية المعلومات (المكونات المادية، والبرمجيات، وقواعد البيانات، والشبكات) في تحسين الأداء الإداري. وتميزت هذه الفرضيات بوضوحها وقابليتها للاختبار الإحصائي، الأمر الذي أسهم في تحقيق الاتساق بين الإطار النظري والتطبيق العملي للدراسة.

أهداف البحث

أهداف الدراسة:

يسعى هذا البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية :

1. تقديم إطار مفاهيمي ومقاربة نظرية لمتغيري الدراسة (تقنية المعلومات) و(الأداء الإداري) .
2. معرفة أثر تطبيق تقنية المعلومات في تحسين الأداء الإداري في شركة الجيل الجديد للتقنية .
3. الكشف في تأثير أبعاد (تقنية المعلومات) (المكونات المادية - البرمجيات - الشبكات - قواعد البيانات) على رضا العاملين في شركة الجيل الجديد.
4. بيان مدى تأثير كفاءة العمليات الداخلية في شركة الجيل الجديد بأبعاد تقنية المعلومات (الشبكات - البرمجيات - قواعد البيانات - المكونات المادية).

جاءت أهداف الدراسة منسجمة مع عنوان البحث ومشكلته، إذ ركزت على التعرف إلى أثر تقنية المعلومات بأبعادها الرئيسية، وهي المكونات المادية، والبرمجيات، وقواعد البيانات، والشبكات، في تحسين الأداء الإداري للعاملين. كما اتسمت الأهداف بالوضوح وقابليتها للقياس، وارتبطت بصورة مباشرة بمتغيرات الدراسة وفرضياتها، مما يعكس اتساقاً منهجياً بين عناصر البحث.

ومن الناحية النقدية، اقتصرَت الأهداف على قياس العلاقة المباشرة بين المتغيرات، دون التوسع في أهداف تحليلية تسعى إلى تحديد أكثر أبعاد تقنية المعلومات تأثيراً في الأداء الإداري أو تفسير أسباب تباين هذا التأثير. كما لم تتناول المتغيرات الوسيطة أو المعدلة، مثل مستوى التدريب أو الخبرة أو الدعم الإداري، ولم تتضمن هدفاً يركز على تقديم إطار أو نموذج تطبيقي يمكن أن تستفيد منه المؤسسات في تعزيز الأداء الإداري من خلال توظيف تقنية المعلومات

Chapter
03

متغيرات البحث

المتغير المستقل

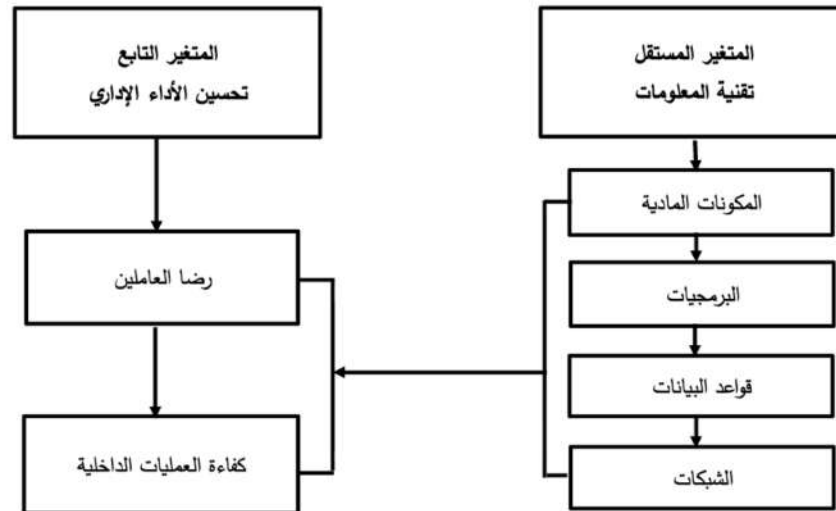
تقنية المعلومات، لأنها المتغير الذي يُتوقع أن يؤثر في الأداء الإداري. ويتكون هذا المتغير من أربعة أبعاد فرعية:

المكونات المادية.
البرمجيات.
قواعد البيانات.
الشبكات.

وبذلك تُعد تقنية المعلومات المتغير المستقل الرئيس، بينما تمثل أبعادها الأربعة متغيرات مستقلة فرعية.

متغيرات الدراسة:

1. المتغير المستقل: ويتمثل في تقنية المعلومات.
2. المتغير التابع: ويتمثل في الأداء الإداري.



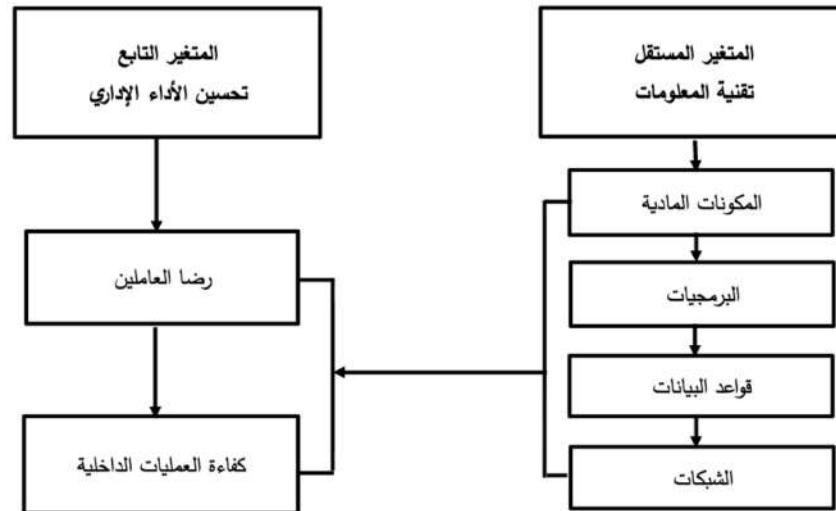
Chapter
03

متغيرات البحث

المتغير التابع

متغيرات الدراسة:

1. المتغير المستقل: ويتمثل في تقنية المعلومات.
2. المتغير التابع: ويتمثل في الأداء الإداري.



تحسين الأداء الإداري، لأنه يمثل النتيجة التي تتأثر باستخدام تقنية المعلومات وأبعادها. وهذا يتفق مع التعريف الذي درسناه للمتغير التابع بأنه المتغير الذي يتبع المتغير المستقل ويتأثر به.

أما المتغيرات مثل خبرة العاملين، ومستوى التدريب، والدعم الإداري، والمؤهل العلمي، فلا تعد متغيرات أساسية في النموذج الأصلي للدراسة، ولكن يمكن اعتبارها متغيرات وسيطة أو ضابطة إذا أدخلها الباحث؛ لأنها قد تتدخل في تفسير العلاقة بين تقنية المعلومات والأداء الإداري. ويشير الملف إلى أن المتغير الوسيط يقع بين المستقل والتابع، وقد يؤثر في طبيعة العلاقة بينهما.

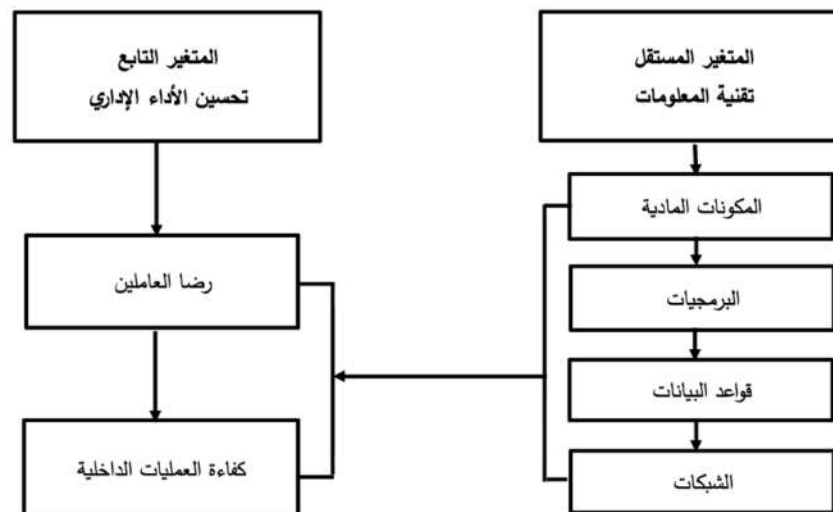
Chapter
03

متغيرات البحث

خلاصة تحليل المتغيرات

متغيرات الدراسة:

1. المتغير المستقل: ويتمثل في تقنية المعلومات.
2. المتغير التابع: ويتمثل في الأداء الإداري.



تمثلت متغيرات الدراسة في متغير مستقل رئيس هو تقنية المعلومات، وتفرعت عنه أربعة أبعاد هي المكونات المادية، والبرمجيات، وقواعد البيانات، والشبكات، في حين تمثل المتغير التابع في تحسين الأداء الإداري. وقد تم هذا التصنيف على أساس أن تقنية المعلومات وأبعادها تمثل العامل المؤثر، بينما يمثل الأداء الإداري النتيجة المتأثرة بها.



Thank You